

MIESTNE ZASTUPITEĽSTVO MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA – KARLOVA VES  
(8. volebné obdobie)

**Materiál na 20. zasadnutie  
Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava - Karlova Ves dňa 28.9.2021**

**Návrh  
strategickej časti komunitného plánu na obdobie rokov 2022 – 2024**

Predkladateľ:

Dana Čahojová  
Starostka

Spracovateľ:

Mgr. Erika Antaličová  
vedúca oddelenia sociálnych vecí  
Mgr. Mária Poláchová  
vedúca referátu sociálneho,  
zdravotného a pre seniorov  
Mgr. Maroš Vasil',  
vedúci referátu posudkovej činnosti  
a opatrovateľskej služby  
Ing. Mgr. Soňa Dočolomanská  
sociálny pracovník

Prerokované:

- v miestnej rade 14.09.2021

miestna rada prerokovala materiál  
a odporúča  
predložiť ho do miestneho zastupiteľstva

- v komisii SZ 07.09.2021

Materiál obsahuje:

Návrh uznesenia  
Dôvodovú správu  
Stanoviská komisii

**NÁVRH UZNESENIA**

MIESTNE ZASTUPITELSTVO MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA - KARLOVA VES

schvaľuje

návrh strategickej časti komunitného plánu na obdobie 2022 - 2024

## DÔVODOVÁ SPRÁVA

### **Všeobecná časť**

Komunitné plánovanie sociálnych služieb patrí v zmysle § 83 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov do pôsobnosti obce, ktorá ho vypracúva a schvaľuje na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, pričom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode. Spolupracuje pritom s inými poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, ktorá umožňuje spracovávať rozvojové materiály pre rôzne oblasti verejného života na úrovni obce. Komunitné plánovanie sociálnych služieb je taký spôsob plánovania, aby zodpovedalo miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

Komunitné plánovanie je dlhodobý dynamický proces, ktorý pružne reaguje na zmenu okolností, zmenu legislatívy, sociálneho prostredia a správania sa prijímateľov sociálnych služieb.

Výsledkom komunitného plánovania sociálnych služieb je strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb. Ten určuje krátkodobé a strednodobé ciele a priority v sociálnej oblasti a opatrenia smerujúce k dosiahnutiu vízie rozvoja sociálnych služieb v meste. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy a potreby a zvoliť stratégiu ich riešenia so zreteľom na prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb, ich technickú, personálnu a finančnú vybavenosť a pod.

Spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb ukladá obciam a mestám zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“).

Podľa ods. 5 § 83 tohto zákona komunitný plán sociálnych služieb obsahuje najmä:

- a) analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- c) analýzu sociologických údajov a demografických údajov v územnom obvode obce,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- f) spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

V zmysle už spomínaného zákona je úlohou samosprávy vypracovať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb na území mesta. Mesto vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych

služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území mesta. Mesto určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

### **Osobitná časť**

Predkladaný návrh strategickej časti komunitného plánu pre mestskú časť Bratislava – Karlova Ves je zameraný na 5 cieľových skupín:

1. Seniori
2. Občania so zdravotným znevýhodnením
3. Rodiny s deťmi a mladí ľudia
4. Občania ohrození chudobou
5. Ľudia bez domova

Ciele a opatrenia sú rozpracované na obdobie rokov 2022 – 2024.

#### **Cieľ č. 1 Vybudovanie Zariadenia pre seniorov alebo Zariadenia opatrovateľskej služby na území Karlovej Vsi s možnosťou zriadenia Denného stacionára (DS) a/alebo zázemia pre Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS)**

Prieskum potrieb občanov MČ Bratislava-Karlova Ves a dopytu, ktoré vyplývajú z analytickej časti Komunitného plánu a ktorú odzrkadľujú dostupné zoznamy žiadateľov zverejnené na webových stránkach v jednotlivých zariadeniach pre seniorov v Bratislave, je potrebné zabezpečiť pobytové sociálne služby pre seniorov na území Bratislavy a to najmä v mestských častiach, kde takáto sociálna služba absentuje. Vzhľadom na demografický vývoj a starnutie populácie mestskej časti Bratislava-Karlova Ves je žiadúce, aby bolo pobytové zariadenie sociálnych služieb pre seniorov vybudované práve na území mestskej časti a aby spĺňalo požiadavky a štandardy súčasnej doby; to znamená kapacita max. 40 miest, s podmienkami čo najviac približujúcimi sa domácejmu prostrediu seniorov a pri splnení štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach ZpS, ZOS určených v zákone o sociálnych službách (zák.č.448/2008 Z.z.). V rámci sociálneho zariadenia by bola možnosť vybudovať aj zázemie pre denný stacionár prípadne pre zázemie Agentúry ošetrovateľskej služby, ktorá by vykonávala domácu ošetrovateľskú službu prioritne na území mestskej časti.

#### **Cieľ č. 2 Podpora a zvyšovanie kvality poskytovania domácej opatrovateľskej služby**

Cieľom je poskytnúť podporu a sociálne služby seniorom v domácnosti tak, aby zotrvali čo najdlhšie vo svojom prirodzenom prostredí. Podporovať ich aktívny život, umožňovať im kontakt so spoločenským prostredím, rozvíjajúc ich fyzické, sociálne a duševné schopnosti. Skvalitniť a zefektívniť poskytovanie sociálnej služby prepojením sociálnej služby so starostlivosťou o rodiny a udrжанím sociálnych vzťahov a väzieb.

#### **Cieľ č. 3 Zefektívnenie poskytovania a zabezpečovania stravovania pre klientov podpornej služby „jedáleň“**

Rozšírenie možnosti stravovania seniorov v lokalitách s vyšším počtom ľudí v dôchodkovom veku. Zjednotenie zabezpečenia donášky stravy pre domácich aj opatrovaných klientov OSV a to z dôvodu možnosti poskytovania výberu stravy z viacerých druhov jedál vrátane dietetických aj pre prijímateľov opatrovateľskej služby.

#### **Cieľ č. 4 Podpora, rozvoj a skvalitnenie podmienok v denných centrách**

Cieľom je skvalitniť a spríjemniť prostredie pre aktívnych seniorov stretávajúcich sa v priestoroch denných centier a v exteriéri prislúchajúcom k denným centrách. Spestriť, rozšíriť a naďalej organizovať výlety a podporovať aktivity zamerané na kognitívne, pamäťové schopnosti, vzdelávanie a fyzickú kondíciu seniorov. Podľa záujmu a príp. zamerania klientov zabezpečovať kognitívny a pamäťový tréning, prednášky, jazykové kurzy, športové a turistické

aktivity, kondičné a kompenzačné cvičenia (vhodné aktivity hrajú významnú rolu v dĺžke sebestačného života, majú socializačný, ochranný aj liečebný význam). Zároveň je dôležité vytvorenie príjemného, estetického a podnetného prostredia, kde by seniori radi trávili svoj voľný čas s priateľmi, sami si navrhovali a organizovali program a tým predchádzali sociálnej izolácii a s tým súvisiacimi ochoreniami. Cieľom oddelenia sociálnych vecí je aktívne vyhľadávanie foriem podpory aj v rámci projektov a získavanie prostriedkov prostredníctvom ktorých by sa docielilo skvalitnenie podmienok a zveľačovania prostredia v DC.

#### **Cieľ č. 5 Vytvorenie medzigeneračného komunitného centra na Pribišovej ulici**

Cieľ vychádza z aktuálneho stavu, z prieskumu potrieb cieľových skupín a zo skúseností, pričom zámer je otvorený potrebám a záujmu cieľových skupín v komunite Dlhé Diely. Chceme inovovať a viacúčelovo sfunkčňiť objekt na Pribišovej ul.č.8, podľa aktuálneho záujmu cieľových skupín. Objekt využíva senior klub LIPKA, ktoré je aktuálne využívané len minimálne malou uzatvorenou skupinkou seniorov z okolia. Priestor chceme ponúknuť pre kombinované a vzájomne kompatibilné denné aktivity seniorov, mladých ľudí a kresťanské spoločenstvá. Samostatnú časť v objekte plánujeme ponechať pre aktivity a tvorivosť mladým ľuďom. Projekt s pracovným názvom „Klubovňa pre mladých“ vychádza zo záverov výskumu Nadácie pre deti Slovenska z r. 2019, kde bola dôrazne definovaná potreba mladých ľudí na vytvorenie bezpečného nealko a nefajčiarskeho priestoru, miesto pre vlastnú tvorbu, kreativitu, seberealizáciu a svojpomoc. V tomto objekte pôsobí a svoju činnosť realizuje OZ FIYO,(skratka pre „find yourself), ktoré zabezpečuje záujmové a kultúrno-spoločenské aktivity pre mladých ľudí s cieľom „...vedenia detí a mládeže k dodržiavaniu etických noriem a princípov, aby tak boli schopní prezentovať svoje názory a hodnoty...“ Cieľom je prepojiť činnosti všetkých cieľových skupín vrátane seniorov zo senior klubu LIPKA.

#### **Cieľ č. 6 Rozvoj sociálnych služieb, podpora a pomoc pre občanov so zdravotným znevýhodnením**

Poskytovanie sociálnych služieb OSV v zmysle Čl. 32 ods.5 a ods.10, písm. g) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy; sociálne poradenstvo základné a špecializované v spolupráci s odborníkmi a akreditovanými subjektmi, sprostredkovanie špecializovanej sociálno-zdravotnej a medicínskej pomoci a poradenstva, právne poradenstvo, individuálna a rodinná pomoc a podpora, osobitne podpora domácej starostlivosti o zdravotne postihnutého člena, plány práce s rodinou. Spolupráca s poradenskými centrami v Bratislave, príp. aj s krízovými linkami. Poskytovanie jednorazovej vecnej a finančnej pomoci v zmysle platného VZN; Debarierizácia mestskej časti Karlova Ves s cieľom ľahšieho prístupu obyvateľov so zdravotným postihnutím alebo znevýhodnením k sociálnym a iným službám ako aj pre seniorov a mamičky s kočíkmi. Prevencia drogových a iných závislostí v Karlovej Vsi, nadviazanie spolupráce s kompetentnými organizáciami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálno-zdravotných služieb a Magistrátom Hl. m. SR Bratislavy.

#### **Cieľ č. 7 Rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a pre mladých ľudí**

Zámerom je realizácia aktualizovanej verzie Projektu “Komunita priateľská deťom a mladým ľuďom“ a sociálnej stratégie pomoci rodinám, prevencia sociálno-patologických javov u detí a mládeže v rodinách, podpora a pomoc nízkopríjmovým a mnohopočetným rodinám. Opatrenia - prostriedky k dosiahnutiu cieľa predstavujú sociálne služby, preventívne aktivity a odborné činnosti, opatrenia SPODaSK, partnerstvá s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb.

#### **Cieľ č. 8 Zriadenie Sociálnej výdajne s poskytovaním sociálneho poradenstva**

Cieľom je prinášať nové formy sociálnej pomoci pre obyvateľov Karlovej Vsi, ktorí sa z rôznych dôvodov ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii alebo v hmotnej núdzi aj v dôsledku pandemickej situácie v súvislosti s koronavírusom Covid 19. Jedná sa o hmotnú pomoc – najmä potraviny a poskytovanie základného sociálneho poradenstva. Táto pomoc bude tiež prevenciou pred takou formou chudoby, kedy si rodiny alebo jednotlivci nevedia z vlastných zdrojov

zabezpečiť základné potraviny a drogistický tovar. Dlhodobým zámerom Oddelenia sociálnych vecí je v priestoroch Sociálnej výdajne vytvoriť aj sklad použitých a darovaných zdravotníckych pomôcok a oblečenia obyvateľom, pre ktorých je tento sortiment finančne nedostupný.

#### **Cieľ č. 9 Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova**

Zámerom je skvalitnenie a zefektívnenie poskytovaných sociálnych služieb na území MČ Bratislava-Karlova Ves, zlepšenie štandardov, hygieny a kvality života ľudí bez domova, zvýšenie ich šancí na resocializáciu, reintegráciu a inklúziu. Zlepšenie orientácie ľudí bez domova v možnostiach a ponuke služieb a kultúre sociálnych vzťahov obyvateľov mestskej časti. Zvýšenie bezpečnosti a kvality života ostatných obyvateľov Karlovej Vsi.

V júni r.2020, podľa údajov organizácie Depaul Slovensko v Karlovej Vsi žije už 155 ľudí bez domova s priemerným vekom 51 rokov.

#### **Cieľ č. 10 Rozvoj spolupráce s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy, mestskými časťami Bratislavy a Bratislavským samosprávnym krajom**

Zámerom je zabezpečiť dostupné sociálne služby a pomoc pre obyvateľov MČ Bratislava-Karlova Ves a prepojenie na územie Hl.m.SR Bratislavy, príp. Bratislavského kraja. Pre efektívny rozvoj sociálnych služieb v Karlovej Vsi, ako jednej z mestských častí Bratislavy, je veľmi dôležitá spolupráca najmä s Magistrátom hl.m.SR Bratislavy a tiež s Bratislavským samosprávnym krajom. Týka sa to najmä sociálnych služieb, ktoré nie sú v zmysle Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v kompetencii MČ Bratislava-Karlova Ves a tiež verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, charitatívnych a cirkevných organizácií, ktoré sídli alebo pôsobia v Bratislave a mimo územia Karlovej Vsi. Rovnako dôležitá je vzájomná spolupráca mestských častí v Bratislave a tiež s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy v oblasti plánovania, financovania a zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb, ako aj výmeny informácií, poradenstva, príkladov dobrej praxe, usmernení v prípade legislatívnych zmien, vzdelávania a partnerskej spolupráce. Nie menej dôležitá je sociálna pomoc, krízová intervencia a poradenstvo poskytované obyvateľom a deťom s obvyklým alebo prechodným pobytom na území MČ Bratislava-Karlova Ves, ktorých trvalý pobyt je v inej mestskej časti Bratislavy alebo inej obci (vrátane cudzincov).

#### **Cieľ č. 11 Publicita a informovanosť verejnosti o sociálnych službách**

Cieľom je zabezpečenie informovanosti verejnosti, obyvateľov Karlovej Vsi, o dostupných sociálnych službách, o verejných a neverejných poskytovateľoch sociálnych služieb na území Karlovej Vsi a Hl.m.SR Bratislavy, o komunitnom plánovaní sociálnych služieb v MČ Bratislava-Karlova Ves, o pripravovaných VZN, rozvojových projektoch a zámeroch v oblasti sociálnej starostlivosti a pomoci. Prostredníctvom Karloveských novín, facebooku a instagramu chceme zabezpečiť včasnú informovanosť občanov o zmenách v poskytovaní a zabezpečovaní sociálnej starostlivosti a prostredníctvom médií spätnú väzbu a názor občanov pri zavedení novej sociálnej služby, alebo pri príprave strategického programového dokumentu, ktorý je súčasťou komunálnej sociálnej politiky mestskej časti.

Bratislava, september 2021

**Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti  
Bratislava – Karlova Ves  
2022 -2024  
Strategická časť**



**Autori:**

**Mgr. Erika Antaličová**

**Mrg. Mária Poláčková**

**Ing. Mgr. Soňa Dočolomanská**

**Mgr. Maroš Vasil'**

## Strategické ciele Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Karlova Ves na obdobie rokov 2022 – 2024

*Vízia mestskej časti Bratislava – Karlova Ves:*

- *Podpora a rozvoj nových sociálnych služieb a komunitnej starostlivosti a skvalitnenie existujúcich, podľa aktuálnych potrieb občanov a v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a Magistrátom hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej aj „HLMSR“);*
- *Zosúladenie komunitného plánovania sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Karlova Ves so spoločným komunitným plánovaním Magistrátu HLMSR a ostatnými mestskými časťami Bratislavy a tiež v súlade s Programom hospodárskeho a sociálneho rozvoja (PHSR) mestskej časti Bratislava-Karlova Ves;*
- *Efektívne využívanie existujúcich sociálnych služieb a programov a podpora fungovania transparentného, spravodlivého a dynamického systému sociálnych služieb a programov, pôsobiacich na všetkých úrovniach prevencie a tiež aktuálne reagujúcich na krízové situácie;*
- *V Karlovej Vsi budeme podporovať komunitný rozvoj tak, aby aktívne pôsobili rôzne komunity vo vzájomnej spolupráci medzi sebou a s miestnou samosprávou, a aby reagovali na potreby rôznych skupín obyvateľov v rôznych oblastiach ich života.*



Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Karlova Ves na roky 2022 – 2024 je nástrojom k naplneniu vízie a predstavuje základný programový dokument, ktorý definuje a určuje ciele a smerovanie miestnej politiky mestskej časti Bratislava-Karlova Ves v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Naším zámerom je:

- sprístupnenie, skvalitnenie a rozširovanie sociálnych služieb a sociálneho poradenstva a pomoci, ktoré sú ponúkané obyvateľom mestskej časti Bratislava-Karlova Ves;
- poskytovanie kvalitnej a afektívnej terénnej opatrovateľskej služby odkázaným občanom, aby mohli čo najdlhšie zotrvať vo svojom prirodzenom prostredí v súlade s ich potrebami a s ohľadom na zachovanie ich sociálnych vzťahov;



- predchádzanie sociálnopatologickým javom a sociálnemu vylúčeniu cieľových skupín obyvateľov, a to najmä preventívnymi aktivitami zameranými na podporu medzigeneračnej solidarity, aktívneho starnutia a na podporu komunity;

Veríme, že prostredníctvom nastavených strategických cieľov a opatrení sa formulovaná vízia podarí premeniť v hmatateľný budúci výsledok. Naša stratégia rozvoja sociálnych služieb zohľadňuje súčasné podmienky mestskej časti na jednej strane a reálne dostupné možnosti na strane druhej. Iba stanovením reálnych a racionálnych cieľov môžeme ako miestna samospráva dosiahnuť skutočný rozvoj sociálnych služieb a súčasný stav meniť stále k lepšiemu.

Poverení zamestnanci oddelenia sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlova Ves budú rozvoj sociálnych služieb pravidelne monitorovať, vyhodnocovať a Komunitný plán sociálnych služieb aktualizovať minimálne raz ročne - v interakcii s participujúcimi organizáciami a partnermi. Takýmto spôsobom bude Komunitný plán sociálnych služieb odrážať aktuálne potreby obyvateľov a situáciu v oblasti poskytovania sociálnych služieb v Karlovej Vsi a tiež aktuálne možnosti a zámery Hl.m.SR Bratislavy.

Strategická časť Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Karlova Ves na obdobie rokov 2022 až 2024 bola spracovaná na základe záverov a odporúčaní uvedených v Analytickej časti tohto komunitného plánu, na základe aktualizovaných dát a potrieb obyvateľov Karlovej Vsi vyjadrených aj v pripomienkovom konaní a prostredníctvom poslancov Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Karlova Ves. Pri stanovení cieľov boli zohľadňované Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030 a naplnenie programových - špecifických cieľov uvedených v Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja mestskej časti Bratislava-Karlova Ves na roky 2016 – 2023.

*„Celý svet bol stvorený, aby nám slúžil a my sme sa narodili, aby sme slúžili celému svetu. Robme trebárs aj tú najnepatrnejšiu vec, ale robme ju najlepšie na svete.“ – Tomáš Baťa*  
*„Radosť z harmonickej spolupráce s malými skupinami ľudí, ktorí sa usilujú o niečo väčšie, než sú oni sami a sú k sebe navzájom plne lojálni, patrí k veciam ktoré pre nás majú v živote najväčšiu cenu.“ — John Adair autor, teoretik 1934*

#### Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030

**NP1:** Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb;

**NP2:** Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti;

**NP3:** Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasť systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby;

**NP4:** Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb;

Pozn.: Národné priority rozvoja sociálnych služieb boli zverejnené na stránke Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny dňa 12.3.2021.

Strategické ciele a opatrenia pre zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb boli plánované osobitne pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov mestskej časti Bratislava-Karlova Ves:

- Seniori
- Občania so zdravotným znevýhodnením

- Rodiny s deťmi a mladí ľudia
- Občania ohrození chudobou
- Ľudia bez domova

V nasledujúcej tabuľke je uvedený súhrnný prehľad cieľov stanovených pre jednotlivé cieľové skupiny v súvislosti s plnením Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030 ( ďalej aj „NP“) a programových cieľov PHSR – špecifických cieľov 4.1. až 4.4. ( ďalej aj „PHSR-ŠC“)

Tab.

• Seniori	
Cieľ 1	<b>Vybudovanie Zariadenia pre seniorov a/alebo Zariadenia opatrovateľskej služby na území Karlovej Vsi s možnosťou zriadenia Denného stacionára</b>
	NP: NP2, NP3, NP4 PHSR-ŠC: 4.1.
Cieľ 2	<b>Podpora a zvyšovanie kvality poskytovania sociálnej služby - domácej opatrovateľskej služby</b>
	NP: NP1, NP3, NP4 PHSR-ŠC: 4.1.
Cieľ 3	<b>Zefektívnenie poskytovania a zabezpečovania stravovania pre klientov podpornej služby „jedáleň“</b>
	NP: NP1, NP3, NP4 PHSR-ŠC: 4.1.
Cieľ 4	<b>Podpora, rozvoj a skvalitnenie podmienok v denných centrách</b>
	NP: NP1, NP4 PHSR-ŠC: 4.1., 4.3.1, 4.4.
Cieľ 5	<b>Vytvorenie medzigeneračného komunitného centra</b>
	NP: NP1, NP4 PHSR-ŠC: 4.1., 4.3., 4.4.
• Občania so zdravotným znevýhodnením	
Cieľ 6	<b>Rozvoj sociálnych služieb, podpora a pomoc pre občanov so zdravotným znevýhodnením</b>
	NP: NP1, NP2, NP3, NP4 PHSR-ŠC: 4.1., 4.3.1, 4.4.
• Rodiny s deťmi a mladí ľudia	
Cieľ 7	<b>Rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a pre mladých ľudí</b>
	NP: NP1, NP3, NP4 PHSR-ŠC: 4.1., 4.2., 4.3, 4.4.
• Občania ohrození chudobou	
Cieľ 8	<b>Zriadenie Sociálnej výdajne s poskytovaním sociálneho poradenstva</b>
	NP: NP1, NP4 PHSR-ŠC: 4.1., 4.2., 4.3.1,
• Ľudia bez domova	

Cieľ 9	<b>Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova</b>
	NP: NP1, NP2, NP4 <span style="float: right;">PHSR-ŠC: 4.1., 4.2., 4.3.,4.4.</span>

V nasledujúcej časti uvádzame podrobný prehľad cieľov a opatrení/ aktivít smerujúcich k dosiahnutiu cieľa plánovaných pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov, s uvedením zdrojov financovania (finančný plán je uvedený samostatne), gestora, partnerov, očakávaných výstupov a termínu realizácie cieľa.

## • Seniori

<b>Cieľ č. 1</b>	<b>Vybudovanie Zariadenia pre seniorov (ZpS) alebo Zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) na území Karlovej Vsi s možnosťou zriadenia Denného stacionára (DS) a/alebo zázemia pre Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS)</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ seniori</li> <li>➤ občania so ZP a ŤZP ( pri ZOS a DS)</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	<p>Na základe prieskumu potrieb občanov MČ Bratislava-Karlova Ves a dopytu, ktorý vyplýva z Analytickej časti Komunitného plánu a čo odzrkadľujú dostupné zoznamy žiadateľov zverejnené na webových stránkach v jednotlivých zariadeniach pre seniorov v Bratislave, je potrebné zabezpečiť pobytové sociálne služby pre seniorov na území Bratislavy a to najmä v mestských častiach, kde takáto sociálna služba absentuje. Vzhľadom na demografický vývoj a starnutie populácie mestskej časti Bratislava-Karlova Ves je žiadúce, aby bolo pobytové zariadenie sociálnych služieb pre seniorov vybudované práve na území mestskej časti a aby spĺňalo požiadavky a štandardy súčasnej doby; to znamená kapacita max. 40 miest , s podmienkami čo najviac približujúcimi sa domácemu prostrediu seniorov a pri splnení štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach ZpS, ZOS určených v zákone o sociálnych službách (zák.č.448/2008 Z.z.). V rámci uvedeného zariadenia by bola možnosť vybudovať aj zázemie pre denný stacionár prípadne pre zázemie Agentúry ošetrovateľskej služby, ktorá by vykonávala domácu ošetrovateľskú službu prioritne na území mestskej časti.</p>
<b>Opatrenia • aktivity</b>	<p><b>1.1. Koordinátor projektu pre vybudovanie ZpS a/alebo ZOS</b></p> <p>1.1.1 Určenie zodpovednej osoby na MiÚ MČ Bratislava-Karlova Ves - koordinátora pre prípravu a zabezpečenie projektu pre vybudovanie ZpS / ZOS/DS prostredníctvom externej spoločnosti na základe verejnej obchodnej súťaže;</p> <p>1.1.2 Príprava materiálu na schválenie podmienok verejnej obchodnej súťaže miestnym zastupiteľstvom za účelom nájmu nehnuteľnosti na Borskej ulici;</p> <p>1.1.3 Vytvorenie pracovnej skupiny, ktorá bude v prípade potreby koordinovať alebo poskytovať súčinnosť externému poskytovateľovi sociálnych služieb;</p>

	<b>1.2 Zosúladienie so špecifickým cieľom 3.2 v Komunitnom pláne HL.m.SR Bratislavy a to rozvoj nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb rodinného typu s nízkou kapacitou s dôrazom na komunitný charakter</b>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	1 500 000,- – 1 700 000,- eur (info. z materiálu „ Zariadenie sociálnych služieb v Karlovej Vsi“ - analytický materiál k zámeru vybudovania zariadenia sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava- Karlova Ves“ z roku 2017 – autori PhDr. Miroslav Cangár, PhD a Doc. PhDr. Slavomír Krupa, PhD.) Vzhľadom na rast cien v stavebníctve a pozemkov predpokladáme značný nárast výšky finančných zdrojov oproti uvedenému;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Vlastné zdroje externej spoločnosti víťaza verejnej obchodnej súťaže ako nájomcu Dotácie, Grantové výzvy, iné zdroje;
<b>Partneri</b>	Poskytovateľ sociálnych služieb ako víťaz verejnej obchodnej súťaže; HL. mesto SR Bratislava;
<b>Výstupy</b>	Do konca roku 2021 schválené podmienky verejnej obchodnej súťaže a vyhlásenie verejnej obchodnej súťaže; Uzatvorenie nájomnej zmluvy s víťaznou spoločnosťou; Predpokladaná realizácia výstavby zariadenia pre seniorov alebo zariadenia opatrovateľskej služby do konca roku 2024
<b>Termín</b>	Do konca roku 2021 schválené podmienky VOS; 2022 – 2024

<b>Cieľ č. 2</b>	<b>Podpora a zvyšovanie kvality poskytovania domácej opatrovateľskej služby</b> - podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí -
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ seniori</li> <li>➤ občania so ZP a ŤZP</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	Naším zámerom je poskytnúť podporu a sociálne služby seniorom v domácnosti tak, aby zostali čo najdlhšie vo svojom prirodzenom prostredí. Podporovať ich aktívny život, umožňovať im kontakt so spoločenským prostredím, rozvíjajúc ich fyzické, sociálne a duševné schopnosti. Skvalitniť a zefektívniť poskytovanie sociálnej služby prepojením sociálnej služby so starostlivosťou rodiny a udrzaním sociálnych vzťahov a väzieb.
<b>Opatrenia · aktivity</b>	<p><b>2.1 Monitorovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním terénnej opatrovateľskej služby</b></p> <p>2.1.1 Využitie dotazníkov minimálne 1x za rok. Spätná väzba od klientov, ich rodín a iných osôb je dôležitým zdrojom informácií, ktoré slúžia na ďalšie skvalitnenie sociálnej služby;</p> <p>2.1.2 Monitorovanie ďalšieho záujmu poskytovania opatrovateľskej služby a možnosti miestneho úradu pri zabezpečovaní poskytovania opatrovateľskej služby mimo bežného pracovného týždňa;</p> <p><b>2.2 Zabezpečenie dostatočnej kapacity a zdrojov krytia opatrovateľskej služby s ohľadom na potreby seniorov MČ</b></p>

	<p>2.2.2 Posilnenie kapacity opatrovateľskej služby navýšením počtu opatrovateľiek o 1-2 opatrovateľky (pri dopyte na základe monitorovania z opatrenia 2.1.2;</p> <p>2.2.3 Rozšírenie poskytovania OS vo večerných hodinách a počas víkendov (pri dopyte na základe monitorovania z opatrenia 2.1;</p> <p>2.2.4 Pri rozšírení OS primerane upraviť platby;</p> <p>2.2.5 Zapojenie sa do projektov s možnosťou získania dotácií;</p>
	<p><b>2.3 Zvýšenie úrovne informovanosti občanov o dostupnosti sociálnych služieb - opatrovateľskej služby.</b></p>
	<p>2.3.1 Neustále skvalitňovať sociálne poradenstvo;</p> <p>2.3.2 Na webovom sídle MČ sprístupniť záujemcom komplexnú informáciu o dostupnosti služby;</p> <p>2.3.3 Prezentácia sociálnej služby – domáca opatrovateľská služba - v miestnych novinách (Karloveské noviny);</p> <p>2.3.4 Vydanie dostatočného počtu materiálov (letákov) a ich umiestnenie aj na informačných tabuliach na plochách majetku MČ;</p>
	<p><b>2.3 Spolupráca so sektorom zdravotníctva</b></p>
	<p>2.3.1 Nadviazanie vzájomne výhodnej spolupráce so subjektmi poskytujúcimi zdravotnú starostlivosť (ADOS, rehabilitačné zariadenia a pod...);</p> <p>2.3.2 Vytvorenie databázy dopytovaných zdravotníckych služieb;</p>
	<p><b>2.5 Zavedenie systematického a efektívneho vzdelávania zamestnancov – sociálnych pracovníkov, opatrovateľiek a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti a profesijného rastu</b></p>
	<p>2.5.1 Plán vzdelávania – školení a supervízií;</p> <p>2.5.2 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti vzdelávania;</p>
	<p><b>2.6 Stabilizácia opatrovateľiek a motivačné nástroje</b></p>
	<p>2.6.1 V spolupráci s personálnym oddelením zavedenie rôznych inovatívnych foriem a motivačných nástrojov, ktoré prispievajú k spokojnosti zamestnancov - opatrovateľiek a vedú k menšej fluktuácii – zvýšenie (vytvorenie) motivačnej zložky mzdy, ďalšie finančné (pravidelné odmeny) a nefinančné benefity (rekondičné pobyty, masáže, cestovné, športové a kultúrne podujatia, vianočné balíčky);</p>
	<p><b>2.7 Potrebné materiálno-technické vybavenie a zázemie pre opatrovateľky a zamestnancov poskytujúcich opatrovateľskú službu</b></p>
	<p>2.7.1 Ochranné pracovné prostriedky, pracovná obuv, pracovné oblečenie na leto a zimu, očkovanie, vitamíny a pod.;</p> <p>2.7.2 Zriadenie priestoru na úrade, tzv. „zázemie“ pre opatrovateľky. Miesto na prezlečenie, hygienu, občerstvenie, administratívnu činnosť, prípadne na porady s vedúcimi alebo koordinátorkou referátu/OSV;</p>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	<p>10 000 € / rok z rozpočtu m.č; program 10.4;</p> <p>10 000 € - 500 000 € - v prípade čerpania dotácií;</p>
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	<p>Rozpočet mestskej časti Bratislava – Karlova Ves;</p> <p>Zdroje zo štátneho rozpočtu;</p> <p>Dotácie z MPSVaR SR;</p>

<b>Partneri</b>	MPSVaR SR, Magistrát hl. m. SR Bratislavy a Mestské časti Bratislavy;
<b>Výstupy</b>	Informácie na webe, letáky; Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby; Štandardy kvality, Manuál pre opatrovatelky;
<b>Termín</b>	2022 - 2024

<b>Cieľ č. 3</b>	<b>Zefektívnenie poskytovania a zabezpečovania stravovania pre klientov podpornej služby „jedáleň“</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ seniori</li> <li>➤ občania so ZP a ŤZP (invalidní dôchodcovia)</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	Rozšírenie možnosti stravovania seniorov v lokalitách s vyšším počtom seniorov. Zjednotenie zabezpečenia donášky stravy pre domácich aj opatrovaných klientov OSV a to z dôvodu možnosti poskytovania výberu stravy z viacerých druhov jedál vrátane dietetických aj pre prijímateľov opatrovateľskej služby.
<b>Opatrenia · aktivity</b>	<p><b>3.1 Zjednotenie zabezpečenia donášky stravy pre klientov opatrovateľskej služby a pre klientov podpornej služby – jedáleň;</b></p> <p>3.1.1 Zmonitorovanie záujmu prijímateľov sociálnej služby terénnej opatrovateľskej služby o dodávanie stravy iným dodávateľom pri výhodnejších podmienkach;</p> <p>3.1.2 Zabezpečenie donášky stravy jedným externým dodávateľom v rámci poskytovania OS a do domácností klienta, ktorému nie je poskytovaná opatrovateľská služba;</p> <p>3.1.3 Zmena VZN pri zmenených podmienkach odoberanej stravy prostredníctvom externého dodávateľa;</p> <p><b>3.2 Rozšírenie podpornej služby – jedáleň v okolí Jurigovho námestia, príp. v blízkom okolí v spolupráci s externým dodávateľom;</b></p> <p><b>3.3 Mapovanie spokojnosti klientov so stravovaním;</b></p>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	10 000 € / rok z rozpočtu m.č program 10.6;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Rozpočet mestskej časti Bratislava – Karlova Ves – položka 10.6; Iné zdroje;
<b>Partneri</b>	Vysúťažený dodávateľ stravy (obedov);
<b>Výstupy</b>	Zvýšený počet seniorov odoberajúcich obedy a počet klientov podpornej služby - jedáleň; Donáška stravy do domácnosti klientov, ktorým nie je poskytovaná OS a do domácností klientov, ktorým je poskytovaná OS so zabezpečením toho istého - jedného externého dodávateľa stravy ;
<b>Termín</b>	2022 – 2024

<b>Cieľ č. 4</b>	<b>Podpora, rozvoj a skvalitnenie podmienok v denných centrách</b>
------------------	--

<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seniori</li> <li>➤ občania so ZP a ŤZP</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	<p>Naším cieľom je skvalitniť a spríjemniť prostredie pre aktívnych seniorov stretávajúcich sa v priestoroch denných centier a v exteriéri prislúchajúcom k denným centrom; Spestriť, rozšíriť a naďalej organizovať výlety a podporovať aktivity zamerané na kognitívne, pamäťové schopnosti, vzdelávanie a fyzickú kondíciu seniorov. Podľa záujmu a príp. zamerania klientov zabezpečovať kognitívny a pamäťový tréning, prednášky, jazykové kurzy, športové a turistické aktivity, kondičné a kompenzačné cvičenia (vhodné aktivity hrajú významnú rolu v dĺžke sebestačného života, majú socializačný, ochranný aj liečebný význam). Zároveň je dôležité vytvorenie príjemného, estetického a podnetného prostredia, kde by seniori radi trávili svoj voľný čas s priateľmi, sami si navrhovali a organizovali program a tým predchádzali sociálnej izolácii a s tým súvisiacimi ochoreniami. Cieľom oddelenia sociálnych vecí je aktívne vyhľadávanie foriem podpory aj v rámci projektov a získavanie prostriedkov prostredníctvom ktorých by sa docielilo skvalitnenie podmienok a zveľaďovania prostredia v DC.</p>
<b>Opatrenia</b>	<p><b>4.1 Rekonštrukcia a modernizácia priestorov a vybavenia DC</b></p> <p>4.1.1 Výmena starých okien a vstupných dverí; vymalovanie DC;</p> <p>4.1.2 Výmena sociálnych zariadení v DC;</p> <p><b>4.2 Rozšírenie a podpora aktivít a programov DC v zmysle aktívneho starnutia a nadviazanie spolupráce s Centrom aktívneho starnutia;</b></p> <p><b>4.3 Vybudovanie medzigeneračne komunitnej záhrady pri DC na Lackovej ulici</b></p> <p>4.3.1 Revitalizácia záhrady a petangového ihriska na Lackovej ulici;</p> <p>4.3.2 Vytvorenie vonkajšieho zastrešeného sedenia v areáli DC na Lackovej ulici;</p> <p>4.3.3 Zabezpečenie finančných zdrojov pre realizáciu vyvýšených záhonov v areáli DC Lackova ulici;</p> <p><b>4.4 Vypracovanie návrhu nových štatútov pre Denné centrá</b></p>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	<p>30000 € / rok z rozpočtu m.č; program 10.3;</p> <p>30 000 € / rok výdavky na rekonštrukcie – referát správy budov;</p>
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	<p>Rozpočet mestskej časti Bratislava-Karlova Ves;</p> <p>Dotácie, Grantové výzvy, iné zdroje;</p>
<b>Partneri</b>	<p>Referát investícií, Referát správy budov, Oddelenie dopravy a životného prostredia; externí dodávatelia;</p>
<b>Výstupy</b>	<p>Do konca roku 2022 v oboch DC vymalovanie stien a stropu interiéru, výmena vstupných a interiérových dverí podľa potreby;</p> <p>Do konca roku 2023 revitalizácia petangového ihriska a vybudovanie</p>

	<p>komunitnej záhrady na Lackovej ulici;</p> <p>Do konca roku 2023 zakúpenie a osadenie altánku alebo zastrešeného terasového sedenia v exteriéri DC na Lackovej ulici;</p> <p>Do konca roku 2023 výmena okien, vykurovacích telies, zateplenie fasády na Lackovej ulici;</p> <p>Do konca roku 2023 výmena sociálnych zariadení na Lackovej ulici;</p> <p>Do konca roku 2023 zabezpečenie bezbariérovosti;</p> <p>Počas obdobia 2022 – 2024 budeme postupne rozširovať podľa záujmu seniorov aktivity zamerané na celoživotné vzdelávanie, podporu fyzickej kondície a kognitívnych schopností a aktívny život v seniorskom veku;</p>
<b>Termín</b>	2022 – 2024

<b>Cieľ č. 5</b>	<b>Vytvorenie medzigeneračného komunitného centra na Pribišovej ulici</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ mladí ľudia</li> <li>➤ seniori, ľudia v produktívnom veku, a príp. deti</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	<p>Náš cieľ vychádza z aktuálneho stavu, z prieskumu potrieb cieľových skupín a zo skúseností, pričom zámer je otvorený potrebám a záujmu cieľových skupín v komunite Dlhé Diely. Chceme inovovať a viacúčelovo sfunkčniť objekt na Pribišovej ul.č.8, podľa aktuálneho záujmu cieľových skupín. Objekt využíva senior klub LIPKA, aktuálne len minimálne malou uzatvorenou skupinkou seniorov z okolia. Priestor chceme ponúknuť pre kombinované a vzájomne kompatibilné denné aktivity seniorov, mladých ľudí a kresťanské spoločenstvá. Samostatnú časť v objekte plánujeme ponechať pre aktivity a tvorivosť mladým ľuďom. Projekt s pracovným názvom „Klubovňa pre mladých“ vychádza zo záverov výskumu Nadácie pre deti Slovenska z r. 2019, kde bola dôrazne definovaná potreba mladých ľudí na vytvorenie bezpečného nealko a nefajčiarskeho priestoru, miesto pre vlastnú tvorbu, kreativitu, sebarealizáciu a svojpomoc. V tomto objekte pôsobí a svoju činnosť realizuje OZ FIYO,(skratka pre „find yourself), ktoré zabezpečuje záujmové a kultúrno-spoločenské aktivity pre mladých ľudí s cieľom „...vedenia detí a mládeže k dodržiavaniu etických noriem a princípov, aby tak boli schopní prezentovať svoje názory a hodnoty....“ Cieľom je prepojiť činnosti všetkých cieľových skupín.</p>
<b>Opatrenia · aktivity</b>	<b>5.1 Klubovňa pre mladých</b>
	<p>5.1.1 Podpora OZ FIYO a ich činností na základe zmluvy o spolupráci;</p> <p>5.1.2 Zveľadenie priestorov prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti;</p> <p>5.1.3 Rozšírenie spolupráce pri organizovaní detských táborov pre deti z mestskej časti Karlova Ves;</p>
	<b>5.2 Klubovňa pre seniorov, mladých ľudí a kresťanské spoločenstvá</b>



	<p>5.2.1 Zabezpečenie činnosti vhodného záujemcu – organizácie, združenia, ktorého činnosť je zameraná na klubovú činnosť a aktivizáciu cieľových skupín;</p> <p>5.2.2 Vyčlenenie hodín pre záujmové činnosti senior klubu LIPKA;</p> <p>5.2.3 Sprostredkovanie vzdelávacích alebo záujmových činností a vytvorenie ich harmonogramu;</p> <p>5.2.4 Vytvorenie štandardných priestorových a materiálno – technických podmienok (oprava a úprava priestorov);</p> <p>5.2.5 Materiálna a finančná podpora činnosti zmluvných partnerov (organizácie pôsobiace v Komunitnom centre Pribišova 8);</p>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	3000 € / rok z rozpočtu m. č;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Rozpočet mestskej časti Bratislava – Karlova Ves; Dotácie, Grantové výzvy MPSVaR SR; Magistrát Hl.m.SR Bratislavy, iné zdroje;
<b>Partneri</b>	FIYO, o. z., Nadácia pre deti Slovenska (NDS) a predstavitelia mladých ľudí, Oddelenie školstva, Oddelenie kultúry, Oddelenie majetkové a podnikateľskej činnosti, Referát správy budov, Ekonomické oddelenie, Referát riadenia projektov; Magistrát Hl.m.SR Bratislavy; Spolupracovníci pre klubové aktivity a záujmové činnosti pre seniorov;
<b>Výstupy</b>	Zmluva o spolupráci z o.z. FIYO; aktivizácia mladých ľudí, ako prevencia pred vznikom a šírením negatívnych spoločenských javov, závislosti, kriminality alebo sociálnej izolácie; prebiehajúce a tvorivé voľnočasové programy pre mladých ľudí v klubovni na Pribišovej; podpora a rozvoj medzigeneračných vzťahov prostredníctvom záujmových aktivít pre seniorov (príp. občanov s ŤZP a starých rodičov s vnúčatami); Cieľovým skupinám bude v prípade dopytu poskytované a zabezpečované sociálne poradenstvo vo vyhradenom čase a priestore prostredníctvom sociálnych pracovníkov z OSV;
<b>Termín</b>	2022 – 2024

### • Občania so zdravotným znevýhodnením

<b>Cieľ č. 6</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb, podpora a pomoc pre občanov so zdravotným znevýhodnením</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ občania so zdravotným znevýhodnením</li> <li>➤ rodiny so zdravotne postihnutým členom</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	Naším zámerom je poskytovanie sociálnych služieb OSV v zmysle Čl.32 ods.5 a ods.10, písm. g) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy; sociálne poradenstvo základné a špecializované v spolupráci s odborníkmi a akreditovanými subjektmi, sprostredkovanie špecializovanej sociálno-zdravotnej

	<p>a medicínskej pomoci a poradenstva, právne poradenstvo, individuálna a rodinná pomoc a podpora, osobitne podpora domácej starostlivosti o zdravotne postihnutého člena, plány práce s rodinou. Spolupráca s poradenskými centrami v Bratislave, príp. aj s krízovými linkami. Poskytovanie jednorazovej vecnej a finančnej pomoci v zmysle platného VZN; Debarierizácia mestskej časti Karlova Ves s cieľom ľahšieho prístupu obyvateľov so zdravotným postihnutím alebo znevýhodnením k sociálnym a iným službám ako aj pre seniorov a mamičky s kočíkmi. Prevencia drogových a iných závislostí v Karlovej Vsi, nadviazanie spolupráce s kompetentnými organizáciami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálno-zdravotných služieb a Magistrátom Hl. m. SR Bratislavy;</p>
<p><b>Opatrenia</b> • aktivity</p>	<p><b>6.1 Poradenstvo, podpora a priama pomoc občanom so ZP</b></p> <p>6.1.1 Základné sociálne poradenstvo, finančná a vecná pomoc; 6.1.2 Špecializované sociálno-zdravotné a právne poradenstvo; 6.1.3 Zmluvná spolupráca s vybranými akreditovanými subjektmi;</p> <p><b>6.2 Sociálny taxík</b></p> <p>6.2.1 Monitorovanie záujmu o poskytovanie služby „sociálny taxík“ prostredníctvom dopytu o príspevok na prepravu; 6.2.2 Trvalé udržanie príspevku na prepravu pre seniorov na základne aktuálneho VZN o poskytovaní nenávratných finančných príspevkov obyvateľom mestskej časti Bratislava – Karlova Ves; 6.2.3 Sprostredkovanie služieb pre osoby odkázané na individuálnu prepravu vozidlom na to určeným a trvalé udržanie príspevku na individuálnu prepravu; 6.2.4 Zmapovanie nožnej spolupráce s partnerom, ktorý disponuje špeciálne upraveným vozidlom;</p> <p><b>6.3. Spolupráca, podpora a rozvoj sociálno-zdravotných služieb komunitného charakteru pre občanov so ZP</b></p> <p>6.3.1 Spolupráca a podpora organizácií so zameraním činnosti na nedostatkové sociálne a zdravotné služby pre občanov so ZP na území MČ Bratislava-Karlova Ves; 6.3.1.1 CBBK – Centrum pre bezbariérovú komunikáciu - nadviazanie spolupráce za účelom zabezpečenia potrieb sluchovo postihnutých obyvateľov; 6.3.1.2 ZPMP – Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím; 6.3.1.3 ÚNSS – Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska; 6.3.2 Podpora aktivizácie a inklúzie občanov so ZP a ich organizácií pôsobiacich v Denných centrách MČ Bratislava-Karlova Ves; 6.3.3 Podpora a rozvoj činnosti miestneho spolku Slovenského červeného kríža v MČ Bratislava-Karlova Ves; 6.3.4 Implementácia telekomunikačných technológií pre privolanie pomoci obyvateľom so zdravotným znevýhodnením alebo pre osamelých seniorov;</p>

	<p><b>6.4 Informačný materiál - adresár</b> subjektov a organizácií poskytujúcich sociálne a zdravotné služby, rehabilitácie a aktivity pre občanov a deti so zdravotným znevýhodnením a pre rodiny so zdravotne postihnutým členom na území MČ Bratislava-Karlova Ves a Hl.m.SR Bratislavy</p>
	<p><b>6.5 Debarierizácia mestskej časti</b> – okrem zabezpečenia atraktívnych priestorov pre život v mestskej časti a vytvárania bezbariérových a estetických verejných priestranstiev je snahou aby tieto priestory boli dostupné pre všetkých obyvateľov, vrátane obyvateľov so sťažnou alebo obmedzenou mobilitou</p>
	<p>6.5.1 Iniciovanie projektov bezbariérovosti pre realizáciu špecifických cieľov 9.1. a 9.2. v súlade s PHSR;</p> <p>6.5.2 Zabezpečenie bezbariérových a bezpečných priestorov pre rôznorodú mobilitu;</p> <p>6.5.3 Zvýšenie bezpečnosti na kľúčových križovatkách a vybudovanie bezbariérových priechodov pre chodcov;</p> <p>6.5.4 Oslovenie klubov seniorov, rodinných centier, inštitúcií, obyvateľov v rámci programu zlepšovania stavu, funkčnosti a bezpečnosti verejných priestorov v súlade s aktivitami z PHSR;</p> <p>6.5.5 Udržateľnosť existujúceho osadenia inteligentných senzorov na vyhradených miestach pre ZŤP, kde môžu parkovať len oprávnení žiadatelia;</p>
	<p><b>6.6. Prevencia drogových a iných závislostí</b> Z Analytickej časti KP vyplynulo, že 20% respondentov považuje niektorú lokalitu v Karlovej Vsi za problematickú z pohľadu bezpečnosti. Najčastejšie boli spomenuté Dlhé diely v spojení s problémom vandalizmu a s užívaním drog.</p>
	<p>6.6.1 Zmapovanie situácie na území MČ Bratislava-Karlova Ves v spolupráci s Magistrátom HLMSR na úseku pre oblasť drogovej politiky, príp. s Odborom koordinácie protidrogovej stratégie a monitorovania drog MZ SR a poskytovateľmi terénnych sociálno-zdravotných služieb: OZ PRIMA, OZ Odyseus, s políciou ORPZ MV SR a ďalšími;</p> <p>6.6.2 Nadviazanie spolupráce so sociálnym terénnym tímom HLMSR;</p> <p>6.6.3 Vytvorenie spoločnej platformy a programu spolupráce;</p>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	3000 - 3500 € / rok z rozpočtu m.č. + debarierizácia mestskej časti 25 000 € /rok ;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Rozpočet mestskej časti Bratislava-Karlova Ves; Dotácie, Grantové výzvy MPSVaR SR; Magistrát Hl.m.SR Bratislavy, iné zdroje;
<b>Partneri</b>	Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych, zdravotných a právnych služieb pre občanov so ZP; Referát riadenia projektov MiÚ; participujúce oddelenia MiÚ; Magistrát Hl.m.SR Bratislavy, mestské časti Hl.m.SR

	Bratislavy; BSK, Denné centrá, Karloveské noviny a ďalší..
<b>Výstupy</b>	<p>Priama a adresná finančná a vecná pomoc občanom so zdravotným znevýhodnením a rodinám s členom so ZP v núdzi;</p> <p>Zavedenie nového nástroja finančnej a mobilnej pomoci – tzv.“ sociálny taxík“ pre zlepšenie mobility občanov so zdravotným znevýhodnením;</p> <p>Zabezpečenie krízovej intervencie a potrebného špecializovaného poradenstva a pomoci občanom so zdravotným znevýhodnením;</p> <p>Rozvoj spolupráce s akreditovanými subjektmi miestnej/ mestskej sociálno-zdravotnej siete pre občanov so ZP a Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy a BSK;</p> <p>Podpora a rozvoj sociálno-zdravotných služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením komunitného charakteru;</p> <p>Priebežný monitoring zdravotných postihnutí občanov a detí v MČ – súčasť zdravotnej diagnostiky MČ Bratislava-Karlova Ves;</p> <p>Priebežný monitoring nedostatkových a nedostupných sociálno-zdravotných služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením;</p> <p>Podpora zväzov a klubov občanov so ZP pôsobiacich v DC (možnosť zriadenia KC pre občanov so zdravotným znevýhodnením );</p> <p>Podpora a rozvoj činnosti SČK v MČ Bratislava-Karlova Ves;</p> <p>Debarierizácia MČ Bratislava-Karlova Ves - Iniciovanie projektov bezbariérovosti pre realizáciu špecifických cieľov 9.1. a 9.2. PHSR;</p> <p>Odstránenie bariér na verejných priestoroch do roku 2023</p> <p>Informovanosť občanov so zdravotným znevýhodnením a verejnosti o poskytovateľoch sociálno-zdravotných služieb pre občanov so ZP;</p> <p>Program prevencie a intervencie pri drogových a iných závislostiach v Karlovej Vsi – vytvorenie spoločnej platformy a spolupráce s odborom pre oblasť drogovej politiky Hl.m.SR Bratislavy, CPLDZ, políciou a poskytovateľmi terénnych sociálno-zdravotných služieb v rámci programu Harm reduction;</p>
<b>Termín</b>	2022 – 2024

### • Rodiny s deťmi a mladí ľudia

<b>Cieľ č. 7</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a pre mladých ľudí</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nízkopríjmové rodiny s deťmi</li> <li>➤ mnohodetné a mnohopočetné rodiny</li> <li>➤ mladí ľudia</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	Zámerom je realizácia aktualizovanej verzie Projektu “Komunita priateľská deťom a mladým ľuďom“ a sociálnej stratégie pomoci rodinám;

	Prevenencia sociálno-patologických javov u detí a mládeže v rodinách; Podpora a pomoc nízkopříjmovým a mnohopočetným rodinám; Opatrenia - prostriedky k dosiahnutiu cieľa predstavujú sociálne služby, preventívne aktivity a odborné činnosti, opatrenia SPODaSK, partnerstvá s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb;
<b>Opatrenia</b> • aktivity	<b>7.1 Finančná, vecná a sociálna pomoc a poradenstvo</b>
	7.1.1 Finančná a vecná pomoc rodinám s deťmi; 7.1.2 Poskytovanie sociálneho poradenstva a zabezpečenie špecializovaného sociálno-zdravotného a právneho poradenstva a pomoci; 7.1.3 Krízová intervencia, získavanie sponzorov a darcov; 7.1.4 Monitorovanie rodín ohrozených sociálnou núdzou a chudobou v spolupráci so školami/s oddelením školstva;
	<b>7.2 Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru</b>
	7.2.1 Rozvoj spolupráce s Oddelením školstva, MŠ, ZŠ a CPPPpP; 7.2.2 Spolupráca a podpora organizácií so zameraním činnosti na poradenstvo, krízovú intervenciu a terénnu sociálnu prácu s rodinami; 7.2.3 Spolupráca a podpora organizácií so zameraním činnosti na: - voľnočasové aktivity detí a mládeže, - poradenstvo a terénnu sociálnu prácu s mladými ľuďmi;
	<b>7.3 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela</b>
7.3.1 Spolupráca s Oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVaR Bratislava IV, základnými a strednými školami na území MČ Bratislava-Karlova Ves, akreditovanými subjektmi, cirkevnými a charitatívnymi organizáciami, diagnosticko-poradenskými centrami, zdravotníckymi zariadeniami, políciou a súdmi pri výkone agendy SPODaSK v pôsobnosti MČ;	
	<b>7.4 Informačný materiál - adresár subjektov poskytujúcich sociálne služby a voľnočasové aktivity pre rodiny s deťmi a mladých ľudí na území MČ Bratislava-Karlova Ves a Hl.m.SR Bratislavy</b>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	20 000 € / rok;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Rozpočet mestskej časti Bratislava – Karlova Ves; Magistrát Hl.m.SR Bratislavy; Dotácie ÚPSVaR na výchovné a preventívne programy a aktivity; Humanitárne fondy a dotácie MPSVaR a Úradu vlády SR; iné zdroje;
<b>Partneri</b>	Nadácia pre deti Slovenska, Mládež ulice, o.z., Návrat, o.z., Tenenet o.z., Úsmev ako dar, o.z., ASSP, o.z., KC Brána do života, KC Dúha, KC Repuls, Fórum života o.z., Magistrát Hl.m.SR Bratislavy, CPPPpP, OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava IV, MPSVaR SR, BSK a ďalší...
<b>Výstupy</b>	Priama a adresná finančná a vecná pomoc rodinám s deťmi a mladým ľuďom v núdzi; Zabezpečenie krízovej intervencie a potrebného poradenstva a pomoci;

	<p>Priebežný monitoring rodín ohrozených sociálnou núdzou a chudobou;  Rozvoj spolupráce a podpora organizácií poskytujúcich sociálne služby rodinám s deťmi;  Rozvoj spolupráce a podpora organizácií poskytujúcich preventívne a voľno-časové aktivity a terénne sociálne služby mladým ľuďom;  Kvalitný výkon agendy SPODaSK a spolupráca s participujúcimi subjektmi;  Informačný materiál – adresár subjektov poskytujúcich sociálne služby a voľnočasové aktivity pre rodiny s deťmi a mladých ľudí na území MČ Bratislava-Karlova Ves a Hl.m.SR Bratislavy;</p>
<b>Termín</b>	2022 – 2024

### • Občania ohrození chudobou

<b>Cieľ č. 8</b>	<b>Zriadenie Sociálnej výdajne s poskytovaním sociálneho poradenstva</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<p><u>Občania ohrození chudobou:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rodiny s deťmi v núdzi</li> <li>➤ nízko príjmoví a/ alebo osamelí dôchodcovia</li> <li>➤ obyvatelia so ZP a ŤZP v núdzi</li> <li>➤ občania v krízovej životnej situácii</li> <li>➤ odchovanci detských domovov po návrate z CDR</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	<p>Cieľom je prinášať nové aj doplnkové formy sociálnej pomoci pre obyvateľov Karlovej Vsi, ktorí sa z rôznych dôvodov ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii alebo v hmotnej núdzi aj v dôsledku pandemickej situácie v súvislosti s koronavírusom Covid 19. Jedná sa o hmotnú pomoc – najmä potraviny a poskytovanie základného sociálneho poradenstva. Táto pomoc bude tiež prevenciou pred takou formou chudoby, kedy si rodiny alebo jednotlivci nevedia z vlastných zdrojov zabezpečiť základné potraviny a drogistický tovar. Dlhodobým zámerom Oddelenia sociálnych vecí je v priestoroch Sociálnej výdajne vytvoriť aj sklad použitých a darovaných zdravotníckych pomôcok a oblečenia obyvateľom, pre ktorých je tento sortiment finančne nedostupný.</p>
<b>Opatrenia • aktivity</b>	<p><b>8.1 Zabezpečenie vhodných priestorových, materiálno – technických a personálnych podmienok pre Sociálnu výdajňu</b></p> <p><b>8.2 Vytvorenie novej agendy na OSV pre zabezpečenie prevádzky a služieb Sociálnej výdajne</b></p> <p>8.2.1 Vytvorenie zázemia a skladu pre Oddelenie sociálnych vecí;  8.2.2 Poskytovanie sociálneho poradenstva pracovníkom MÚ z OSV;</p> <p><b>8.3 Nadviazanie spolupráce a uzatvorenie zmluvy s Potravinovou bankou Slovenska, príp. s ďalšími dodávateľmi tovarov do Sociálnej výdajne pre zabezpečenie zásobovania</b></p>

	<b>8.4 Monitorovanie rodín a jednotlivcov ohrozených sociálnou a hmotnou núdzou a chudobou</b>
	<b>8.5 Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už existujúcej spolupráce s charitatívnymi organizáciami, ktorým sa bude odovzdávať nespotrebovaný alebo nevydaný tovar</b>
	<b>8.6 Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už existujúcej spolupráce z ÚPSVaR Bratislava a kresťanskými organizáciami za účelom poskytovania adresnej pomoci a aktívnej prevencie pred sociálnou núdzou</b>
	<b>8.7 Priebežné monitorovanie záujmu a možností rozširovania sortimentu v Sociálnej výdajni aj o iný tovar a následne jeho výdaj</b>
	8.7.1 Rozšírenie sortimentu o výdaj ošatenia a darovaného spotrebného tovaru;
	8.7.2 Rozšírenie sortimentu o darované zdravotnícke pomôcky;
	8.7.3 Zber školských pomôcok pred začiatkom školského roku a nástupom detí do škôl; výdaj darovaných pomôcok aj počas roka;
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	15 000 € celkové náklady pri spustení SV; 2000 € / á rok všeobecný materiál, údržba;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Rozpočet mestskej časti Bratislava – Karlova Ves;
<b>Partneri</b>	Potravinová banka Slovenska; Billa; Iní bližšie neurčení dodávateľia;
<b>Výstupy</b>	Do konca marca v roku 2022 otvorenie Sociálnej výdajne pre cieľové skupiny v MČ Bratislava-Karlova Ves; Do konca roku 2022 dobre fungujúca výdajňa s výrobkami trvanlivého charakteru; Do konca roku 2023 rozšírenie sortimentu v sociálnej výdaji aj o chladené výrobky a tovary; Zmonitorované cieľové skupiny na území Karlovej Vsi a možnosti rozšírenia sortimentu o ošatenie a zdravotnícke pomôcky v Sociálnej výdajni;
<b>Termín</b>	2022 – 2024

- **Ľudia bez domova**

<b>Cieľ č. 9</b>	<b>Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ľudia bez domova</li> <li>➤ ľudia ohrození stratou bývania</li> </ul>

<b>Zámer cieľa</b>	<p>Zámerom tohto cieľa je skvalitnenie a zefektívnenie poskytovaných sociálnych služieb na území MČ Bratislava-Karlova Ves;  Zlepšenie štandardov, hygieny a kvality života ľudí bez domova, zvýšenie ich šancí na resocializáciu, reintegráciu a inklúziu;  Zlepšenie orientácie ľudí bez domova v možnostiach a ponuke služieb a kultúre sociálnych vzťahov obyvateľov mestskej časti;  Zvýšenie bezpečnosti a kvality života ostatných obyvateľov Karlovej Vsi;  Pozn.: v júni r.2020, podľa údajov Depaul v Karlovej Vsi žije už 155 klientov; priemerný vek 51 rokov.</p>
<b>Opatrenia</b> · aktivity	<p><b>9.1 Posilnenie a rozšírenie spolupráce s organizáciami poskytujúcimi sociálne služby a pomoc ľuďom bez domova;</b></p> <p>9.1.1 Pokračovanie v spolupráci s organizáciou Depaul Slovensko, ktorá vykonáva na území mestskej časti Bratislava-Karlova Ves terénnu sociálnu službu krízovej intervencie a špecializované sociálne poradenstvo v rámci terénnej sociálnej práce, monitoring potrieb tejto skupiny ľudí, poskytuje im základné a špecializované sociálne poradenstvo, potraviny, oblečenie a obuv, zabezpečuje zdravotné ošetrovanie;</p> <p>9.1.2 Pokračovanie v realizácii súčasného projektu „Rozvoj pracovných zručností...“ realizovaného s Depaul Slovensko, t.j. navýšenie počtu pracovných miest VPP zo 4 na 6 v spolupráci s Podnikom verejnoprospešných služieb Karlova Ves s cieľom pomôcť týmto ľuďom v integrácii späť do spoločnosti, podporiť rozvoj ich pracovných zručností, motivácie a snahy o prekonanie, resp. zmiernenie sociálnej núdze;</p> <p>9.1.3 Spolupráca s organizáciami Proti prúdu o.z., Vagus, o.z. a ďalšími, ktoré poskytujú na území Bratislavy nízkoprahové a terénne sociálne služby ľuďom bez domova; doplnenie a prehustenie miestnej sociálnej siete pre túto cieľovú skupinu v spolupráci s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy;</p> <p>9.1.4 Sprostredkovanie zberných kontajnerov na odpad v pravidelných časových intervaloch v blízkosti kontaktných miest ľudí bez domova v MČ;</p> <p><b>9.2 Obnova zmluvnej spolupráce s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác pre obec (menších obecných služieb) pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie evidovaných na ÚPSVaR Bratislava IV;</b></p> <p><b>9.3 Spracovanie a realizácia opatrení na prevenciu straty bývania a bezdomovectva obyvateľov s trvalým pobytom v MČ Bratislava-Karlova Ves;</b></p> <p>9.3.1 Monitoring obyvateľov Karlovej Vsi - neplatičov v spolupráci s Oddelením majetkovým a podnikateľských činností a správcovskými spoločnosťami;</p>



	<p>9.3.2 Sociálne poradenstvo a pomoc, sanácia sociálnych a bytových podmienok v spolupráci so zmluvnými a spolupracujúcimi organizáciami a subjektmi miestnej a mestskej sociálnej siete-platforma pre prevenciu a intervenciu;</p> <p>9.3.3 Poskytovanie jednorazových finančných výpomocí pre zabezpečenie finančnej a vecnej krízovej pomoci a sanácie ľudí bez domova a ich rodín podľa aktuálne platného VZN;</p> <p>9.3.4 Distribúcia Adresára organizácií poskytujúcich sociálne a zdravotné služby pre ľudí bez domova na území Hl.m.SR Bratislavy;</p>
	<p><b>9.4 Zabezpečenie dostupnosti hygieny pre ľudí bez domova</b> (na základe odporúčaní zo zistení prieskumu dotazníka o.z. Depaul, o dostupnosti sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu)</p>
	<p>9.4.1 Spoločné stretnutia partnerských organizácií mestskej sociálnej siete spolu s tímom Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy;</p> <p>9.4.2 Projektový zámer pre vytvorenie kontaktného a hygienického centra - náplň činnosti, lokalizácia na trase „bezdomovcov“ (príp. aj na hranici so susednou MČ), vhodné priestorové podmienky, gestori, realizátori a partneri, zdroje krytia interné a externé, časový harmonogram;</p> <p>9.4.3 Na základe odporúčaní z prieskumu Depaul Slovensko zistiť možnosti vystavenia duplikátu rodného listu bez správneho poplatku;</p> <p>9.4.4 Rozšíriť možnosť bezplatného právneho poradenstva aj pre ľudí ohrozených stratou bývania a ľudí bez domova;</p>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	20 000 € / rok z rozpočtu m.č. (vrátane jednorazových finančných výpomocí); + bližšie neurčené finančné zdroje v prípade vypracovania projektového zámeru z 9.4.2;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Rozpočet mestskej časti Bratislava – Karlova Ves; Dotácie z rozpočtu v zmysle platných VZN; Grantové výzvy MPSVaR SR; Magistrát Hl.m.SR Bratislavy; BSK, Európsky sociálny fond; Iné zdroje;
<b>Partneri</b>	<i>Súčasní partneri a predpokladaní budúci partneri:</i> DePaul Slovensko, Magistrát HL.m.SR Bratislavy, Podnik verejnoprospešných služieb Karlova Ves, Vagus o.z., Proti prúdu o.z., Domov pre každého, o.z., Kresťania v meste, BKCH, Kláštor Minoritov a ďalší...
<b>Výstupy</b>	Skvalitnenie a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova v MČ; Aktualizované zmluvy o spolupráci a partnerstve podľa potrieb MČ; Rozšírenie cielenej spolupráce s organizáciami poskytujúcimi sociálne a zdravotné služby pre ľudí bez domova, s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy a ÚPSVaR Bratislava; Posilnenie terénnej sociálnej práce na OSV – koordinátor pre agendu ľudí bez domova; Monitoring ľudí bez domova, ktorí sa zdržiavajú na území MČ; Prevencia a včasná intervencia pre ľudí ohrozených stratou bývania a chudobou v Karlovej Vsi;

<b>Termín</b>	2022 – 2024
---------------	-------------

## 10 Spolupráca v sociálnej oblasti samospráv

<b>Cieľ č. 10</b>	<b>Rozvoj spolupráce s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy, mestskými časťami Bratislavy, Bratislavským samosprávnym krajom a neverejným sektorom</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ obyvatelia Karlovej Vsi odkázaní na sociálne služby a pomoc obce</li> <li>➤ Mestská časť Bratislava-Karlova Ves</li> <li>➤ Oddelenie sociálnych vecí</li> <li>➤ Verejný a neverejný poskytovatelia sociálnych služieb</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	<p>Zámerom je zabezpečiť dostupné sociálne služby a pomoc pre obyvateľov MČ Bratislava-Karlova Ves a prepojenie na územie Hl.m.SR Bratislavy, príp. Bratislavského kraja. Pre efektívny rozvoj sociálnych služieb v Karlovej Vsi, ako jednej z mestských častí Bratislavy, je veľmi dôležitá spolupráca najmä s Magistrátom hl.m.SR Bratislavy a tiež s Bratislavským samosprávnym krajom. Týka sa to najmä sociálnych služieb, ktoré nie sú v zmysle Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v kompetencii MČ Bratislava-Karlova Ves a tiež verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, charitatívnych a cirkevných organizácií, ktoré sídlia alebo pôsobia v Bratislave a mimo územia Karlovej Vsi. Rovnako dôležitá je vzájomná spolupráca mestských častí v Bratislave a tiež s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy v oblasti plánovania, financovania a zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb, ako aj výmeny informácií, poradenstva, príkladov dobrej praxe, usmernení v prípade legislatívnych zmien, vzdelávania a partnerskej spolupráce. Nie menej dôležitá je sociálna pomoc, krízová intervencia a poradenstvo poskytované obyvateľom a deťom s obvyklým alebo prechodným pobytom na území MČ Bratislava-Karlova Ves, ktorých trvalý pobyt je v inej mestskej časti Bratislavy alebo inej obci (vrátane cudzincov).</p>
<b>Opatrenia</b> • aktivity	<p><b>10.1 Spolupráca Hl.m.SR Bratislavy, mestských častí Bratislavy a Bratislavského samosprávneho kraja pre účely komunitného plánovania a rozvoja sociálnych služieb</b></p> <p>10.1.1 Monitorovanie poskytovania sociálnych služieb na území mestskej časti Bratislava-Karlova Ves a poskytovanie výstupov pre potreby Hl.m.SR Bratislavy za účelom zberu dát a komunitného plánovania;</p> <p>10.1.2 Definovanie rozsahu spolupráce, špecifikácie ukazovateľov, určenie kompetentných osôb, frekvencie spolupráce na základe diskusie na pracovných stretnutiach;</p> <p>10.1.3 Účasť na pravidelných pracovných stretnutiach zástupcov mestských častí Bratislavy a Hl.m.SR Bratislavy na Magistráte Hl.m.SR Bratislavy a na Úrade BSK podľa dohodnutého harmonogramu a pravidiel;</p>

	10.1.4 Komunitné plánovanie – zosúladienie Hl.m.SR Bratislavy, sociálne štatistiky pre potreby MČ a Hl.m.SR Bratislavy;
	<b>10.2 Spolupráca s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb</b>
	10.2.1 Nadviazanie spolupráce s vytipovanými subjektmi za účelom skvalitnenia poskytovania sociálnych služieb 10.2.2 Definovanie rozsahu spolupráce a frekvencie spolupráce na základe diskusie na pracovných stretnutiach a následná formálna (zmluvná) alebo neformálna spolupráca; 10.2.3 Spolupráca s poskytovateľmi sociálnych služieb, ktorí sa zapoja do deinštitucionalizácie
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	0 - 12000 €
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	-
<b>Partneri</b>	Magistrát Hl.m.SR Bratislavy, 17 mestských častí Hl.m.SR Bratislavy, BSK; Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb
<b>Výstupy</b>	Systémová a kvalitná spolupráca medzi jednotlivými hlavnými aktérmi, ktorí sú zodpovední za uspokojovanie potrieb občanov na území Hl.m.SR Bratislavy; Komplexnejšie poskytovanie sociálnych služieb občanom – obyvateľom Hl.m.SR Bratislavy a BSK, Zvýšená spokojnosť obyvateľov Karlovej Vsi; Nadviazanie spolupráce s organizáciami z neverejného sektora
<b>Termín</b>	2022 – 2024

## • Informovanosť verejnosti

<b>Cieľ č. 11</b>	<b>Publicita a informovanosť verejnosti o sociálnych službách</b>
<b>Cieľová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ obyvatelia Karlovej Vsi</li> <li>➤ mladí ľudia Karlovešťania (osobitne)</li> </ul>
<b>Zámer cieľa</b>	Naším cieľom je zabezpečenie informovanosti verejnosti, obyvateľov Karlovej Vsi, o dostupných sociálnych službách, o verejných a neverejných poskytovateľoch sociálnych služieb na území Karlovej Vsi a Hl.m.SR Bratislavy, o komunitnom plánovaní sociálnych služieb v MČ Bratislava-Karlova Ves, o pripravovaných VZN, rozvojových projektoch a zámeroch v oblasti sociálnej starostlivosti a pomoci. Prostredníctvom Karloveských Novín, facebooku a instagramu chceme zabezpečiť včasnú

	<p>informovanosť občanov o zmenách v poskytovaní a zabezpečovaní sociálnej starostlivosti a prostredníctvom médií spätnú väzbu a názor občanov pri zavedení novej sociálnej služby, alebo pri príprave strategického programového dokumentu, ktorý je súčasťou komunálnej sociálnej politiky mestskej časti.</p> <p>Naším zámerom je informovať mladých ľudí Karlovešťanov a zapojiť ich do komunitného plánovania sociálnych služieb. Práve mladí ľudia prostredníctvom výskumu Nadácie pre deti Slovenska (r.2019) prejavili dôrazný záujem a vôľu participovať a aktívne sa zúčastňovať na tvorbe komunitných programov a projektov, ktoré majú vplyv na kvalitu života nielen mladých ľudí, ale všetkých sociálnych a vekových skupín obyvateľov Karlovej Vsi.</p>
<b>Opatrenia</b>	<p><b>11.1 Pravidelné informovanie verejnosti o pripravovaných zmenách a VZN v oblasti poskytovania sociálnych služieb a pomoci zabezpečenými Oddelením sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlová Ves</b></p> <p><b>11.2 Informovanie verejnosti o pripravovaných programoch a strategických dokumentoch v sociálnej oblasti.</b></p> <p><b>11.3 Vytvorenie osobitného priestoru pre Karlovešťanov s možnosťou vstupu do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb v Karlovej Vsi, osobitne do cieľov a opatrení týkajúcich sa mladých ľudí a mladých rodín</b></p> <p><b>11.4 Vytvorenie informačnej brožúrky o sociálnych službách a poskytovateľoch na území Karlovej Vsi – tzv. „Sprievodca“ vrátane odkazov na informačné portály a registre Magistrátu hl.m.SR Bratislavy, BSK a MPSVaR SR. Súčasne aj zabezpečenie distribúcie „Sprievodcu“ na vhodné kontaktné a frekventované miesta, ktoré navštevuje verejnosť</b></p> <p><b>11.5 Vytvorenie mapy sociálnych služieb a služieb komunitného charakteru na území mestskej časti Bratislava – Karlova Ves</b></p> <p><b>11.6 Vytvorenie skrátenej verzie strategickje časti Komunitného plánu sociálnych služieb vo forme brožúry pre bežných užívateľov Karlovešťanov a distribúcia tejto brožúrky v schválenom náklade</b></p>
<b>Predpokladaná výška finančných zdrojov</b>	1000 - 3000 € / rok;
<b>Predpokladané zdroje krytia</b>	Rozpočet MČ Bratislava-Karlova Ves; iné zdroje;
<b>Partneri</b>	Karloveské noviny, Sekretariát prednostky, Sekretariát starostky, poslanci Komisie sociálnej; MiZ; zástupcovia mladých Karlovešťanov – NDS;
<b>Výstupy</b>	Priebežná, včasná, aktuálne informovanosť verejnosti o pripravovaných

	<p>zmenách a VZN v oblasti poskytovania sociálnych služieb a pomoci, programoch a dokumentoch v sociálnej oblasti;</p> <p>Informovanosť na webstránke MČ Bratislava-Karlova Ves o všetkých aktuálnych zmenách v sociálnej oblasti vrátane aktuálnych kontaktov na zodpovedných pracovníkov OSV;</p> <p>Vytvorenie osobitného priestoru pre informovanosť a aktívny vstup mladých ľudí – Karlovešťanov, do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb, do cieľov a opatrení týkajúcich sa mladých ľudí a mladých rodín a perspektívne aj do PHSR;</p> <p>Vytvorenie a distribúcia informačnej brožúrky, tzv. “Sprievodca“ o sociálnych službách a poskytovateľoch na území Karlovej Vsi s odkazom na informačné zdroje týkajúce sa celej Bratislavy a BSK;</p> <p>Vytvorenie a distribúcia brožúrky – skrátenej verzie Komunitného plánu sociálnych služieb M.Č. Bratislava-Karlove Ves;</p>
<b>Termín</b>	2022 – 2024

### Časový plán realizácie

Časový plán realizácie jednotlivých cieľov a opatrení komunitného plánu je zobrazený v nasledovnej schéme – časovej osi splnenia cieľov v členení na krátkodobý, strednodobý a dlhodobý – výhľadový cieľ.

Cieľová skupina - Cieľ		Časová os splnenia cieľa		
		Krátkodobý 1 rok	Strednodobý 2 – 3 roky	Dlhodobý nad 3 roky
<b>Seniori</b>				
1	Vybudovanie Zariadenia pre seniorov a/alebo Zariadenia opatrovateľskej služby na území Karlovej Vsi		X	X
2	Podpora a zvyšovanie kvality poskytovania sociálnej služby - domácej opatrovateľskej služby	X	X	X
3	Zefektívnenie poskytovania a zabezpečovania stravovania pre klientov podpornej služby „jedáleň“		X	X
4	Podpora, rozvoj a skvalitnenie podmienok v denných centrách	X	X	
5	Vytvorenie medzigeneračného komunitného	X	X	

	centra			
<b>Občania so zdravotným znevýhodnením</b>				
6	Rozvoj sociálnych služieb, podpora a pomoc pre občanov so zdravotným znevýhodnením	X	X	X
<b>Rodiny s deťmi a mladí ľudia</b>				
7	Rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a mladých ľudí	X	X	X
<b>Občania ohrození chudobou</b>				
8	Zriadenie Sociálnej výdajne s poskytovaním sociálneho poradenstva	X	X	
<b>Ľudia bez domova</b>				
9	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova	X	X	X

### Finančný plán

V nasledujúcej tabuľke uvádzame predpokladané výdavky (bežné a kapitálové) v jednotlivých rokoch 2022 až 2024 na jednotlivé ciele C1 až C11 v členení na opatrenia O1.1. – O 11.6 na dosiahnutie cieľov

Ciele, Opatrenia	Výdavky na ciele a opatrenia	2022		2023		2024		2022 - 2024
		Bežné	Kapitálové	Bežné	Kapitálové	Bežné	Kapitálové	Iné bližšie neurčené zdroje
	<b>Seniori</b>							
<b>C1</b>	<b>Vybudovanie ZpS a/alebo ZOS na území Karlovej Vsi s možnosťou zriadenia DS</b>							Nevieme predpokladať - viď. výška finančných zdrojov
O1.1.	Koordinátor projektu pre vybudovanie ZpS, ZOS,DS	-	-	-	-	-	-	
O1.2.	Zosúladenie so špecifickým cieľom 3.2.v KP HLMSR	-	-	-	-	-	-	
<b>C2</b>	<b>Podpora a zvyšovanie kvality poskytovania sociálnej služby - domácej opatrovateľskej služby</b>							10 000 – 500 000
O2.1.	Monitorovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním TOS	-	-	-	-	-	-	
O2.2.	Zabezpečenie dostatočnej kapacity a zdrojov krytia OS s ohľadom na potreby seniorov MČ	-	-	-	-	-	-	
O2.3.	Zvýšenie úrovne informovanosti občanov o dostupnosti sociálnych služieb – OS	-	-	-	-	-	-	
O2.4.	Spolupráca so sektorom zdravotníctva	-	-	-	-	-	-	
O2.5.	Zavedenie systematického a efektívneho vzdelávania zamestnancov.....	2000	-	2000	-	2000	-	
O2.6.	Stabilizácia opatrovateľiek a motivačné nástroje	3000	-	3000	-	3000	-	
O2.7.	Potrebné materiálo-technické vybavenie a zázemie pre opatrovateľky a zamestnancov....	7000	-	7000	-	7000	-	
<b>C3</b>	<b>Zefektívnenie poskytovania a zabezpečovania stravovania klientov podpornej služby „jedáleň“</b>							
O3.1.	Zjednotenie zabezpečenia donášky stravy pre klientov OS a pre klientov podp.sl. -Jedáleň	-	-	-	-	-	-	
O3.2.	Rozšírenie podp.sl. Jedáleň v okolí Jurigovho nám...	10000	-	10000	-	10000	-	
O3.3.	Mapovanie spokojnosti klientov so stravovaním...							

<b>C4</b>	<b>Podpora, rozvoj a skvalitnenie podmienok v denných centrách</b>							
O4.1.	Výmena starých okien a vstupných dverí, vymaľovanie DC	-	20000	-	20000	-	0	
O4.2.	Výmena sociálnych zariadení v DC (rekonštrukcia)	-	10000	-	10000	-	10000	
O4.3.	Rozšírenie a podpora aktivít a programov DC v zmysle aktívneho sarnutia.....	2000	-	2000	-	2000	-	
O4.4.	Vybudovanie medzigeneračnej komunitnej záhrady pri DC na Lackovej ul.	3000	-	0	-	0	-	
<b>C5</b>	<b>Vytvorenie medzigeneračného komunitného centra na Pribišovej ul.</b>							
O5.1.	Klubovňa pre mladých	1500	-	1500	-	1500	-	
O5.2.	Klubovňa pre seniorov, mladých ľudí a kresťanské spoločenstvá	1500	-	1500	-	1500	-	
<b>Občania so zdravotným znevýhodnením</b>								
<b>C6</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb, podpora a pomoc pre občanov so zdravotným znevýhodnením</b>							
O6.1.	Poradenstvo, podpora a priama pomoc občanom so ZP	-	-	-	-	-	-	
O6.2.	Sociálny taxík/ príspevky na dopravu	2000	-	3000	-	3000	-	
O6.3.	Spolupráca, podpora a rozvoj sociálno-zdravotných služieb komunitného charakteru pre občanov so ZP	1000	-	1000	-	1000	-	
O6.4.	Informačný materiál - adresár.... → C11.4	-	-	-	-	-	-	
O6.5.	Debarierizácia MČ.....	25000	-	25000	-	25000	-	
O6.6.	Prevenčia drogových a iných závislostí	-	-	-	-	-	-	
<b>Rodiny s deťmi a mladí ľudia</b>								
<b>C7</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a pre mladých ľudí</b>							
O7.1.	Finančná, vecná a sociálna pomoc a poradenstvo	10000	-	10000	-	10000	-	
O7.2.	Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru	5000	-	5000	-	5000	-	
O7.3.	Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	5000	-	5000	-	5000	-	
O7.4.	Informačný materiál – adresár subjektov... → C11.4	-	-	-	-	-	-	
<b>Občania ohrození chudobou</b>								
<b>C8</b>	<b>Zriadenie sociálnej výdajne</b>							
O8.1.	Zabezpečenie vhodných priestorových, materiálno-technických a personálnych podmienok...	10000	-	-	-	-	-	
O8.2.	Vytvorenie novej agendy na OSV pre zabezpečenie prevádzky a služieb Sociálnej výdajne	5000	-	3000	-	3000	-	
O8.3.	Nadviazanie spolupráce a uzatvorenie zmluvy s Potravinovou bankou Slovenska a ďalšími....	-	-	-	-	-	-	
O8.4.	Monitorovanie rodín a jednotlivcov ohrozených sociálnou a hmotnou núdzou a chudobou	-	-	-	-	-	-	
O8.5.	Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už exist. spolupráce s charitatívnymi organizáciami...	-	-	-	-	-	-	
O8.6.	Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už exist. spolupráce s ÚPSVaR Bratislava a kresťanskými organizáciami za účelom aktívnej prevencie.....	-	-	-	-	-	-	
O8.7.	Priebežné zisťovanie a monitorovanie ďalších možností rozširovania sortimentu v Sociálnej výdajni aj o iný tovar	-	-	-	-	-	-	
<b>Ľudia bez domova</b>								
<b>C9</b>	<b>Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova</b>							

O9.1.	Posilnenie a rozšírenie spolupráce s organizáciami poskytujúcimi sociálne služby a pomoc ľuďom bez domova	15000	-	15000	-	15000	-	
O9.2.	Obnova zmluvnej spolupráce s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác pre obec ...	-	-	-	-	-	-	
O9.3.	Spracovanie a realizácia opatrení na prevenciu straty bývania a bezdomovectva obyvateľov s TP v MČ.....( vrátane JFP 9.3.3)	3000	-	3000	-	3000	-	
O9.4.	Projekt "Kontaktné a hygienické centrum pre ľudí bez domova"	-	-	-	-	-	-	20000 - 50000
<b>C10</b>	<b>Rozvoj spolupráce s Magistrátom HL.m.SR Bratislava, MČ Bratislava a BSK</b>							
O10.1.	Spolupráca HLMSR Bratislava, mestských častí Bratislava a BSK pre účely komunitného plánovania sociálnych služieb a iných subjektov	0 - 12000	-	-	-	-	-	
<b>C11</b>	<b>Publicita a informovanosť verejnosti</b>							
O11.1.	Pravidelné informovanie verejnosti o pripravovaných zmenách a VZN v oblasti poskytovania sociálnych služieb a pomoci	-	-	-	-	-	-	
O11.2.	Informovanie verejnosti o pripravovaných programoch a strategických dokumentoch v sociálnej oblasti...	-	-	-	-	-	-	
O11.3.	Vytvorenie osobitného priestoru pre aktívny vstup mladých ľudí Karlovešťanov do komunitného plánovania..	-	-	-	-	-	-	
O11.4.	Vytvorenie informačnej brožúry o sociálnych službách a poskytovateľoch na území Karlovej Vsi - "Sprievodca"...(O 7.4 a O 6.4)	1000	-	1000	-	1000	-	
O11.5.	Vytvorenie mapy sociálnych služieb a služieb komunitného charakteru na území mestskej časti Bratislava – Karlova Ves	1000	-	1000	-	1000	-	
O11.6.	Vytvorenie skrátenej verzie Komunitného plánu sociálnych služieb....	1000	-	1000	-	1000	-	
	<b>ROZPOČET KP CELKOM</b>	<b>114000</b>	<b>30000</b>	<b>114000</b>	<b>30000</b>	<b>114000</b>	<b>10000</b>	

## Vyhodnocovanie KPSS

Mestská časť Bratislava-Karlova Ves v zmysle § 83 písm. f) a g) novely zákona o sociálnych službách bude priebežne monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať KPSS.

Komunitný plán sociálnych služieb (ďalej aj "KPSS") mestskej časti Bratislava-Karlova Ves bude každoročne vyhodnocovať oddelenie sociálnych vecí Miestneho úradu a Komisia bytová, sociálna a zdravotná Miestneho zastupiteľstva v termíne do 31.3 za obdobie predchádzajúceho roku.

Osoba zodpovedná za vytvorenie hodnotiacej informatívnej správy plnenia KPSS je vedúca oddelenia sociálnych vecí, ktorá každoročne alebo podľa potreby predloží hodnotiacu správu do príslušnej komisie a následne bude hodnotiacu správu predložená na prerokovanie Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Karlova. Mestská časť Bratislava-Karlova Ves v zmysle § 83 ods.(5) písm. g) zákona o sociálnych službách bude priebežne reagovať na aktuálne potreby občanov a možnosti samosprávy a s tým súvisiacimi možnými alebo potrebnými zmenami KPSS, prípadne aj časti PHSR v sociálnej oblasti.

Zmeny a potreba aktualizácie KPSS môžu nastať napr. zmenou v legislatíve, zmenou štatútu HL.m.SR Bratislava, zmenou kompetencií mestských častí Bratislava v sociálnej oblasti, vážnymi spoločenskými zmenami a obmedzeniami (napr. v súvislosti s pandémiou). Aktualizáciu cieľov KPSS môže vyvolať zmena správania a potrieb obyvateľov Karlovej Vsi v



súvislosti s rastom inflácie, ekonomickou krízou, rastom nezamestnanosti, zhoršením zdravotného stavu obyvateľstva, nárastom bezdomovectva, kriminality alebo rozvodovosti, rastom odkázanosti seniorov na inštitucionálnu pomoc a pod...Zmeny môžu nastať aj v pozitívnom smere - napr. rozvojom sociálnych služieb a zariadení v pôsobnosti Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy v potrebných lokalitách, podporou rodinnej súdržnosti a solidarity, podporou a rozvojom domácej osobnej starostlivosti o členov rodiny, podpornou štátnou pro rodinnou a miestnou komunálnou politikou, ponukou partnerských a sponzorských služieb a podobne... Potreba zmeny a aktualizácie KPSS vyplynie z priebežného monitorovania celospoločenských, celomestských a miestnych pomerov, potrieb obyvateľov a podmienok samosprávy pre realizáciu cieľov a opatrení KPSS v mestskej časti Bratislava-Karlova Ves.

## **Záver**

Zámerom strategickej časti Komunitného plánu sociálnych služieb bolo zostaviť ciele a opatrenia tak, aby boli pre vytýčené 3 ročné obdobie realizovateľné a zároveň, aby vychádzali z reálnych potrieb obyvateľov, ktorí sú odkázaní na sociálne služby, alebo ich v potrebnej miere využívajú, či využívajú plánujú.

Strategická časť Komunitného plánu sociálnych služieb bola spracovaná v čase od novembra 2020 do augusta 2021, kedy sme boli vzhľadom na pandemickú situáciu limitovaní mnohými opatreniami a nariadeniami. V rámci obmedzených možností stretávania sa, viaceré plánované stretnutia s partnermi neboli zrealizované podľa obojstranných predstáv. Výstupom tímovej práce a spolupráce je 11 cieľov, ktoré vznikli v menšej pracovnej skupine a ktoré odrážajú aktuálne potreby v sociálnej oblasti na území mestskej časti Bratislava-Karlova Ves, a tiež reflektujú na zistenia a výzvy z analytickej časti. Veríme, že sa nám bude spoločne dať postupne naplňať vytýčené ciele, zlepšovať a rozširovať sociálne služby na území mestskej časti, lepšie informovať verejnosť o týchto službách a zabezpečovať komunitný rozvoj Karlovej Vsi.

Návrh Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Karlova Ves bol predložený na prerokovanie komisii bytovej, sociálnej a zdravotnej a následne dňa 7.9.2021 na verejnú diskusiu. Po spracovaní pripomienok bol prerokovaný a schválený Miestnym zastupiteľstvom dňa 28.9.2021.

**Zoznam použitých zdrojov a skratiek je uvedený v analytickej časti komunitného plánu.**

**Stanovisko komisie sociálnej a zdravotnej zo dňa 07.09.2021:**

**K bodu 2: Návrh strategickej časti komunitného plánu na obdobie rokov 2022 – 2024.**

**Uznesenie k bodu 2: Komisia berie na vedomie a odporúča materiál schváliť.**

Hlasovanie k bodu 2:                      **prít: 5      za: 5      proti: 0      zdržal sa: 0**

**Stanovisko miestnej rady mestskej časti Bratislava – Karlova Ves zo dňa 14.09.2021:**

**K bodu 10:**

Miestna rada MČ Bratislava - Karlova Ves prerokovala materiál Návrh strategickej časti komunitného plánu na obdobie rokov 2022 – 2024 a odporúča materiál predložiť na zasadnutie miestneho zastupiteľstva.

*Hlasovanie - prítomní: 5    za: 5    proti: 0    zdržal sa: 0*

Spracovanie pripomienok  
ku komunitnému plánu sociálnych služieb na obdobie 2022 - 2024  
v mestskej časti Bratislava – Karlova – Ves

Zadefinované ako návrhy od TENENET o.z. zo dňa 14.9.2021	Pripomienky, podnety, odporúčania, návrhy:	Vysporiadanie:
Cieľ č.1	doplnili by sme aj podporu digitalizácie a technického zabezpečenia pre seniorov a ľudí so zdravotným postihnutím v rámci podpory nezávislého života čo najdlhšie v domácom prostredí	podpora digitalizácie a technického zabezpečenia je spracovaná v opatrení 6.3.4 aj pre iné cieľové skupiny
Cieľ č.2	odporúčame zriadiť jedáleň nielen ako sociálnu službu pre klienta, ale zároveň ako registrovaný sociálny podnik, aby ste naň dostávali financie od štátu (§53g zákona 5/2004 Z.z o službách zamestnanosti) na mzdy znevýhodnených zamestnancov a zároveň zamestnate a pomôžete svojich občanom zo sociálne znevýhodneného prostredia v rámci ich pracovno-rehabilitačného programu.	Jedáleň, ako sociálny podnik, môže byť dlhodobým zámerom a po vytipovaní vhodného priestoru môže byť zapracovaný do cieľov pri priebežnom vyhodnotení plnenia KP.
Cieľ č.3		
Cieľ č.4		
Cieľ č.5	odporúčame uchádzať sa o financovanie na mzdy 4 zamestnancov "komunitného centra" alebo radšej "nízkoprahového denného centra" (vzhľadom na mládež) v rámci NP BOKKÚ na <a href="http://www.ia.gov.sk">www.ia.gov.sk</a> národné projekty, trvajú síce len do konca 2022, ale určite na rozbeh pomôžu financie.	Poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb krízovej intervencie a sociálne služby v nízkoprahovom dennom centre primárne zabezpečuje mesto v zmysle rozdelenia kompetencií podľa štatútu.
Cieľ č.6	Rozdelenie cieľovej skupiny ľudí so zdravotným postihnutím od závislých. Majú svoje rôzne špecifiká, preto závislých by sme radšej prehodili do Cieľa 5 - presne na to sú nízkoprahy vhodné. Poradenstvo v bode jeden by ste mohli realizovať cez základné a	Cieľovej skupine závislých sa plánujeme venovať prostredníctvom spolupráce s akreditovanými subjektami a v spolupráci s hl.m. Bratislavy  Rozdelenie cieľa a cieľových skupín môžeme realizovať po

	špecializované sociálne poradenstvo, ktoré zo zákona aj máte vykonávať ako poradenstvo pre ľudí so zdravotným postihnutím..	nadviazaní spolupráce s akreditovaným subjektom, ktorý pre nás bude zabezpečovať špecializované poradenstvo 6.1.2 ; 6.1.3 a 6.6.3
Cieľ č.7		
Cieľ č.8	opäť navrhujeme ako 3.oddelenie obecného soc podniku - soc výdajňa s potravinovou bankou	Sociálnu výdajňu zatiaľ ponechávame ako samostatný projekt - samostatný cieľ. V budúcnosti v rámci rozšírenia môžeme uvažovať o zlúčení do sociálneho podniku.
Cieľ č.9		
Cieľ č.10	Rozšírenie "spoluprácu" so samosprávami a magistrátom aj o neziskové organizácie pôsobiace vo Vašej časti plus aj business sektor zapojiť v rámci spoločenskej zodpovednosti? Aj to sú dôležití aktéri pri komunitnom plánovaní.	Cieľ sme rozšírili konkrétne aj o odporúčanú spoluprácu, avšak aj pri jednotlivých cieľoch sú partneri z neverejného sektora.