

MIESTNE ZASTUPITEĽSTVO MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA – KARLOVA VES
(9. volebné obdobie)

**Materiál na 4. zasadnutie
Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava - Karlova Ves dňa 25.04.2023**

**Vyhodnotenie
komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava – Karlova Ves za rok
2022**

Predkladateľ:

Dana Čahojová
Starostka

Spracovateľ:

Mgr. Erika Antaličová
vedúca oddelenia sociálnych vecí
Mgr. Mária Poláčková
vedúca referátu sociálneho, zdravotného
a pre seniorov
Mgr. Maroš Vasiľ
vedúci referátu posudkovej činnosti
a opatrovateľskej služby

Prerokované:

- v miestnej rade 11.04.2023

stanovisko v materiáli

- v komisii SZ 04.04.2023

Materiál obsahuje:

Návrh uznesenia
Dôvodovú správu
Stanoviská komisii
Stanovisko MiR
Vyhodnotenie komunitného plánu

NÁVRH UZNESENIA

MIESTNE ZASTUPITEĽSTVO MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-KARLOVA VES

berie na vedomie

vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava – Karlova Ves za rok 2022.

- - - - -

Dôvodová správa

Všeobecná časť

Komunitné plánovanie sociálnych služieb patrí v zmysle § 83 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov do pôsobnosti obce, ktorá ho vypracúva a schvaľuje na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, pričom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode. Spolupracuje pritom s inými poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb.

Spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb ukladá obciam a mestám zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“).

Podľa ods. 5 § 83 tohto zákona komunitný plán sociálnych služieb obsahuje najmä:

- a) analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- c) analýzu sociologických údajov a demografických údajov v územnom obvode obce,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- f) spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

V zmysle už spomínaného zákona je úlohou samosprávy vypracovať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb na území mesta. Mesto vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území mesta. Mesto určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

Na zasadnutí Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava Karlova Ves bol Miestnym zastupiteľstvom dňa 28.9.2021 schválený Komunitný plán sociálnych služieb MČ Bratislava - Karlova Ves na obdobie rokov 2022 - 2024 (ďalej len „KPSS“).

Mestská časť Bratislava-Karlova Ves v zmysle § 83 písm. f) a g) zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách má povinnosť schválený KPSS priebežne monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať.

KPSS mestskej časti Bratislava-Karlova Ves každoročne vyhodnocuje oddelenie sociálnych vecí Miestneho úradu a Komisia bytová, sociálna a zdravotná Miestneho zastupiteľstva v termíne vždy do 31.3. za obdobie predchádzajúceho roku. Za vytvorenie hodnotiacej informatívnej správy plnenia KPSS je zodpovedná vedúca oddelenia sociálnych vecí, ktorá každoročne alebo podľa potreby predloží hodnotiacu správu do príslušnej komisie a následne bude hodnotiacia správa predložená na prerokovanie Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Karlova.

Bratislava, apríl 2023

Stanovisko komisie sociálnej a zdravotnej (SZ) zo dňa 04.04.2023:

Členovia komisie sa oboznámili s materiálom a súhlasia s vyhodnotením KP. Berú na vedomie, že KP bude na základe vyhodnotenia aktualizovaný.

Hlasovanie k bodu 3: prít: 6 za: 6 proti: 0 zdržal sa: 0

Stanovisko miestnej rady zo dňa 11.04.2023:

Miestna rada MČ Bratislava - Karlova Ves prerokovala materiál Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava – Karlova Ves za rok 2022 a odporúča materiál predložiť na zasadnutie miestneho zastupiteľstva.

Hlasovanie - prítomní: 5 za: 5 proti: 0 zdržal sa: 0

**Vyhodnotenie komunitného plánu
sociálnych služieb v mestskej časti
Bratislava – Karlova Ves
za rok 2022**



Spracovali:

Mgr. Erika Antaličová

a kolektív Oddelenia sociálnych vecí MČ Bratislava – Karlova Ves

Na zasadnutí Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava Karlova Ves bol Miestnym zastupiteľstvom dňa 28.9.2021 schválený Komunitný plán sociálnych služieb MČ Bratislava - Karlova Ves na obdobie rokov 2022 - 2024 (ďalej len „KPSS“).

Mestská časť Bratislava-Karlova Ves v zmysle § 83 písm. f) a g) zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách má povinnosť schválený KPSS priebežne monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať.

KPSS mestskej časti Bratislava-Karlova Ves každoročne vyhodnocuje oddelenie sociálnych vecí Miestneho úradu a Komisia bytová, sociálna a zdravotná Miestneho zastupiteľstva v termíne vždy do 31.3. za obdobie predchádzajúceho roku. Za vytvorenie hodnotiacej informatívnej správy plnenia KPSS je zodpovedná vedúca oddelenia sociálnych vecí, ktorá každoročne alebo podľa potreby predloží hodnotiacu správu do príslušnej komisie a následne bude hodnotiacia správa predložená na prerokovanie Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Karlova. Mestská časť Bratislava-Karlova Ves, v zmysle § 83 ods.(5) písm. g) zákona o sociálnych službách, bude priebežne reagovať na aktuálne potreby občanov a možnosti samosprávy a s tým súvisiacimi možnými alebo potrebnými zmenami KPSS, prípadne aj časti PHSR v sociálnej oblasti. Zmeny a potreba aktualizácie KPSS môžu nastať napr. zmenou v legislatíve, zmenou štatútu Hl.m.SR Bratislavy, zmenou kompetencií mestských častí Bratislavy v sociálnej oblasti, vážnymi spoločenskými zmenami a obmedzeniami (napr. v súvislosti s pandémiou). Aktualizáciu cieľov KPSS môže vyvolať zmena správania a potrieb obyvateľov Karlovej Vsi v súvislosti s rastom inflácie, ekonomickou krízou, rastom nezamestnanosti, zhoršením zdravotného stavu obyvateľstva, nárastom bezdomovectva, kriminality alebo rozvodovosti, rastom odkázanosti seniorov na inštitucionálnu alebo inú pomoc. Zmeny môžu nastať aj v pozitívnom smere - napr. rozvojom sociálnych služieb a zariadení v pôsobnosti Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy v potrebných lokalitách, podporou rodinnej súdržnosti a solidarity, podporou a rozvojom domácej osobnej starostlivosti o členov rodiny, štátnou podporou, pro-rodinnou a miestnou komunálnou politikou, ponukou partnerských a sponzorských služieb a podobne. Potreba zmeny a aktualizácie KPSS vyplynie z priebežného monitorovania celospoločenských, celomestských a miestnych pomerov, potrieb obyvateľov a podmienok samosprávy pre realizáciu cieľov a opatrení KPSS v mestskej časti Bratislava-Karlova Ves.

Strategické ciele a opatrenia pre zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb boli plánované osobitne pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov mestskej časti Bratislava-Karlova Ves:

- Seniori
- Občania so zdravotným znevýhodnením
- Rodiny s deťmi a mladí ľudia
- Občania ohrození chudobou
- Ľudia bez domova

Cieľ č. 1	Vybudovanie Zariadenia pre seniorov (ZpS) alebo Zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) na území Karlovej Vsi s možnosťou zriadenia Denného stacionára (DS) a/alebo zázemia pre Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS)
------------------	---

Vyhodnotenie cieľa č. 1:

1.1 Koordinátor projektu pre vybudovanie ZpS a/alebo ZOS

Uznesením miestneho zastupiteľstva č. 242/2021 boli schválené podmienky Obchodnej verejnej súťaže objektu a príslušného areálu na Borskej 2 pre zámer vybudovať a prevádzkovať zariadenie sociálnych služieb, ktoré pripravila mestská časť v spolupráci viacerých oddelení v koordinácii prednostky miestneho úradu mestskej časti Bratislava – Karlova Ves, a tiež bola schválená komisia pre vyhodnotenie súťažných návrhov. Komisia hlasovaním rozhodla, že uchádzač - BORMED, s.r.o. splnil podmienky obchodnej verejnej súťaže a stal sa víťazom obchodnej verejnej súťaže o najvhodnejší návrh na uzavretie zmluvy o nájme nehnuteľnosti – samostatne stojaceho objektu súpisné číslo 694 a areálu na pozemkoch parc. č. 12 a 13 k. ú. Karlova Ves na Borskej 2 v Bratislave. Medzi spoločnosťou BORMED s.r.o. a Mestskou časťou Bratislava – Karlova Ves, bola dňa 10.5.2022 podpísaná nájomná zmluva.

Nájomca sa zaviazal vykonať rekonštrukciu objektu na Borskej ulici najneskôr do 36 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy za účelom kompletnej rekonštrukcie objektu a následného zriadenia a prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zmysle súčasne platných ustanovení § 35, § 36, § 39, príp. § 40 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení a ich prípadných neskorších zmien a doplnkov.

Spoločnosť BORMED s.r.o. bude poskytovanie sociálnych služieb zabezpečovať prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnych služieb občianskeho združenia GERION. Občianske združenie GERION zahájilo svoju činnosť v roku 2014 a je poskytovateľom sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Plnenie cieľa prebieha. Podcieľ bol splnený.

1.2 Zosúladenie so špecifickým cieľom 3.2 v Komunitnom pláne Hl.m.SR Bratislavy a to rozvoj nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb rodinného typu s nízkou kapacitou s dôrazom na komunitný charakter

Hl.m.SR Bratislava v komunitnom pláne 2023 - 2030 plánuje vo svojich v špecifických cieľoch rozvoj nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb rodinného typu s dôrazom na komunitný charakter a zabezpečenie potrebných pobytových sociálnych služieb. Na základe dopytu mestskej časti Bratislava – Karlova Ves, a tiež v súlade s komunitným plánovaním, prisľúbilo hlavné mesto Bratislava vybudovať a zriadiť pobytové zariadenie na území mestskej časti

Bratislava – Karlova Ves. Projekt by mal byť financovaný z komponentu 13. programu Plánu obnovy.

Plnenie cieľa prebieha.

Cieľ č. 2	Podpora a zvyšovanie kvality poskytovania domácej opatrovateľskej služby, podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí
------------------	---

Vyhodnotenie cieľa č. 2:

2.1 Monitorovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním terénnej opatrovateľskej služby

V mesiacoch október až december 2022 prebiehalo monitorovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby. Zamestnanci referátu posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby postupne rozdávali prijímateľom domácej opatrovateľskej služby dotazník spokojnosti. Cieľom bolo zistiť spokojnosť, resp. nespokojnosť s poskytovanými službami domácej opatrovateľskej služby. Okrem prijímateľov boli oslovení aj rodinní príslušníci prijímateľov, aby aj oni vyjadrili svoje názory a postrehy na kvalitu poskytovania opatrovateľskej služby. K 15.12.2022 sa vyjadrilo 75 prijímateľov a 20 rodinných príslušníkov. Zber dotazníkov od všetkých prijímateľov a rodinných príslušníkov naďalej prebieha.

Z dôvodu zvýšenia a udržiavania úrovne kvality poskytovania terénnej opatrovateľskej služby bol zamestnancami referátu posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby v spolupráci s vedením oddelenia sociálnych vecí vypracovaný Manuál pri poskytovaní domácej opatrovateľskej služby, ktorého predmetom sú komplexné postupy súvisiace so zabezpečením a poskytovaním opatrovateľskej služby mestskou časťou Bratislava – Karlova Ves. Prílohou tohto manuálu je aj podrobný popis jednotlivých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity.

Plnenie cieľa prebieha, vyhodnotenie monitorovania bude realizované v roku 2023.

2.2 Zabezpečenie dostatočnej kapacity a zdrojov krytia opatrovateľskej služby s ohľadom na potreby seniorov MČ

Mestská časť Bratislava – Karlova Ves ako poskytovateľ terénnej opatrovateľskej služby poskytoval v roku 2022 domácu opatrovateľskú službu v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách spolu 150 prijímateľom prostredníctvom 35 opatrovateľiek a 2 opatrovateľov. Oproti roku 2021 nastal nárast o 14 prijímateľov. Je zrejmé, že sa zvýšil dopyt po opatrovateľskej službe, čo sa odzrkadlilo aj vo zvýšenom počte podaných žiadostí. Pri aktuálnom počte opatrovateľiek (35) a opatrovateľov (2) sme v roku 2022 postupne uspokojili všetkých záujemcov o poskytovanie opatrovateľskej služby. Priemerná doba od podania žiadosti do zahájenia služby bola 2 až 3 týždne. Opatrovateľská služba je štandardne poskytovaná v rozsahu maximálne 8 hodín denne počas pracovných dní. Z doposiaľ zisteného monitorovania od prijímateľov a ich rodinných príslušníkov vyplýva, že záujem o poskytovanie tejto služby vo

väčšom rozsahu, vo večerných hodinách alebo cez voľné dni je minimálny. Vzhľadom k tomu v roku 2023 neplánujeme navyšovať počet opatrovateľov/liek a naďalej budeme poskytovať opatrovateľskú službu s uvedeným počtom zamestnancov (37).

Cieľ sa priebežne plní, kapacity a zdroje sú zabezpečované s ohľadom na potreby.

2.3 Zvýšenie úrovne informovanosti občanov o dostupnosti sociálnych služieb - opatrovateľskej služby

Na začiatku roku 2022 bola spustená nová webová stránka našej mestskej časti a v časti sociálne veci (opatrovateľská služba a posudková činnosť) sú sprístupnené komplexné informácie ohľadom postupu pri vybavovaní posúdenia odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby, od podania žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, až po zabezpečenie a zahájenie poskytovania domácej opatrovateľskej služby. Spolu s informáciami sú dostupné všetky potrebné tlačivá, ako aj kontakty na kompetentných zamestnancov, ktorí sú zodpovední za danú agendu.

Cieľ sa priebežne plní.

2.4 Spolupráca so sektorom zdravotníctva

Momentálne nemáme vytvorenú databázu dopytovaných zdravotníckych služieb. Existuje veľmi dobrá neformálna spolupráca medzi MČ Bratislava – Karlova Ves, ako poskytovateľom opatrovateľskej služby a ADOS Arcidiecézna charita Bratislava, v prípade potreby zabezpečenia zdravotníckych služieb pre klientov domácej opatrovateľskej služby.

Cieľ sa priebežne plní.

2.5 Zavedenie systematického a efektívneho vzdelávania zamestnancov – sociálnych pracovníkov, opatrovateľov/liek a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti a profesijného rastu

V rámci plánovaného systematického vzdelávania zamestnancov sa v mesiaci október 2022 uskutočnila skupinová supervízia. Supervízia v sociálnych službách je poradenská metóda zameraná na zvyšovanie kvality profesionálnej práce, ktorá má legislatívne zázemie. Tejto supervízii sa počas piatich stretnutí zúčastnilo 26 opatrovateľiek, 1 opatrovateľ a 1 koordinátorka opatrovateľskej služby. Témami supervíznych stretnutí boli: ujasnenie si pojmu supervízia a jej význam v profesii, vytváranie priestoru na zdieľanie tém do supervízie, získanie bezpečia, vnímanie potrieb klientov OS, vytvorenie si vzťahu s opatrovanou osobou, získanie si rešpektu, napĺňanie poskytovanej služby podľa zdravotného stavu, rola terénnej opatrovateľky/ľa a pozícia v spoločenskom rebríčku, ako sa identifikujeme s touto rolou, limity tejto profesie, kompetencie, kooperácia a vzájomná pomoc, poskytnutá podpora od nadriadených. V rámci supervízií boli prebraté možnosti výkonu a zodpovednosti za prácu, čo je v praxi dobré a na druhej strane čo by sa mohlo zmeniť. Vykonaná skupinová supervízia identifikovala viacero tém, ako rozvíjanie pracovnej motivácie, pracovných zručností, rozvoj funkčnej komunikácie na pracovisku, dodržiavanie pracovných rolí a komunikácia s nadriadenými, reálnosť požiadaviek rodinných príslušníkov cez klientov, vnímanie vlastného tela ako pracovného nástroja atď., ktoré môžu tvoriť tematické oblasti ďalších supervízií a môžu byť zahrnuté do plánu supervízie na rok 2023.

Vedúca oddelenia sociálnych vecí a vedúci referátu posudkovej činnosti a opatrovateľskej sa v mesiaci december 2022 zúčastnili akreditovaného vzdelávacieho kurzu na tému „Ľudské práva v sociálnych službách – dobrá prax.“

Cieľ bol v roku 2022 čiastočne splnený, plnenie cieľa bude naďalej prebiehať.

2.6 Stabilizácia opatrovateľov/liek a motivačné nástroje

Jedným z motivačných nástrojov, ktoré najviac prispievajú k spokojnosti zamestnancov je adekvátne mzdové ohodnotenie. V druhom polroku 2022 sa po dohode s vedením podarilo navýšiť zmluvné platy u opatrovateľiek a opatrovateľov o 15%, čo určite prispeje k menšej fluktuácii a zastabilizuje opatrovateľky/ľov na pracovných pozíciách. Priemerný plat pri plnom pracovnom úväzku tak prekročil hranicu 1000,- Eur a momentálne činí 1002,30 Eur brutto. Ďalším motivačným faktorom pre novoprijatých zamestnancov je zavedenie náborového príspevku vo výške 500,- Eur.

Cieľ bol v roku 2022 čiastočne splnený, plnenie cieľa bude naďalej prebiehať.

2.7 Potrebné materiálno-technické vybavenie a zázemie pre opatrovateľov/ky a zamestnancov poskytujúcich opatrovateľskú službu

Sústavne venujeme pozornosť zlepšovaniu pracovných podmienok pre opatrovateľky a opatrovateľov aj tým, že majú zabezpečené ochranné pracovné prostriedky ako rukavice, ochranné rúška, respirátory, dezinfekčné gély. Všetky opatrovateľky /lia majú tiež k dispozícii bezkontaktné teplomery a z preventívnych dôvodov pred ochorením na Covid 19 sú pravidelne testované antigénovými testami. V mesiaci október 2022 bola pre všetky opatrovateľky/lov, ktoré prejavili záujem, zakúpená ochranná pracovná obuv (možnosť výberu z dvoch druhov).

Zatiaľ sa nepodarilo z priestorových dôvodov zriadiť miestnosť tzv. „zázemie pre opatrovateľky“, ktoré by malo slúžiť hlavne na občerstvenie, prezlečenie, administratívnu činnosť (vyplnenie výkazov za poskytovanie OS) príp. hygienu a porady s nadriadenými.

Plnenie cieľa prebieha.

Cieľ č. 3	Zefektívnenie poskytovania a zabezpečovania stravovania pre klientov podpornej služby „jedáleň
------------------	---

3.1 Zjednotenie zabezpečenia donášky stravy pre klientov opatrovateľskej služby a pre klientov podpornej služby – jedáleň

Vyhodnotenie cieľa č. 3.1:

Mestská časť posielala klientom na pravidelnej báze dotazníky a pracovníci sociálneho oddelenia komunikujú s klientami aj osobne, aby vedeli lepšie vyhodnotiť ako sú s aktuálnou stravou a dodávateľom spokojní.

Záujem klientov opatrovateľskej služby o dodanie stravy vysúťaženým externým dodávateľom bol minimálny, nakoľko mnohí z nich sú s aktuálne poskytovanými obedmi od zmluvného dodávateľa zo Spojenej školy sv. Františka, v rámci služby jedáleň, spokojní. Kvôli nízkemu záujmu prijímateľov opatrovateľskej služby o obеды od externého dodávateľa, v rámci zabezpečovania služby terénnou formou, sa ukázal zámer zjednotenia ako nerentabilný. Zmenou

by sme tiež nabúrali stereotypy starších obyvateľov a obyvateľiek a tým neuspokojili ich požiadavky v rámci poskytovania opatrovateľskej služby.

V rámci zachovania možnosti prípadnej variability a z výstupov monitorovania počas roka, navrhujeme tento cieľ vypustiť.

3.2 Rozšírenie podpornej služby – jedáleň v okolí Jurigovho námestia, príp. v blízkom okolí v spolupráci s externým dodávateľom

V decembri 2022 sa mestskej časti podarilo zabezpečiť spoluprácu s externým dodávateľom, ktorý poskytuje stravovanie v budove karloveskej polikliniky, čím sa jej čiastočne podarilo uspokojiť potrebu občanov z okolia Jurigovho námestia.

Cieľ bol splnený.

3.3 Mapovanie spokojnosti klientov so stravovaním

Pracovníci sociálneho oddelenia klientom pravidelne posielajú dotazníky a komunikujú s nimi osobne, prípadne prostredníctvom externých dodávateľov pre získanie potrebných informácií s vyjadrením názoru na stravu a poskytnuté služby.

Spätná väzba od klientov /stravníkov je dôležitá pre trvalé udržanie kvality poskytovanej služby a to vykonaním prieskumu spokojnosti formou:

- a) dotazníka spokojnosti
- b) priebežne náhodne vyberanými klientmi a ich priamym oslovením
- c) zaznamenávaním podnetov a pripomienok bez vyžiadania

Písomný dotazník sme distribuovali približne medzi polovicu klientov služby v uplynulom roku na jeho začiatku, pričom hlavným dôvodom bola zmena dodávateľa stravy v službe donáška stravy a potreba zistiť odraz tejto zmeny na kvalite poskytovanej služby, druhýkrát sme rovnakým spôsobom zisťovali udržateľnosť požadovanej kvality tejto služby v priebehu roka. Hodnotila sa celková služba vrátane rozvozu, komunikácie s klientom, doručenie stravy v zmluvne dohodnutom čase a potom jednotlivé kategórie zvlášť – pýtali sme sa na kvalitu stravy, na množstvo, t. j. dostatočnosť či nedostatočnosť porcií obedov a na výber pripravovaných jedál s ohľadom na ich výživovú hodnotu, či sezónnu ponuku.

Na základe vyhodnotenia písomných dotazníkov a zosumarizovaním všetkých zaznamenaných individuálnych pripomienok v priebehu celého roka, či už v službe donáška obedov, alebo v jednotlivých jedálňach, vieme percentuálne vyjadriť spokojnosť klientov s podpornou službou „Jedáleň“ za rok 2022 nasledovne:

Celkové hodnotenie poskytovanej služby:

Kladné hodnotenie	80%
Záporné hodnotenie	20%

Hodnotenie v jednotlivých kategóriách:

- *Kvalita obedov v porovnaní s predchádzajúcim obdobím:*

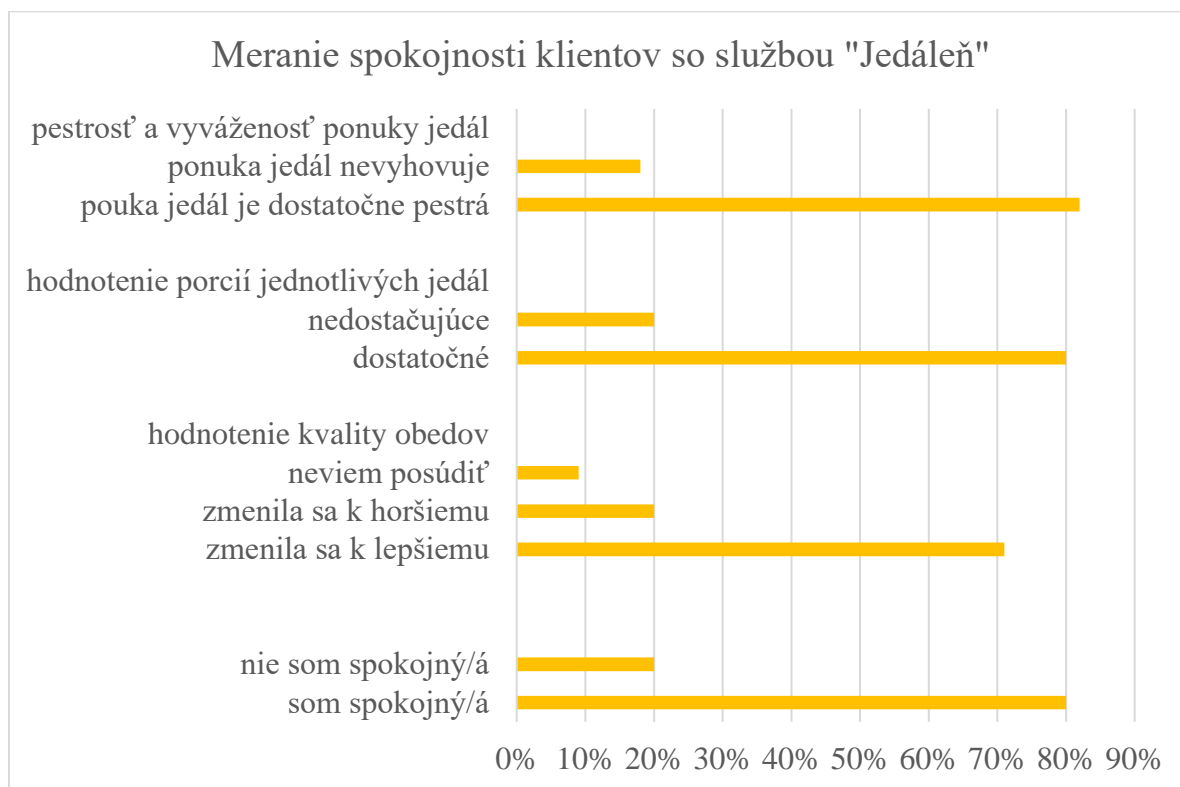
Zmena k lepšiemu	80 %
Zmena k horšiemu	20 %

- *Množstvo /porcie obedov:*

Áno dostačujúce 80 %
 Nie, nedostatočné 20 %

- *Pestrosť jedálneho lístka – možnosť výberu obedov:*

Áno, výber jedál je pestrý 82 %
 Nie, výber jedál je nevyhovujúci 18 %



Cieľ sa priebežne plní.

Cieľ č. 4	Podpora, rozvoj a skvalitnenie podmienok v denných centrách
------------------	--

Vyhodnotenie cieľa č.4

4.1 Modernizácia priestorov DC a vybavenia na voľnočasové aktivity

Vzhľadom na nedostatok finančných prostriedkov bola v roku 2022 zrealizovaná len výmena vstupných dverí v DC na Lackovej 4. Vzhľadom k ekonomickej kríze bude plnenie cieľa 4.1.1 vymaľovanie interiéru, výmena interiérových dverí a zabezpečenie bezbariérovosti a 4.1.2 výmena sociálnych zariadení, presunuté do konca roku 2024.

Plnenie cieľa bude pokračovať najskôr v roku 2024. Na rok 2023 neboli vyčlenené na modernizáciu finančné prostriedky.

4.2 Rozšírenie a podpora aktivít a programov DC v zmysle aktívneho starnutia a nadviazanie spolupráce s Centrom aktívneho starnutia;

V r. 2022 boli pre cieľovú skupinu seniorov zrealizované nasledovné aktivity:

- slávnostné stretnutie karloveských jubilantov (dňa 2.5., 22.6., 7.9., 12.10.)
- prednáška „Nordic Walking“ (dňa 14.6.)
- kurz anglického jazyka – lektor: Daniel Godány (máj-jún, október-december)
- pamäťové cvičenia – lektorka: Ing. Silvia Valovičová (september-december)
- pamäťové cvičenia s pohybom – lektorka : Ing. Silvia Valovičová (september-december)
- škola správneho dýchania - lektor Ľubomír Jakab, biomedicínsky inžinier (6-týždňový cyklus od 26.10.–30.11.)
- prednáška s diskusiou „Informácie vo svete liekov“ – prednášajúca RNDr. Magdaléna Majeková, PhD. (prednáška s diskusiou „Informácie vo svete liekov“ dňa 14.12.)
- zabezpečenie divadelných predstavení v divadle Aréna – predstavenie: Ľadvina, Venuša v kožuchu, Bella Figura, Írska kliatba (seniorky a seniori si predstavenia pozreli v priebehu mesiacov september - október)

V r. 2023 pripravujeme, v zmysle plnenia cieľov č.4 , v denných centrách pre seniorov nasledovné aktivity:

- kurz anglického jazyka
- pamäťové cvičenia
- pamäťové cvičenia s pohybom
- škola správne dýchania
- počítačový kurz
- návštevu divadelného predstavenia RND „Mužské oddelenie“ (20.2.)

Nadviazanie spolupráce s Centrom aktívneho starnutia (aké robia v rámci informačnej kampane vzdelávacie a popularizačné aktivity za účelom informovanosti širokej verejnosti o vplyve pohybovej aktivity a podpory zdravia na kvalitu života seniorov) bude realizované v r. 2023. Okrem tejto spolupráce plánujeme osloviť aj proseniorsku organizáciu Živena, Spojenú školu internátnu pre žiakov so zrakovým postihnutím medzigeneračná solidarita – seniori/žiaci, nadviazanie spolupráce so Slovenským Červeným krížom a organizovanie prednášok k aktuálnym témam. Ďalšie aktivity podľa záujmu senioriek a seniorov v MČ (kultúrne a športové aktivity, vlastivedné vychádzky so sprievodcom v BA, poradňu zdravia v spolupráci s RÚVZ - meranie cholesterolu, cukru, tlaku, tvorivé dielne v spolupráci so ZUŠ a CVČ a pod.)

Cieľ sa priebežne plní.

4.3 Vybudovanie medzigeneračnej komunitnej záhrady pri DC na Lackovej ulici

Pre tento projekt, ktorý plánujeme realizovať z externých zdrojov, sa nám v roku 2022 nepodarilo získať finančné prostriedky.

Cieľ má byť splnený do konca roku 2023.

4.4 Vypracovanie návrhu nových štatútov pre Denné centrá

Návrh štatútu Denných centier bol vypracovaný oddelením sociálnych vecí, prerokovaný na sociálnej komisii a so seniormi a schválený miestnym zastupiteľstvom dňa 22.02.2022. Cieľ bol vytýčený z dôvodu potrebnej aktualizácie v súlade s platnou legislatívou a tiež z dôvodu, že existovali len stanovy senior klubov, nie denných centier, ktoré sú v platnosti od roku 1991, a ktoré neboli 30 rokov menené a nezodpovedali aktuálnemu stavu.

Cieľ bol v roku 2022 splnený.

Cieľ č. 5

Vytvorenie medzigeneračného komunitného centra na Pribišovej ulici

Vyhodnotenie cieľa č. 5

5.1 Klubovňa pre mladých

5.2 Klubovňa pre seniorov, mladých ľudí a kresťanské spoločenstvá

V priestoroch na Pribišovej ulici vykonávajú svoju činnosť seniori a mladí ľudia. V OZ FIYO, ktorá poskytuje zázemie mladým ľuďom prebehlo v roku 2022 viacero zmien, a to k zmene názvu na RCSK OZ a k zmene organizačnej štruktúry. Ide však len o formálnu zmenu. Naďalej priestor využívajú aj seniori zo senior klubu LIPKA.

Mestská časť má uzatvorenú zmluvu s mládežníckou organizáciou od roku 2011, ktorá však súvisí len s prenájmom priestorov. Oddelenie sociálnych vecí plánuje s uvedeným občianskym združením nadviazať užšiu spoluprácu, ktorá by bola zmluvne špecifikovaná a prepojila by viaceré aktivity. Na zveľadenie priestorov sa podujalo samotné RCSK, ktoré podľa možností vynoví aj časť priestorov využívaných seniormi. Mládežnícka organizácia prejavila záujem o celý priestor, nakoľko zabezpečuje mnohé aktivity, medzi ktorými sú pravidelné chlapčenské tábory, letný prímestský tábor pre 96 detí, poobedia spoločenských hier, filmové večery a mnohé iné edukatívne stretnutia a výlety, do ktorých vie zapojiť cieľovú skupinu s účasťou viac ako 100 detí a mladých ľudí.

Pri aktualizácii KP navrhujeme vytvorenie medzigeneračného komunitného centra v iných priestoroch, nakoľko v Senior klube Lipka sa jedná o uzatvorenú skupinku senioriek, ktoré nemajú záujem o spoluprácu a prepojenie s mládežníckou organizáciou RCSK o.z., pôsobiacej v rámci nájomných priestorov v ich bezprostrednom susedstve.

Cieľ č. 6

Rozvoj sociálnych služieb, podpora a pomoc pre občanov so zdravotným znevýhodnením

Vyhodnotenie cieľa č. 6

6.1 Poradenstvo, podpora a priama pomoc občanom so ZP

Základné sociálne poradenstvo sa poskytovalo priebežne - denne počas celého roka 2022 na všetkých úsekoch činnosti OSV vrátane obyvateľov so zdravotným znevýhodnením. OSV

sprostredkovalo podľa potrieb občanov so ZP a ŤZP špecializované sociálno-zdravotné poradenstvo priamo u lekárov-špecialistov, poradenské služby v CPPPaP, VÚDPaPP, ÚPSVaR Bratislava a na zväzoch a organizáciách pre občanov so ZP a bezplatné právne služby v Centre právnej pomoci MS SR a na Úrade komisára pre osoby so zdravotným postihnutím. OSV zabezpečovalo aj asistované služby – doprevádzanie v prípade potreby odkázaných klientov.

Finančná pomoc z rozpočtu MČ Bratislava-Karlova Ves – JFP (VZN č.7/2020), bola poskytnutá 15 občanom so zdravotným znevýhodnením v celkovej výške 1 222,11 Eur, z celkového počtu 33 žiadateľov a vecná pomoc formou príspevkov na obedy v zmluvných jedálňach (VZN č.8/2019) pre 24 občanov.

Pracovníci oddelenia sociálnych vecí poskytli pomoc pri vybavovaní dotácie z MPSVaR SR na humanitárne účely jednej žiadateľke s ŤZP vo výške 400,-Eur (na obnovu zubov) a dotáciu z Nadácie SPP pre dvojicu občanov so ZP vo výške 1000,-Eur (na poplatky v ubytovni, potraviny, lieky a ošatenie na obdobie ½ roka). Priebežne počas roka sme zabezpečovali sociálnu pomoc 7 člennej rodine s ŤZP členmi, ktorá býva v MČ Bratislava-Karlova Ves v podnájme v 1 izbovom byte. OSV zabezpečilo kompletizáciu a predloženie žiadosti tejto rodiny o nájom obecného bytu na Magistrát Hl.m.SR Bratislavy. Sociálne poradenstvo a pomoc bola priebežne poskytovaná v spolupráci s Kláštorom Minoritov, O.Z. Kresťania v meste, ÚPSVaR Bratislava a Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy.

V roku 2022 pokračovala spolupráca so zmluvným partnerom DePaul Slovensko – pomoc ZP a ŤZP občanom bez domova (Útulok sv. Vincenta de Paul, Útulok sv. Lujzy de Merillac) a mimozmluvne s rehoľnými sestrami sv. matky Terezy (Dom Betlehem – útulok). Osobitné postavenie má výkon opatrovníctva MČ Bratislava-Karlova Ves na základe rozhodnutia súdu. Funkciu opatrovníka (pre dospelé fyzické osoby) sme vykonávali v roku 2022 pre 3 klientov; v tom 1 je umiestnený v DSS Lamač, 1 seniorka býva samostatne vo vlastnom byte v Karlovej Vsi (poskytujeme jej aj opatrovateľskú službu) a 1 seniorka býva tiež samostatne vo vlastnom byte v Karlovej Vsi (s obmedzením jej spôsobilosti v zdravotnej oblasti), čo trvá. (Čl.32h, ods.(3) písm. a) bod 2 a 4 Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v znení Dodatku č.21)

Cieľ sa priebežne plní; zmluvná spolupráca s vybranými akreditovanými subjektmi z dôvodu nedostatku financií realizovaná nebola

6.2 Sociálny taxík

Príspevok na prepravu z miesta trvalého bydliska do alebo zo zdravotníckeho zariadenia za účelom lekárskeho vyšetrenia, ošetrovania alebo rehabilitácie bol vyplatený v zmysle VZN č.7/2020. šiestim žiadateľom v celkovej výške 35 Eur. Požiadavka na zabezpečenie špeciálne upraveného vozidla na individuálnu prepravu nebola na miestny úrad doručená žiadna a tiež nebol vyplatený žiaden príspevok pre osoby, ktoré majú rozhodnutie o odkázanosti na individuálnu prepravu. Účelom poskytovania príspevku je znížiť finančné zaťaženie seniorov a poberateľov invalidného dôchodku pri zabezpečovaní prepravy do alebo zo zdravotníckeho zariadenia, a v prípade osôb odkázaných na individuálnu prepravu pri zabezpečovaní prepravy aj na jej vzdelávacie alebo kultúrne aktivity. Nebolo určené/ vyčlenené osobitné vozidlo na zabezpečovanie individuálnej prepravy občanov so ZP.

Cieľ sa priebežne plní formou vyplácania príspevku na dopravu. Na základe celoročného monitorovania a preukázaného nezájmu občanov o poskytovanie služby „sociálny taxík“ a uzatvorenie spolupráce s partnerom, ktorý disponuje špeciálne upraveným vozidlom a/alebo zabezpečenie prepravy vo vlastnej réžii, navrhujeme pri aktualizácii KP cieľ 6.2.4 vypustiť.

6.3 Spolupráca, podpora a rozvoj sociálno-zdravotných služieb komunitného charakteru pre občanov so ZP

Aktivity boli realizované podľa potrieb a požiadaviek občanov so ZP a ŤZP, t. j. spolupráca so ZPMP, ÚNSS s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy a BSK pri posudzovaní odkázanosti občanov na poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach ZpS, ZOS, DSS a ŠZ a zabezpečovanie týchto služieb. Podpora aktivizácie a inklúzie občanov so ZP a ŤZP sa čiastočne realizovala v DC, podľa záujmu a potrieb občanov so zdravotným postihnutím, najmä seniorov, ktorí DC pravidelne navštevovali. V DC na Tilgnerovej dlhodobo samostatne pôsobí organizácia pre občanov s ŤZP.

Zatiaľ nebola nadviazaná intenzívnejšia spolupráca s Centrom bezbariérovej komunikácie, Združením na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím a Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska a tiež podpora a rozvoj činnosti miestneho spolku SČK. Z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov nebola realizovaná implementácia telekomunikačných technológií pre privolanie pomoci, avšak vieme v prípade záujmu poskytnúť kontakty na tieto organizácie alebo sprostredkovať pomoc pri zabezpečovaní týchto technológií.

Cieľ sa priebežne plní. Plnenie cieľa je plánované do konca roku 2024.

6.4 Informačný materiál - adresár subjektov a organizácií poskytujúcich sociálne a zdravotné služby, rehabilitácie a aktivity pre občanov a deti so zdravotným znevýhodnením a pre rodiny so zdravotne postihnutým členom na území MČ Bratislava-Karlova Ves a Hl.m.SR Bratislavy

Adresár nebol vypracovaný, občanom boli poskytované potrebné informácie a zabezpečované sociálne služby prostredníctvom čiastkových adresárov a interných kontaktov OSV, adresárov Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy, BSK a z Registra poskytovateľov sociálnych služieb BSK a MPSVaR SR.

Cieľ splnený nebol, avšak informácie boli zabezpečené.

6.5 Debarierizácia mestskej časti – okrem zabezpečenia atraktívnych priestorov pre život v mestskej časti a vytvárania bezbariérových a estetických verejných priestranstiev je snahou aby tieto priestory boli dostupné pre všetkých obyvateľov, vrátane obyvateľov so sťaženou alebo obmedzenou mobilitou

Oddelenie životného prostredia a dopravy realizovalo úpravy komunikácii na zabezpečenie ich bezbariérovosti na základe poslaneckého prieskumu a priorít mestskej časti.

6.5.2 Bezbariérovosť v rámci pohybu osôb na vozíku, mamičky s kočíkmi, cyklisti.

6.5.3 Kľúčová križovatka : Tománková-J., Stanislava, Lackova-Karloveská, Púpavová-Borská-Pernecká, Karloveská-Borská, Karloveská-Pustá, Adámiho.

6.5.4 Oslovenie klubov seniorov, rodinných centier, inštitúcií, obyvateľov v rámci programu zlepšovania stavu, funkčnosti a bezpečnosti verejných priestorov v súlade s aktivitami z PHSR nebolo zatiaľ z pozície fungovania OSV realizované

6.5.5 V projekte sa pokračuje, inteligentné senzory sú osadené na komunikácii Pribišova-Majerníkova na vyhradených ZŤP parkovacích miestach, kde môžu parkovať len oprávnení žiadatelia.

Plnenie cieľa pokračuje.

6.6 Prevencia drogových a iných závislostí - z Analytickej časti KP vyplynulo, že 20% respondentov považuje niektorú lokalitu v Karlovej Vsi za problematickú z pohľadu bezpečnosti. Najčastejšie boli spomenuté Dlhé diely v spojení s problémom vandalizmu a s užívaním drog.

Realizovala sa dlhodobá individuálna sociálna práca - 1 zamestnaná klientka v liečbe (alkohol), OSV zabezpečilo sociálne poradenstvo, aktivizáciu, sanáciu jej rodinného prostredia + spoluprácu s CPLDZ Hraničná 2, Bratislava; 1 klientka-seniorka (alkohol) čiastočne stabilizovaná, žije sama v chatke v lese, bola jej poskytnutá finančná pomoc na drevo, sociálne poradenstvo a potravinová pomoc; 1 klientka (alkohol) + jej partner nespolupracujúci, žijú v chatke v lese v Dúbravke, OSV komunikovalo s lekármi a zabezpečilo sociálne poradenstvo, doprevádzanie na odborné vyšetrenia a konzultácie, covidové ATG testovanie + liečbu + spoluprácu s DePaul Slovensko; 1 mladistvý zneužívateľ alkoholu a drog, ktorý je aktuálne plnoletý a vo výkone trestu odňatia slobody. Komplexnejšie zabezpečenie prevencie drogových a iných závislostí si vyžaduje spoluprácu s odborníkmi pre oblasť závislostí a finančné zdroje pre vytvorenie špecifických programov.

Cieľ je plnený čiastočne na individuálnej báze. Plnenie cieľa pokračuje do roku 2024.

Cieľ č. 7	Rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a pre mladých ľudí
------------------	--

Vyhodnotenie cieľa č.7

7.1 Finančná, vecná a sociálna pomoc a poradenstvo

7.1.1 Finančná a vecná pomoc bola v roku 2022 poskytnutá 4 rodinám s deťmi vo výške 843,37 Eur formou JFP; v tom 2 neúplným rodinám (jednorodičom) vo výške 519,25 Eur (pozn. z celkového počtu 24 schválených žiadostí o JFP bolo vyplatených celkom 2 199,48 Eur v r.2022);

Sprostredkovanie potravinovej pomoci rodinám s deťmi ohrozeným chudobou bolo zabezpečované vo výdajni Manna v Petržalke, ktorú prevádzkuje O.Z. Kresťania v meste a v komunitnom Centre pre rodinu na Bazovského 6 v Dúbravke;

7.1.2 Sociálne poradenstvo základné a špecializované, zdravotné a právne poradenstvo, bolo zabezpečované podľa potrieb rodín s deťmi v spolupráci s OSPODaSK ÚPSVaR v Bratislave, poradenskými centrami CPPPpP, VÚDPaPP Krasňany; s lekármi špecialistami, so psychológmi a sociálnymi pedagógmi v ZŠ a odborníkmi na Úrade komisára pre deti.

(pozn. Zmluvnú spoluprácu s O.Z. Tenenet – Centrum pre deti a rodiny, sa nám nepodarilo zrealizovať);

7.1.3 Krízová intervencia bola zabezpečovaná priebežne podľa potrieb a naliehavosti, v spolupráci s OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava, krízovými centrami: Centrum pre rodiny v kríze (BSK), Krízové centrum Repuls (Magistrát Hl.m.SR Bratislavy), O.Z. Brána do života, Centrum nádej (O.Z. Pomoc ohrozeným deťom), Centrum pre obnovu rodiny (O.Z. Úsmev ako dar), O.Z. Mládež ulice a so školami: ZŠ Karloveská 61, ZŠ A. Dubčeka, Majerníkova 62;

Získali sme darcu školských a kancelárskych potrieb a darcov potravinovej a hygienickej pomoci a šatstva: O.Z. Kresťania v meste, Kláštor Minoritov, Centrum rodiny v Dúbravke, kolegyne z MiÚ Karlova Ves – z Centra služieb pre občanov, Matriky, Podateľne a Sekretariátu starostky MČ Bratislava-Karlova Ves.

(pozn. Pre utečencov z Ukrajiny organizovali Sekretariát starostky MČ Bratislava-Karlova Ves a Karloveské Centrum kultúry samostatnú zbierku šatstva, osobných a hygienických potrieb a detských školských pomôcok a hračiek od občanov-Karlovešťanov a od zamestnancov MiÚ Karlova Ves);

7.1.4 Priebežne monitorujeme rodiny ohrozené sociálnou núdzou a chudobou v spolupráci so školami a s oddelením školstva MiÚ Karlova Ves a tiež na základe podnetu občanov-Karlovešťanov a následne im poskytujeme sociálne poradenstvo, podporu a pomoc a zabezpečujeme špecializované poradenstvo a služby. V roku 2022 sme evidovali a riešili 9 rodín ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením.

Cieľ sa priebežne plní.

7.2 Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru

7.2.1 OSV v roku 2022 spolupracovalo s Oddelením školstva, MŠ, ZŠ v oblasti poskytovania dotácií a príspevkov pre prvákov, pre deti zo sociálne slabých rodín – príspevky na školské pomôcky a stravu, v oblasti pomoci rodinám v náhlej núdzi, pri riešení zanedbávania povinnej školskej dochádzky a zneužívania alkoholu maloletými;

7.2.2: OSV spolupracovalo s OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava, s O.Z. Úsmev ako dar, Centrom rodiny, n.o. v Dúbravke, O.Z. Kresťania v meste, Kláštorom minoritov pri Kostole sv. Františka, Krízovými centrami: O.Z. Brána do života, O.Z. Návrat, Repuls - KC Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy, O.Z. Pomoc ohrozeným deťom, O.Z. Centrum Nádej pre obeť domáceho násillia, Centrom pre obnovu rodiny pri O.Z. Úsmev ako dar, s Centrom pre rodiny v kríze - poradenské centrum BSK a ďalšími;

7.2.3 OSV spolupracuje a podporuje činnosť organizácie RCSK O.Z. – klub mladých, ktorý zabezpečuje záujmové a kultúrno-spoločenské aktivity pre mladých ľudí v MČ Bratislava-Karlova Ves a pôsobí v priestoroch na Pribišovej 8, ďalej s O.Z. Mládež ulice, O.Z. Úsmev ako dar, O.Z. Kresťania v meste, Centrum rodiny, n.o. a ďalšími;

V roku 2022 boli schválené a poskytnuté dotácie 23 organizáciám (z celkového počtu 51 podporených žiadostí), ktorých činnosť je zameraná na voľnočasové aktivity detí a mládeže, poradenstvo a terénnu sociálnu prácu a na rodinu vo výške 47 723,77 Eur (z celkovej sumy schválenej na dotácie 75 000,-Eur). V tom; na podporu činnosti 2 rodinným centrámi (RC Dlháčik a RC Klbko) a pre Centrum rodiny, n.o. boli schválené dotácie vo výške 4 535 Eur.

O.Z. Kresťania v meste v roku 2022 zabezpečilo svojpomocne v Modre-Harmónii víkendové pobyty a letný tábor pre 2 deti z ohrozenej rodiny.

Cieľ sa priebežne plní.

7.3 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálny kuratela

7.3.1 Podarilo sa vybudovať kvalitnú a funkčnú spoluprácu a súčinnosť s OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava, dobrú komunikáciu a spoluprácu so ZŠ Karloveská 61 a ZŠ A. Dubčeka, Majerníkova 62. Postupne rozvíjame spoluprácu s organizáciami, ktorých činnosť je zameraná na deti, mladých ľudí a rodiny (uvedené - vid'. Opatrenie O/7.2); Rozvíjame tiež spoluprácu s Detskou psychiatrickou ambulanciou Tilgnerova ul., diagnosticko-terapeutickým centrom VÚDPaPP Bratislava-Krasňany, Diagnostickým centrom pre deti, Slovinská ul., spolupracujeme s miestnou políciou a poskytujeme súčinnosť ÚPSVaR Bratislava a súdom;

V rámci výkonu agendy SPODaSK, MČ Bratislava-Karlova Ves zabezpečila v tomto roku osobitného príjemcu dávky – prídavky na deti pre 7 rodín, v tom 8 detí (v zmysle čl.32 h ods.1) písm. b) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v znení Dodatku č.21);

Priestupkové konanie bolo realizované v 4 prípadoch z dôvodu zanedbávania povinnej školskej dochádzky (čl. 38, písm. z) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v znení Dodatku č. 21). Vo 2 prípadoch bola rodičom - zákonným zástupcom, uložená pokuta vo výške spolu 170 Eur. V dlhodobej starostlivosti OSV ostávajú naďalej 2 rodiny (v tom 2 deti), pričom úzko spolupracujeme s OSPODaS ÚPSVaR Bratislava.

Konanie o správnom delikte zneužívania alkoholu maloletých a mladistvých (Čl. 34, ods.3) písm. c) a d) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy bolo vykonané v 9 prípadoch

(pozn. mladistvým bolo uložené pokarhanie starostky MČ Bratislava-Karlova Ves);

Funkciu poručníka (Čl. 32h, ods.(3) písm. a) bod 3. Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v znení Dodatku č. 21) sme vykonávali pre 1 dieťa v útľom veku na čas, pokým OkS v Pezinku rozhodol o jeho osvojení;

Pri výkone agendy SPODaSK (zákon č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov) poskytujeme a zabezpečujeme pre občanov aj

sociálne služby (v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách...); najmä sociálne poradenstvo, osobnú asistenciu, doprevádzanie, sanáciu rodinného prostredia, opatrovateľskú službu a v naliehavých prípadoch zabezpečujeme v súčinnosti s OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava krízovú intervenciu a sociálnu pomoc (pozn. výkon SPODaSK v pôsobnosti mestskej časti sa vzťahuje na deti aj na dospelých, Čl.32 d) Dodatok č.21 k Štatútu Hl.m.SR Bratislavy);

Cieľ sa priebežne plní.

7.4 Informačný materiál adresár subjektov poskytujúcich sociálne služby a voľnočasové aktivity pre rodiny s deťmi a mladých ľudí na území MČ Bratislava-Karlova Ves a Hl.m.SR Bratislavy

Samostatný informačný materiál nebol vypracovaný - rodinám s deťmi boli poskytované potrebné informácie a zabezpečované služby prostredníctvom čiastkových adresárov a interných kontaktov OSV, adresárov Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy, BSK a z Registra poskytovateľov sociálnych služieb BSK a MPSVaR SR

Cieľ splnený nebol, avšak informácie boli zabezpečené.

Cieľ č. 8	Zriadenie Sociálnej výdajne s poskytovaním sociálneho poradenstva
------------------	--

Vyhodnotenie cieľa č.8

8.1 Zabezpečenie vhodných priestorových, materiálno – technických a personálnych podmienok pre Sociálnu výdajňu

8.2 Vytvorenie novej agendy na OSV pre zabezpečenie prevádzky a služieb Sociálnej výdajne

Sociálna výdajňa je situovaná v priestoroch na Lackovej ulici so samostatným vchodom do budovy, kde je dobrá dostupnosť pre zásobovanie, ako aj prístup pre obyvateľov, ktorí budú tovary odoberať. Výdajňu tvoria tri miestnosti, ktoré budú slúžiť pre výdaj a skladovanie potravín. Hlavný priestor určený pre výdaj je vybavený pultom, regálmi a chladničkou. Pre elektronické vybavenie bola prostredníctvom prieskumu trhu vybraná spoločnosť Tangram, ktorá sa špecializuje na zabezpečenie elektronickej evidencie tovarov v sociálnych výdajniach a na tento účel poskytla licencie na programové vybavenie s výraznou zľavou. Jedna miestnosť je vyčlenená pre sociálny šatník a administratívne zázemie. Priestory boli zrekonštruované a zabezpečené tak, aby spĺňali požiadavky RÚVZ. Personálne obsadenie je zabezpečené pracovníkom oddelenia sociálnych vecí.

Ciele boli v roku 2022 splnené.

8.3 Nadviazanie spolupráce a uzatvorenie zmluvy s Potravinovou bankou Slovenska, príp. s ďalšími dodávateľmi tovarov do Sociálnej výdajne pre zabezpečenie zásobovania

Zmluva s potravinovou bankou bola podpísaná dňa 09.12.2022, následne sme pod záštitou Potravinovej banky Slovenska začali jednanie s jednotlivými dodávateľmi (Billa, Kaufland, Terno) - poskytovateľmi tovarov do Sociálnej výdajne pred dátumom spotreby. K 31.12.2022 boli zabezpečené odbery tovarov z predajní Terno a.s. na Lackovej ulici a KRAJ s.r.o, Nobelovo nám. 5 v Petržalke, avšak tieto dodávky sa ukázali pre pravidelné odbery ako nedostačujúce. Nárázovo nám pomohlo zabezpečiť tovary o.z. AVE!. Od polovice marca 2023 začala spolupráca so spoločnosťou Lunys s.r.o. a aktuálne, k 31.3.2023, boli dohodnuté do sociálnej výdajne pravidelné odbery z pekárne Cisárov Pekár na Kopčianskej ul. č. 8/A.

Cieľ bol v roku 2022 čiastočne splnený. Plnenie cieľa pokračuje.

8.4 Monitorovanie rodín a jednotlivcov ohrozených sociálnou a hmotnou núdzou a chudobou

Evidovanie a monitorovanie rodín, ktoré požiadali o niektorú z foriem sociálnej pomoci alebo boli v starostlivosti OSV prebieha priebežne na oddelení sociálnych vecí. Taktiež OSV zaznamenáva podnety od obyvateľov mestskej časti Bratislava – Karlova Ves, ktorí upozornia na nepriaznivú sociálnu situáciu v rodine alebo na potrebnú sociálnu pomoc. Takýchto obyvateľov kontaktujeme a poskytujeme im sociálne poradenstvo a možnú pomoc, vrátane potravinovej pomoci prostredníctvom sociálnej výdajne.

K dátumu vyhodnotenia k 31.3.2023 je počet prihlásených poberateľov pomoci v sociálnej výdajni 25 a väčšina spadá do kategórie poberateľov starobného alebo invalidného dôchodku.

V roku 2023 bude OSV monitorovať počet obyvateľov aj podľa kategórie, do ktorých pravidelní odberatelia spadajú a to:

1. Osamelí poberatelia starobného, predčasného starobného alebo invalidného dôchodku.
2. Obyvatelia alebo rodiny s deťmi, ktoré majú nárok na pomoc v hmotnej núdzi ¹, ktorú zdokladujú rozhodnutím z Úradu práce sociálnych vecí a rodiny.
3. Obyvatelia alebo rodiny s deťmi, ktoré nemajú nárok na pomoc v hmotnej núdzi ale disponujú nízkym príjmom, alebo zvýšenými výdavkami súvisiacimi so zdravotnou alebo sociálnou situáciou v rodine, alebo sa ocitli v náhlejšej sociálnej núdzi.
4. Odchovanci detských domovov počas prvých troch rokov po odchode z detského domova s cieľom preklenúť nepriaznivé životné podmienky, prípadne dlhšie.
5. Iné skupiny obyvateľov odkázaných na vecnú a adrešnú pomoc.

Cieľ sa priebežne plní.

8.5 Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už existujúcej spolupráce s charitatívnymi organizáciami, ktorým sa bude odovzdávať nespotrebovaný alebo nevydaný tovar

¹ § 9 zákona č.417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

8.6 Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už existujúcej spolupráce z ÚPSVaR Bratislava a kresťanskými organizáciami za účelom poskytovania adresnej pomoci a aktívnej prevencie pred sociálnou núdzou

Spolupráca sa bude upevňovať postupne pri pribúdajúcich klientoch, ktorí budú poberať dávky v hmotnej núdzi. V priebehu roka 2023 plánujeme aktívne osloviť kresťanské spoločenstvá, aby informovali vo svojich spoločenských skupinách obyvateľov, ktorí potrebujú sociálnu pomoc a nasmerovali ich na oddelenie sociálnych vecí za účelom poberania pomoci vo výdajni. Nespotrebovaný a nevydaný tovar pred dátumom spotreby bude ponúknutý ďalším spolupracujúcim organizáciám, najmä pre cieľové skupiny seniorov v zariadeniach sociálnych služieb alebo organizáciám pracujúcim s ľuďmi bez domova.

Plnenie cieľov prebieha priebežne.

8.7 Priebežné monitorovanie záujmu a možností rozširovania sortimentu v Sociálnej výdajni aj o iný tovar a následne jeho výdaj

Monitorovanie záujmu bude prebiehať priebežne, počas roka 2023 formou dotazníkov, keď bude vytvorená databáza odberateľov potravinovej pomoci. Taktiež budú priebežne zaznamenávané možné podnety na možnosti rozšírenia sortimentu okrem potravín o ošatenie a zdravotnícke pomôcky. Plánujeme, že zber školských pomôcok bude vo výdajni prvý krát prebiehať v lete pred školským rokom 2023/2024

Plnenie cieľa bude prebiehať po otvorení plnej prevádzky od roku 2023.

Cieľ č. 9	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova
------------------	---

Vyhodnotenie cieľa č.9

9.1 Posilnenie a rozšírenie spolupráce s organizáciami poskytujúcimi sociálne služby a pomoc ľuďom bez domova

Spolupráca s organizáciou Depaul Slovensko, ktorá vykonáva na území mestskej časti Bratislava-Karlova Ves terénnu sociálnu službu krízovej intervencie a špecializované sociálne poradenstvo v rámci terénnej sociálnej práce naďalej pokračuje na základe zmluvy. Organizácia Depaul zasiela mestskej časti na mesačnej báze report o vykonaných činnostiach, úkonoch a špecializovanom poradenstve na území Karlovej Vsi. Počet pracovníkov, ktorými boli obsadené pracovné miesta v rámci projektu Rozvoj pracovných zručností, cieľom ktorého je integrácia ľudí bez prístrešia späť do spoločnosti formou rozvoja ich pracovných zručností, bolo v roku 2022 šesť.

Neformálna spolupráca prebieha aj ďalšími organizáciami, ktoré poskytujú pomoc a poradenstvo pre cieľovú skupinu ľudí bez domova.

Oddelenie sociálnych vecí spolupracuje s O.Z. Kresťania v meste, ktorí umožnili obyvateľom Karlovej Vsi v núdzi navštevovať sociálnu výdajňu Manna na Ambroseho ul. v Petržalke, kde dostali potravinovú pomoc, hygienické potreby, ošatenie a poradenstvo a duchovnú podporu. Pokračujeme v spolupráci s O.Z. Domov pre každého, ktorí poskytujú služby ľuďom bez domova v nocľahárni a v útulku na Hradskej ul. Nadviazali sme spoluprácu s O.Z. Vagus v rámci projektu „Bývanie so sociálnou podporou“, žiadali sme o pomoc a podporu pri riešení sociálnej situácie bezdomovkyne, ktorá dlhodobo obývala prístrešok v záhrade v blízkosti MHD zastávky „Nad lúčkami“ a v blízkosti detských jasí a ihriska. V rámci spolupráce s O.Z. Proti prúdu sme umiestňovali obyvateľa mestskej časti do zariadenia opatrovateľskej služby. Pravidelnú a spoľahlivú pomoc vrátane krízovej intervencie aj v noci a počas víkendov poskytuje ľuďom bez domova (mužom, ženám a rodinám s deťmi) Kláštor minoritov pri Kostole sv. Františka. Jedná sa o pomoc s jedlom, liekmi, odevmi a v krízovej situácii aj nocľah.

Nebolo realizované sprostredkovanie zberných kontajnerov na odpad v blízkosti kontaktných miest ľudí bez domova v MČ Bratislava-Karlova Ves v pravidelných časových.

9.2 Obnova zmluvnej spolupráce s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác pre obec (menších obecných služieb) pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie evidovaných na ÚPSVaR Bratislava IV

Zmluvná spolupráca s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác (menších obecných prác) pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie nebola v priebehu roku 2022 obnovená, nakoľko sa o aktivačné práce prostredníctvom miestneho úradu žiaden uchádzač nezaujímal.

9.3 Spracovanie a realizácia opatrení na prevenciu straty bývania a bezdomovectva obyvateľov s trvalým pobytom v MČ Bratislava-Karlova Ves

9.3.1 Neplatiči boli monitorovaní čiastočne v spolupráci so správčovskými organizáciami v rámci dokladovania ich žiadostí o finančný príspevok v čase náhlej núdze (VZN č.7/2020) a tiež v spolupráci s Depaul Slovensko;

9.3.2 Sociálne poradenstvo a pomoc, sanácia sociálnych a bytových podmienok v spolupráci so zmluvnými a spolupracujúcimi organizáciami a subjektmi miestnej a mestskej sociálnej siete bola realizovaná priebežne podľa potrieb občanov – Karlovešťanov ohrozených stratou bývania a tiež tých, ktorí sú bez domova (ktorí majú TP v OP Bratislava-Karlova Ves) a na základe podnetov a žiadostí Depaul Slovensko a správčovských organizácií a podnetov od občanov Karlovešťanov. V roku 2022 sa začal realizovať projekt terénnej sociálnej služby na podporu a udržanie už existujúceho samostatného bývania „Podpora samostatného bývania“, osobitne pre občanov so psychickými problémami. Tento projekt zabezpečoval DSS Lipského pri Zariadení podporovaného bývania na Hontianskej ul. ako terénnu sociálnu službu (zriaďovateľom je BSK).

9.3.3 Poskytovanie jednorazových finančných výpomocí pre zabezpečenie finančnej, vecnej krízovej pomoci a sanácie ľudí bez domova a ich rodín podľa aktuálne platného VZN bolo realizované priebežne. V roku 2022 bol JFP vyplatený 3 ľuďom bez domova na základe ich žiadostí vo výške 156,50 Eur.

9.3.4 Magistrát Hl.m.SR Bratislavy distribuoval aj pre mestské časti Mapu služieb pre ľudí bez domova, v ktorej sú všetky potrebné kontakty pre cieľovú skupinu.

9.4 Zabezpečenie dostupnosti hygieny pre ľudí bez domova (na základe odporúčaní zo zistení prieskumu dotazníka o.z. Depaul Slovensko, o dostupnosti sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu)

Projektový zámer pre vytvorenie kontaktného a hygienického centra nebol v roku 2022 zahrnutý do rozpočtu a to z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov; rozpočtovaný nie je ako nový projekt ani v roku 2023. Napriek zámeru podporiť takýto druh sociálnej služby navrhujeme, aby bola aktivita 9.4.2 z KP vypustená, nakoľko podľa štatútu hl. mesta Bratislavy je prioritne v pôsobnosti mesta aby takýto druh služby zriaďoval, zakladal a kontroloval, nakoľko sa jedná o nízkoprahovú sociálnu službu.

Bezplatné právne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo pre ľudí ohrozených stratou bývania a pre ľudí bez domova priebežne zabezpečuje pre obyvateľov Karlovej Vsi Depaul Slovensko.

OSV odporúča odkázaných občanov bez domova najmä na Centrum právnej pomoci MS SR, alebo do bezplatnej právnej poradne na MiÚ Karlova Ves, ktorá pracuje pod gesciou vicestarostu JUDr. PhDr. Branislava Záhradníka.

Plnenie cieľov prebieha priebežne, cieľ 9.4.2 navrhujeme vypustiť.

Cieľ č. 10	Rozvoj spolupráce s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy, mestskými časťami Bratislavy, Bratislavským samosprávnym krajom a neverejným sektorom
-------------------	--

Vyhodnotenie cieľa č.10

10.1 Spolupráca Hl.m.SR Bratislavy, mestských častí Bratislavy a Bratislavského samosprávneho kraja pre účely komunitného plánovania a rozvoja sociálnych služieb

V priebehu roka 2022 sa naplňa cieľ vzájomnej spolupráce mestských častí v Bratislave a tiež s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy v oblasti plánovania, financovania a zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb, ako aj výmeny informácií, poradenstva, príkladov dobrej praxe, usmernení v prípade legislatívnych zmien, vzdelávania a partnerskej spolupráce. Magistrát hlavného mesta organizuje v priebehu roka pravidelné stretnutia medzi sekciou sociálnych vecí na magistráte a všetkými mestskými časťami Bratislavy, vždy s aktuálnymi témami. V priebehu roka 2022 sa mestská časť pravidelných stretnutí aktívne zúčastňovala. Mestská časť sa v roku 2022 pri komunitnom plánovaní sociálnych služieb hlavného mesta Bratislavy pre roky 2023 - 2030 pravidelne zúčastňovala stretnutí panelu mestských častí. V rámci cyklu komunitného plánovania sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy sme sa zúčastnili aj na stretnutí pracovnej skupiny venovanej starším obyvateľom.

Cieľ sa priebežne plní.

10.2 Spolupráca s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb

Mestská časť aktívne spolupracuje so všetkými zariadeniami sociálnych služieb, a to najmä v prípade, že vznikne potreba zabezpečenia takejto služby pre obyvateľov mestskej časti. Mestská časť v priebehu roka 2022 sprostredkovávala neodkladné umiestnenia pre svojich obyvateľov v siedmych prípadoch. V prípade zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie sme v troch prípadoch spolupracovali aj s Bratislavským samosprávnym krajom.

Rozvoj spolupráce s neverejným sektorom sa čiastočne naplňa aj plnením cieľa č.1 a podpísaním zmluvy, na základe ktorej sa v budúcnosti bude na území mestskej časti zabezpečovať pobytová sociálna služba prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, občianskeho združenia GERION. So spoločnosťou GERION bola v roku 2022 na základe žiadosti obyvateľa mestskej časti uzatvorená aj zmluva o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi, ktorý poskytuje sociálnu službu vo verejnom záujme a neposkytuje sociálnu službu za účelom dosiahnutia zisku v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Cieľ sa priebežne plní.

Cieľ č. 11	Publicita a informovanosť verejnosti o sociálnych službách
-------------------	---

Vyhodnotenie cieľa č.11

11.1 Pravidelné informovanie verejnosti o pripravovaných zmenách a VZN v oblasti poskytovania sociálnych služieb a pomoci zabezpečenými Oddelením sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlová Ves

11.2 Informovanie verejnosti o pripravovaných programoch a strategických dokumentoch v sociálnej oblasti.

Počas roka 2022 neprišlo k žiadnym zmenám vo všeobecne záväzných nariadeniach v sociálnej oblasti, o ktorých by sme mohli obyvateľov informovať. Priebežne, počas roka 2022 sme obyvateľov Karlovej Vsi informovali o aktivitách, programoch a projektoch v oblasti sociálnych služieb využitím mediálneho priestoru a to hlavne publikovaním článkov a oznamov v Karloveských novinách, príspevkami na webovej stránke mestskej časti KV a takisto prostredníctvom profilov MČ KV na sociálnych sieťach ako sú Facebook a Instagram.

V máji 2022 sme verejnosť informovali o uzatvorení nájomnej zmluvy so spoločnosťou Bormed s.r.o, za účelom kompletnej rekonštrukcie objektu na a následného zriadenia a prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zmysle súčasne platných ustanovení § 35, § 36, § 39, príp. § 40 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení a ich

prípadných neskorších zmien a doplnkov, v mestskej časti Bratislava - Karlova Ves dlhodobo chýba.

V máji 2022 sa tiež uskutočnilo v Karloveskom kultúrnom centre dlho očakávané stretnutie jubilatov, prvé po dvojročnej vynútenej pauze. V nasledujúcich mesiacoch sa stretnutí jubilatov uskutočnilo ešte niekoľko, s koordinačnou a organizačnou podporou oddelenia sociálnych vecí a oddelením kultúry. Jubilejné výročie založenia senior klubu Nezábudka, pôsobiaceho na Tilgnerovej ulici, bolo témou októbrového vydania KN. V tomto čísle sme tiež avizovali opätovné spustenie rôznorodých aktivít pre seniorov, ktoré museli byť z dôvodu epidemickej situácie na dva roky prerušené. Jedná sa o populárne stretnutia karloveských seniorov, členov senior klubov pôsobiacich v denných centrách na Tilgnerovej a Lackovej ulici. Účelom a cieľom týchto stretnutí je predovšetkým podpora a aktivizácia ľudí v staršom veku prostredníctvom neformálneho vzdelávania sa a socializácie ľudí v seniorskom veku. Za účasti lektorov obľúbených kurzov sa aktívni seniori učia základom práce s počítačom, získavajú digitálne zručnosti, záujem je tiež o anglický jazyk. Medzi ďalšie vyhľadávané aktivity patria efektívne tréningy pamäti a rôzne koordinačné cvičenia, zdravotné prednášky, či besedy na rôzne témy.

Pred koncom roka sme prostredníctvom Karloveských novín informovali o blížiacom sa otvorení prevádzky Sociálnej výdajne - projekte miestneho úradu v gescii oddelenia sociálnych vecí, ako novej forme adresnej pomoci sociálne odkázaným občanom. Cieľom je zlepšiť a pomôcť preklenúť nepriaznivú situáciu u nízkopríjmových občanov, resp. občanov, ktorí sa ocitli v náhlejšej núdzi, práve výdajom potravinového, drogistického, zdravotníckeho tovaru, či darovaného oblečenia.

Obyvatelia boli informovaní o otvorení ďalšej, v poradí piatej jedálne, ktorá ponúka stravovanie s príspevkom pre seniorov a to v priestoroch karloveskej polikliniky.

Plnenie cieľov prebieha priebežne

11.3 Vytvorenie osobitného priestoru pre Karlovešťanov s možnosťou vstupu do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb v Karlovej Vsi, osobitne do cieľov a opatrení týkajúcich sa mladých ľudí a mladých rodín
11.4 Vytvorenie informačnej brožúrky o sociálnych službách a poskytovateľoch na území Karlovej Vsi – tzv. “Sprievodca“ vrátane odkazov na informačné portály a registre Magistrátu hl.m.SR Bratislavy, BSK a MPSVaR SR. Súčasne aj zabezpečenie distribúcie „Sprievodcu“ na vhodné kontaktné a frekventované miesta, ktoré navštevuje verejnosť
11.5 Vytvorenie mapy sociálnych služieb a služieb komunitného charakteru na území mestskej časti Bratislava – Karlova Ves
11.5 Vytvorenie skrátenej verzie strategicko-časťi Komunitného plánu sociálnych služieb vo forme brožúry pre bežných užívateľov Karlovešťanov a distribúcia tejto brožúry v schválenom náklade

Ciele 11.3 až 11.5 splnené neboli, avšak občanom boli poskytované potrebné informácie a zabezpečované sociálne služby prostredníctvom čiastkových adresárov a interných kontaktov OSV. Veľmi kvalitný materiál vydal Bratislavský samosprávny kraj – Sprievodca sociálnymi

službami, v ktorom sú poskytované informácie podľa opisu jednotlivých druhov sociálnych služieb a podľa nepriaznivej sociálnej situácie, na ktorej riešenie sú tieto služby určené a tiež vo vzťahu k nasledujúcim cieľovým skupinám:

- Deti a rodina Seniori
- Osoby so zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom
- Osoby ohrozené sociálnym vylúčením a sociálne vylúčené osoby
- Osoby ohrozené domácim násilím, rodovo podmieneným násilím alebo násilným trestným činom
- Podporné služby pre seniorov a osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom
- Sociálna rehabilitácia ako samostatná odborná činnosť
- Základné sociálne poradenstvo
- Špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť

Nakoľko má aj mesto Bratislava v KPSS vo svojich cieľoch vytvorenie informačných bulletinov a materiálov vo vzťahu k rôznym cieľovým skupinám na území celej Bratislavy, navrhujeme aby boli zámery na vytvorenie brožúrky a mapy v aktualizovanom KPSS vypustené. Taktiež navrhujeme vypustiť vytvorenie skrátenej verzie KPSS prostredníctvom MČ Karlova Ves prehodnotené z dôvodu aktualizácie dokumentu a tiež z dôvodu šetrenia finančných prostriedkov.

Cieľ splnený nebol, avšak informácie boli zabezpečené.

Záver

Na základe tejto hodnotiacej správy je potrebná v mestskej časti Bratislava Karlova Ves aktualizácia komunitného plánu sociálnych služieb a to aj s prihliadnutím v súvislosti na budúcu harmonizáciu komunitných plánov v rámci tvorby komunitného plánovania celomestského charakteru . Aktualizácia je potrebná v cieľoch, kde bola odporúčaná zmena alebo vypustenie plnenia cieľa. Na základe výsledkov monitorovania a priebežného hodnotenia realizácie KPSS MČ Bratislava – Karlova Ves, odporúčame pokračovať v implementácii KPSS v oblastiach, kde sa ciele priebežne plnia a k vytvoreniu akčného plánu.