

**MIESTNE ZASTUPITEĽSTVO MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA – KARLOVA VES  
(9. volebné obdobie)**

**Materiál na 9. zasadnutie  
Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava - Karlova Ves dňa 27.02.2024**

**Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava –  
Karlova Ves za rok 2023**

Predkladateľ:

Dana Čahojová  
starostka

Zodpovedný:

Mgr. Mária Bujdáková  
Vedúca oddelenia sociálnych vecí

Spracovateľ:

Mgr. Mária Bujdáková  
vedúca oddelenia sociálnych vecí  
Mgr. Kristián Kiss  
vedúci referátu sociálneho, zdravotného  
a pre seniorov

Prerokované:

- v miestnej rade      13.02.2024

miestna rada prerokovala materiál  
a odporúča  
predložiť ho do miestneho zastupiteľstva

- v komisii SZ      06.02.2024

Materiál obsahuje:

Návrh uznesenia  
Dôvodovú správu  
Stanoviská komisií

## **NÁVRH UZNESENIA**

MIESTNE ZASTUPITELSTVO MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA - KARLOVA VES

### **A. berie na vedomie**

Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava – Karlova Ves za rok 2023.

T: 27.02.2024

## DÔVODOVÁ SPRÁVA

### **Všeobecná časť:**

Komunitné plánovanie sociálnych služieb patrí v zmysle § 83 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov do pôsobnosti obce, ktorá ho vypracúva a schvaľuje na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, pričom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode. Spolupracuje pritom s inými poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb.

Spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb ukladá obciam a mestám zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“).

Podľa ods. 5 § 83 tohto zákona komunitný plán sociálnych služieb obsahuje najmä:

- a) analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- c) analýzu sociologických údajov a demografických údajov v územnom obvode obce,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- f) spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

V zmysle už spomínaného zákona je úlohou samosprávy vypracovať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb na území mesta. Mesto vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území mesta. Mesto určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

Na zasadnutí Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava Karlova Ves bol Miestnym zastupiteľstvom dňa 28.9.2021 schválený Komunitný plán sociálnych služieb MČ Bratislava - Karlova Ves na obdobie rokov 2022 - 2024 (ďalej len „KPSS“).

Mestská časť Bratislava-Karlova Ves v zmysle § 83 písm. f) a g) zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách má povinnosť schválený KPSS priebežne monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať.

KPSS mestskej časti Bratislava-Karlova Ves každoročne vyhodnocuje oddelenie sociálnych vecí Miestneho úradu a Komisia bytová, sociálna a zdravotná Miestneho zastupiteľstva v termíne vždy do 31.3. za obdobie predchádzajúceho roku. Za vytvorenie hodnotiacej informatívnej správy plnenia KPSS je zodpovedná vedúca oddelenia sociálnych vecí, ktorá

každoročne alebo podľa potreby predloží hodnotiacu správu do príslušnej komisie a následne bude hodnotiaca správa predložená na prerokovanie Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Karlova.

Bratislava, február 2024

**Vyhodnotenie komunitného plánu  
sociálnych služieb v mestskej časti  
Bratislava – Karlova Ves  
za rok 2023**



**Spracovali:  
Mgr. Mária Bujdáková a Mgr. Kristián Kiss**

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb („ďalej KPSS“) na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný na obdobie rokov 2022 – 2024, (ďalej len „KPSS“) Predstavuje teda strednodobý strategický dokument, ktorý bol schvaľovaný obecným zastupiteľstvom dňa 28.9.2021.

Mestská časť Bratislava-Karlova Ves v zmysle § 83 písm. f) a g) zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách má povinnosť schválený KPSS priebežne monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať.

KPSS mestskej časti Bratislava-Karlova Ves každoročne vyhodnocuje oddelenie sociálnych vecí Miestneho úradu a Komisia bytová, sociálna a zdravotná Miestneho zastupiteľstva v termíne vždy do 31.3. za obdobie predchádzajúceho roku.

Mestská časť Bratislava-Karlova Ves, v zmysle § 83 ods.(5) písm. g) zákona o sociálnych službách, bude priebežne reagovať na aktuálne potreby občanov a možnosti samosprávy a s tým súvisiacimi možnými alebo potrebnými zmenami KPSS, prípadne aj časti PHSR v sociálnej oblasti. Dnešná spoločnosť prechádza neustálymi zmenami a vývojovým procesom, ktorý sa zameriava na skvalitnenie života obyvateľov, zapájaním ich samotných do diania a participácií vo veciach verejných. Tak je to i pri komunitnom plánovaní sociálnych služieb.

Potreba zmeny a aktualizácie KPSS vyplynie z priebežného monitorovania celospoločenských, celomestských a miestnych pomerov, potrieb obyvateľov a podmienok samosprávy pre realizáciu cieľov a opatrení KPSS v mestskej časti Bratislava-Karlova Ves.

Strategické ciele a opatrenia pre zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb boli plánované osobitne pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov mestskej časti Bratislava-Karlova Ves:

- Seniori
- Občania so zdravotným znevýhodnením
- Rodiny s deťmi a mladí ľudia
- Občania ohrození chudobou
- Ľudia bez domova

<b>Cieľ č. 1</b>	<b>Vybudovanie Zariadenia pre seniorov (ZpS) alebo Zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) na území Karlovej Vsi s možnosťou zriadenia Denného stacionára (DS) a/alebo zázemia pre Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS)</b>
------------------	---

### **Vyhodnotenie cieľa č. 1:**

#### **1.1 Koordinátor projektu pre vybudovanie ZpS a/alebo ZOS**

Uznesením miestneho zastupiteľstva č. 242/2021 boli schválené podmienky Obchodnej verejnej súťaže objektu a príslušného areálu na Borskej 2 pre zámer vybudovať a prevádzkovať zariadenie sociálnych služieb, ktoré pripravila mestská časť v spolupráci viacerých oddelení v koordinácii prednostky miestneho úradu mestskej časti Bratislava – Karlova Ves, a tiež bola schválená komisia pre vyhodnotenie súťažných návrhov. Komisia hlasovaním rozhodla, že uchádzač - BORMED, s.r.o. splnil podmienky obchodnej verejnej súťaže a stal sa víťazom obchodnej verejnej súťaže o najvhodnejší návrh na uzavretie zmluvy o nájme nehnuteľnosti – samostatne stojaceho objektu súpisné číslo 694 a areálu na pozemkoch parc. č. 12 a 13 k. ú. Karlova Ves na Borskej 2 v Bratislave. Medzi spoločnosťou BORMED s.r.o. a Mestskou časťou Bratislava – Karlova Ves, bola dňa 10.5.2022 podpísaná nájomná zmluva.

Nájomca sa zaviazal vykonať rekonštrukciu objektu na Borskej ulici najneskôr do 36 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy za účelom kompletnej rekonštrukcie objektu a následného zriadenia a prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek v zmysle súčasne platných ustanovení § 35, § 36, § 39, príp. § 40 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení a ich prípadných neskorších zmien a doplnkov.

Spoločnosť BORMED s.r.o. bude poskytovanie sociálnych služieb zabezpečovať prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnych služieb občianskeho združenia GERION. Občianske združenie GERION zahájilo svoju činnosť v roku 2014 a je poskytovateľom sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovърšenia dôchodkového veku v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek.

Od konca leta prebiehajú búracie a rekonštrukčné práce.

### **Plnenie cieľa prebieha. Podcieľ bol splnený.**

#### **1.2 Zosúladienie so špecifickým cieľom 3.2 v Komunitnom pláne Hl.m.SR Bratislavy a to rozvoj nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb rodinného typu s nízkou kapacitou s dôrazom na komunitný charakter**

Hl.m.SR Bratislava v komunitnom pláne 2023 - 2030 plánuje vo svojich špecifických cieľoch rozvoj nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb rodinného typu s dôrazom na komunitný charakter a zabezpečenie potrebných pobytových sociálnych služieb. Na základe dopytu mestskej časti Bratislava – Karlova Ves, a tiež v súlade s komunitným plánovaním,

prisľúbilo hlavné mesto Bratislava vybudovať a zriadiť pobytové zariadenie na území mestskej časti Bratislava – Karlova Ves. Projekt by mal byť financovaný z komponentu 13. programu Plánu obnovy.

### Plnenie cieľa prebieha.

<b>Cieľ č. 2</b>	<b>Podpora a zvyšovanie kvality poskytovania domácej opatrovateľskej služby, podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí</b>
------------------	---

### Vyhodnotenie cieľa č. 2:

#### **2.1 Monitorovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním terénnej opatrovateľskej služby**

V priebehu celého roka 2023 boli priebežne doručované zamestnancami referátu posudkovej činnosti a opatrovateľskej služby dotazníky klientom domácej opatrovateľskej služby ako aj ich rodinným príslušníkom. Účelom bolo zistiť spokojnosť alebo prípadné nedostatky v poskytovanej službe a následné hľadanie cesty k spoločnému kompromisu pri prípadných požiadavkách. Monitorovanie prebiehalo aj osobnými návštevami koordinátoriek referátu v domácom prostredí klienta bez prítomnosti opatrovateľky vzhľadom k zachovaniu anonymity.

Vyhodnocovanie monitorovania prebiehalo priebežne kde dominovalo pozitívne hodnotenie. Vyskytli sa aj požiadavky na zmenu v časoch poskytovanej služby, kde by klienti privítali službu v dopoludňajších hodinách, avšak uspokojiť túto požiadavku nie je z personálnych dôvodov možné realizovať u všetkých. Čo sa týka opatrovania počas víkendov, prípadne sviatkov, z dotazníkov vyplynulo, že klienti nemajú eminentný záujem o túto službu.

### Plnenie cieľa prebieha celoročne.

#### **2.2 Zabezpečenie dostatočnej kapacity a zdrojov krytia opatrovateľskej služby s ohľadom na potreby seniorov MČ**

Mestská časť Bratislava – Karlova Ves poskytovala domácu opatrovateľskú službu v roku 2023 v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách spolu 108 (aktuálny údaj z decembra 2023) prijímateľom prostredníctvom 35 opatrovateľiek a 2 opatrovateľov. Údaj o počte prijímateľov je pohyblivý a celoročný priemer ostáva na úrovni z roku 2022. Do konca roka 2023 bolo spolu vydaných 99 rozhodnutí o poskytovaní opatrovateľskej služby kde u každého prijímateľa bola služba zahájená do 20 kalendárnych dní. Opatrovateľská služba je štandardne poskytovaná v rozsahu maximálne 8 hodín denne počas pracovných dní pričom časti klientom sa v rámci služby dováža strava. Od februára 2024 bude klientom opatrovateľskej služby zabezpečená donáška obeda do domácnosti externou spoločnosťou a nie zamestnancami MiÚ, čím rozšírime kapacitu opatrovateľskej služby o 2 profesionálnych opatrovateľov bez potreby zvýšenia počtu zamestnancov.

Cieľ sa priebežne plní, kapacity a zdroje sú zabezpečované s ohľadom na potreby.



### **2.3 Zvýšenie úrovne informovanosti občanov o dostupnosti sociálnych služieb - opatrovateľskej služby**

Okrem webovej stránky spustenej v novej verzii v roku 2022 poskytujeme o terénnej opatrovateľskej službe a ostatných sociálnych službách informácie aj na rôznych spoločenských podujatiach organizovaných pre obyvateľov v Karlovej Vsi, napr. na akcií „Stretnutie Karloveských jubilentov, ktoré je organizované 6 krát ročne. Sociálne služby bývajú často spomenuté aj v Karloveských novinách.

Cieľ sa priebežne plní.

### **2.4 Spolupráca so sektorom zdravotníctva**

Systémovo spolupracujeme so sociálnymi sestrami z nemocníc počas hospitalizácii seniorov a ľudí so zlým zdravotným stavom vo veci bezodkladného umiestnenia v zariadení sociálnych služieb a s obvodnými lekármi vo veci posudzovania odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby okrem opatrovateľskej služby aj do zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, denného stacionáru a prepravnej služby.

Cieľ sa priebežne plní.

### **2.5 Zavedenie systematického a efektívneho vzdelávania zamestnancov – sociálnych pracovníkov, opatrovateľov/liek a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti a profesijného rastu**

V rámci plánovaného systematického vzdelávania zamestnancov sa tak ako v predchádzajúcom roku v mesiaci november 2023 uskutočnila skupinová supervízia pre terénnych pracovníkov a opatrovateľky, ktorej sa zúčastnilo v rámci dvoch stretnutí 24 zamestnancov. Cieľom supervízie bolo vytvorenie bezpečného prostredia, zoznámenie sa s potrebami supervidovaných, ventiláciu emócií, starostlivosť o klienta s Alzheimerovým ochorením. Supervízia je metódou kontinuálneho rozvoja profesionálnych spôsobilostí sociálneho pracovníka a zamestnancov v pomáhajúcich profesiách, ktoré dosahuje za pomoci kvalifikovaného supervízora prostredníctvom reflexie, podpory, supervíznych metód a techník a zároveň chráni zamestnancov pred syndrómom vyhorenia.

Cieľ bol v roku 2023 čiastočne splnený, plnenie cieľa bude naďalej prebiehať.

### **2.6 Stabilizácia opatrovateľov/liek a motivačné nástroje**

Najefektívnejším motivačným nástrojom pre zamestnancov je adekvátne mzdové ohodnotenie. V porovnaní s ostatnými mestskými časťami, ktoré ponúkajú domácu opatrovateľskú službu ponúkame platový priemer, avšak nepožadujeme prácu nadčas, prácu cez víkendy, v nočných hodinách, na smeny a podobne čo mnohé opatrovateľky, najmä tie, ktoré majú školopovinné deti oceňujú. Nástupný plat v roku 2023 činil 1 008,- eur. V priebehu minulého roka bola na základe nariadenia vlády č. 524/2022 poskytnutá dotácia vo forme tzv. „stabilizačného príspevku“, ktorého cieľom je udržať zamestnancov po dobu 3 rokov na pracovnej pozícii. Vyplatený bol 31 opatrovateľkám v celkovej výške 58 933,30,- eur. Náborový príspevok vo výške 500,- eur poskytujeme aj v roku 2023. V roku 2024 bude plat opatrovateľiek zvyšovaný o 5%. Zároveň bolo koncom roka usporiadané Vianočné posedenie s občerstvením a malým darčekom ako poďakovanie za dobre vykonanú prácu. Zo sociálneho fondu boli zamestnancom zabezpečené stravné lístky s nominálnou hodnotou 5,- eur pričom priemerná suma lístkov bola 100,- eur na jedného zamestnanca.

Cieľ bol v roku 2023 splnený a jeho plnenie bude naďalej prebiehať.

## **2.7 Potrebne materiálno-technické vybavenie a zázemie pre opatrovateľov/ky a zamestnancov poskytujúcich opatrovateľskú službu**

Sústavne venujeme pozornosť zlepšovaniu pracovných podmienok pre opatrovateľky a opatrovateľov aj tým, že majú zabezpečené ochranné pracovné prostriedky ako rukavice, ochranné rúška, respirátory, dezinfekčné gély.

Zatiaľ sa nepodarilo z priestorových dôvodov zriadiť miestnosť tzv. „zázemie pre opatrovateľky“, ktoré by malo slúžiť hlavne na občerstvenie a prezlečenie. Na administratívnu činnosť (vyplnenie výkazov za poskytovanie OS) slúži kancelária koordinátoriek opatrovateľskej služby, ktorá momentálne na tento účel postačuje.

Plnenie cieľa prebieha.

<b>Cieľ č. 3</b>	<b>Zefektívnenie poskytovania a zabezpečovania stravovania pre klientov podpornej služby „jedáleň</b>
------------------	---

### **3.1 Zjednotenie zabezpečenia donášky stravy pre klientov opatrovateľskej služby a pre klientov podpornej služby – jedáleň**

#### **Vyhodnotenie cieľa č. 3.1:**

Od februára 2024 v rámci zefektívnenia aj personálneho využitia bude zlúčený dovoz stravy do domácností s dovozom obedov pre klientov opatrovateľskej služby. Získame tým možnosť využiť 2 opatrovateľky na priame poskytovanie opatrovateľskej služby, ktoré momentálne obеды rozvážajú. Takisto klienti opatrovateľskej služby získajú možnosť výberu z viacerých druhov jedál. Doposiaľ sa rozvážal každému klientovi rovnaký obed.

Cieľ bol splnený.

<b>Cieľ č. 4</b>	<b>Podpora, rozvoj a skvalitnenie podmienok v denných centrách</b>
------------------	--

#### **Vyhodnotenie cieľa č.4**

##### **4.1 Modernizácia priestorov DC a vybavenia na voľnočasové aktivity**

Vzhľadom na nedostatok finančných prostriedkov bude plnenie cieľa 4.1.1 vymaľovanie interiéru, výmena interiérových dverí a zabezpečenie bezbariérovosti a 4.1.2 výmena sociálnych zariadení, presunuté do konca roku 2024. V priebehu roka 2024 sa bude mestská časť uchádzať o dotáciu na podporu rozvoja sociálnych služieb a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorú poskytuje ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny.

Plnenie cieľa bude pokračovať najskôr v roku 2024. Na rok 2023 neboli vyčlenené na modernizáciu finančné prostriedky.

##### **4.2 Rozšírenie a podpora aktivít a programov DC v zmysle aktívneho starnutia a nadviazanie spolupráce s Centrom aktívneho starnutia;**

**V r. 2023 boli pre cieľovú skupinu seniorov zrealizované nasledovné aktivity:**

- slávnostné stretnutie karloveských jubilantov (6 stretnutí)
- kurz anglického jazyka – lektor: Daniel Godány (máj-jún, október-december)
- pamäťové cvičenia – lektorka: Ing. Silvia Valovičová (január-jún)
- pamäťové cvičenia s pohybom – lektorka : Ing. Silvia Valovičová (január-jún)
- joga pre seniorov – lektorka: JUDr. Marta Dérerová (jún, september)

- tvorba adventných vencov vedená koordinátorkou denných centier
- celomestský športový deň seniorov organizovaný MČ Ružinov – účasť 10 seniorov z MČ Karlova Ves
- jednodňové výlety – Wellness Senec, Wellness Horné Saliby, Horné Orešany, výlet do Jelky so zastávkou v Ivanke pri Dunaji pri mohyle gen. M.R.Štefánika a zastávkou v Senci, výlet na vianočné trhy do Piešťan
- zabezpečenie divadelných predstavení: „Mužské oddelenie“ - RND, „Milenec“ – divadlo Astorka, „Sex pre pokročilých“ – divadlo Nová scéna, „Jakub a jeho pán“ – divadlo Astorka. Na každom predstavení sa zúčastnilo 60 seniorov.

**Cieľ sa priebežne plní.**

#### **4.3 Vybudovanie medzigeneračnej komunitnej záhrady pri DC na Lackovej ulici**

Pre tento projekt, ktorý plánujeme realizovať z externých zdrojov, sa nám ani v roku 2023 nepodarilo získať finančné prostriedky. Opäť budeme hľadať vhodné granty.

**Cieľ má byť splnený do konca roku 2024.**

#### **4.4 Vypracovanie návrhu nových štatútov pre Denné centrá**

**Cieľ bol v roku 2022 splnený.**

<b>Cieľ č. 5</b>	<b>Vytvorenie medzigeneračného komunitného centra na Pribišovej ulici</b>
------------------	---

#### **Vyhodnotenie cieľa č. 5**

##### **5.1 Klubovňa pre mladých**

##### **5.2 Klubovňa pre seniorov, mladých ľudí a kresťanské spoločenstvá**

Na základe uznesenia č. 201/2023 schváleného na zasadnutí zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy dňa 25.05.2023, týkajúceho sa zúženia účelu nájmu nebytových priestorov nachádzajúcich sa na Pribišovej ulici č. 8, bola schválená zmena účelu nájmu nebytových priestorov pre nájomcu mestská časť Bratislava-Karlova Ves v zmysle nájomnej zmluvy č. 07 83 0991 10 00 uzatvorenej dňa 10.02.2011, konkrétne čl. I ods. 3 pôvodne v znení „... bude nájomca užívať predmet nájmu na zriadenie a prevádzkovanie Senior klubu a centra pre mladých.“ na nové znenie „zriadenie a prevádzkovanie centra pre mladých.“. Následne listom zo dňa 17.10.2023 primátor hlavného mesta SR Bratislavy udelil súhlas s podnájomom nebytových priestorov Občianskemu združeniu RCSK. Od decembra 2023 má RCSK platnú podnájomnú zmluvu a v priebehu roka 2024 chce vytvoriť komunitné centrum určené pre všetky vekové kategórie a zároveň bude priestor po senior klube rekonštruovať.

**Cieľ sa priebežne plní.**

**Cieľ č. 6****Rozvoj sociálnych služieb, podpora a pomoc pre občanov so zdravotným znevýhodnením****Vyhodnotenie cieľa č. 6****6.1 Poradenstvo, podpora a priama pomoc občanom so ZP**

Základné sociálne poradenstvo sa poskytovalo priebežne - denne počas celého roka 2023 na všetkých úsekoch činnosti OSV vrátane obyvateľov so zdravotným znevýhodnením. OSV sprostredkovalo podľa potrieb občanov so ZP a ŤZP špecializované sociálno-zdravotné poradenstvo priamo u lekárov-špecialistov, poradenské služby v CPPPaP, VÚDPaPP, ÚPSVaR Bratislava a na zväzoch a organizáciách pre občanov so ZP a bezplatné právne služby v Centre právnej pomoci MS SR.

Finančná pomoc z rozpočtu MČ Bratislava-Karlova Ves, bola poskytnutá 13 občanom so zdravotným znevýhodnením v celkovej výške 988,87 eur, z celkového počtu 33 žiadateľov a vecná pomoc formou príspevkov na obedy v zmluvných jedálňach (VZN č.8/2019) pre 24 občanov.

V roku 2023 pokračovala spolupráca so zmluvným partnerom DePaul Slovensko – pomoc ZP a ŤZP občanom bez domova (Útulok sv. Vincenta de Paul, Útulok sv. Lujzy de Merillac). Osobitné postavenie má výkon opatrovníctva MČ Bratislava-Karlova Ves na základe rozhodnutia súdu. Funkciu opatrovníka (pre dospelé fyzické osoby) sme vykonávali v roku 2023 pre 3 klientov; v tom 1 je umiestnený v DSS Lamač, 1 seniorka býva samostatne vo vlastnom byte v Karlovej Vsi (poskytujeme jej aj opatrovateľskú službu) a 1 seniorka býva tiež samostatne vo vlastnom byte v Karlovej Vsi (s obmedzením jej spôsobilosti v zdravotnej oblasti), čo trvá. ( Čl.32h, ods.(3) písm. a) bod 2 a 4 Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v znení Dodatku č.21)

Osobám so zdravotným hendikepom a nízkym príjmom bola ponúknutá pomoc aj v Sociálnej výdajni potravín a drogického tovaru, ktorá vznikla v marci roku 2023.

Cieľ sa priebežne plní.

**6.2 Sociálny taxík**

**Cieľ bol po vyhodnotí z roku 2022 vypustený.**

**6.3 Spolupráca, podpora a rozvoj sociálno-zdravotných služieb komunitného charakteru pre občanov so ZP**

Prostredníctvom súčinnosti so ZPMP, ÚNSS, s Magistrátom Hl. m. SR Bratislavy ako aj s BSK sme na základe potrieb a žiadostí osôb so ZŤP a ŤZP vykonávali jednotlivé činnosti pri posudzovaní odkázanosti na poskytovanie sociálnych služieb a zabezpečovaní sociálnych služieb v ZpS, ZOS, DSS a ŠZ. V rámci podpory aktívneho začleňovania občanov so ZP a ŤZP sa realizovali aktivity v DC, pričom sa zohľadňovali individuálne záujmy a potreby osôb so zdravotným postihnutím. V dennom centre Nezábudka, na Tilgnerovej ulici aktívne funguje organizácia pre občanov s TŽP.

Vzhľadom na obmedzené finančné prostriedky nebol doteraz zrealizovaný projekt na implementáciu telekomunikačných technológií pre privolanie pomoci, v prípade potreby však disponujeme kontaktmi na relevantné organizácie a vieme poskytnúť asistenciu alebo sprostredkovať pomoc pri zabezpečovaní týchto technológií. Zatiaľ nedošlo k hlbšej spolupráci s Centrom bezbariérovej komunikácie, Združením na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím a Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska a rozvoju a podpore miestneho

spolku SČK. Napriek tomu sa dosahuje postupné napĺňanie stanovených cieľov, ktoré sú plánované do konca roku 2024.

Cieľ sa priebežne plní. Plnenie cieľa je plánované do konca roku 2024.

**6.4 Informačný materiál - adresár subjektov a organizácií poskytujúcich sociálne a zdravotné služby, rehabilitácie a aktivity pre občanov a deti so zdravotným znevýhodnením a pre rodiny so zdravotne postihnutým členom na území MČ Bratislava-Karlova Ves a HL.m.SR Bratislavy**

Na oddelení sociálnych vecí disponujeme množstvom informačných letákov určených pre jednotlivé skupiny ľudí s informáciami subjektov a organizácií poskytujúcich sociálne a zdravotné služby, ako aj ďalšie cenné informácie. V prípade dožiadania ďalších informácií disponujeme internými kontaktmi a Registrom poskytovateľov sociálnych služieb BSK a MPSVaR SR. V rámci sociálneho poradenstva vieme klientovi na základe individuálneho posúdenia odporučiť vhodný subjekt alebo organizáciu.

Cieľ splnený nebol, avšak informácie boli zabezpečené.

**6.5 Debarierizácia mestskej časti – okrem zabezpečenia atraktívnych priestorov pre život v mestskej časti a vytvárania bezbariérových a estetických verejných priestranstiev je snahou aby tieto priestory boli dostupné pre všetkých obyvateľov, vrátane obyvateľov so sťažnou alebo obmedzenou mobilitou**

Oddelenie životného prostredia a dopravy realizovalo úpravy komunikácii na zabezpečenie ich bezbariérovosti na základe poslaneckého prieskumu a priorit mestskej časti.

6.5.2 Bezbariérovosť v rámci pohybu osôb na vozíku, mamičky s kočíkmi, cyklisti.

6.5.3 Kľúčová križovatka : Tománková-J., Stanislava, Lackova-Karloveská, Púpavová-Borská-Pernecká, Karloveská-Borská, Karloveská-Pustá, Adámiho.

6.5.4 Oslovenie klubov seniorov, rodinných centier, inštitúcií, obyvateľov v rámci programu zlepšovania stavu, funkčnosti a bezpečnosti verejných priestorov v súlade s aktivitami z PHSR nebolo zatiaľ z pozície fungovania OSV realizované

6.5.5 V projekte sa pokračuje, inteligentné senzory sú osadené na komunikácii Pribišova-Majerníkova na vyhradených ZŤP parkovacích miestach, kde môžu parkovať len oprávnení žiadatelia.

**Plnenie cieľa pokračuje.**

**6.6 Prevencia drogových a iných závislostí - z Analytickej časti KP vyplynulo, že 20% respondentov považuje niektorú lokalitu v Karlovej Vsi za problematickú z pohľadu bezpečnosti. Najčastejšie boli spomenuté Dlhé diely v spojení s problémom vandalizmu a s užívaním drog.**

Na základných školách zriaďovaných MČ prebiehali v roku 2023 pre žiakov II. stupňa preventívne programy zamerané na oblasť prevencie užívania návykových látok. V oblasti prevencie spolupracujeme so sociálnymi pracovníkmi z Depaul Slovensko, ktorý na základe zmluvy vykonávajú na území našej mestskej časti streetwork. V novembri 2023 sa Magistrátom hl. mesta Bratislavy realizovalo aj Stretnutie k drogovej politike mesta Bratislava.

Medzi klientov OSV patria aj rizikovní užívatelia alkoholu a užívatelia iných omamných a návykových látok. Týmto ľuďom v prípade záujmu poskytujeme kontakty na organizácie, ktoré sa zameriavajú na prácu s ľuďmi, ktorí majú problém s užívaním alkoholu alebo drog (Centrum pre liečbu drogových závislostí, OZ Odyseus, OZ Prima, Retest...).

V roku 2023 evidujeme prípad maloletej osoby, ktorá bola opakovane privezená RZP v značnom stave ebriety na NÚDCH Limbová 1. V prípade sme spolupracovali s OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava a maloletá osoba navštevuje psychológa.

Komplexnejšie zabezpečenie prevencie drogových a iných závislostí si vyžaduje spoluprácu s odborníkmi pre oblasť závislostí a finančné zdroje pre vytvorenie špecifických programov.

**Cieľ je plnený čiastočne na individuálnej báze. Plnenie cieľa pokračuje do roku 2024.**

<b>Cieľ č. 7</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a pre mladých ľudí</b>
------------------	--

### **Vyhodnotenie cieľa č.7**

#### **7.1 Finančná, vecná a sociálna pomoc a poradenstvo**

7.1.1 V roku 2023 evidujeme celkovo 25 žiadostí o poskytnutie jednorazového finančného príspevku. Schválených bolo 18 žiadostí a celkovo bolo vyplatených 1526,50 eur. Z toho sa jednalo o 6 poberateľov starobného dôchodku, 2 poberateľov invalidného dôchodku, 7 ľudí bez domova a 3 ľudí, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii.

Sortimentom potravín, drogistickým a iným spotrebným tovarom osobnej spotreby pomáhame obyvateľom v ťažkej životnej situácii prostredníctvom Karloveskej sociálnej výdajne, ktorá je otvorená od marca 2023. V roku 2023 sme prijali celkovo 47 žiadostí o poskytovanie pomoci v sociálnej výdajni, pričom schválených bolo 41 žiadostí. Jedná sa o 22 osamelých poberateľov starobného dôchodku, 8 poberateľov invalidného dôchodku, 4 osamelých rodičov, 5 ľudí, ktorí sa ocitli v náhlej núdzi a 2 domácnosti. V súčasnosti máme priemerne 25 aktívnych klientov, ktorí navštevujú výdajňu.

Pravidelnú vianočnú zbierku zorganizoval aj tento rok Sekretariát starostky MČ Bratislava-Karlova Ves, pričom zoznam príjemcov dodalo OSV;

7.1.2 Základné sociálne poradenstvo bolo zabezpečované pre obyvateľov zamestnancami OSV nepretržite počas stránkových hodín, počas nestránkových hodín bolo zabezpečené formou elektronickej alebo telefonickej komunikácie. Špecializované, zdravotné a právne poradenstvo bolo v prípade potreby zabezpečované v súčinnosti s OSPODaSK ÚPSVaR v Bratislave, poradenskými centrami CPPPaP, VÚDPaPP Krasňany; s lekármi špecialistami, so psychológmi a sociálnymi pedagógmi v ZŠ a odborníkmi na Úrade komisára pre deti.

(pozn. Zmluvnú spoluprácu s O.Z. Tenenet – Centrum pre deti a rodiny, sa nám nepodarilo zrealizovať);

7.1.3 Krízová intervencia bola zabezpečovaná priebežne podľa potrieb a naliehavosti, v spolupráci s OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava, krízovými centrami: Centrum pre rodiny



v kríze (BSK), Krízové centrum Repuls (Magistrát Hl.m.SR Bratislavy), O.Z. Brána do života, Centrum nádej (O.Z. Pomoc ohrozeným deťom), Centrum pre obnovu rodiny (O.Z. Úsmev ako dar), O.Z. Mládež ulice a so školami: ZŠ Karloveská 61, ZŠ A. Dubčeka, Majerníkova 62;

7.1.4 Priebežne monitorujeme rodiny ohrozené sociálnou núdzou a chudobou v spolupráci so školami a s oddelením školstva MiÚ Karlova Ves a tiež na základe podnetu občanov-Karlovešťanov a následne im poskytujeme sociálne poradenstvo, podporu a pomoc a zabezpečujeme špecializované poradenstvo a služby. V roku 2023 sme evidovali a riešili 4 rodiny ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením.

### **Cieľ sa priebežne plní.**

## **7.2 Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru**

7.2.1 OSV v roku 2023 spolupracovalo s Oddelením školstva, MŠ, ZŠ v oblasti poskytovania dotácií a príspevkov pre prvákov, pre deti zo sociálne slabých rodín – príspevky na školské pomôcky a stravu, v oblasti pomoci rodinám v náhlej núdzi, pri riešení zanedbávania povinnej školskej dochádzky a zneužívania alkoholu maloletými;

7.2.2: OSV spolupracovalo s OSPODaSK ÚPSVaR Bratislava, OSPODaSK ÚPSVaR Dunajská Streda, MČ Bratislava – Nové Mesto, Mestskou políciou hlavného mesta SR Bratislavy, Policajným zborom Slovenskej republiky, Okresnou prokuratúrou Bratislava IV, Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy, s O.Z. Úsmev ako dar, Centrom rodiny, n.o. v Dúbravke, O.Z. Kresťania v meste, Kláštorom minoritov pri Kostole sv. Františka, Krízovými centrami: O.Z. Brána do života, O.Z. Návrat, Repuls - KC Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy, O.Z. Pomoc ohrozeným deťom, O.Z. Centrum Nádej pre obeť domáceho násillia, Centrom pre obnovu rodiny pri O.Z. Úsmev ako dar, s Centrom pre rodiny v kríze - poradenské centrum BSK a ďalšími;

7.2.3 OSV spolupracuje a podporuje činnosť organizácie Centrum rodiny, n.o., Občianske združenie RCSK, OZ Vagus, Rodinné centrum Dlháčik a Klbko, Miestnu organizáciu Jednoty dôchodcov Bratislava-Karlova Ves a ďalšie;

7.2.3 OSV spolupracuje a podporuje činnosť organizácie RCSK O.Z. – klub mladých, ktorý zabezpečuje záujmové a kultúrno-spoločenské aktivity pre mladých ľudí v MČ Bratislava-Karlova Ves a pôsobí v priestoroch na Pribišovej 8, ďalej s O.Z. Mládež ulice, O.Z. Úsmev ako dar, O.Z. Kresťania v meste, Centrum rodiny, n.o. a ďalšími;

V roku 2023 boli schválené a poskytnuté dotácie 16 organizáciám, ktorých činnosť je zameraná na voľnočasové aktivity detí a mládeže, poradenstvo a terénnu sociálnu prácu a na rodinu vo výške 34 005,00 Eur.

Cieľ sa priebežne plní.

## **7.3 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálny kuratela**

7.3.1 Úzko spolupracujeme s Oddeleniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, školskými špeciálnymi pedagógmi, výchovnými poradcami, triednymi učiteľmi a sociálnymi sestrami vo všetkých prípadoch sociálnoprávnej ochrany a kurately. Počas roka sme spolupracovali aj s Policajným zborom Slovenskej republiky, pričom sme podali trestné oznámenie vo veci páchania prečinu ohrozovania mravnej výchovy mládeže. V prípade odstúpenia jednotlivých oznámení z dôvodu miestnej príslušnosti poskytujeme súčinnosť ostatným miestnym/mestským/obecným úradom;

V rámci výkonu agendy SPODaSK, MČ Bratislava-Karlova Ves zabezpečila v roku 2023 osobitného príjemcu dávky – prídavky na deti pre 9 rodín, v tom 14 detí (v zmysle čl.32 h ods.1) písm. b) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v znení Dodatku č.21);

Priestupkové konanie bolo realizované v 6 prípadoch z dôvodu zanedbávania povinnej školskej dochádzky (čl. 38, písm. z) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy v znení Dodatku č. 21). V 4 prípadoch bola rodičom - zákonným zástupcom, uložená pokuta vo výške spolu 723 Eur.

Konanie o správnom delikte zneužívania alkoholu maloletých a mladistvých (Čl. 34, ods.3) písm. c) a d) Štatútu Hl.m.SR Bratislavy bolo vykonané v 8 prípadoch. V 7 prípadoch bolo uložené pokarhanie starostky MČ Bratislava-Karlova Ves a v 1 prípade bola uložená pokuta vo výške 33 eur.

Cieľ sa priebežne plní.

#### **7.4 Informačný materiál adresár subjektov poskytujúcich sociálne služby a voľnočasové aktivity pre rodiny s deťmi a mladých ľudí na území MČ Bratislava-Karlova Ves a Hl.m.SR Bratislavy**

Samostatný informačný materiál nebol vypracovaný - rodinám s deťmi boli poskytované potrebné informácie a zabezpečované služby prostredníctvom čiastkových adresárov a interných kontaktov OSV, adresárov Magistrátu Hl.m.SR Bratislavy, BSK a z Registra poskytovateľov sociálnych služieb BSK a MPSVaR SR

Cieľ splnený nebol, avšak informácie boli zabezpečené.

<b>Cieľ č. 8</b>	<b>Zriadenie Sociálnej výdajne s poskytovaním sociálneho poradenstva</b>
------------------	--

#### **Vyhodnotenie cieľa č.8**

**8.1 Zabezpečenie vhodných priestorových, materiálo – technických a personálnych podmienok pre Sociálnu výdajňu**

**8.2 Vytvorenie novej agendy na OSV pre zabezpečenie prevádzky a služieb Sociálnej výdajne**

Ciele boli v roku 2022 splnené.

**8.3 Nadviazanie spolupráce a uzatvorenie zmluvy s Potravinovou bankou Slovenska, príp. s ďalšími dodávateľmi tovarov do Sociálnej výdajne pre zabezpečenie zásobovania**

Zmluva s potravinovou bankou bola podpísaná dňa 09.12.2022. K 31.12.2022 boli zabezpečené odbery tovarov z predajní Terno a.s. na Lackovej ulici a KRAJ s.r.o, Nobelovo nám. 5 v Petržalke, avšak tieto dodávky sa ukázali pre pravidelné odbery ako nedostačujúce. V priebehu roka 2023 sa podarilo zabezpečiť pravidelné zásobovanie tovarom od spoločnosti LUNYS s.r.o., WOLT Slovensko, s.r.o. a Henkel Slovensko spol. s.r.o.. Zároveň bola rozbehnutá spolupráca s oddelením sociálnych vecí Bratislava - Nové Mesto kde si tovar, ktorého majú prevádzky dostatok vo výdajni vymieňame. Ďalej sú tovary nárazovo poskytované rôznymi občianskymi združeniami.

Cieľ bol v roku 2023 splnený. Plnenie cieľa pokračuje.



#### **8.4 Monitorovanie rodín a jednotlivcov ohrozených sociálnou a hmotnou núdzou a chudobou**

Evidovanie a monitorovanie rodín, ktoré požiadali o niektorú z foriem sociálnej pomoci alebo boli v starostlivosti OSV prebieha priebežne na oddelení sociálnych vecí. Taktiež OSV zaznamenáva podnety od obyvateľov mestskej časti Bratislava – Karlova Ves, ktorí upozornia na nepriaznivú sociálnu situáciu v rodine alebo na potrebnú sociálnu pomoc. Takýchto obyvateľov kontaktujeme a poskytujeme im sociálne poradenstvo a možnú pomoc, vrátane potravinovej pomoci prostredníctvom sociálnej výdajne.

K dátumu vyhodnotenia k 31.12.2023 je počet prihlásených poberateľov pomoci v sociálnej výdajni 38 a väčšina spadá do kategórie poberateľov starobného alebo invalidného dôchodku.

Cieľ sa priebežne plní.

#### **8.5 Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už existujúcej spolupráce s charitatívnymi organizáciami, ktorým sa bude odovzdávať nespotrebovaný alebo nevydaný tovar**

Počas roka 2023 sme sa v spolupráci s Bratislavskou arcidiecéznou charitou zapojili do zbierky školských pomôcok. Vybierané školské pomôcky sme poskytli sociálne slabším rodinám so školopovinnými deťmi v Karlovej Vsi. Spolu s Centrom rodiny, n.o. v Dúbravke sme sa zapojili do operačného programu Fondu európskej pomoci pre najodkázanejšie osoby a distribuovali sme balíky s potravinovým a drogistickým tovarom poberateľom dávok hmotnej núdzy v Karlovej Vsi. Odmietnuté balíky sme poskytli v rámci spravodlivého prerozdelenia ľuďom, ktorí spĺňajú podmienky poskytovania bezplatnej pomoci v Karloveskej sociálnej výdajni. Pri poskytovaní doplnkovej sociálnej pomoci formou potravinového a drogistického tovaru sme v priebehu roka spolupracovali s OZ sv. Margity, OZ Zdieľaj, OZ Ave!, Potravinou bankou Slovenska a aktívne si vymieňame tovar a skúsenosti s MČ Bratislava – Nové Mesto. Nespotrebovaný alebo nevydaný tovar poskytujeme OZ Proti prúdu a DSS Domov jesene života.

Cieľ sa priebežne plní.

#### **8.6 Vytváranie novej spolupráce a posilnenie už existujúcej spolupráce z ÚPSVaR Bratislava a kresťanskými organizáciami za účelom poskytovania adresnej pomoci a aktívnej prevencie pred sociálnou núdzou**

Pri distribúcií balíkov potravinovej pomoci z operačného programu FEAD bola Karloveská sociálna výdajňa predstavená poberateľom dávok hmotnej núdzy (ÚPSVaR) ktorí sú obyvateľmi Karlovej Vsi a boli im ponúknuté jej služby. Pri zbierke školských pomôcok sme posilnili spoluprácu s BACH a vymenili sme si zoznam klientov. V rámci adresnej pomoci pre ľudí bez domova sme aktívne spolupracovali s Depaul Slovensko.

Plnenie cieľov prebieha priebežne.

#### **8.7 Priebežné monitorovanie záujmu a možností rozširovania sortimentu v Sociálnej výdajni aj o iný tovar a následne jeho výdaj**

Ku koncu roka 2023 bola výdajňa zabezpečená dostatočne či už trvanlivými potravinami, mliečnymi výrobkami a aj drogeriou. Mestská časť je obmedzená sortimentom nakoľko v Bratislave a okolí existujú viaceré charitatívne organizácie a reťazce nevedia vyhovieť každému.

Plnenie cieľa prebieha.

## Cieľ č. 9

### Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova

#### Vyhodnotenie cieľa č.9

##### **9.1 Posilnenie a rozšírenie spolupráce s organizáciami poskytujúcimi sociálne služby a pomoc ľuďom bez domova**

Spolupráca s organizáciou Depaul Slovensko, ktorá vykonáva na území mestskej časti Bratislava-Karlova Ves terénnu sociálnu službu krízovej intervencie a špecializované sociálne poradenstvo v rámci terénnej sociálnej práce naďalej pokračuje na základe zmluvy. Organizácia Depaul zasiela mestskej časti na mesačnej báze report o vykonaných činnostiach, úkonoch a špecializovanom poradenstve na území Karlovej Vsi. Počet pracovníkov, ktorými boli obsadené pracovné miesta v rámci projektu Rozvoj pracovných zručností, cieľom ktorého je integrácia ľudí bez prístrešia späť do spoločnosti formou rozvoja ich pracovných zručností, bolo v roku 2023 deväť.

Neformálna spolupráca prebieha aj ďalšími organizáciami, ktoré poskytujú pomoc a poradenstvo pre cieľovú skupinu ľudí bez domova.

Plnenie cieľa prebieha.

##### **9.2 Obnova zmluvnej spolupráce s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác pre obec (menších obecných služieb) pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie evidovaných na ÚPSVaR Bratislava IV**

Zmluvná spolupráca s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác (menších obecných prác) pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie nebola v priebehu roku 2023 obnovená, nakoľko sa o aktivačné práce prostredníctvom miestneho úradu žiaden uchádzač nezaujímal. Mestská časť je však spolupráci otvorená.

Plnenie cieľa prebieha.

##### **9.3 Spracovanie a realizácia opatrení na prevenciu straty bývania a bezdomovectva obyvateľov s trvalým pobytom v MČ Bratislava-Karlova Ves**

9.3.1 Neplatiči boli monitorovaní čiastočne v spolupráci so správcovskými organizáciami v rámci dokladovania ich žiadostí o finančný príspevok v čase náhlej núdze (VZN č.3/2023) a tiež v spolupráci s Depaul Slovensko;

9.3.2 Sociálne poradenstvo a pomoc, sanácia sociálnych a bytových podmienok v spolupráci so zmluvnými a spolupracujúcimi organizáciami a subjektmi miestnej a mestskej sociálnej siete bola realizovaná priebežne podľa potrieb občanov – Karlovešťanov ohrozených stratou bývania a tiež tých, ktorí sú bez domova (ktorí majú TP v OP Bratislava-Karlova Ves) a na základe podnetov a žiadostí Depaul Slovensko a správcovských organizácií a podnetov od občanov Karlovešťanov.

9.3.3 Poskytovanie jednorazových finančných príspevkov pre zabezpečenie finančnej, vecnej krízovej pomoci a sanácie ľudí bez domova a ich rodín podľa aktuálne platného VZN bolo realizované priebežne. V roku 2023 bol JFP vyplatený 6 ľuďom bez domova na základe ich žiadostí vo výške 172,60 eur.

9.3.4 Magistrát Hl.m.SR Bratislavy distribuoval aj pre mestské časti Mapu služieb pre ľudí bez domova, v ktorej sú všetky potrebné kontakty pre cieľovú skupinu.

Plnenie cieľa prebieha.

**9.4 Zabezpečenie dostupnosti hygieny pre ľudí bez domova (na základe odporúčaní zo zistení prieskumu dotazníka o.z. Depaul Slovensko, o dostupnosti sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu)**

Cieľ bol po vyhodnotí z roku 2022 vypustený.

<b>Cieľ č. 10</b>	<b>Rozvoj spolupráce s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy, mestskými časťami Bratislavy, Bratislavským samosprávnym krajom a neverejným sektorom</b>
-------------------	--

**Vyhodnotenie cieľa č.10**

**10.1 Spolupráca Hl.m.SR Bratislavy, mestských častí Bratislavy a Bratislavského samosprávneho kraja pre účely komunitného plánovania a rozvoja sociálnych služieb**

V priebehu roka 2023 sa naplňa cieľ vzájomnej spolupráca mestských častí v Bratislave a tiež s Magistrátom Hl.m.SR Bratislavy v oblasti plánovania, financovania a zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb, ako aj výmeny informácií, poradenstva, príkladov dobrej praxe, usmernení v prípade legislatívnych zmien, vzdelávania a partnerskej spolupráce. Magistrát hlavného mesta organizuje v priebehu roka pravidelné stretnutia medzi sekciou sociálnych vecí na magistráte a všetkými mestskými časťami Bratislavy, vždy s aktuálnymi témami. V priebehu roka 2023 sa mestská časť pravidelných stretnutí aktívne zúčastňovala najmä za účelom zosúladovania celomestského komunitného plánu sociálnych služieb.

Cieľ sa priebežne plní.

**10.2 Spolupráca s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb**

Mestská časť aktívne spolupracuje so všetkými zariadeniami sociálnych služieb, a to najmä v prípade, že vznikne potreba zabezpečenia takejto služby pre obyvateľov mestskej časti. Mestská časť v priebehu roka 2023 sprostredkovávala neodkladné umiestnenia pre svojich obyvateľov v piatich prípadoch.

Rozvoj spolupráce s neverejným sektorom sa čiastočne naplňa aj plnením cieľa č.1 a podpísaním zmluvy, na základe ktorej sa v budúcnosti bude na území mestskej časti zabezpečovať pobytová sociálna služba prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, občianskeho združenia GERION.

Nakoľko v roku 2022 došlo k novelizácii zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, konkrétne v § 77 kde zákon upravuje povinnosti obce pri vyplácaní príspevku na prevádzku neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby sme takýto príspevok poskytli na základe žiadosti 1 osobe vo výške 1 200,- eur umiestnenej v zariadení SENIOR Nitrianske Rudno, n.o.

Cieľ sa priebežne plní.

**Cieľ č. 11****Publicita a informovanosť verejnosti o sociálnych službách****Vyhodnotenie cieľa č.11**

**11.1 Pravidelné informovanie verejnosti o pripravovaných zmenách a VZN v oblasti poskytovania sociálnych služieb a pomoci zabezpečovanými Oddelením sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlová Ves**

**11.2 Informovanie verejnosti o pripravovaných programoch a strategických dokumentoch v sociálnej oblasti.**

Počas roka 2023 neprišlo k žiadnym zmenám vo všeobecne záväzných nariadeniach v sociálnej oblasti, o ktorých by sme mohli obyvateľov informovať. Priebežne, počas roka 2023 sme obyvateľov Karlovej Vsi informovali o aktivitách, programoch a projektoch v oblasti sociálnych služieb využitím mediálneho priestoru a to hlavne publikovaním článkov a oznamov v Karloveských novinách, príspevkami na webovej stránke mestskej časti KV a takisto prostredníctvom profilov MČ KV na sociálnych sieťach ako sú Facebook a Instagram.

Plnenie cieľov prebieha priebežne

**Záver**

Z vyhodnotenia komunitného plánu za rok 2023 vyplýva, že komunitný plán sociálnych služieb by mal byť prispôsobený súčasným nárokom a požiadavkám, pričom by mal zohľadňovať aj perspektívu budúcej harmonizácie komunitných plánov v rámci procesu tvorby celomestského komunitného plánovania. Inovácia je požadovaná v oblastiach, kde bolo navrhované upraviť alebo odstrániť plnenie stanovených cieľov. Odporúčame pokračovať v uplatňovaní KPSS v oblastiach, kde sa ciele systematicky dosahujú, a zároveň pripraviť akčný plán.

## **Stanovisko miestnej rady zo dňa 13.02.2024**

### **K bodu 3:**

Miestna rada MČ Bratislava - Karlova Ves prerokovala materiál Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava – Karlova Ves za rok 2023 a odporúča materiál predložiť na zasadnutie miestneho zastupiteľstva.

*Hlasovanie - prítomní: 5 za: 5 proti: 0 zdržal sa: 0*

## **Stanovisko komisie sociálnej a zdravotnej (SZ) zo dňa 06.02.2024:**

### **K bodu 3: Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2023**

**Uznesenie k bodu 3:** Členovia komisie berú na vedomie.

**Hlasovanie k bodu 3:** prít: 6 za: 6 proti: 0 zdržal sa: 0