Monitorovacia správa za rok 2024

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030 a dodatok č. 1 o celomestskom charaktere

Magistrát Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy
Sekcia sociálnych vecí

Adresa Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava, P.O.Box 192
IČO 00 603 481
Telefón 02 5935 6682
Email sekciasocialnychveci@bratislava.sk
URL www.bratislava.sk

OBSAH

1 Manažérske zhrnutie 2

2 Úvod 6

3 Postup vypracovania Monitorovacej správy za rok 2024 7

3.1 Zostavenie Monitorovacej správy za rok 2024 7

3.2 Prerokovanie Monitorovacej správy za rok 2024 7

4 Východiská Monitorovacej správy za rok 2024 8

4.1 Strategický dokument KPSS HMBA na roky 2023-2030 8

4.2 Dodatok č. 1 o celomestskom charaktere 8

5 Ako čítať nasledujúce stránky? 10

6 Vyhodnotenie plánovaných opatrení a aktivít KPSS HMBA 12

6.1 Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb 12

6.2 Oblasť starších obyvateľov 18

6.3 Oblasť drogovej politiky 42

6.4 Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození 50

6.5 Oblasť ľudí bez domova 56

6.6 Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením 67

7 Vyhodnotenie celomestských cieľov rozvoja 74

7.1 Oblasť posilnenia spolupráce 74

7.2 Oblasť starších obyvateľov 81

7.3 Oblasť drogovej politiky a exponovaných lokalít 102

7.4 Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození 104

7.5 Oblasť ľudí bez domova 114

7.6 Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením 124

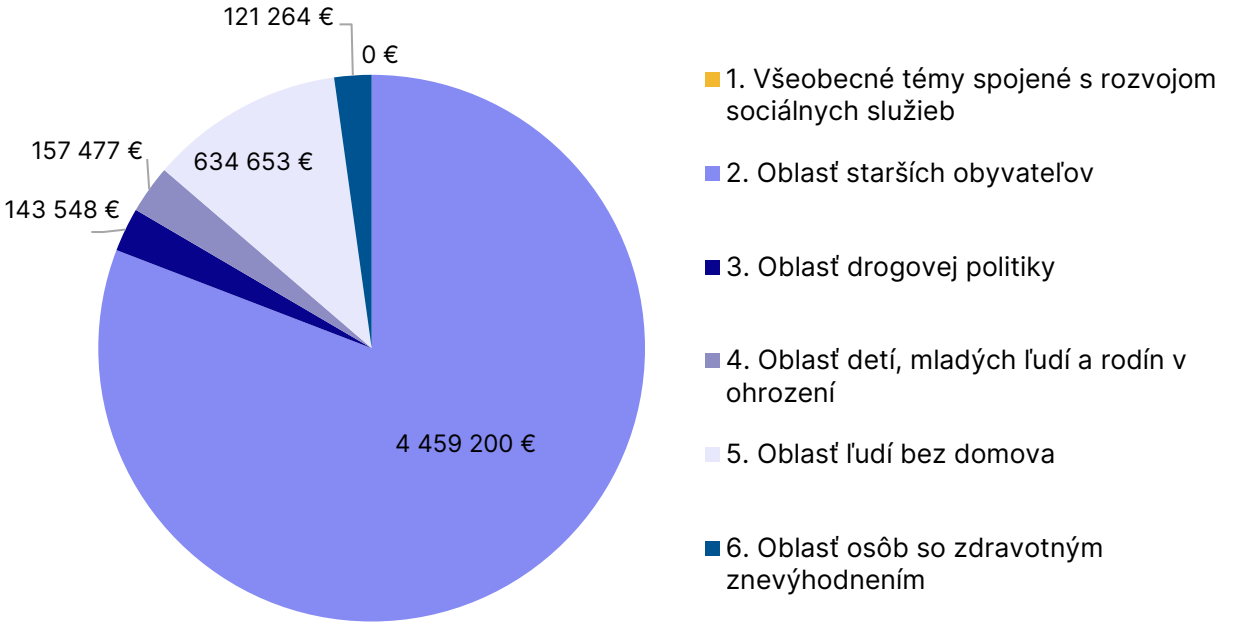
8 Spracovatelia 126

Používané skratky 127

1 Manažérske zhrnutie

Na základe Monitorovacej správy za rok 2024 (ďalej len "MS 2024") boli celkové financie vynaložené na opatrenia Komunitného plánu Hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030 (ďalej len "KPSS") v predmetnom roku vo výške 5 516 142 eur[1]. Najväčšiu časť z nich (81 %) tvorili výdavky v oblasti starších obyvateľov (4 459 199,80 eur), po ktorej nasledovala oblasť ľudí bez domova (634 653 eur, 12 %). Výdavky v ostatných oblastiach, s výnimkou oblasti všeobecných tém[2], mali na celkových výdavkoch MS 2024 podiel v priemere 2,5 %.

Graf č. 1: Alokácia výdavkov z rozpočtu Bratislavy podľa jednotlivých oblastí v MS 2024



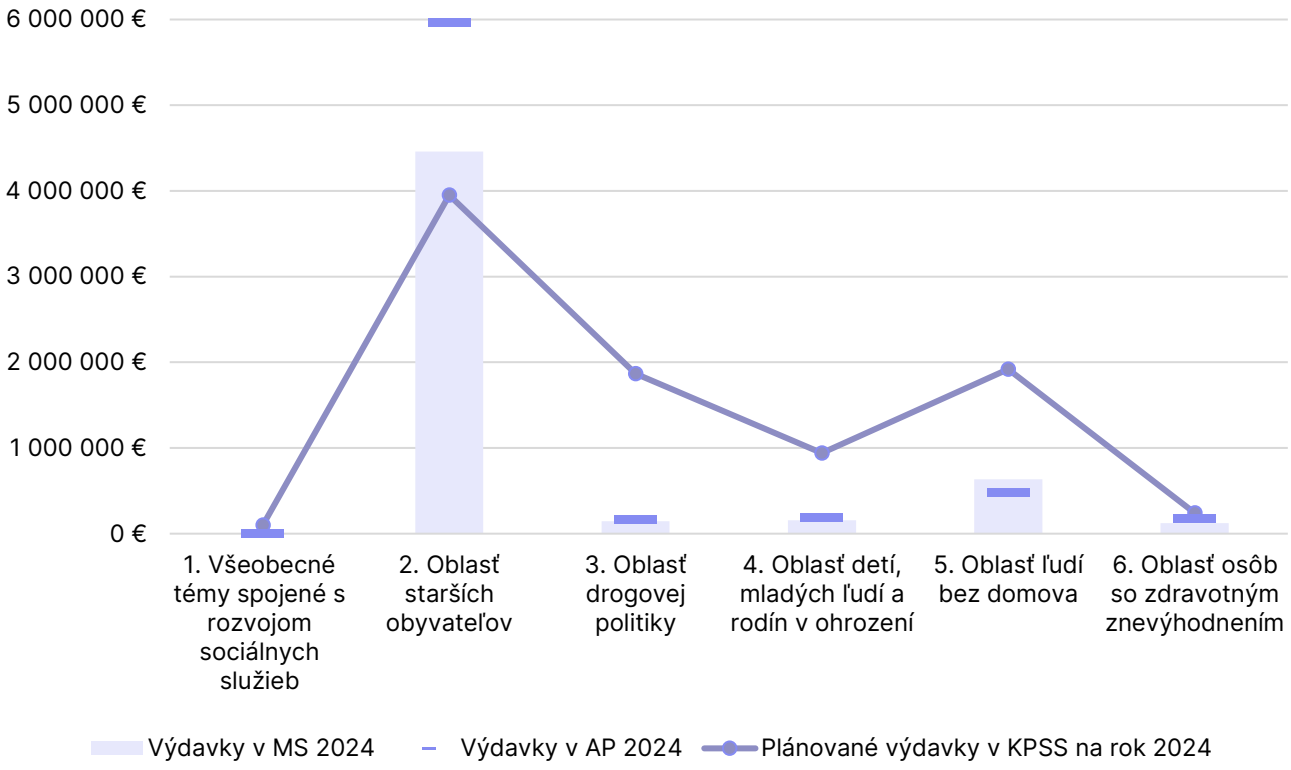
Väčšinu výdavkov (66 %) tvorili bežné výdavky (3 629 678 eur), zvyšných 34 % predstavovali kapitálové výdavky (1 886 464 eur). Spomedzi bežných výdavkov tvorili najväčšiu položku výdavky spojené s plnením zákonnej povinnosti poskytovania finančného príspevku na prevádzku neverejným poskytovateľom sociálnych služieb a tiež výdavky spojené so 4 dotačnými výzvami v dotačnom programe Bratislava pre všetkých. V prípade kapitálových výdavkov išlo predovšetkým o výdavky súvisiace s opatreniami v oblasti starších obyvateľov[3] a o výdavky na debarierizačné opatrenia vo verejných budovách HMBA identifikované v rámci oblasti osôb so zdravotným znevýhodnením.

[1] Sekcia sociálnych vecí Hlavného mesta SR Bratislavy však nad rámec aktivít v KPSS vynakladá aj ďalšie výdavky súvisiace s bežnou prevádzkou mestských zariadení poskytujúcich sociálne služby a služby v oblasti sociálnych vecí.
[2] Výdavky na danú oblasť v roku 2024 boli nulové. Dôvodom je realizácia opatrení predovšetkým internými personálnymi kapacitami a tiež prehodnotenie realizácie niektorých opatrení.
[3] Ide o výdavky súvisiace s prípravou projektovej dokumentácie pre vybudovanie nového zariadenia pre seniorov a výdavky súvisiace s opatreniami 2.5.8 (posilnenie prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS) a 2.5.9 (opravy a rekonštrukcie budov ZPS).

Graf č. 2: Členenie výdavkov v MS 2024 (v €)

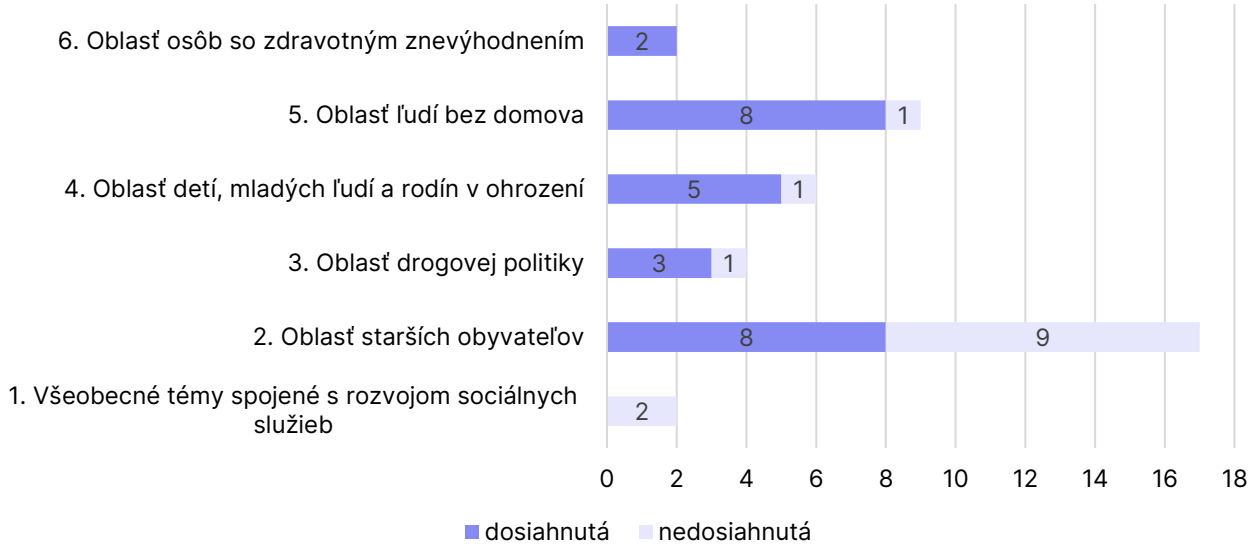
V porovnaní s plánovanými výdavkami alokovanými na jednotlivé opatrenia v Akčnom pláne 2024 (ďalej len "AP 2024") (6 997 100 eur) boli skutočne vynaložené prostriedky v roku 2024 nižšie o 21 %. Strategický dokument KPSS pôvodne alokoval na opatrenia v rozvoji sociálnych služieb na rok 2024 zdroje vo výške až 9 017 355 €. Reálne výdavky v MS 2024 tak oproti pôvodnému plánu v KPSS dosiahli úroveň 61 %.

Graf č. 3: Porovnanie výdavkov v MS 2024 a plánovaných výdavkov uvedených v AP 2024 a v KPSS na rok 2024



Každý zo špecifických cieľov má svoje merateľné ukazovatele, ktoré hovoria, nakoľko sa darí napĺňať stanovené zámery. Hodnoty merateľných ukazovateľov na rok 2024 boli určené v AP 2024. Podľa MS 2024 sa podarilo dosiahnuť celkom 26 plánovaných hodnôt identifikovaných pri merateľných ukazovateľoch a 14 hodnôt sa oproti plánom nepodarilo naplniť[4].

Graf č. 4: Miera úspešnosti plnenia merateľných ukazovateľov špecifických cieľov



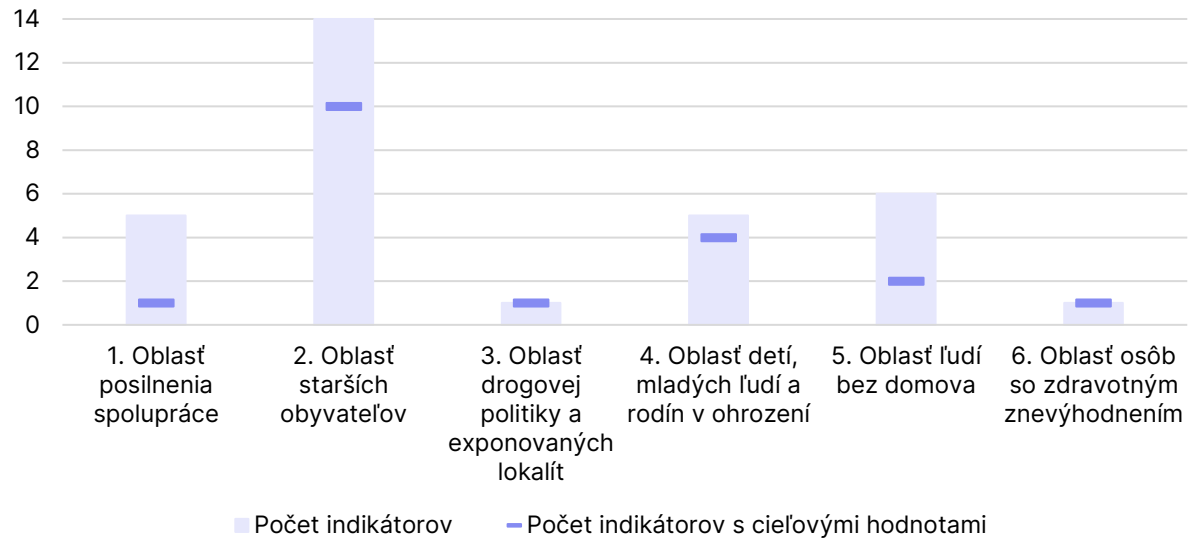
Počas roku 2024 sa pracovalo celkovo na 82 opatreniach rozvoja sociálnych služieb a sociálnej pomoci. Podľa MS 2024 sa celkovo podarilo splniť 13 z nich, ďalších 56 je vo fáze prípravy alebo realizácie a 13 opatrení sa nepodarilo naplniť (prevažne kvôli nedostatku personálnych alebo finančných kapacít). Každé z opatrení obsahuje v rámci tabuľkovej časti podrobnejšie zhodnotenie toho, čo sa podarilo a prípadne vysvetľuje dôvody nedosiahnutia stanovených zámerov.

Graf č. 5: Stav plnenia jednotlivých opatrení špecifických cieľov

[4] Do celkového počtu pri vyhodnotení boli zahrnuté iba tie merateľné ukazovatele, pri ktorých bola v danom roku identifikovaná plánovaná hodnota, a ktoré mali nenulovú hodnotu.

MS 2024 sa po prvýkrát zameriava aj na odpočet celomestských cieľov rozvoja, ktoré boli identifikované v schválenom dodatku č. 1 o celomestskom charaktere[5] (ďalej len "Celomestský komunitný plán"). Naprieč 6 oblasťami boli identifikované strategické a špecifické ciele s celkovo 32 indikátormi. Pri 19 z nich bola stanovená aj cieľová hodnota[6] umožňujúca sledovať ich vývoj v čase a teda i to, či sa darí smerovať k dosiahnutiu cieľovej hodnoty.

Graf č. 6: Indikátory celomestských cieľov rozvoja



Vývoj za jednotlivé mestské časti (ďalej „MČ") a smerovanie voči cieľovej hodnote sú rozpracované v detailnom členení v tabuľkovej časti samostatnej kapitoly[7]. Na vývoj indikátorov a teda aj mieru ich naplnenia však okrem sociálnej politiky HMBA a MČ vplývajú ďalšie významné, prevažne externé faktory (najmä starnutie populácie či politika štátu).

[5] Celomestský komunitný plán Bratislavy, ktorý bol 27.6.2024 schválený Mestským zastupiteľstvom HMBA, je dostupný tu.
[6] Zvyšné indikátory sú označené ako tie s evidenčným charakterom, čo znamená, že síce pri nich neurčujeme cieľové hodnoty, ale pokladáme indikátor za dôležitý a hodný sledovania. Indikátor sa zvolil často ako evidenčný v prípade, že úradníctvo HMBA a MČ zhodnotilo, že iba do minimálnej miery vie ovplyvniť dosiahnutie cieľa.
[7] Pozri bližšie kapitolu 7.

2 Úvod

Predkladaná MS 2024 je v poradí druhou monitorovacou správou strategického dokumentu KPSS.[8]

Komunitné plánovanie Bratislavy je nástrojom udržateľného dialógu v území o rozvoji sociálnej pomoci v meste. Proces monitorovania prebieha ako súčasť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb. Samotný dokument monitorovacej správy je publikovaný za každý rok implementácie strategického dokumentu a slúži na zmapovanie toho, čo sa podarilo, čo nie a prečo. Za monitorovanie sú zodpovedné odborní garanti a odborné garantky a zamestnanci a zamestnankyne Magistrátu HMBA, ktorí sú gestormi a gestorkami pre jednotlivé oblasti sociálnej politiky.

V roku 2024 bol tiež súbežne s monitorovacou správou prerokovaný a schválený dodatok č. 1 o celomestskom charaktere KPSS (ďalej len "Celomestský komunitný plán")[9]**.** Celomestský komunitný plán určuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb boli vytvorené spoločne Bratislavou a MČ a rovnako tak sú nimi aj napĺňané. Bratislava bude v spolupráci s MČ vytvárať monitorovaciu správu k Celomestskému komunitnému plánu. Monitorovacia správa bude sledovať, nakoľko sa darí Celomestský komunitný plán napĺňať. Na rozdiel od toho však bude tak Bratislava, ako aj MČ, naďalej tvoriť svoje individuálne akčné plány pre jednotlivé opatrenia v rámci svojich kompetencií a rozpočtov.

MS 2024 tak po prvýkrát bude obsahovať aj kapitolu venovanú odpočtovaniu celomestských cieľov rozvoja a miere ich naplnenia jednotlivými MČ ako aj HMBA. Vzhľadom na to, že ide o prvé monitorovanie Celomestského komunitného plánu, vyhodnotenie celomestských cieľov rozvoja bude spätne za rok 2024 aj 2023.

[8] HMBA. 2022. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023-2030. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS_2030_182b2b8a34.pdf

[9] HMBA. 2024. Komunitný plán Bratislavy. Dodatok č. 1 o celomestskom charaktere. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Celomestsky_komunitny_plan_Bratislavy_b560482708.pdf

3 Postup vypracovania Monitorovacej správy za rok 2024

3.1 Zostavenie Monitorovacej správy za rok 2024

Predkladaná MS 2024 vychádza zo strategického materiálu KPSS. Podkladom na zostavovanie MS 2024 bol AP 2024. MS 2024 hovorí o tom, nakoľko sa podarilo návrhy podľa AP 2024 dosiahnuť.

Proces zostavovania MS 2024 riadili odborní/é garanti/ky za komunitné plánovanie na sekcii sociálnych vecí. Odborní/é garanti/ky zodpovedajú za jednotlivé oblasti komunitného plánovania[10].

Kapitola venovaná monitorovaniu celomestských cieľov rozvoja, ktorej východiskom je Celomestský komunitný plán, bola zostavená v spolupráci s jednotlivými aktérmi, t.j. MČ. Proces zberu a spracovania údajov z jednotlivých inštitúcií bol koordinovaný odborným garantom za komunitné plánovanie na sekcii sociálnych vecí.

3.2 Prerokovanie Monitorovacej správy za rok 2024

Pracovné skupiny sa počas roka 2025 stretli kvôli prerokovaniu AP 2025. Pri tej príležitosti sa diskutovalo tiež o tom, čo sa podarilo a nepodarilo počas roku 2024. Pri monitorovaní predchádzajúcich rokov sa využívajú administratívne dáta, ktoré sú čerpané aj z ďalších inštitúcií a z dôvodu dostupnosti viacerých údajov je preto MS 2024 vypracúvaná až po prerokovaní AP 2025.

Pracovné skupiny:

1. pracovná skupina pre oblasť staršieho obyvateľstva,
2. pracovná skupina pre drogovú politiku a exponované lokality,
3. pracovná skupina pre oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození,
4. pracovná skupina pre oblasť ľudí bez domova,
5. pracovná skupina pre oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením.
6. panel územnej samosprávy

Zloženie aj zápisy z pracovných skupín sú verejne prístupné na webstránke HMBA[11]. Pôvodne najvyšší orgán komunitného plánovania, Riadiaca skupina komunitného plánovania, v roku 2024 s ohľadom na zníženú intenzitu a štandardizáciu procesov komunitného plánovania zanikla.

MS 2024 bude po odoslaní všetkým pracovným skupinám a po prerokovaní s MČ predložená na prerokovanie do orgánov mestského zastupiteľstva a následne do samotného mestského zastupiteľstva. Vzhľadom na kapitolu venovanú monitorovaniu celomestských cieľov rozvoja môžu MČ prerokovať monitorovaciu správu vo svojich miestnych zastupiteľstvách.

[10] Pre kompletný menný zoznam viď kapitolu č. 8 Spracovatelia.
[11] Viď časť Dokumenty na podstránke mesta venovanej komunitnému plánovaniu. Dostupné: https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/aktivity-v-socialnej-oblasti/komunitny-plan-socialnych-sluzieb

4 Východiská Monitorovacej správy za rok 2024

4.1 Strategický dokument KPSS HMBA na roky 2023-2030

KPSS ako strategický dokument spoločne s realizačnými tabuľkami predstavujú východisko pre tvorbu jednotlivých AP, pričom sú súčasne zohľadnené aj aktuálne zdroje. Počas prvej polovice nasledujúceho roka sa neskôr vypracuje MS, ktorá zhodnotí, nakoľko sa podarilo naplniť AP daného roka. MS bude odoslaná členom pracovných skupín komunitného plánovania. Daný postup sa bude aplikovať každý rok počas účinnosti dokumentu.

Ako už bolo spomenuté v úvode, k prvej aktualizácii KPSS prišlo počas roku 2024 tak, aby KPSS spĺňal svoj celomestský charakter (viď kapitola 4.2. Dodatok č. 1 o celomestskom charaktere). Celomestský komunitný plán obsahuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb so záväzkami pre HMBA a MČ. S cieľom sprehľadniť strategický dokument a v prípade potreby upraviť niektoré opatrenia a aktivity, môže počas platnosti strategického dokumentu dôjsť k ďalšej aktualizácii KPSS.

4.2 Dodatok č. 1 o celomestskom charaktere

Pre dobrý výkon sociálnej politiky na území Bratislavy je kľúčová koordinácia s dôležitými partnermi v území. Medzi najdôležitejších partnerov na území Bratislavy pre HMBA patria jeho MČ. Práve koordinácia s MČ bola hodnotená ako slabá stránka rôznymi analýzami, ale aj samotnými HMBA a jeho časťami. Nástrojom na koordináciu v oblasti plánovania sociálnej politiky na území Bratislavy má byť komunitné plánovanie.

KPSS je posledný komunitný plán HMBA vypracovaný síce so zapojením mestských častí, ale bez legislatívne určeného dopadu na mestské časti. V roku 2024 bol vypracovaný, prerokovaný a následne schválený KPSS ako dokument celomestského charakteru, tzv. Celomestský komunitný plán. Celomestský komunitný plán určuje priority rozvoja sociálnych služieb pre HMBA a MČ. Zatiaľ čo KPSS sa do malej miery opieral o určenie jasných merateľných cieľov, pri Celomestskom komunitnom pláne je práve toto kľúčovým aspektom. Ciele sociálnej politiky HMBA spoločne s MČ určuje a napĺňa spoločne. HMBA a MČ sa tak koordinujú, aby využili svoje kompetencie a kapacity na napĺňanie spoločných cieľov rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavčanov a Bratislavčanky. Vznikom Celomestského komunitného plánu nezaniká pre MČ povinnosť schválenia komunitného plánu svojej MČ s konkrétnymi opatreniami na naplnenie cieľov, ako aj tvorba vlastných akčných plánov s ohľadom na ich finančné a personálne kapacity v danom roku. HMBA bude v spolupráci s MČ však vytvárať monitorovaciu správu k Celomestskému komunitnému plánu. MS bude hovoriť o tom nakoľko sa darí napĺňať celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb.

HMBA od roku 2025 v spolupráci s MČ tvorí monitorovaciu správu k Celomestskému komunitnému plánu. Monitorovacia správa tak hovorí aj o tom, nakoľko sa darí napĺňať celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Predkladaná monitorovacia správa obsahuje kapitolu o Celomestskom komunitnom pláne, ktorá odpočtuje, nakoľko sa jednotlivým aktérom, t.j. MČ a HMBA, darilo napĺňať merateľné

ukazovatele stanovené pre svoje ciele. Vzhľadom na to, že MS 2024 monitoruje celomestské ciele rozvoja po prvýkrát, kapitola bude venovaná odpočtu za roky 2024, ale aj 2023.

5 Ako čítať nasledujúce stránky?

V tejto časti je vysvetlený obsah grafickej podoby.

STRATEGICKÝ CIEĽ
Uvedený je názov strategického cieľa

ŠPECIFICKÝ CIEĽ
Uvedený je názov špecifického cieľa

KRÁTKY POPIS CIEĽA
Pre sprehľadnenie je uvedený popis špecifického cieľa

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ / MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Obsahuje názov merateľného ukazovateľa, alebo merateľných ukazovateľov špecifického cieľa	Obsahuje hodnotu merateľného ukazovateľa rok pred prvým rokom platnosti strategického dokumentu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje plánovanú hodnotu podľa akčného plánu vzťahujúceho sa na rok monitorovacej správy k poslednému dňu v roku	Dosiahnutá hodnota počas predmetného roku monitorovacej správy k poslednému dňu v roku	Obsahuje cieľovú hodnotu k poslednému roku platnosti strategického materiálu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu roku. V prípade absolútnych čísel sa jedná o kumulovanú hodnotu.

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA
O 1.1.1 Obsahuje prehľad všetkých opatrení na naplnenie špecifického cieľa

O 1.1.1 Implementácia KPSS			
Plánované aktivity	Obsahuje zoznam plánovaných aktivít podľa akčného plánu vzťahujúceho sa na rok monitorovacej správy.		
Výška vyčerpaných financií v roku	Obsahuje výšku reálne vyčerpaných zdrojov		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Obsahuje názov merateľných ukazovateľov opatrení	Obsahuje plánovanú hodnotu podľa akčného plánu vzťahujúceho sa na rok	Obsahuje dosiahnutú hodnotu počas predmetného roku	Obsahuje stanovenú cieľovú hodnotu na koniec platnosti strategického materiálu

	monitorovacej správy	monitorovacej správy		
Stav plnenia opatrenia obsahuje vysvetlenie stavu podľa jednej z kategórií	splnené: Došlo k naplneniu merateľných ukazovateľov a implementácia sa v danom roku končí - nepredpokladá sa plnenie v ďalšom roku	prebieha príprava: Opatrenie sa nachádza vo fáze prípravy implementácie, t.j. boli podniknuté kroky potrebné na ich realizáciu, ale samotná realizácia sa ešte nezačala. Z tohto dôvodu dosiahnuté hodnoty merateľných ukazovateľov sú na nulovej hodnote	prebieha realizácia: Uplatňovaná predovšetkým pri viacročných alebo každoročne sa opakujúcich opatreniach.	nesplnené: Žiadna z aktivít na naplnenie opatrenia sa neplnila, nešlo ani o prípravné aktivity k realizácii opatrenia.
Komentár	Obsahuje komentáre k zmenám vo výške financií, dosiahnutých hodnotách merateľných ukazovateľov, prípadne ďalšie relevantné poznámky.			

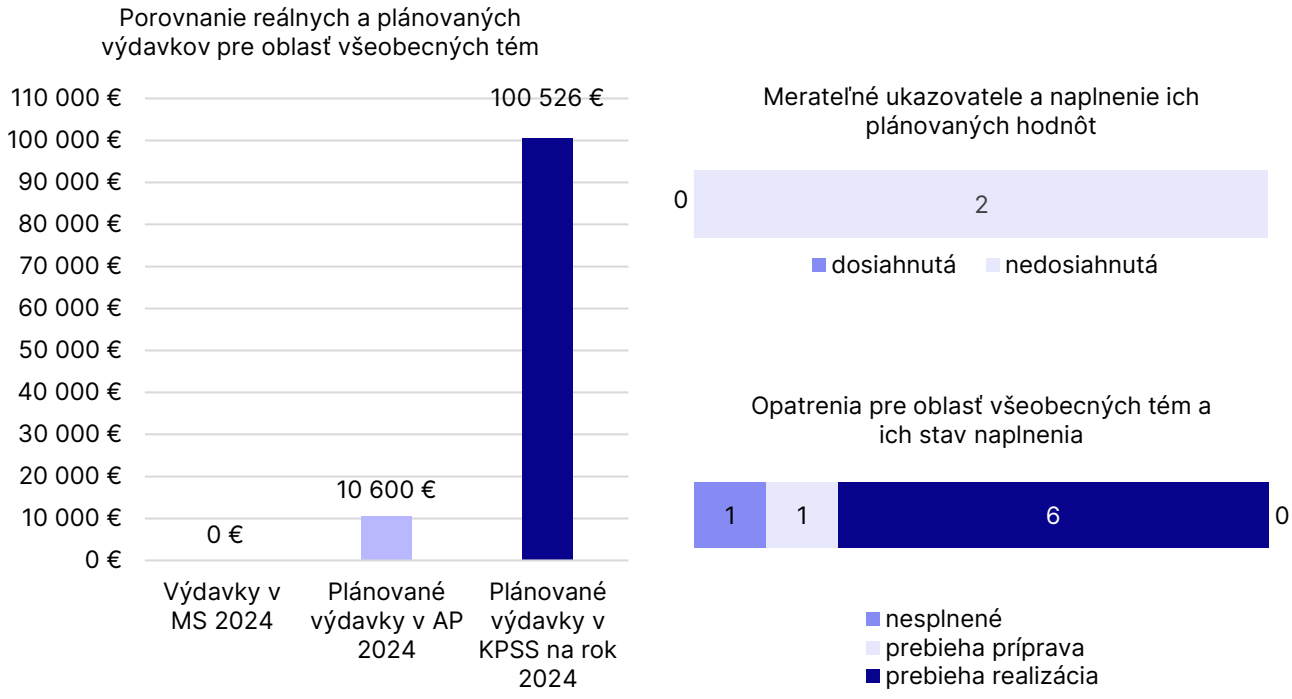
6 Vyhodnotenie plánovaných opatrení a aktivít KPSS HMBA

6.1 Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb

V roku 2024 neboli na oblasť všeobecných tém spojených s rozvojom sociálnych služieb vynaložené žiadne finančné výdavky, čo je v súlade s AP 2024. V porovnaní s plánovanými výdavkami na daný rok uvedenými v KPSS (100 526 €) boli výdavky na túto oblasť nižšie z dôvodu zabezpečenia jednotlivých opatrení internými kapacitami a tiež prehodnotenia niektorých opatrení po zvážení finančných a personálnych kapacít.

Spomedzi všetkých opatrení (celkom 8) prebiehala realizácia v šiestich z nich. Jedno z opatrení sa po prehodnotení nerealizovalo a k jednému opatreniu prebehli prípravné fázy. Jedným z merateľných ukazovateľov danej oblasti je počet MČ, ktoré aktualizovali svoj KPSS v súlade s celomestskými cieľmi rozvoja. Vzhľadom na to, že celomestský KPSS bol schválený v prvej polovici roku 2024, viaceré MČ od schválenia stihli doposiaľ iba prípravnú fázu tvorby aktualizovaného KPSS. Z tohto dôvodu nedošlo k naplneniu plánovanej hodnoty merateľného ukazovateľa. Dve MČ však svoj KPSS v roku 2024 dokončili aj schválili[12] a v nasledujúcom roku je predpoklad schválenia KPSS ďalšími MČ.

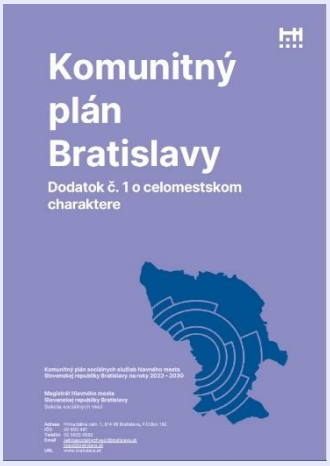
Graf č. 7: Porovnanie reálnych a plánovaných výdavkov a miera naplnenia cieľov a opatrení

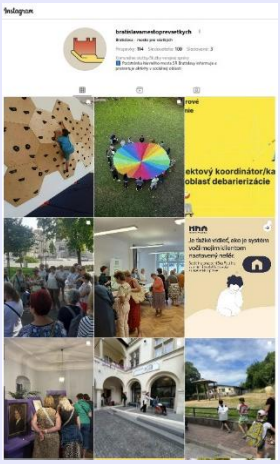


[12] Ide o mestskú časť Karlova Ves a Staré Mesto.

V rámci danej oblasti KPSS prebiehala v roku 2024 najmä samotná implementácia KPSS, ktorá predstavovala stretávanie a informovanie jednotlivých tematicky zriadených pracovných skupín (napr. pripomienkovanie akčného plánu, predkladanie monitorovacej správy a i.). Okrem toho HMBA nadviazalo na sériu pravidelných stretnutí s MČ s cieľom vzájomnej integrácie a sieťovania sa. Výsledkom pravidelných stretnutí s MČ bolo tiež schválenie dodatku o celomestskom charaktere. HMBA taktiež pravidelne informovalo o aktualitách z oblasti sociálnych služieb prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov.

Obr. 1: Celomestský komunitný plán a informovanie o sociálnej oblasti prostredníctvom profilov *Bratislava – mesto pre všetkých*





STRATEGICKÝ CIEĽ 1
Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.1
Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Komunitné plánovanie je dialógom na území HMBA o potrebnosti SS. O potrebnosti SS sa má rozhodovať na základe dát a strategického plánovania. Verejná kontrola je posilnená cez participatívny element a efektívnosť cez zapájanie najdôležitejších partnerov v SS na území. Implementácia a riadenie KPSS má prispievať k praktickému naplneniu zámerov KPSS:

- sprehľadniť naplnenie potrieb obyvateľov;
- podporiť vznik potrebných SS a sociálnej pomoci v mieste, kde vzniká potreba;
- zefektívniť vynakladania verejných financií cez zdieľanie služieb;
- viesť odborný dialóg o najlepšom rozdelení kompetencií na naplnenie záujmov občanov.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer výdavkov z rozpočtu v súlade s aktivitami strategického plánovania	Neuvedené	Neuvedené	16 %	Neuvedené

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.1.1 Implementácia KPSS

O 1.1.2 Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou

O 1.1.1 Implementácia KPSS				
Plánované aktivity	A 1.1.1.1. Pokračovať v existujúcich PS, podľa potreby zriadenie ďalších PS A1.1.1.2.Fungovanie monitorujúceho tímu a predkladanie monitorovacích správ A 1.1.1.3. Formulované a schválené zásady komunitného plánovania v HMBA na základe evaluácie			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet stretnutí orgánov KPSS	6	6	20	
Počet monitorovacích a akčných plánov	2	2	16	
Implementovaná metodika komunitného plánovania	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Tak ako v predošlom roku, aj v roku 2024 bola vytvorená monitorovacia správa za predošlý rok a akčný plán pre aktuálny rok, ktoré prešli pripomienkovaním a stretnutím v pracovných skupinách a boli predložené na schválenie mestskými orgánmi. V platnosti je rovnako tak metodika, ktorá sa podľa potreby môže priebežne aktualizovať.			

O 1.1.2. Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou SS do tvorby sociálnej politiky				
Plánované aktivity	*Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať do roku 2030. Opatrenie neplánujeme realizovať po zvážení finančných a personálnych kapacít.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
-	-	-	-	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.2
Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Každý z obyvateľov HMBA je zároveň aj obyvateľom MČ, pričom obyvatelia HMBA tvoria väčšinu obyvateľov BSK. Fragmentácia sociálnej politiky v Bratislave spôsobuje, že každý zo subjektov tvorí a plánuje sociálnu politiku samostatne bez prepojenia na ostatných. Na problém fragmentácie v Bratislave v minulosti upozornili nielen štátne, ale aj medzinárodné inštitúcie. Dopad existujúceho stavu prispieva k neefektívnemu a nerovnému riešeniu potrieb obyvateľov. Plánovanie sociálnej politiky v Bratislave je roztrieštené medzi MČ, HMBA a BSK. S ohľadom na kompetenčné nastavenie vzťahov medzi MČ aj HMBA je kľúčové toto nastavenie. HMBA dodatkom k Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 21 z 23. 9. 2021 schválilo spracovávanie KPSS ako dokumentu celomestského

charakteru a potvrdilo rolu HMBA ako koordinačného a metodického orgánu. Implementácia KPSS do roku 2030 má byť ovplyvnená najmä tým, že Bratislava má podľa Štatútu od roku 2023 prevziať metodickú a koordinačnú rolu vo vzťahu k MČ. Táto rola má byť naplnená vytvorením metodiky komunitného plánovania na území mesta. Metodika má byť „živým" dokumentom zaznamenávajúcim skúsenosti mesta s komunitným plánovaním. Časť z metodiky má byť pretavená do zásad komunitného plánovania vytvárajúceho legislatívne zázemie pre koordináciu komunitného plánovania MČ a HMBA.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet MČ zo všetkých, ktoré majú platné KPSS reflektujúce celomestské priority v oblasti rozvoja SS	0	4	2[13]	17

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ

O 1.2.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta

O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ				
Plánované aktivity	A 1.2.1.1 Zostavenie zoznamu stretnutí podľa potrieb MČ a HMBA A 1.2.1.2 Realizovanie stretnutí			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet stretnutí, kde je minimálne 7 predstaviteľov MČ	3	2	6	
Počet stretnutí, ktorého sa zúčastňujú externí lektori	1	0	2	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Vzhľadom na zintenzívnený počet stretnutí s MČ v predošlom roku súvisiacimi s tvorbou celomestského komunitného plánu sa v roku 2024 uskutočnili celkovo iba 2 stretnutia - jedno venované komunitnému plánovaniu a druhé venované viacerým aktuálnym témam rezonujúcim v prostredí Bratislavy (nové VZN o nájme bytov, bezodkladné umiestnenia, ľudia bez domova vo verejnom priestore a i.).			

O 1.2.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta			
Plánované aktivity	A 1.2.2.1 Metodická podpora MČ A 1.2.2.2 Vytvorenie a schválenie KPSS hlavného mesta ako dokumentu celomestského charakteru A 1.2.2.3 Pilotná integrácia vybraných soc. politík na území mesta na základe dohody s MČ		
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €		
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ

[13] V roku 2024 vypracovali a schválili KPSS 2 mestské časti, viaceré ďalšie však boli vo fáze plánovania alebo príprav a je predpoklad, že k vypracovaniu dôjde v nasledujúcom roku.

Počet hodín metodickej podpory MČ (skupinové, individuálne)	2 hod (skupinové), 12 hod (individuálne)	2 hod (skupinové), 2 hod (individuálne)	2 hod (skupinové), 60 hod (individuálne)	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Z dôvodu repriorizácie boli realizované iba aktivity A 1.2.2.1 Metodická podpora MČ a A 1.2.2.2 Vytvorenie a schválenie KPSS hlavného mesta ako dokumentu celomestského charakteru.			

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.3
Podpora informovanosti v sociálnych politikách

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analytickej časti KPSS je informovanosť o dostupných sociálnych a nadväzujúcich službách, ako aj ďalších informáciách dôležitá pre všetky cieľové skupiny. Zistenia odzrkadľujú potreby informovanosti, ktoré požadujú, aby sa HMBA sústredilo na rôznu škálu informovania podľa cieľových skupín. Preto je časť informačných aktivít (napr. Centrum prvého kontaktu, osvetové aktivity atď.) v nadchádzajúcich kapitolách zahrnutá v rôznych strategických cieľoch. V danom špecifickom cieli („ŠC“) sa nachádzajú iba tie aktivity, ktoré pretínajú veľmi rôzne cieľové skupiny.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer obyvateľov, ktorý vyhlási, že si myslí, že vie, čo robí mesto v soc. politike	57%	63%	52%	70%

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.3.1 Vytvoriť katalóg sociálnych služieb
O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci
O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách
O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti

O 1.3.1 Vytvoriť katalóg SS				
Plánované aktivity	A 1.3.1.1 Tvorba špecializovaných potrieb pre komunikáciu s verejnosťou			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet vytvorených podkladov pre verejnosť	Min 4	5	Min 8	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	V 2. polroku 2024 bola aktualizovaná informačná brožúra soc. služby pre starších obyvateľov a vydaná nová informačná brožúra o sociálnych a komunitných službách pre ľudí so zdrav. znevýhodnením. Okrem toho boli v roku 2024 aktualizované aj materiály mestského terénneho tímu a materiály týkajúce sa tzv. Nočnej pomoci.			

O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci				
Plánované aktivity	A 1.3.2.1. Každoročná aktualizácia príslušnej podstránky hlavného mesta			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet návštevníkov podstránky o sociálnych veciach na webe hlavného mesta	45 000	77 500	80 000	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Po zmene webu sa štatistiky sledujú cez portál Plausible · bratislava.sk, pričom k dispozícii sú údaje „unique visitors“ (celkový počet návštevníkov), „total visits“ (celkový počet návštev) a „total pageviews“ (celkový počet videní stránky). Z tohto dôvodu sme sa merateľný údaj v roku 2023 (už aj v Monitorovacej správe za rok 2023) rozhodli zmeniť na „unique visitors“ (jedinečný počet návštevníkov), keďže najlepšie odráža znenie aktivity.			

O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách				
Plánované aktivity	A 1.3.3.1 Spolupráca s internými a externými kapacitami mesta A 1.3.3.2 Tvorba tlačovín a online obsahu podľa potreby			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet sledujúcich sociálne siete SSV (Bratislava pre všetkých – Facebook a Instagram)	3 600	3 708	7 000	
Počet článkov venovaných sociálnym veciam v In.BA	Min 8	12	8	
Počet statusov na sociálnych sieťach hlavného mesta o sociálnych veciach (Facebook - Hlavné mesto SR Bratislava, LinkedIn - Hlavné mesto SR, Instagram: Bratislava – Hlavné mesto SR)	Min 25	32	200	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

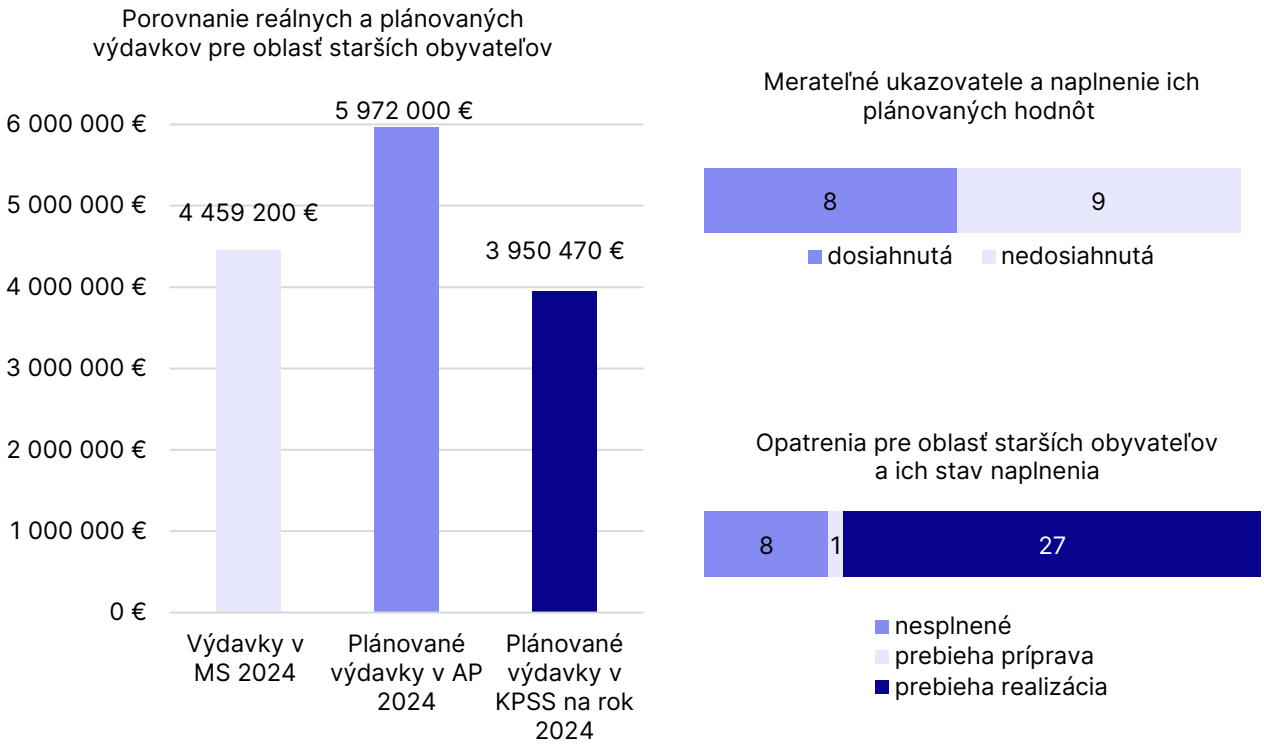
O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti				
Plánované aktivity	A 1.3.4.1 Získavanie a spracovanie údajov do mapy A 1.3.4.2 Zverejnenie mapy			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Vytvorená mapa a jej aktualizácia	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	Údaje o prístupnosti získané zo zrealizovaných auditov boli zverejnené na webe HMBA. Realizácia online verzie mapy bezbariérovej prístupnosti je naplánovaná na rok 2025.			

6.2 Oblasť starších obyvateľov

V roku 2024 bolo na oblasť starších obyvateľov vynaložených celkovo 4 459 199,80 eur, čo predstavuje 81 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v AP 2024 (5 972 000 eur) boli výdavky na túto oblasť napokon nižšie o 25 % a o 13 % vyššie než plánované výdavky v KPSS na predmetný rok (3 950 470 eur).

Najväčšiu časť výdavkov (60 %) predstavujú bežné výdavky (2 660 735,8 eur), ktoré sú spojené predovšetkým s financovaním opatrenia *O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby*. Zvyšných 40 % (1 798 464 eur) tvoria kapitálové výdavky, ktoré boli vynaložené v súvislosti s prípravou projektovej dokumentácie pre vybudovanie nového zariadenia pre seniorov, potrebných úprav spojených s posilnením prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS (2.5.8) a opravami a rekonštrukciami budov ZPS (2.5.9).

Graf č. 8: Porovnanie reálnych a plánovaných výdavkov a miera naplnenia cieľov a opatrení



Z finančného hľadiska najväčšiu časť rozpočtu tvorí plnenie zákonnej povinnosti poskytovania finančného príspevku na prevádzku neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov. Ďalšou oblasťou je realizácia opráv a rekonštrukcií v budovách mestských zariadení pre seniorov, v rámci opatrenia *2.5.9. Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení.*

Väčšina opatrení je napĺňaná v rámci personálnych kapacít SSV počnúc opatreniami, ktoré zvyšujú informovanosť starších obyvateľov, opatreniami pre podporu aktívneho starnutia a zapojenia starších obyvateľov. Ďalšie opatrenia sa zameriavajú na skvalitnenie fungovania organizácií

poskytujúcich DOS, podporu vzniku nízkokapacitných pobytových služieb, zefektívnenie fungovania a zvyšovania kvality existujúcich pobytových SS ZPS a ZOS a podporu rozvoja personálnych kapacít v ZPS A ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA.

Obr. 2: Letná bratislavská univerzita a rekonštrukcia výťahu (Domov seniorov Lamač)

Pred rekonštrukciou

Po rekonštrukcii

STRATEGICKÝ CIEĽ 2

Dôstojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou SS

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.1

Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Jedným zo spôsobov podpory starších obyvateľov a obyvateliek je tvorba politík aktívneho starnutia, ktorá je predmetom viacerých strategických dokumentov. Na štátnej úrovni ide najmä o NPAS 2021 – 2030, na lokálnej úrovni PAS HMBA SR 2014 – 2020. Ako vyplýva aj z NPAS, významným faktorom podmieňujúcim predpoklady pre aktívne a úspešné starnutie je intenzita osobných kontaktov starších ľudí. Zo Stratégie dlhodobej starostlivosti SR vyplýva, že odkázanosť obyvateľov na SS sa kontinuálne zvyšuje. Keď prostredníctvom opatrení v rámci tohto cieľa skvalitníme systém podpory a prevencie osamelosti a vylúčenia, zabránime aj predčasnej odkázanosti starších ľudí na SS.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast počtu proseniorských organizácií na území mesta	18	24	26	28
Nárast počtu proseniorských a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií	31	42	47	40
Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC (pozn. za HMBA)	3600	4 700	4 100	40 000

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta
O 2.1.2 Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň
O 2.1.3 Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií
O 2.1.4 Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania
O 2.1.5 Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov
O 2.1.6 Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami
O 2.1.7 Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra
O 2.1.8 Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ
O 2.1.9 Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“

O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta

Plánované aktivity	A 2.1.1.1 Informovať o ponukách proseniorských, dobrovoľníckych organizácií a DC cez elektronické a komunikačné kanály HMBA A 2.1.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba A.2.1.1.3 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov A.2.1.1.4 Spracovanie, tlač, distribúcia newsletteru A 2.1.1.5 Testovanie elektronických služieb staršími obyvateľmi		
Výška vyčerpaných financií v roku	realizované v rámci kapacít OSP		
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ
Počet distribuovaných letákov a bulletinov	2 000	725	1 000
Počet vstupov do tlačených a elektronických komunikačných kanálov mesta	10	24	10
Počet adresne distribuovaných časopisov in.ba	9 000	10 000	12 000

Počet zapojených starších obyvateľov do testovania elektronických služieb HMBA	5	0	10	
Počet zaslaných newslettrov o aktivitách a možnostiach podpory starších obyvateľov	4	0	4	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	A.2.1.1.4 Informácie o aktivitách a možnostiach podpory starších obyvateľov boli pravidelne zasielané proseniorským organizáciám vo forme e-mailov namiesto e-newslettru.			

O 2.1.2. Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň

Plánované aktivity	A 2.1.2.1 Spolupracovať s výskumnou inštitúciou na zadaní výskumu a metódach výskumu, ktoré by boli dôveryhodné pre zapojenie starších obyvateľov A 2.1.2.2 Prezentovať výsledky analýzy na otvorených diskusiách s obyvateľmi ako nástroj na scitlivenie verejnosti			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Zadanie analýzy výskumnej inštitúcii	1	0	0	
Spracovaná analýza	1	0	0	
Prezentácia zistení verejnosti a mestským častiam	4	0	0	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár	Z opatrenia sa v roku 2024 upustilo kvôli nedostatku finančných prostriedkov.			

O 2.1.3. Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií

Plánované aktivity	A 2.1.3.1 Pravidelný prieskum potrieb a očakávaní proseniorských a dobrovoľníckych organizácií A 2.1.3.2 Zrealizovaný program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií s možnosťou zapojenia denných centier A 2.1.3.3 Posilnenie podpory pre projekty v oblasti medzigeneračnej solidarity a kvality života seniorov a senioriek v rámci dotačného programu A 2.1.3.4 Zapojenie starších obyvateľov do dobrovoľníckych programov A 2.1.3.5 Podpora aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií poskytnutím alebo sprístupnením mestských priestorov A 2.1.3.6 Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov		
Výška vyčerpaných financií v roku	74 347,- €		
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ
Počet seminárov, školení, workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	5	4	5
Počet účastníkov na seminároch, školeniach workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	65	75	100

Suma alokovaná pre projekty v rámci výzvy "Medzigeneračná solidarita a kvalita života seniorov" dotačného programu Bratislava pre všetkých	70 000	65 380	150 000	
Počet podaných žiadostí vo výzve	25	22	50	
Počet podporených žiadostí vo výzve	20	13	30	
Pomer dopytu a uspokojeného dopytu po realizácií aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií v priestoroch mesta	10.8	17.12	13/10	
Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.1.4. Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania				
Plánované aktivity	A 2.1.4.1 Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie starších obyvateľov A 2.1.4.2 Motivovať a zvýšiť počet rôznorodých záujemcov o štúdium na univerzitách tretieho veku A 2.1.4.3 Každoročne podporovať Letnú bratislavskú univerzitu seniorov a zapájať sa aktívne do tvorby programu A 2.1.4.4 Podpora aktívneho starnutia a fyzickej aktivity v spolupráci s Centrom aktívneho starnutia a ďalšími subjektami			
Výška vyčerpaných financií v roku	4796,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet podporených aktivít neformálneho vzdelávania a samovzdelávania starších obyvateľov	10	19	10	
Počet spoluprác v oblasti celoživotného vzdelávania a podpory fyzickej aktivity starších obyvateľov	4	3	4	
Zrealizovaná Letná bratislavská univerzita seniorov	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.1.5. Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov				
Plánované aktivity	A 2.1.5.1 Realizovať pravidelné zasadnutia Rady s prizvaním zástupcov magistrátu, MČ a mestských inštitúcií A 2.1.5.2 Aktívna účasť členov a členiek Rady pri tvorbe Akčných plánov ku KPSS A 2.1.5.3 Priebežne prehodnocovať potrebu aktualizácie Štatútu a tvorby Rokovacieho poriadku Rady			
Výška vyčerpaných financií v roku	1004,08,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet realizovaných zasadnutí Rady	4	4	4	
Počet aktívne sa zapájajúcich členov a členiek Rady	25	23	25	

Nárast počtu uznesení prijatých Radou (v % v medziročnom porovnaní)	100%	0%	100%	
Počet členov a členiek Rady s technickým vybavením a možnosťou zasadať online	25	25	25	
Prijatý Rokovací poriadok Rady	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	V roku 2024 prišlo k dvom zmenám v zložení Rady. Uskutočnilo sa v poradí druhé verejné zasadnutie Rady na tému Starší obyvatelia ako súčasť budovania komunít.			

O 2.1.6. Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami

Plánované aktivity	A 2.1.6.1 Zmapovať možnosti zliav pre starších obyvateľov v príspevkových kultúrnych organizáciách mesta a ďalších inštitúciách A 2.1.6.2 Nadviazať spoluprácu so SNG, SNM, SND a pod. v oblasti podpory kultúrneho kapitálu starších obyvateľov A 2.1.6.3 Zvýšiť informovanosť starších obyvateľov o kultúrnych a spoločenských podujatiach v meste			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Publikovaný a aktualizovaný prehľad zliav pre starších v mestských kultúrnych príspevkových organizáciách a organizácii STaRZ	1	1	1	
Zrealizované spolupráce medzi mestom a kultúrnymi organizáciami	3	3	2	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.1.7 Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra

Plánované aktivity	Z opatrenia sa v roku 2024 upustilo kvôli nedostatku finančných kapacít na strane HMBA a posúva sa do roku 2025.			
Výška vyčerpaných financií v roku	0			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Memorandum o spolupráci medzi HMBA a vybranou MČ	0	0	1	
Príprava a otvorenie centra	0	1	1	
Počet realizovaných poradenských, preventívnych a vzdelávacích aktivít	0	1	1	
Počet účastníkov na aktivitách	0	0	0	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár	V 11/2024 začala príprava VOS na prenájom priestorov a účelom prevádzky komunitného medzigeneračného centra na Muchovom námestí.			

O 2.1.8. Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ

Plánované aktivity	A 2.1.8.1 Prieskum stavu DC, záujmu o ich rozvoj v spolupráci s vybranými MČ v súčinnosti s Radou seniorov a organizáciami zastupujúcimi záujmy starších a OZZ A 2.1.8.2 Audit bezbariérovej prístupnosti vybraných objektov a okolia DC A 2.1.8.3. Vytvorenie systému kontaktov za účelom sieťovania vybraných DC A 2.1.8.4. Aktívne zapájanie starších obyvateľov, OZZ a organizácií zastupujúcich ich záujmy do vytvárania programovej ponuky vybraných DC			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Realizovaný prieskum aktuálneho stavu DC v MČ	1	0	1	
Vytvorené štandardy a realizované audity bezbariérovosti	2	2	1	
Vytvorená a aktualizovaná databáza kontaktov	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.1.9. Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“	
Plánované aktivity	Z opatrenia sa v roku 2024 upustilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii v súlade s Národným akčným plánom aktívneho starnutia na roky 2021-2030, opatrenie 3.1. a realizáciou aktivít podporujúcich aktívne starnutie v rámci komunitného plánu sociálnych služieb ŠC 2.1.
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.2
Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Napriek nezvrátiteľným demografickým trendom a narastajúcej potrebnosti rozvoja DOS, konštatovanej už v KPSS 2020 – 2021 a NPRSS 2030, hovorí správa o výsledku kontroly DOS NKÚ z roku 2020 o stagnácii v oblasti rozvoja DOS, ktorá zvyšujúcemu sa počtu starších obyvateľov znemožňuje preferované starnutie v domácom prostredí. V registri BSK bolo k 31. 12. 2021 na území HMBA 12 verejných a 14 neverejných PoSS. Kapacita prvých je niekde na úrovni 1 000 € miest, konkrétne 712 miest identifikovaných v analytickej časti KPSS. Presná kapacita DOS pri väčšine NePoSS nie je známa, jej odhad je na úrovni 30 – 50 miest. Podľa normatívov (Višek, Pruša, 2012) je pritom potrebných v Bratislave od 5 010 do 6 263 miest. Zvyšujúce sa požiadavky na DOS tiež vedú k nárastu potreby odborne spôsobilého personálu a tomu zodpovedajúcemu finančnému ohodnoteniu. Tieto trendy vyžadujú integrovanú sociálnu politiku na úrovni mesta v oblasti opatrení, ktoré DOS zdostupnia a posilnia spolupráce verejných a NePoSS tak, aby mal starší obyvateľ možnosť výberu terénnej a ambulantnej SS, ktorá má v zmysle zákona o SS prednosť pred pobytovými službami. Tento fakt by sa mal odraziť na upevnenej spolupráci, na zvýšenom počte schválených rozhodnutí na DOS, ale predovšetkým v ich širšej palete. Zvýšeným počtom PoSS a zvýšením kapacít DOS sa posilní právo na výber služby a jej formy.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast kapacity DOS v hodinách	330 000 hodín (dáta za rok 2021 – MČ, NePoSS financované MČ, NePoSS financované HMBA)	27%	18%	57%
Nárast kapacity odľahčovacej služby	16 (pozn. iba mestské ZSS)	20 (pozn. iba mestské ZSS)	13 (pozn. iba mestské ZSS)	3 500 (pozn. celomestské dáta)

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS

O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS

O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch

O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí

O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS

Plánované aktivity	A 2.2.1.1 Analýza DOS za účelom získania dát o podmienkach poskytovania a zabezpečovania DOS verejnými poskytovateľmi na území Bratislavy a možnosti implementácie jednotného systému poskytovania DOS A 2.2.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba A 2.2.1.3 Zabezpečiť sieťovanie medzi odbornými zástupcami mesta a MČ s cieľom vzájomného informovania, koordinácie a metodickej podpory A 2.2.1.4 Zrealizovať semináre pre MČ za účasti hostí A 2.2.1.5 Posilniť advokačnú činnosť HMBA voči MPSVR SR a iným subjektom štátnej a verejnej správy v oblasti DOS			
Výška vyčerpaných financií v roku	realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Vypracovaná analýza DOS	0	0	1	
Počet poskytovateľov DOS zapojených do analýzy	0	0	14	
Sieťovacie aktivity medzi odbornými zástupcami mesta a MČ vrátane odborných seminárov s hosťami	1	2	1	
Počet advokácií smerom k zvýšeniu dostupnosti DOS	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS

Plánované aktivity	A 2.2.2.1 Prieskum potrieb organizácií poskytujúcich DOS A 2.2.2.2 Program pre podporu a posilnenie organizácií poskytujúcich DOS A 2.2.2.3 Zabezpečiť lepšiu plynulosť a transparentnosť financovania DOS v spolupráci s NePoSS a MČ

Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet zrealizovaných prieskumov potrieb NePoSS	1	0	1	
Počet zapojených organizácií do programu rozvoja NePoSS	4	0	17	
Podiel NePoSS financovaných MČ/NePoSS pôsobiacich na území HMBA	5/17	0	15/27	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár	Opatrenie sa nerealizovalo z dôvodu nedostatočných personálnych kapacít.			

O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch				
Plánované aktivity	A 2.2.3.1 Podpora a rozvoj ďalšieho vzdelávania pracovníkov DOS za účelom doplňovania a upevňovania odbornej kvalifikácie			
Výška vyčerpaných financií v roku	840,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet zrealizovaných vzdelávacích aktivít pre pracovníčky/ov MČ	6	8	5	
Počet (zaškolených) účastníkov	100	73	100	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí				
Plánované aktivity	A 2.2.4.1 Semináre a vzdelávacie aktivity na posilnenie pripravenosti mesta a MČ realizovať podporné služby prostredníctvom odľahčovacej služby A 2.2.4.2 Zvýšenie kapacity odľahčovacej služby pobytového typu zo strany PoSS v ZSS A 2.2.4.3 Informovanie verejnosti o možnosti využiť odľahčovaciu službu a podpora zvýšenia záujmu o jej využitie A 2.2.4.4 Podpora vzniku nových, alebo posilnenie existujúcich sebaskúsenostných/podporných skupín pre ľudí, ktoré odkázaným starším osobám - svojim príbuzným, blízkym - poskytujú starostlivosť v domácom prostredí			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP, ZPS			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet seminárov k odľahčovacej službe	1	0	1	
Počet zapojených MČ	10	0	17	
Priemerná dĺžka dní poskytnutej odľahčovacej služby	28	25	30	
Počet distribuovaných letákov	500	500	500	
Počet podaných žiadostí o dotáciu vo výzve týkajúcich sa podpory vzniku nových, alebo posilnenia existujúcich sebaskúsenostných/podporných skupín	2	0	3	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.3
Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných SS

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Nástrojom na podporu nezávislého života starších ľudí s istou mierou odkázanosti a OZZ je funkčná sieť terénnych a ambulantných služieb SS. Rozvoj týchto služieb pritom závisí od spoluprác MČ a HMBA a spoluprác MČ navzájom. Podľa registra BSK je napríklad k 31. 12. 2021 počet denných stacionárov 5, počet PoSS monitorovania a signalizácie potreby pomoci na území BSK 0. Preto je cieľom v spolupráci s MČ a ďalšími partnermi posilniť a rozšíriť sieť terénnych a ambulantných SS, ktoré pomáhajú starším obyvateľom a OZZ integrovať sa do blízkej komunity, aktivizujú ich podľa schopností a možností a podľa individuálnych potrieb. Zámerom je napríklad sprostredkovať terénnu SS ľuďom v krízovej situácii, sprostredkovať monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, ktoré umožňujú starnutie v domácom prostredí, a najmä podporiť MČ v rozvoji miest pre nové ambulantné a terénne SS, ktoré majú zmapovanú potrebu, vývoj a trend vo vlastnej praxi (tiež Špecifický cieľ 6.2).

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet miest, o ktoré budú terénne a ambulantné služby ročne rozšírené	8	8	8	110
Medziročné porovnanie novoprijatých prijímateľov SS v denných stacionároch v príslušnom kalendárnom roku	1	8	7	64

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spoluprác
O 2.3.2 Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej TSSKI
O 2.3.3 Sprostredkovanie služieb monitorovania a signalizácie potreby pomoci
O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb

O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spoluprác

Plánované aktivity	A 2.3.1.1 Zvýšenie dostupnosti informácií pre obyvateľov a rodinných príslušníkov o možnosti využívania ambulantných a terénnych služieb informačnými kanálmi mesta, vrátane informácií o DOS A 2.3.1.2. Pravidelné mapovanie a vyhodnocovanie nadväznosti jednotlivých typov ambulantných a terénnych SS			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet distribuovaných letákov	500	500	500	
Grafický prehľad vzájomných vzťahov medzi jednotlivými SS a následná aktualizácia	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.3.2 Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej TSSKI

Plánované aktivity	*Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2024 na ďalšie obdobie.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet spolupracujúcich MČ na tomto programe	-	-	-	
Počet prijímateľov služby	-	-	-	
Priemerná doba poskytovania služby	-	-	-	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

O 2.3.3 Sprostredkovanie služieb monitorovania a signalizácie potreby pomoci				
Plánované aktivity	*Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať do roku 2030. Dôvodom je zabezpečovanie služby BSK.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet subjektov poskytujúcich službu	-	-		
Počet žiadostí o poskytnutie služby v medziročnom porovnaní	-	-		
Počet prijímateľov služby ročne	-	-		
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb				
Plánované aktivity	A 2.3.4.1 Zabezpečenie obsadenosti existujúcej kapacity denného stacionára			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Obložnosť denného stacionára v príslušnom kalendárnom roku	100%	44,70%	100%	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.4
Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Na území HMBA bolo k 30. 6. 2021 registrovaných 25 PoSS v ZPS s kapacitou 1 902 miest a 11 PoSS v ZOS s kapacitou 226 miest. K 31. 12. 2021 bolo v mestských ZPS v zoznamoch čakateľov 1 377 čakateľov na SS a v mestských ZOS 292 čakateľov. Pri ZPS a ZOS zriadených MČ, BSK a NePoSS nemáme k dispozícii spoľahlivé dáta ohľadom evidencií čakateľov. Z dostupných zverejnených zdrojov je v evidenciách čakateľov ďalších 504 záujemcov o umiestnenie. Z uvedeného dôvodu je potrebné presnejšie zmapovať a objektivizovať potreby rozšírenia kapacít v ZPS a ZOS na území HMBA. Zrejmým trendom oproti výstavbe veľkokapacitných služieb je podpora vzniku nízkokapacitných pobytových

služieb a vzniku sociálno-zdravotných pobytových služieb pre obyvateľov mesta v čo najkratšom čase a v čo najvyššej kvalite pri rešpektovaní výberu PSS. Tento cieľ je možné dosiahnuť za strategickej spolupráce s partnermi MČ, so súkromným sektorom a úzkou finančnou a odbornou spoluprácou s BSK. Spoločným cieľom by mala byť podpora vzniku a zriaďovanie potrebných služieb s pomocou POO.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Využitie investičných možností z POO na území mesta	0 €	100 000 €	0	5 000 000 €
Spracovaná stratégia spolupráce so súkromným sektorom a mestských časťami	0	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS

O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác

O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác

O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS A BSK

O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS

Plánované aktivity	A 2.4.1.1 Pilotný zber a analýza dát o uspokojovaní potrieb starších obyvateľov odkázaných na pomoc v MČ najviac zaťažených demografickým starnutím A 2.4.1.2 Posilnenie advokačnej činnosti HMBA a MČ vo vzťahu k implementovaniu externého financovania			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet zapojených MČ	2	17	17	
Počet advokácií smerom k implementovaniu externého financovania	4	0	4	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác

Plánované aktivity	A 2.4.2.1 Aktívne mapovanie potenciálnych poskytovateľov a podpora poskytovateľov nových SS v ZSS v radoch NePoSS A 2.4.2.2 Príprava stratégie spolupráce so súkromným sektorom s dôrazom na riešenie potrieb starších obyvateľov mesta A 2.4.2.3 Vytypovanie vhodných lokalít v súlade s územným plánom a demografickými prognózami A 2.4.2.4 Podpora projektovej prípravy A 2.4.2.5 Podpora výstavby nízkokapacitných ZSS, resp. sociálno-zdravotných pobytových služieb		
Výška vyčerpaných financií v roku	16800,- €		
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ

Nárast kapacity nízkokapacitných pobytových SS	0	12	40	
Nárast koncepčných spoluprác s NePoSS a súkromným sektorom	1	0	1	
Vytypované lokality	2	2	2	
Počet rozpracovaných projektov na vybudovanie nízkokapacitných pobytových SS	3	2	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác				
Plánované aktivity	A 2.4.3.2 Príprava kvalifikovaného pracovného tímu na prácu s PSS so špecifickými potrebami so zameraním na adaptačný proces PSS na trvalú SS A 2.4.3.7 Spolupráca s mestských útulkom Hradská pri adaptačnom procese čakateľov so špecifickými potrebami v evidenciách mestských ZPS			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet stretnutí pracovníkov ZPS s klientmi a zamestnancami mestského útulku	2	0	2	
Počet PSS, ktorí prešli adaptačným procesom a boli umiestnení do ZPS	2	2	5	
Počet workshopov zameraných na prácu s ľuďmi so závislosťami	2	0	3	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS a BSK				
Plánované aktivity	A 2.4.4.1 Transparentne a systematicky komunikovať potrebu vytvárania ŠZ pre ľudí s rôznymi typmi demencií na území HMBA			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet miest v ŠZ zriadených na území BSK	min. 800	nezistené	1000	
Stretnutie medzi odbornými zástupcami mesta a BSK	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.5

Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových SS v ZPS a ZOS v správe HMBA

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analytickej časti KPSS k 30. 6. 2021 poskytovalo pobytové SS v ZPS na území HMBA celkovo 25 PoSS, z toho 14 verejných a 11 NePoSS. Najviac ZPS sa nachádza v MČ Dúbravka (6), ďalej Ružinov (5), Staré mesto a Petržalka (3). Ostatné MČ majú dve (Rača, Nové Mesto, Podunajské Biskupice), jedno (Lamač, Devínska Nová Ves) alebo žiadne ZPS. SS v ZOS poskytovalo na území HMBA 11 PoSS, z toho 6 verejných a 5 NePoSS. Tri ZOS sa nachádzajú v MČ Záhorská Bystrica, po 2 v Dúbravke, Petržalke a Novom Meste. Ružinov a Staré Mesto majú po jednom zariadení tohto typu. Hlavným cieľom pritom je, aby tieto pobytové SS boli staršiemu obyvateľovi poskytnuté v čo najkratšom čase, na základe jasných, jednotných a transparentných pravidiel, pričom by malo platiť, že starší obyvatelia majú k dispozícii pred pobytovou SS prednostne voľbu terénnej a ambulantnej SS vo svojej MČ, starší obyvateľ rozumie tomu, ako ju vybaviť, a takisto rozumie, akým spôsobom vybaviť pobytovú službu. Malo by platiť, že rovnako MČ, zdravotnícke zariadenia a ďalšie dotknuté subjekty majú presnú vedomosť o možnostiach pobytových SS v správe mesta, MČ a NePoSS, poznajú postup vybavovania pobytovej SS a spolupracujú podľa jasných pravidiel aj v prípade krízových umiestnení. Želaným stavom takisto je, aby ZSS ďalej podporovali samostatnosť a sebestačnosť PSS, zapájali ich do organizovania služieb a pri ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti spolupracovali s rodinou a príbuznými. V čo najväčšej možnej miere by ZPS a ZOS na území mesta, vrátane veľkokapacitných zariadení, mali pracovať s komunitnými prvkami starostlivosti. ZOS na území mesta ďalej napĺňajú funkciu dočasnej služby a umožňujú aj odľahčovaciu službu pre rodiny, ktoré poskytujú starostlivosť blízkej osobe v domácom prostredí. Cieľovým stavom je, aby priestory a budovy, v ktorých sa poskytujú pobytové SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta, spĺňali podmienky prístupnosti a bezpečnosti a boli pripravené na zvládanie rôznych rizík, ako napr. pandémia; disponovali priestormi pre spoločné aktivity; poskytovali potrebné zázemie pre zamestnancov; budovy spĺňali štandardy šetrenia energií a boli adaptované na prebiehajúcu klimatickú zmenu.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet spolupracujúcich ZPS a ZOS na realizácii opatrení	7	7	7	7
Objem finančných prostriedkov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb získaných z mimorozpočtových zdrojov HMBA	8 000	20 000	18 192,05	200 000
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS	11 mesiacov	11 mesiacov	13,5 mesiaca	6 mesiacov
Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZPS, ktorí boli prijatí	36,7%	40%	51,42%	50%
Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZOS, ktorí boli prijatí	48,2%	50%	85%	60%
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZOS	6 mesiacov	6 mesiacov	2,4 mesiaca	1 mesiac

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS

O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby

O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS

O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb
O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb
O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS
O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení
O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti

O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS				
Plánované aktivity	A 2.5.1.1 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet distribuovaných informačných bulletinov v ročnom náklade	1000	725	1000	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby				
Plánované aktivity	A 2.5.2.1 Vytvorenie programu metodickej a informačnej podpory existujúcich NePoSS v ZSS, najmä ZPS A 2.5.2.2 Koncepčná spolupráca pri riešení potrieb mesta v spolupráci s NePoSS			
Výška vyčerpaných financií v roku	2 464 788,- €			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet uzatvorených zmlúv s NePoSS v ZPS na území mesta	60	68	60	
Počet spoluprác pri riešení bezodkladných potrieb občanov mesta	10	19	10	
Metodický pokyn pre NePoSS o postupe pri získavaní FPP	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS			
Plánované aktivity	A 2.5.3.1 Vytvorenie metodík implementácie štandardov kvality v podmienkach ZPS v správe mesta		
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP		
Merateľné ukazovatele	2024		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Aktívna podpora zo strany mesta pri napĺňaní podmienok kvality - školenia	5	3	5

Počet aktívne zapojených mestských ZPS do tvorby jednotnej metodiky štandardov kvality	7	0	7	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb				
Plánované aktivity	A 2.5.4.1. Vyhodnotenie zavedenej žiadosti a úprava podľa potrieb PoSS a starších obyvateľov A 2.5.4.2 Zjednotenie postupov zaraďovania do evidencií a vedenia evidencií, vrátane postupov v prípade odmietnutia nástupu žiadateľom			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Evidovaný počet sťažností PSS smerovaných k podávaniu žiadosti	0	0	0	
Vyhodnotenie potrebnosti digitalizácie žiadosti v spolupráci s PoSS a Radou seniorov	1	0	1	
Vytvorený jednotný postup evidovania žiadateľov	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby			
Plánované aktivity	A 2.5.5.1 Zmapovať aktuálne spôsoby zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.5.5.2 Zozbierať názory a návrhy PSS k možnostiam ich zapojenia do správy chodu zariadení A 2.5.5.3 Zmapovať spôsob spracovania a vyhodnocovania dotazníkov kvality a spokojnosti a poskytnúť zariadeniam metodickú podporu pri príprave, spracovaní a vyhodnocovaní týchto dotazníkov A 2.5.5.4 Zvýšiť povedomie PSS a ich rodinných príslušníkov o právach, kontrolných orgánoch a mechanizmoch a možnostiach pomoci v prípade porušovania práv prostredníctvom informačného bulletinu a seminárov A 2.5.5.5 Na základe zozbieraných a odprezentovaných návrhov prípadný vznik alebo aktualizované fungovanie mechanizmov zapojenia PSS do správy chodu zariadení A.2.5.5.6 Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany ľudských práv, participácie, posilnenie kompetencií rešpektujúceho prístupu		
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP		
Merateľné ukazovatele	2024		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet distribuovaných informačných materiáloch o chode zariadení PSS a blízkym osobám	245	2468	300
Počet účastníkov seminárov k téme práv a participácie PSS z radov zamestnancov	400	353	400

Aktualizovaný infoleták s postupom pre PSS v prípade porušovania ich práv, podania sťažnosti a uvedením kontaktov na kľúčových pracovníkov a zriaďovateľa	1	1	1	
Správa z mapovania stavu a možností zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS zrealizovaná zriaďovateľom	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby				
Plánované aktivity	A 2.5.6.1 Implementácia pravidiel a záväzného postupu pri bezodkladnom umiestňovaní, prostredníctvom zdieľaného/nej zamestnanca/kyne pre bezodkladnosť A 2.5.6.3 Informačná kampaň pre zainteresované strany o postupe riešení A 2.5.6.5 Vyhodnotenie funkčnosti záväzného postupu pri riešení bezodkladných umiestnení a jeho aktualizácia A 2.5.6.6 Rozvíjať ďalšie kapacity ZSS pre potreby bezodkladných umiestnení Finančné transfery pre ZPS/ZOS na podporu bezodkladných príjmov. A 2.5.6.9 Využitie možnosti advokačnej činnosti HMBA voči MPSVR SR			
Výška vyčerpaných financií v roku	14960,- €			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet stretnutí týkajúcich sa systému bezodkladných umiestňovaní medzi zástupcami mesta a MČ	2	2	1	
Počet prijatých záväzných postupov a aktualizácia	1	1	1	
Počet bezodkladne prijatých PSS do ZSS podľa záväzného postupu	50	79	všetky	
Výška finančných transferov ZSS pokrývajúcich zvýšené náklady pri adaptačnom procese a vzdelávania	15 000 €	14 960	25 000 €	
Počet advokácií smerom k systémovému riešeniu bezodkladných umiestnení	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb	
Plánované aktivity	A 2.5.7.1 Zmapovať podmienky mesta a MČ upravujúce poskytovanie SS v ZOS A 2.5.7.2 Vytvoriť pracovnú skupinu zloženú z PoSS v ZOS na území mesta za účelom koordinácie služieb v ZOS A 2.5.7.3 Implementovať výstupy a dohody z pracovnej skupiny do koordinovanej praxe A 2.5.7.4 Vytvoriť interné pravidlo na spôsob umiestňovania PSS zo ZOS do ZPS A 2.5.7.5 Skvalitniť služby modernej rehabilitácie a aktivizácie prijímateľov a podporiť tak ich návrat zo ZOS do domáceho prostredia

Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet PSS, ktorí sa po pobyte v ZOS mohli vrátiť do domáceho prostredia	20	35	*Ukazovatele budú upresnené na základe A 2.5.7.4.*	
Priemerná dĺžka pobytu PPS potrebná pre stabilizáciu stavu PPS a návrat do domáceho prostredia	4,5 mesiaca	4,5 mesiaca		
Počet PSS, ktorý sa počas ich pobytu v ZOS umiestnili v ZPS	60	77		
Priemerná dĺžka pobytu PPS v ZOS do trvalého umiestnenia v ZPS	7,5 mesiaca	7,0 mesiaca	3 mesiace	
Počet záväzných postupov prijatých na pracovnej skupine a aktualizácia	1	1	1	
Počet zakúpených rehabilitačných/zdravotníckych pomôcok	10	119	10	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS

Plánované aktivity	A 2.5.8.2 Skvalitniť oddelenia celodennej starostlivosti a v prípade potreby transformovať existujúce kapacity A 2.5.8.3 Vyčleniť kapitálové výdavky na prebudovanie zariadení s cieľom posilniť prvky komunitnej starostlivosti A 2.5.8.4 Zmapovať ukážkové projekty PoSS so zameraním na komunitnú starostlivosť v slovenských a zahraničných mestách A 2.5.8.5 Zrealizovať exkurziu v zahraničných zariadeniach s cieľom výmeny skúseností a inšpirácie príkladmi dobrej praxe A 2.5.8.6 Posilnenie priestoru na spoločné komunitné aktivity v ZSS za spolupráce s miestnymi organizáciami, spolkami a komunitou A 2.5.8.7 Vytvoriť podmienky pre transformáciu ZSS zapojených do DI – vytypovanie pozemkov a vhodných objektov A 2.5.8.8 Zmapovať legislatívne možnosti transformácie bytových jednotiek na nájomné bývanie, vrátane alternatívy bývania s podporou A 2.5.8.9 Zmapovať externé zdroje financovania pre realizáciu/rekonštrukciu nových kapacít pobytových služieb A 2.5.8.10 Nastaviť systémovú komunikáciu s existujúcimi aj budúcimi PSS a zamestnancami s dôrazom na transformáciu skladby služieb A 2.5.8.11 Zmapovať a legislatívne a organizačné podmienky pre realizáciu znižovania počtu bytových jednotiek v zariadení
Výška vyčerpaných financií v roku	503 559,- €

Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ
Zmapované ukážkové projekty a exkurzie v zahraničných zariadeniach	1	0	1
Zvýšenie počtu kapacít celodennej starostlivosti	0	0	40
Objem vyčlenených KV na skvalitňovanie a posilňovanie prvkov komunitnej starostlivosti	300 000 €	503 559 €	
Počet komunitných aktivít podporených z dotačného programu Bratislava pre všetkých	2	4	2

Počet informačných výstupov zo ZPS o posilňovaní komunitných prvkov vo vybraných zariadeniach	6	0	6
Identifikované pozemky/objekty vhodné pre transformáciu veľkokapacitných zariadení	2	2	2
Počet stretnutí Pracovnej skupiny pre DI	4	8	4
Informácia o legislatívnych možnostiach transformácie bytových jednotiek na iné formy bývania	1	1	1
Vytvorená stratégia komunikácie s existujúcimi aj budúcimi PSS a zamestnancami s dôrazom na transformáciu skladby služieb	2	2	3
Spracovaný postup pre realizáciu znižovania počtu bytových jednotiek vo veľkokapacitných zariadeniach	1	0	1

Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Zvýšenie kapacít celodennej starostlivosti - riešená projektová dokumentácia, predpokladaná realizácia výstavby v roku 2027. Do procesu transformácie bytových jednotiek zapojená sekcia nájomného bývania a sekcia správy nehnuteľností, s ktorými boli odkomunikované možnosti a spôsoby v súlade s územným plánom. Plán postupného uvoľňovania bytových jednotiek - v procese. Naplánovaná spolupráca s Centrom podpory transformace.			

O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení

Plánované aktivity	A 2.5.9.1 Preverenie energetickej efektívnosti budov, spracovanie diagnostických správ aktuálneho stavu budov ZPS a ZOS vrátane auditov prístupnosti A 2.5.9.2 Zozbieranie podkladov, spracovanie a schválenie Plánu opráv a rekonštrukcií ZPS a ZOS na obdobie 2024 – 2030 A 2.5.9.3 Príprava a spracovanie projektov a projektových dokumentácií pre opravy a rekonštrukcie A 2.5.9.4 Realizácia investícií do ekonomicky najvýhodnejších modernizácií a rekonštrukcií podľa plánu opráv a výstupov z externých kontrol A.2.5.9.5 V rámci Plánu opráv priorizovať realizáciu vlastných meračov energií vo veľkokapacitných zariadeniach
Výška vyčerpaných financií v roku	1 278 015,- €

Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ
Počet auditov prístupnosti	3	4	3
Spracovaný plán opráv a rekonštrukcií ZSS na obdobie 2024-2030 v nadväznosti na spracované diagnostické správy	7	2	7
Projekty bezbariérových úprav priestorov ZSS v nadväznosti na výsledky auditu prístupnosti zariadenia	2	2	3
Ročný objem kapitálových výdavkov určených na realizáciu opráv a rekonštrukcií podľa plánu opráv	680 000 €	1 278 015 €	*Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.5.9.2.*

Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~

Komentár				
O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti				
Plánované aktivity	*Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2024 na ďalšie obdobie.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Zrealizovaný pilot				
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.6

Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Zriaďovateľ aj štatutárne zástupkyne ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta dlhodobo čelia viacerým personálnym výzvam. Príkladmi takýchto výziev je nedostatok kvalifikovaných zdravotníckych a odborných zamestnancov, ich vysoká fluktuácia alebo nedostatok vzhľadom na zdravotný stav PSS, príp. sociálny stav PSS bez príbuzných. Mzdová inventúra za roky 2017 – 2020 vypracovaná hlavným ekonómom mesta tiež poukázala na existujúce neprimerané rozdiely v nastavení mzdových politík medzi jednotlivými zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Cieľom navrhovaných opatrení je stabilizovať personálne kapacity v ZPS a ZOS, zaviesť formy motivačných nástrojov odmeňovania a prostredníctvom systému vzdelávania systematicky rozvíjať odbornosť zamestnancov. Systémom týchto opatrení je možné zvýšiť kvalifikovanosť zamestnancov, skvalitniť poskytované SS a znížiť fluktuáciu zamestnancov. Fluktuácia má okrem iného za následok zníženie kvality poskytovaných SS, častá výmena zamestnancov má za následok vyššie požiadavky na zaškolenie a u PSS zvykanie si na nových zamestnancov a pod.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Zníženie fluktuácie zamestnancov (v % v medziročnom porovnaní) s dôrazom na zariadenia s najvyššou fluktuáciou	38%	min o 8 %	7%	min o 20%
Zvýšenie kvalifikovanosti zamestnancov- vzdelávacie aktivity (v % v medziročnom porovnaní)	37%	min 40 %	36%	min 320%

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA

O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov

O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry

O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov

O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti

O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA				
Plánované aktivity	A 2.6.1.1 Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prostredníctvom pravidelne aktualizovaných organizačných štruktúr A 2.6.1.2 Postupné zvyšovanie počtu zamestnancov s cieľom poskytovať kvalitné SS a zabezpečiť zastupiteľnosť kľúčových zamestnankýň A 2.6.1.3 Štandardizácia zmluvných platov, príplatkov a pravidiel pre odmeňovanie zamestnancov A 2.6.1.4 Na základe aktualizovanej mzdovej inventúry spracovať návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a navrhnúť odporúčania pre systém odmeňovania			
Výška vyčerpaných financií v roku	100000,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet zverejnených aktualizovaných organizačných štruktúr	7	7	7	
Medziročný nárast počtu zamestnancov v jednotlivých ZPS	3%	5,6%	5%	
Analýza platových úrovní na totožných pracovných pozíciách a klasifikáciách	1	1	1	
Návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a návrh odporúčaní pre systém odmeňovania	3	1	1	
Medziročný nárast bežných výdavkov na mzdy zamestnancov ZPS	12%	15%	*Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.6.1.4.*	
Prijaté pravidlá odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov				
Plánované aktivity	A 2.6.2.1 Využitie advokačnej činnosti HMBA voči MPSVaR a MZ SR A 2.6.2.2 Identifikácia potrieb vzdelávania a systematizácia prehľadu vzdelávania v ZSS v správe mesta A 2.6.2.3 Posilniť vzdelávanie zamestnancov v starostlivosti, ktorá odpovedá aktuálnej skladbe a stavom PSS v ZPS A 2.6.2.4 Posilniť vzdelávanie pre sestry a fyzioterapeutov prostredníctvom organizovania a podpory účasti na kreditových vzdelávacích podujatiach A 2.6.2.5 Zmapovať potrebu vyhradenia času na samovzdelávanie u kľúčových zamestnancov ZPS a identifikovať nástroj pre tento motivačný prvok A 2.6.2.6 Vytvorenie plánov vzdelávania zamestnancov A 2.6.2.7 Posilniť systém supervízií v ZSS A 2.6.2.8 Manažérska podpora pre stredný a vyšší manažment ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.2.9 Vybudovať kvalitné odborné knižnice A 2.6.2.10 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti nastaveného systému vzdelávania A 2.6.2.11 Zvýšiť príspevok bežných výdavkov na kapitolu vzdelávania v ZPS a ZOS v správe mesta a podpora realizácie vzdelávacích aktivít A 2.6.2.12 Podporovať rozvoj vnútornej kultúry organizácie s dôrazom na transformáciu skladby poskytovaných služieb a implementáciu podmienok kvality do praxe			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci rozpočtov ZPS			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet advokácií smerom k skvalitneniu vzdelávania zamestnancov	5	2	5	
Správa o vzdelávaní zamestnancov v ZSS v pôsobnosti mesta, vrátane odporúčaní	1	0	1	
Počet podporených vzdelávacích aktivít	200	225	200	
Minimálny počet účastníkov zapojených do vzdelávacích aktivít (aj duplicitne)	820	952	800	
Plán vzdelávania zamestnancov ZSS (pre jednotlivé odborné úseky, pre rôzne úrovne riadenia: manažment, stredný manažment, odborný zamestnanci, pre jednotlivé zariadenia) a jeho vyhodnotenie	7	7	10	
Minimálny počet hodín zrealizovaných skupinových supervízií pre zamestnancov priameho kontaktu	130	168	130	
Počet nových odborných knižných titulov vo vlastníctve ZPS a ZOS	25	35	25	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry				
Plánované aktivity	A 2.6.3.1 Zmapovanie potenciálne voľných kapacít (bytových jednotiek) v budovách ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.3.2 Spracovanie zámeru rekonštrukcie voľných bytových jednotiek v ZPS na ubytovacie kapacity pre personál ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.3.3 V spolupráci s útvarmi HMBA navrhnúť a implementovať systém prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.3.4 Každoročne vyčleniť rozpočtové prostriedky na vyplácanie príspevku na dopravu do zamestnania A 2.6.3.5 Rokovať s príspevkovými kultúrnymi organizáciami mesta o organizačnom zabezpečení voľných vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta A 2.6.3.6 Rokovať so STARZ o organizačnom zabezpečení zvýhodnených vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta A 2.6.3.7 Vypracovať systém prerozdeľovania vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta A 2.6.3.8 Vnútornou optimalizáciou nákladov identifikovať minimálne časť prostriedkov na dorovnanie platov v zariadeniach			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Súhrnná informácia o potenciálne a reálne voľných kapacitách/bytových jednotkách v budovách ZPS	1	0	1	
Projektové dokumentácie pre rekonštrukcie voľných bytových jednotiek	10	0	10	
Metodika prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre zamestnancov ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	0	1	1	
Počet pracovných stretnutí s Dopravným podnikom Bratislava s cieľom zvýhodnenia možnosti dopravy do zamestnania	2	0	2	
Aktualizovaný zoznam zľavených vstupov do kultúrnych inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS	1	1	1	
Počet voľných alebo zľavnených vstupov na kultúrne podujatia organizované HMBA	80	20	500	
Počet rokovaní s cieľom získania voľných vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	4	0	4	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov				
Plánované aktivity	A 2.6.4.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR A 2.6.4.2 Vypracovať stratégiu na obmenu zamestnancov v krátkodobom (zamestnancovi v dôchodkovom veku) a strednodobom horizonte (zamestnanci vo veku 56+) A 2.6.4.3 Nadviazanie spolupráce so strednými zdravotníckymi školami, VŠ odbor ošetrovateľstvo a sociálna práca ako aj spolkami medikov prostredníctvom pracovnej skupiny, príp. memoranda o spolupráci A 2.6.4.4 Náborová kampaň na zamestnávanie sestier v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.4.5 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnankýň a zamestnancov vlastnými náborovými aktivitami s možnosťou zamestnávania personálu zo zahraničia			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít SSV			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Realizovaná náborová kampaň pre zdravotníckych zamestnancov	1	0	1	
Vypracovaná stratégia na obmenu zamestnancov	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	Náborová kampaň na zdravotníckych zamestnancov sa bude realizovať od 2Q 2025			

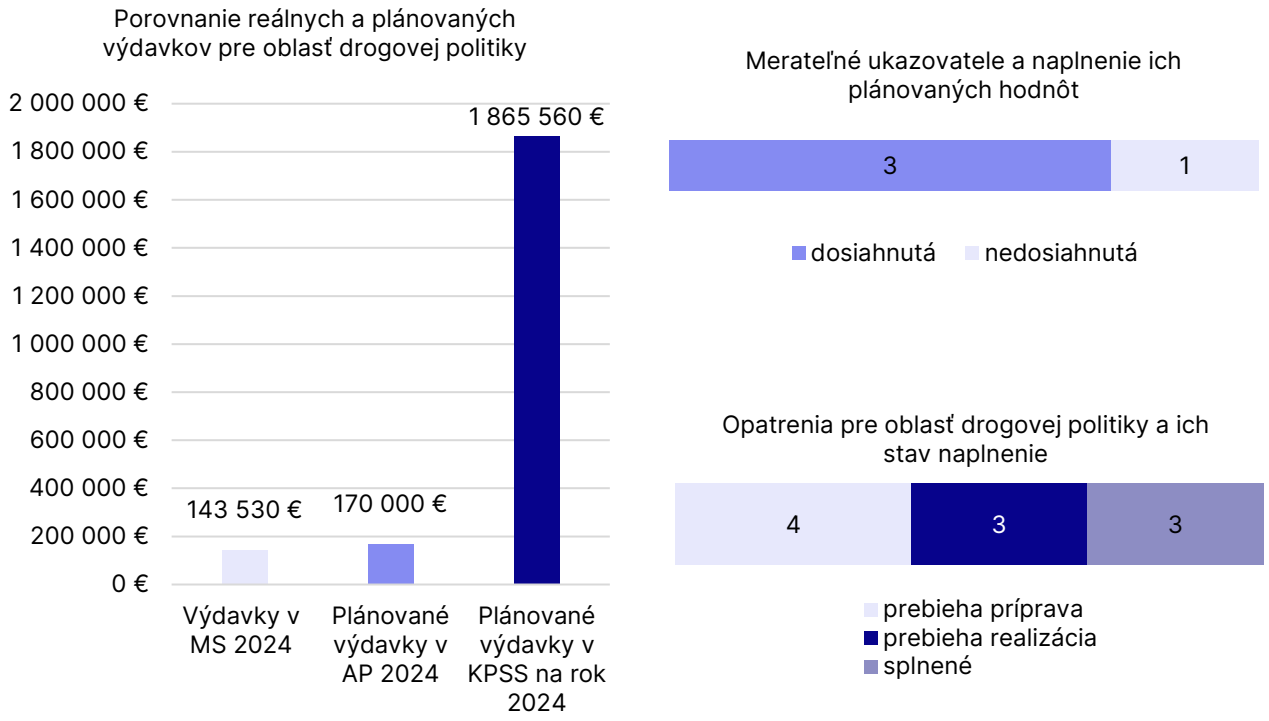
O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti				
Plánované aktivity	A 2.6.5.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR so zapojením štatutárov ZPS a ZOS na území mesta A 2.6.5.4 Uzatvoriť zmluvy so zdravotnými poisťovňami a využívať možnosť preplácania príspevku na ošetrovanie			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet advokácií smerom k skvalitneniu zdravotnej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb	5	1	5	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

6.3 Oblasť drogovej politiky

V roku 2024 bolo na oblasť drogovej politiky vynaložených celkovo 143 548,40 eur, čo predstavuje 2,6 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v AP 2024 (170 000 eur) boli výdavky na túto oblasť nižšie o 16 % a až o 92 % menej než plánované výdavky v KPSS na predmetný rok (1 865 560 eur).

Výdavky v tejto oblasti sú tvorené iba bežnými výdavkami, ktoré boli vynaložené v súvislosti s dotačnou výzvou v oblasti prevencie, bezpečnosti v ohrozených lokalitách a znižovaní rizík v súvislosti s nelegálnymi drogami alebo alkoholom, a v rámci opatrenia 3.3.1. Pilotného projektu koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí.

Graf č. 9: Porovnanie reálnych a plánovaných výdavkov a miera naplnenia cieľov a opatrení



V rámci dotačnej výzvy v oblasti Prevencie a bezpečnosti v ohrozených lokalitách a znižovaní rizík v súvislosti s nelegálnymi drogami alebo alkoholom bolo v roku 2024 podporených 6 projektov, pričom celková podpora dosiahla 130 000 €. Vďaka tejto pomoci mali ľudia so skúsenosťou s drogami lepší prístup k sociálnym službám v teréne aj v ambulantnej starostlivosti. Medzi podporené aktivity patril program distribúcie injekčných striekačiek, psychologické poradenstvo pre hazardných hráčov, projekt zameraný na abstinujúcich závislých a prevenciu recidívy. Pre deti a žiakov v období, keď prichádza k prvým experimentom s drogami, bol zase zabezpečený preventívny program a bezpečný priestor na trávenie voľného času pod odborným dohľadom.

Druhý najvyšší výdavok bol spojený s realizáciou pilotného projektu prevencie. V rámci neho bolo vyškolených 17 odborníkov pracujúcich s deťmi na území Bratislavy v preventívnom programe Unplugged. Ten sa zameriava na prevenciu užívania širšieho spektra návykových látok (alkohol, tabak, marihuana, HHC a ďalšie). Program u žiakov rozvíja kritické myslenie, schopnosť riešiť problémy,

efektívnu komunikáciu, sebauvedomenie, empatiu a prácu s emóciami. Po úspešnom pilotnom projekte plánujeme toto vzdelávanie zopakovať aj v roku 2025 a navýšiť tiež počet absolventov.

Obr. 3: Preventívny program Unplugged a jeho účastníci

STRATEGICKÝ CIEĽ 3

Zabezpečiť prístup k sieti sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúc ich špecifické potreby

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.1

Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce SS a podporné aktivity majú mnohé bariéry, ktoré znemožňujú alebo odrádzajú cieľovú skupinu od využitia plného potenciálu takýchto služieb a opatrení. Ide predovšetkým o deklarovanú pociťovanú stigmatizáciu a potenciálnu diskrimináciu ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami. V dôsledku týchto skutočností sa ľudia z cieľovej skupiny ťažšie odhodlávajú využiť existujúcu sieť SS, keďže ich intrapsychické a interpersonálne prežívanie môže byť ochromené pociťovaním odsudzovania a diskriminovania. Potvrdzujú to aj výsledky analýzy (fokusová skupina s PoSS). Cieľom je teda zvýšiť prístupnosť existujúcej siete odbornej pomoci pre zraniteľnú skupinu, čo je v súlade so stratégiou EÚ v oblasti drog na obdobie 2021 – 2025 – so strategickou prioritou č. 6 „Zabezpečiť prístup a posilniť služby v oblasti liečby a starostlivosti“. Je to zároveň v zhode s Národnou protidrogovou stratégiou SR na obdobie rokov 2021 – 2025 s výhľadom do roku 2030.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Správa z analýzy o prístupe ľudí so skúsenosťami s drogami k existujúcim službám a opatreniam	0	1	0	1

Správa z prieskumu spokojnosti	0	1	1	1
Počet zrealizovaných stretnutí s poskytovateľmi služieb pre ĽUD	0	6	6	42

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKI a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom

O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKI a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom				
Plánované aktivity	A 3.1.1.1 Analýza prístupnosti sociálnych služieb a opatrení pre ľudí, ktorí majú skúsenosť s drogami s identifikáciou bariér a odporúčaní (so zreteľom na zraniteľné podskupiny - ženy, matky s deťmi, rodiny, starnúca populácia, abstinujúci,...) A 3.1.1.3 Séria workshopov s poskytovateľmi služieb o téme prístupnosti A 3.1.1.4 Vytvorenie metodiky pre vybrané druhy sociálnych služieb a opatrení o prístupe k ľuďom, ktorí majú skúsenosť s drogami			
Výška vyčerpaných financií v roku	2 006,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Verejne dostupná analýza prístupnosti	1	0	1	
Zaznamenaná spätná väzba od subjektov a od klientov a klientiek	1	1	1	
Počet workshopov a ich evalvácia	5	0	5	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami				
Plánované aktivity	A 3.1.3.1 Zabezpečenie vyplácania finančného príspevku pre oprávnené subjekty poskytujúce SSKI pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami A 3.1.3.2 Zabezpečenie grantovej výzvy v oblasti prevencie, bezpečnosti v exponovaných lokalitách a znižovania rizík v oblasti drog			
Výška vyčerpaných financií v roku	130 000,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Verejné dostupné zmluvy vybraných grantových projektov	7	6	10	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.2

Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analýzy KPSS nedisponuje HMBA dostatočným počtom SS a opatrení, ktoré by primerane pokrývali dopyt po odbornej pomoci pre sociálne vylúčené skupiny. Ešte menej sú dostupné pre ľudí so skúsenosťou s drogami. Mesto napríklad nedisponuje žiadnou špecializovanou pobytovou službou krízovej intervencie pre túto cieľovú skupinu. Je dôležité si uvedomiť, že cieľová skupina de facto a de iure žije v ilegalite, čo sa podpisuje na ich opatrnosti a dôvere pri vyhľadávaní služieb štátu či mesta. Z týchto dôvodov neexistujú exaktné poznatky o presnom počte tejto populácie, keďže je ťažšie zastihnuteľná meraniami. Dôležitý je aj kontext pandémie C-19, ktorá pozmenila vzorce správania subkultúry užívateľov drog, ako aj trh s drogami ako taký (lockdowny, uzávery hraníc, policajné kontroly, zákaz stretávania, ekonomická kríza a vysoká inflácia). Taktiež, ako vyplýva z analýzy KPSS 2030, väčšina MČ nemala zadefinované priority ohľadne tejto časti svojej populácie. Navyše, jej viaceré zraniteľné subpopulácie (ženy, matky s deťmi, starnúca populácia) nemajú prístup k špecializovaným SS, ktoré by prihliadali na ich špecifické potreby, čím sa znižuje efektivita pomoci, liečby a resocializácie pre danú cieľovú skupinu. Stratégia EÚ v oblasti drog na roky 2021 – 2025 explicitne pomenováva tieto ciele v strategických prioritách 5.2, 6.5 a 6.6.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet dostupných špecializovaných služieb	0	0	0	3
Správa z hodnotenia kvality nových špecializovaných služieb	0	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

O 3.2.2 Skvalitnenie grantovej podpory

O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami				
Plánované aktivity	*Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať do roku 2026. Dôvodom je nedostatok finančných zdrojov.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet služieb v HMBA na podporu cieľovej skupiny	0	0	3	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce s mladými ľuďmi, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života

Plánované aktivity	A 3.2.2.1 Zastabilizovať a rozvíjať program terénnej sociálnej práce mestského terénneho tímu (MTT) zameranej na mladých ľudí v prostredí nočného života A 3.2.2.2 Vytvorenie poradenskej miestnosti na obchodnej ulici pre mladých ľudí			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Zaznamenané výstupy aktivít programu Mestského terénneho tímu na sekcii sociálnych vecí HMBA	1	1	1	
Výročná správa o vykonaných aktivitách na definovaných miestach	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.3

Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Aktuálne vedecké poznanie zdôrazňuje eklektický, komplexný a holistický prístup k drogovej problematike. Aktuálne na Slovensku prevažuje represívny prístup s nulovou toleranciou, ktorý neprihliada na individuálne okolnosti jednotlivca (napr. užívanie drog ako maladaptívny obranný mechanizmus a útecha pred traumami z detstva a pred životnými krízami). Cieľom je využiť aktuálne vedecké poznanie pri etablovaní inovatívnych služieb s cieľom efektívneho riešenia rizikového správania, ktoré sa odohráva na území HMBA. Je v záujme všetkých obyvateľov Bratislavy, aby bolo rizikové správanie v HMBA pravidelne odborne mapované a zároveň odborne riešené vychádzajúc z aktuálneho vedeckého poznania, na úkor represívneho konzervovania statusu quo. Dôležitosť odborného mapovania, výskumu a holistického synergického prístupu explicitne zdôrazňuje aj „Stratégia EÚ v oblasti drog na obdobie 2021 – 2025“, ako aj Národná protidrogová stratégia Slovenskej republiky (kapitoly 2.2; 2.3; 2.5 a 2.6).

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Prijatá Mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí	0	0	0	1
Evalvácia workshopov	0	0	1	8

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 3.3.1 Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO)

O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupkýň a zástupcov príslušných rezortov

O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta

O 3.3.4 Mapovanie potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním

O 3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky

O 3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie mesta o odborných riešeniach drogovej problematiky

O 3.3.1 Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO)				
Plánované aktivity	A 3.3.1.1 Nájdenie partnerov pre pilotný projekt (MČ, MVO, CPPPaP...), ktorý bude zastrešený zdrojmi mesta A 3.3.1.2 Dizajn účinnej prevencie pre mladých ľudí (evidence based) v spolupráci so školami z daných MČ, neziskové organizácie a CPPPaP z daného okresu A 3.3.1.3 Vykonanie aktivít na základných a stredných školách podľa dohodnutého dizajnu koordinovanej prevencie			
Výška vyčerpaných financií v roku	11 542,40- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Výstupy pracovnej skupiny zameranej na pilotný projekt	1	1	1	
Výsledky pilotného projektu	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupkýň a zástupcov príslušných rezortov				
Plánované aktivity	*Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať do roku 2026. Dôvodom je nedostatok finančných zdrojov.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Pravidelné výstupy pracovnej skupiny	0	0	1	
Prijatá a verejne dostupná mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí	0	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta				
Plánované aktivity	A 3.3.3.1 Vytvorenie metodiky za účelom efektívneho monitorovania a evalvácie drogovej situácie A 3.3.3.2 Identifikácia kľúčových partnerov a uzavretie memoranda o spolupráci za účelom pravidelného zberu dát a monitoringu (MČ, MZ SR, univerzity, výskumné pracoviská, PZ SR)			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Vytvorená metodika monitorovania a evalvácie drogovej situácie	0	0	1	

Podpísaná spolupráca o mapovaní drogovej situácie	0	0	2	
Prezentované a verejne dostupné výstupy	0	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 3.3.4 Mapovanie potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním

Plánované aktivity	*Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať do roku 2026. Dôvodom je nedostatok finančných zdrojov.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Verejne dostupné výstupy mapovania potrieb a adiktívneho správania zraniteľných skupín (mladiství, ženy, seniori)	0	0	4	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky

Plánované aktivity	A 3.3.5.1 Zavedenie pravidelných stretnutí oddelenia prevencie a znižovania rizík HMBA so sociálnymi oddeleniami mestských častí v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky A 3.3.5.2 Zrealizovať informačné workshopy a diskusie pre zamestnancov a zamestnankyne sociálnych oddelení s poskytovateľmi služieb A 3.3.5.3 Vytvorenie a distribúcia informačných materiálov o dostupnej pomoci a poradenských službách v drogovej oblasti pre sociálne oddelenia MČ			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet stretnutí OPaZR a sociálnych oddelení MČ	2	2	4	
Evalvácia workshopov a diskusií	1	1	2	
Vytvorené a dostupné informačné materiály o dostupnej pomoci	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie mesta o odborných riešeniach drogovej problematiky

Plánované aktivity	A 3.3.6.1 Ročne zabezpečiť minimálne dva články v časopise in.ba - na tému exponovaných lokalít a závislostí A 3.3.6.3 Pravidelná komunikácia o témach exponovaných lokalít a živote ľudí so skúsenosťami s drogami na magistrátnych sociálnych sieťach A 3.3.6.5 Zabezpečenie kontinuity a nárastu komunikácie MTT na sociálnych sieťach o harm reduction aktivitách pre mladých ľudí v prostredí nočného života

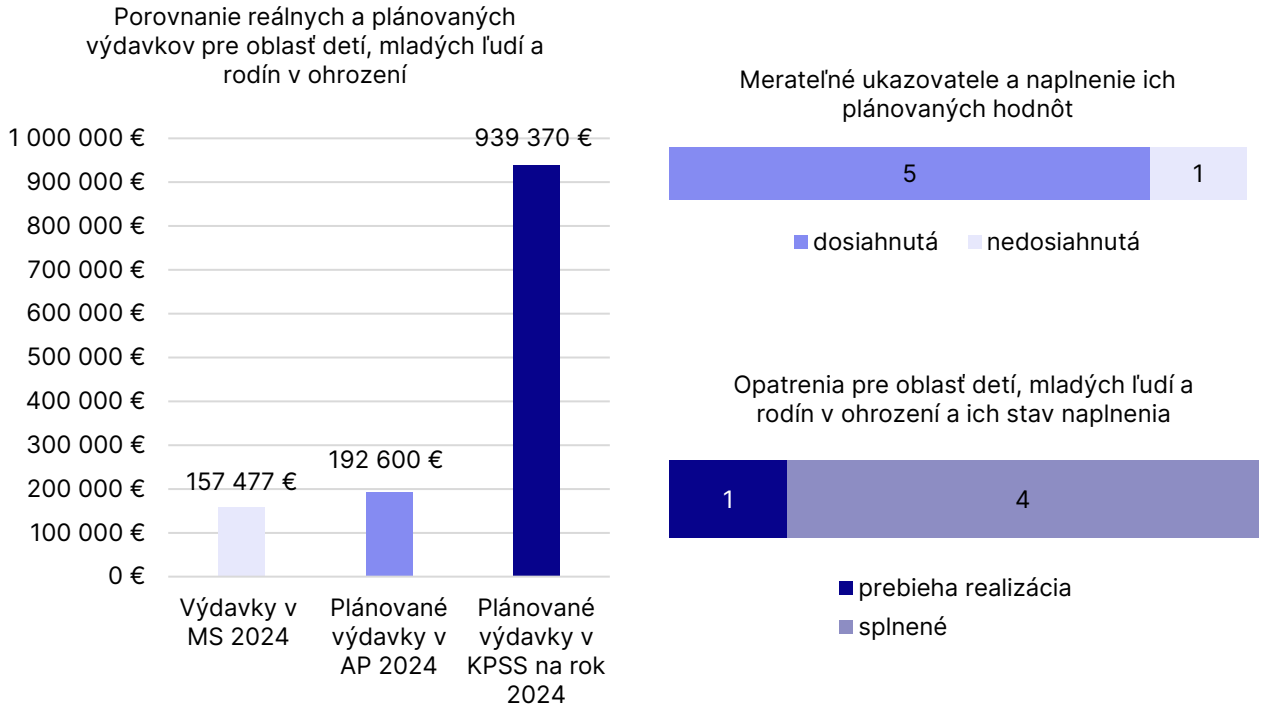
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- EUR			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet článkov v časopise	1	0	1	
Evalvácia workshopov	1	0	1	
Počet výstupov a interakcií na sociálnych sieťach ohľadne tém exponovaných lokalít a drogovej problematiky (SSV, OPaZR, MTT)	15	3	20	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

6.4 Oblasť deti, mladých ľudí a rodín v ohrození

V roku 2024 bolo na oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození vynaložených celkovo 157 476,62 eur, čo predstavuje 2,9 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v AP 2024 (192 600 eur) boli výdavky na túto oblasť nižšie o 18,3 % a o 83 % nižšie než plánované výdavky v KPSS na predmetný rok (939 370 eur).

Všetky výdavky v rámci tejto oblasti predstavujú bežné výdavky, ktoré sú spojené predovšetkým s financovaním opatrení 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory a 4.2.3 Zvýšenie podpory detí a mladých ľudí. Kapitálové výdavky neboli rozpočtované.

Graf č. 10: Porovnanie reálnych a plánovaných výdavkov a miera naplnenia cieľov a opatrení

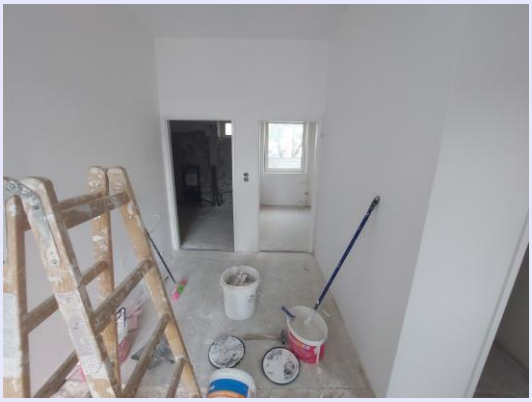


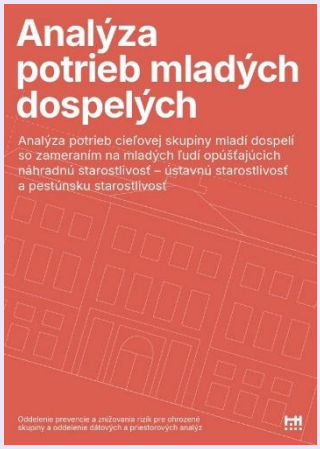
Najvyššie výdavky vo výške 90 000 eur boli vynaložené na dotačný program mimovládnym organizáciám pracujúcim s deťmi, mladými ľuďmi a rodinami v ohrození prostredníctvom opatrenia 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory. Celkovo bolo v rámci dotačnej výzvy podporených 11 inovatívnych programov pre zraniteľné skupiny – napr. mladí ľudia trpiaci poruchami príjmu potravy a ich rodiny, obete preživšie sexuálne násilie, dievčatá a mladé ženy zažívajúce menštruačnú chudobu, nízkoprahové programy pre mladých ľudí, podporné skupiny pre rodičov detí s rôznymi problémami alebo zdravotným znevýhodnením, dobrovoľnícke aktivity pre odídencov z Ukrajiny žijúcich na území mesta alebo pre deti s poruchou autistického spektra, a tiež záujmové aktivity pre deti so zdravotným znevýhodnením.

Druhú najvýznamnejšiu položku vo výške 64 826,19 eur predstavuje údržba a príprava priestorov pre zriadenie nízkoprahového denného centra pre deti a mládež v novo zakúpenej budove na Kopčianskej 76 (Aktivita 4.2.3.1). V rámci obnovy priestorov boli zrekonštruované priestory

1. nadzemného podlažia a v rámci spolupráce vypožičané občianskemu združeniu Ulita za účelom presunu nimi poskytovanej služby a jej rozšírenia v nových priestoroch.

Obr. 4: Budova na Kopčianskej 76 a Analýza potrieb mladých dospelých a jej prezentácia





STRATEGICKÝ CIEĽ 4

Sprístupniť sieť pomoci a podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.1

Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce formy podpory nie sú dostupné, neposkytujú komplexné a zrozumiteľné informácie, a často sú administratívne náročné, čo dokumentujú výsledky analýzy, ktorej obsahom je SWOT analýza, výsledky práce v PS a odbornej verejnosti. Potreba dostupnosti a zrozumiteľnosti informácií je základným právom občanov v sociálnej núdzi zakotveným v Zákone o SS. Jedným z nástrojov zabezpečenia tohto práva je aj zriadenie centra prvého kontaktu s adekvátnym personálnym zabezpečením.

Prevažná podpora a pomoc je tejto cieľovej skupine poskytovaná prostredníctvom MVO, a preto je potrebné premietnuť do ich podpory aj zvýšenie finančných prostriedkov (v rámci grantov) na ich aktivity, stabilitu a rozvoj, ako to vyplýva aj z výsledkov analýzy.

Predpokladom poskytovania adresných foriem podpory budú analýzy zamerané na konkrétne sociálne situácie a potreby cieľových skupín s cieľom udržateľnosti a dostupnosti služieb. Potrebu analýz podporujú aj Národné priority rozvoja SS na roky 2021 – 2030, v ktorých sa zdôrazňuje potreba realizovať analýzy s cieľom získať informácie o stave služieb.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Zriadenie Centra prvého kontaktu	0	0	0	1
Každoročné % zvýšenie grantovej podpory	0%	0%	0%	270% (250k)
Spracovanie analýzy pokrývajúcej rôzne oblasti podpory pre cieľovú skupinu deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození	0	1	1	3

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory

O 4.1.3 Realizovanie analýz na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory				
Plánované aktivity	A 4.1.2.2 Zjednodušenie administratívnych podmienok grantovej schémy A 4.1.2.3 Analýza a revízia cieľov a finančných potrieb			
Výška vyčerpaných financií v roku	90 000,00 €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Správa o revízii grantovej výzvy	1	1	1	
Suma poskytnutých finančných prostriedkov prostredníctvom grantovej výzvy	90 000 €	90 000,00 €	250 000,-€	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 4.1.3 Realizovanie analýz na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodín v ohrození		
Plánované aktivity	A 4.1.3.2 Analýza potrieb cieľovej skupiny mladí dospelí (najmä mladých ľudí opúšťajúcich náhradnú ústavnú, pestúnsku alebo náhradnú starostlivosť)	
Výška vyčerpaných financií v roku	2 650,43 €	
Merateľné ukazovatele	2024	2030

	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Zverejnená analýza potrieb cieľovej skupiny mladí dospelí	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.2

Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Na konci roka 2020 na území Bratislavy žilo 109 786 detí a mladých ľudí, teda ľudí do veku 26 rokov, čo predstavuje 25 % z celkového počtu obyvateľov. Pričom počet detí 0 – 14 rokov od roku 2010 do roku 2020 sa každý rok zvyšuje. Z údajov vyplýva, že ide o významnú skupinu obyvateľov, ktorej je potrebné venovať náležitú pozornosť, a to v súlade s Dohovorom o právach dieťaťa.

Výsledky analýzy poukazujú na to, že viac ako tretina respondentov pracujúcich s cieľovou skupinou nebola schopná uspokojiť záujem všetkých potenciálnych klientov. Rovnako samotní klienti potvrdzujú, že dopyt po službách je väčší ako ponuka. Z východiskovej analytickej správy Plnenie národných priorít rozvoja SS na roky 2015 – 2020 vyplýva, že v hodnotenom období došlo aj k zníženiu počtu PoSS krízovej intervencie, a tým zároveň k zvýšeniu počtu prijímateľov na jedného poskytovateľa.

Aj Koncepcia rozvoja SS BSK zdôrazňuje podporu služieb pre rodiny s deťmi, uľahčenie sociálneho začlenenia detí a mládeže zo znevýhodneného prostredia, programovú podporu detí a mládeže a zlepšenie dostupnosti služieb pre nízkopríjmové skupiny obyvateľov. Rôzne druhy služieb nie sú v praxi dostatočne zavedené a rozšírené, prípadne neexistujú a chýba zabezpečenie prepojenosti služieb, čo dokumentujú aj výsledky analýzy.

Podpora a rozvoj týchto služieb umožní poskytovať služby väčšiemu počtu klientov s vyššou kvalitou.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet nových registrovaných služieb NSSDR	N/A	5	4	10
Počet služieb v správe mesta	4	4	4	6

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 4.2.1 Zvýšenie podpory rodín s deťmi

O 4.2.3 Zvýšenie podpory detí a mladých ľudí

O 4.2.1 Skvalitnenie a zvýšenie podpory rodín s deťmi

Plánované aktivity	A 4.2.1.1 Zefektívniť a rozvinúť kvalitu existujúcich služieb v zariadeniach v správe mesta - ubytovne Kopčany, Fortuna, Repuls (otvorenie / sprístupnenie služby úpravou podmienok, metodiky)			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,00 €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	Výsledok	2030 Cieľ	

Prijaté štandardy kvality NSSDR Fortunáčik	1	1	1	
Úprava programu Centrum pre deti a rodiny Repuls	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 4.2.3 Zvýšenie podpory detí a mladých ľudí				
Plánované aktivity	A 4.2.3.1 Zriadenie nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu (úpravou podmienok, metodiky)			
Výška vyčerpaných financií v roku	64 826,19,- € (údržba budovy na Kopčianskej 76, úprava dvora pre NSSDR)			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Sprístupnenie priestoru pre NSSDR Ulita na Kopčianskej 76	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.3

Podporovať a rozvíjať terénne služby pre skupinu detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Z analýzy vyplýva, že v súčasnosti nie je možné uspokojiť potreby požiadaviek na terénnu sociálnu prácu s rodinou. Je potrebné navýšiť kapacity terénnych SS, pričom PoSS požadujú, aby magistrát informoval o celomestskej podpornej sieti akreditovaných subjektov, CPPPaP a terénnej sociálnej práci pre maloletých a pre rodinu. Neziskový sektor očakáva, že aktér ako samospráva alebo magistrát bude mapovať aktérov z rôznych oblastí a druhov pomoci, a navrhujú vytvoriť na úrovni mesta platformu, kde by jednotliví aktéri v konkrétnych témach mohli spolu komunikovať a riešiť konkrétne prípady pomoci. Strategická časť komunitného plánu sociálnych služieb Hlavného mesta SR Bratislava Deti, mladí, rodiny v ohrození.

Tak zástupcovia MČ, ako aj odborná verejnosť, poukazovali aj na prednostné poskytovanie TS pred pobytovými SS, čo je v súlade s európskymi trendami, ako aj s NPRSS 2021 – 2030. Je dôležité, aby deťom, mladým ľuďom a ich rodinám v núdzi boli poskytované služby, na ktoré sú odkázané, priamo v rodine a v komunite, a to terénnou formou. V súčasnosti v tejto oblasti nemáme nielen dostatočné informácie a dátové údaje, ktoré by umožňovali identifikovať potreby tejto cieľovej skupiny, ale ani potrebnú ponuku a dostupnosť tejto formy služby, a to tak z hľadiska počtu poskytovateľov, ako aj ich druhov a zameraní. Nie je zabezpečené ani prepojenie a sieťovanie medzi jednotlivými aktérmi. Preto je potrebné TS identifikovať, zosieťovať a podporovať a vzdelávať terénnych pracovníkov. Rovnako ide aj o posilnenie personálnych kapacít zamestnancov v teréne.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet subjektov poskytujúcich terénne služby pre deti, mladých ľudí a rodiny v 2030	N/A	10	10	30

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny

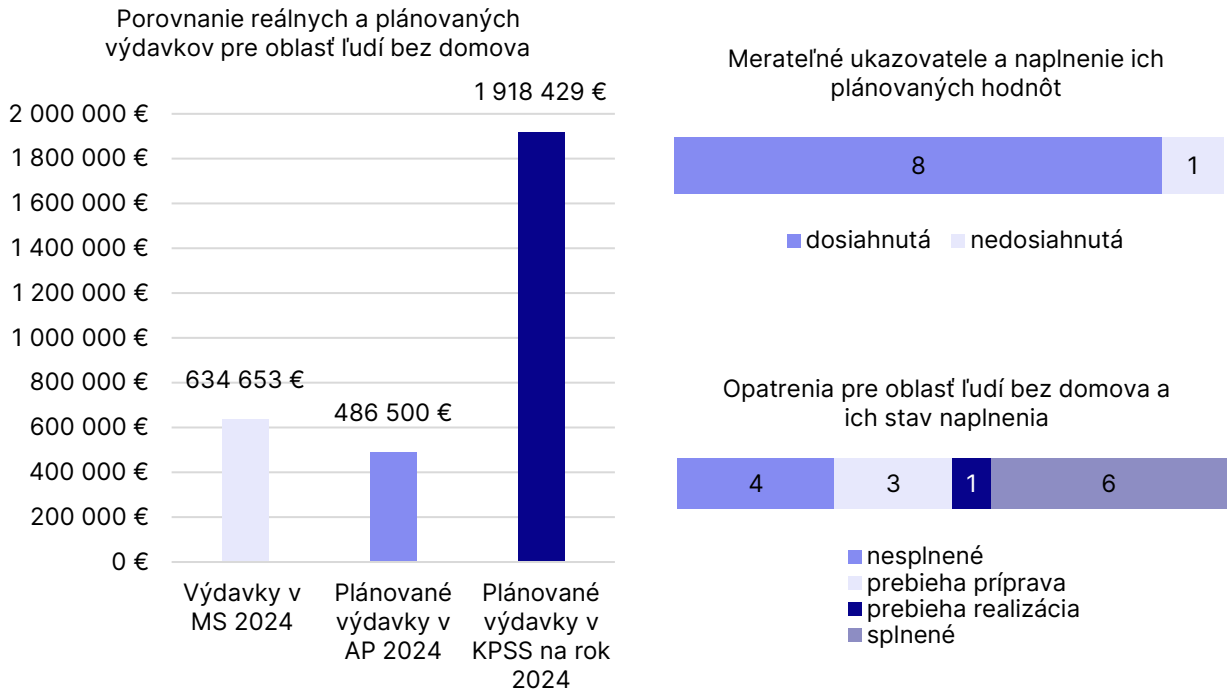
O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny					
Plánované aktivity	A 4.3.1.1 Zisťovanie existujúcich terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny, spracovanie dát a informácií o potrebe a druhoch terénnych služieb na území HMBA A 4.3.1.2 Sieťovanie v rámci pomoci a distribúcie klienta, sieťovanie terénnych služieb				
Výška vyčerpaných financií v roku					
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok		2030 Cieľ	
Počet stretnutí s poskytovateľmi terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny	3	10		3	
Vytvorenie databázy terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny	1	0		1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia		~~nesplnené~~
Komentár	V prípade tvorby databázy terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození proces stále prebieha - aj s aktualizáciou nastavenia fungovania databázy.				

6.5 Oblasť ľudí bez domova

V roku 2024 bolo na oblasť ľudí bez domova vynaložených celkovo 634 653,21 eur, čo predstavuje 11,5 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v AP 2024 (486 500 eur) boli výdavky na túto oblasť vyššie o 30%, ale o 67 % nižšie než plánované výdavky v KPSS na predmetný rok (1 918 429 eur).

Najväčšiu časť výdavkov (97 %) predstavujú bežné výdavky (616 653, 21 eur), ktoré sú spojené predovšetkým s financovaním opatrenia 5.1.3. (prevádzkové náklady mestského nízkokapacitného útulku) **a financovaním opatrenia 5.2.1.** (zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste). Takmer 3 % (18 000 eur) tvoria kapitálové výdavky, ktoré boli vynaložené v súvislosti s nákupom osobného vozidla pre terénnych pracovníkov, v rámci opatrenia 5.2.1. **Spomedzi celkových výdavkov až 142 674,32 eur bolo poskytnutých z MPSVR SR alebo získaných z externých zdrojov.**

Graf č. 11: Porovnanie reálnych a plánovaných výdavkov a miera naplnenia cieľov a opatrení



Najvyššie výdavky boli vynaložené na prevádzku dvoch nových sociálnych služieb a ich rozvoj, predovšetkým na mzdy – v rámci opatrenia 5.1.3. išlo o nízkokapacitný útulok pre ľudí v núdzi a v rámci opatrenia 5.2.1 o podporu samostatného bývania. Obe služby boli zaregistrované už v roku 2023 a rok 2024 bol pre nich stabilizujúci z pohľadu zabezpečenia externého financovania (finančný príspevok MPSVR, nadačný grant a dopytová výzva EÚ cez MPSVR), ako aj vybudovania profesionálnych tímov (po 10 ľudí) a zázemia.

Druhou najvýznamnejšou položkou bolo poskytnutie financií vo výške 124 438 € cez dotačný program mimovládnym organizáciám pracujúcim s ľuďmi bez domova v oblastiach od projektov prevencie a ukončovania bezdomovectva (aktivita 5.2.1.3.), cez projekty vzdelávania klientstva

(aktivita 5.2.3.1.), budovania vlastných kapacít a práce s cieľovou skupinou (aktivita 5.2.7.1.) až po nový projekt vzdelávania zamestnancov a klientov v oblasti zdravia a terénnej medicíny (opatrenie 5.3.1.).

Nemenej dôležité bolo pokračovanie zimného protokolu na začiatku aj na konci roka, v rámci ktorého mestský terénny tím aj v spolupráci s mestskou políciou zabezpečil výdaj zimného materiálu a počas zimných nocí boli poskytované pohotovostné prevozy do nocľaháreň (opatrenie 5.1.4.). Vzhľadom na mimoriadny výskyt žltačky v zraniteľných komunitách ľudí v núdzi mesto v spolupráci so zdravotníkmi z OZ Equita nakúpilo vakcíny proti Hepatitíde A a podporilo nízkoprahové očkovanie v zariadeniach krízovej intervencie.

Obr. 5: Mestský útulok Hradská a podpora samostatného bývania prostredníctvom referátu sociálnej podpory v bývaní

STRATEGICKÝ CIEĽ 5

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.1

Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Sociálne služby krízovej intervencie určené pre ľudí bez domova sú v Bratislave dlhodobo poddimenzované a zvlášť dopyt po ambulantných a pobytových službách sa roky nereflektoval v rozširovaní ponuky a kapacít týchto služieb. Vysoký počet ľudí bez domova a aktuálny nedostatok dostupného bývania v meste len zdôrazňuje potrebu rozšíriť v krátkodobom horizonte sieť sociálnych služieb krízovej intervencie vo všetkých formách (terénnej, ambulantnej, pobytovej). Podľa sčítania ľudí bez domova je počet ľudí bez prístrešia niekoľkonásobne vyšší (13101) ako kapacita denných nízkoprahových centier (166) a 24-hodinových pobytových služieb krízovej intervencie (1562). Cieľom je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, NePoSS, BSK) zriadiť a zdostupniť chýbajúce služby nízkoprahového denného centra, strediska osobnej hygieny, útulku a doplniť prepojenú sieť terénnych služieb krízovej intervencie s ohľadom na potreby a špecifiká cieľovej skupiny (vrátane

chorých ľudí bez domova, ženy, ľudí užívajúcich alkohol). Podpora a potreba partnerskej spolupráce pri rozvíjaní nových služieb naprieč samosprávou (MČ, HMBA, BSK) vychádza zo zdieľaných kompetencií v oblasti sociálnych služieb, vstupov od MČ a NePoSS pre analýzu KPSS, Koncepcie rozvoja SS BSK (Oblasť 4) a analýzy SWOT.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Vytvorenie funkčnej siete terénnych služieb krízovej intervencie na území mesta	10 subjektov HMBA, MČ a MVO	10 subjektov HMBA, MČ a MVO	17 subjektov HMBA, MČ a MVO	20 subjektov HMBA, MČ a MVO
Navýšenie kapacít ambulantných služieb	N/A	0	0	100
Navýšenie kapacít 24-hodinových pobytových služieb	49	0	0	70

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 5.1.1 Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta

O 5.1.2 Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát

O 5.1.3 Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spoluprác

O 5.1.4 Vytvorenie krízového plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémy počasia

O 5.1.1 Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta				
Plánované aktivity	A 5.1.1.1 Zabezpečiť výkon terénnej sociálnej práce Mestským terénnym tímom A 5.1.1.2 Podporiť koordináciu krízovej intervencie v teréne a spoluprácu terénnych tímov HMBA, MVO, MČ			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Kapacity Mestského terénneho tímu (počet pracovníkov, počet kontaktov v teréne)	2,5/300	3/1014	6/900	
Počet spoluprác na podnetoch Mestského terénneho tímu s terénnymi tímami MVO a MČ	50	182	75	
Počet koordinačných stretnutí terénnych tímov	10	12	6	
Počet zapojených subjektov/terénnych tímov do spolupráce	10	17	20	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 5.1.2 Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát

Plánované aktivity	*Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2024.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Vypracovaný prieskum možných priestorov a pozemkov, kde by mohla vzniknúť nová sociálna služba pre ľudí bez domova	-	-	-	
Zriadenie nízkoprahového denného centra pre ľudí bez domova, ktorí užívajú alkohol	-	-	-	
Vznik nízkoprahového denného centra s vymedzenou kapacitou pre ženy	-	-	-	
Počet prijímateľov nových sociálnych služieb	-	-	-	
Celková suma finančných prostriedkov vyhradená na podporu projektov zameraných na poskytovanie rodovo citlivých služieb pre ženy bez domova	-	-	-	
Počet podporených projektov zameraných na poskytovanie rodovo citlivých služieb pre ženy bez domova	-	-	-	
Počet žien benefitujúcich z podporených projektov	-	-	-	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

O 5.1.3 Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spoluprác				
Plánované aktivity	A 5.1.3.1 Zabezpečiť poskytovanie služby nízkokapacitného mestského útulku pre ľudí bez domova s cieľom jeho presťahovania na stabilné miesto. A 5.1.3.2 Príprava podkladov na rekonštrukciu budovy s cieľom zriadenia nízkokapacitného útulku			
Výška vyčerpaných financií v roku	261 668,92 € (HMBA), 96 179,74 € (MPSVR)			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Zriadenie a prevádzka nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova	0	0	3	
Počet prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných v novozriadených pobytových službách pre ľudí bez domova	0	0	70	
Schválené projektové zámery na rekonštrukciu s cieľom prevádzkovania pobytovej sociálnej služby pre ľudí bez domova	2	0		
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	Dva avizované projekty sa spojili do jedného (presťahovanie existujúceho útulku), v rámci ktorého v roku 2024 začala prebiehať príprava. Mesto v roku 2024 pokračovalo v prevádzke mestského útulku vo svojich priestoroch.			

O 5.1.4 Vytvorenie krízového zimného plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémy počasia				
Plánované aktivity	A 5.1.4.1. Vytvoriť, vyhodnocovať a každoročne aktualizovať zimný krízový plán s finančným krytím A 5.1.4.3. Vytvoriť finančnú rezervu pre krízové opatrenia v dôsledku extrémov počasia alebo epidemiologického ohrozenia			
Výška vyčerpaných financií v roku	29 819 ,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Aktualizovaný zimný krízový plán s finančným krytím	1	1	1	
Počet zrealizovaných nočných prevozov počas zimy do nocľahární	15	21	30	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	Zimný protokol na ochranu zdravia a životov ľudí ohrozených zimou sa realizoval v zimných mesiacoch január, február a december. Okrem toho, vzhľadom na mimoriadnu epidemiologickú situáciu, na konci roka mesto zabezpečilo v spolupráci so zdravotníkmi OZ Equita nákup a očkovanie proti Hepatitíde A.			

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.2

Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Bezdomovectvo postihuje človeka na viacerých úrovniach. Problémy, ktoré ĽBD riešia, sú rôzneho charakteru – nedostupné bývanie, život na ulici, zhoršený zdravotný stav, chýbajúce sociálne alebo pracovné zručnosti a pod. Jeho ukončenie je teda zložitý proces, ktorý si vzhľadom na rôznorodosť kumulovaných problémov či individuálnych potrieb ĽBD vyžaduje komplexný a individuálny prístup. Bratislava sa vo svojich strategických dokumentoch zaviazala k rozvoju nájomného bývania s cieľom predchádzať a ukončovať bezdomovectvo (Mestská koncepcia bytovej politiky, PHSR 2030). Vychádzajúc z pomenovaných potrieb a ich riešení v analýze Augur a SWOT analýze, ako aj osvedčených prístupov v praxi pri prevencii a ukončovaní bezdomovectva, je v najbližších rokoch nevyhnutné podporiť predovšetkým spoluprácu na rozvoji housing led – na bývanie orientovaných – služieb a programov, či už cez podporu samostatného bývania, spoluprácu multidisciplinárnych tímov, prípadové konferencie, vzdelávanie, programy na rozvoj zručností či sociálne podniky, ale aj cez odbornú spoluprácu a advokačnú činnosť, zlepšenie informovanosti, scitlivovanie verejnej mienky a budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre túto oblasť. Jednotlivé opatrenia a nástroje je potrebné nastaviť v rámci medzisektorovej spolupráce a vytvoriť tak komplexný systém, ktorého cieľom je postupne odstraňovať prekážky, ktoré ĽBD znemožňujú reintegráciu a začlenenie do spoločnosti. Týmito sú napríklad uplatnenie na trhu práce, sprístupnenie a prevencia straty bývania a postupné scitlivovanie verejnosti v oblasti bezdomovectva a života na ulici. V mnohých krajinách sa rôzne takéto prístupy, ako napr. bývanie s princípmi housing first – bývanie ako prvý krok, už aplikujú a Bratislava bude tiež mestom, kde ĽBD majú v prípade získania bytu možnosť využiť širokú škálu housing led služieb vrátane podpory v samostatnom bývaní, ktoré budú zamerané komplexne na ich potreby prostredníctvom multidisciplinárnych tímov s cieľom udržania samostatného bývania. Okrem podpory samostatného bývania plánuje mesto podporiť rozvoj sociálnych podnikov, v rámci ktorých budú mať

ĽBD možnosť znovu sa začleniť do pracovného života. Potrebná je tiež koordinovaná snaha čo najväčšieho počtu subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva, podporu v samostatnom bývaní na území mesta a posilnenie odborných, koordinačných a advokačných kapacít.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet sanovaných a zabývaných domácností cez podporené služby a projekty	64	65	68	150
Počet osôb, ktorým sa poskytujú komplexné služby vedúce k ukončovaniu bezdomovectva a bytovej núdze	122	130	111	300
Počet subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva a podporu v samostatnom bývaní zapojených do koordinačných aktivít	7	8	8	15

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste

O 5.2.2 Rozvoj kauzistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi

O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce

O 5.2.4 Vytvorenie medzisektorovej platformy s cieľom odbornej spolupráce v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovecta v meste a advokácie na národnej úrovni

O 5.2.5 Zriadenie Centra prvého kontaktu

O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva

O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova

O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste			
Plánované aktivity	A 5.2.1.1 Podporiť budovanie siete registrovaných služieb podporovaného bývania A 5.2.1.2 Zabezpečiť a rozšíriť odbornú spoluprácu HMBA na projektoch bývania s podporou a prevencie straty bývania A 5.2.1.3 Finančne podporiť programy na podporu samostatného bývania cez grantový program mesta A 5.2.1.4 Podporiť spoluprácu, výmenu skúseností a vzdelávanie v oblasti housing led služieb		
Výška vyčerpaných financií v roku	BV 146 045,46€ (HMBA), 46 494,58 € (ext. financovanie) KV 18 000 € (HMBA)		
Merateľné ukazovatele	2024		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet registrovaných služieb zameraných na podporu samostatného bývania v Bratislave	8	8	12
Počet zabývaných domácností, ktoré prijali sociálnu podporu od tímu sociálnej podpory (HMBA)	15	25 (43 osôb)	20
Celková suma finančných prostriedkov vyhradená na podporu projektov	90 000 €	74 823 €	90 000,-€

zameraných na komplexné prístupy v oblasti podpory samostatného bývania				
Počet podporených domácností cez dotačný program	50	68 osôb	50	
Počet subjektov zapojených do spolupráce v oblasti housing led služieb	8	8	15	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	Pri merateľnom ukazovateli k podporeným domácnostiam cez dotačný program uvádzame počet podporených osôb (miesto podporených domácností), keďže nie každá organizácia uvádzala v záverečnej správe schváleného projektu aj údaj o počte podporených domácností. Výdavky na poskytovanie sociálnej podpory v domácnostiach v réžii HMBA predstavujú hlavne mzdy, služby a nákup technického materiálu na zabezpečenie služby vrátane služobného auta. Časť nákladov bola financovaná externými zdrojmi (2 projekty).			

O 5.2.2 Rozvoj kazuistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi

Plánované aktivity	A 5.2.2.1 Vypracovať metodiku nastavenia a fungovania kazuistických seminárov A 5.2.2.2 Vytvoriť pilotné partnerstvá A 5.2.2.3 Podporiť pravidelnú činnosť partnerov na prípadových konferenciách			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Vypracovaná metodika kazuistických seminárov	1	0	1	
Počet zapojených partnerov do kazuistických seminárov	3	0	5	
Počet prípadových konferencií partnerských subjektov realizovaných v spolupráci s HMBA	2	0	4	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce

Plánované aktivity	A 5.2.3.1 Finančne podporiť komunitné programy pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta (2023-2030) *Posun ostatných aktivít z roku 2024 pre nedostatočné finančné zdroje.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	9 062,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Celková suma, ktorou boli podporené komunitné projekty pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta	20 000 €	9 062 €	40 000,-€	
Počet podporených projektov z dotačnej výzvy pre ľudí bez domova	min 4	6	5	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~

Komentár	Čiastočne splnené, časť finančných zdrojov alokovaných na podporu ľudí bez domova prostredníctvom dotačnej výzvy bolo presunutých na podporu v rámci housing led aktivít a na budovanie kvalitných ľudských zdrojov/posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov (nová podoblasť v rámci dotačnej schémy).

O 5.2.4 Vytvorenie medzisektorovej platformy s cieľom odbornej spolupráce v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovecta v meste a advokácie na národnej úrovni

Plánované aktivity	A 5.2.4.1 Iniciovať stretnutia a spoluprácu odbornej platformy v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva so zastúpením tretieho sektora, akademickej obce, MČ a BSK *Posun ostatných aktivít z roku 2024 pre nedostatočné finančné zdroje.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet stretnutí partnerov	2	1	5	
Podpísaná deklarácia/memorandum v oblasti vízie a priorít mesta k prevencii a ukončovaniu bezdomovectva do roku 2030	0	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

O 5.2.5 Zriadenie Centra prvého kontaktu

Plánované aktivity	*Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizácia opatrenia posúva z roku 2024.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Podklady pre koncept Centra prvého kontaktu za oblasť ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi	0	0	0	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	V poslednom kvartáli prebehlo interné iniciačné stretnutie k plánu zriadenia a fungovania Centra prvého kontaktu.			

O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva

Plánované aktivity	A 5.2.6.1 Vytvoriť komunikačnú stratégiu A 5.2.6.2 Pravidelne informovať o aktivitách mesta v téme a v oblasti osvety prostredníctvom komunikačných kanálov mesta a tlačových správ		
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €		
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ
Vytvorená komunikačná stratégia pre oblasť scitlivovania verejnosti v témach bezdomovectva	1	1	

Počet informačných výstupov HMBA v téme bezdomovectva	12 príspevkov na sociálnych sieťach 2 články InBa 3 mediálne vstupy	15 príspevkov na sociálnych sieťach 2 články InBa 3 mediálne vstupy	20 príspevkov na sociálnych sieťach 3 články InBa 6 mediálnych vstupov
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~ ~~nesplnené~~
Komentár			

O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova				
Plánované aktivity	A 5.2.7.1 Podporiť organizáciu workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach *Realizácia ďalších aktivít sa pre nedostatok finančných zdrojov posúva z roku 2024.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	21 396,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet zorganizovaných odborných workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach	2	2	4	
Počet podporených vzdelávacích aktivít MVO pracujúcich s ľuďmi bez domova zameraných na rozvoj interných kapacít v práci s cieľovou skupinou	4	20	8	
Stav plnenia opatrenia	splnené	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.3

Podporovať zdostupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Okrem sociálnych služieb a bývania ľudia bez domova akútne potrebujú dostupnú zdravotnú starostlivosť. Mnohí sú v dôsledku ich životnej situácie a neliečenia v zlom zdravotnom stave (problémy s nohami, srdcom a tlakom; psychické problémy a pod.), ktorý sa postupne zhoršuje. Ľudia bez domova sú však obvykle dlžníkmi na zdravotnom poistení, a preto v súčasnosti nemajú nárok na inú ako bezodkladnú zdravotnú starostlivosť a v dôsledku stigmatizácie často nedostanú (napr. sami nevyhľadajú) ani základnú zdravotnú starostlivosť. Problémom je tiež nedostatok financií na zaplatenie vyšetrení či zdravotníckych úkonov, príp. úhradu za lieky alebo to, že nemajú žiadneho obvodného lekára (bez svojho obvodného lekára je každý desiaty človek sčítaný v zariadení). Chýbajú všeobecní aj špecializovaní zdravotníci a lekári, najmä psychiatri a psychiatrická pomoc v kombinácií s nízkoprahovým prístupom v oblasti zdravia v kontexte ľudí bez domova. Zlý, resp. zhoršený zdravotný stav a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti, bráni ľuďom bez domova v návrate do pôvodného, či v nájdení nového zamestnania, s čím súvisí finančné zaistenie, ktoré je prvým krokom k nájdeniu si stáleho bývania. Zdravotné problémy ľudí bez domova a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti, ako aj jej prepojenie so sociálnou starostlivosťou, sú pomenované v analýze KPSS, SWOT analýze a

Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb 2020-2030 (priorita č. 2). Cieľom je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, MVO, BSK, vysoké školy, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, potenciálni donori) posilniť spoluprácu sociálnych a zdravotných služieb v oblasti nových prístupov v zdravotníctve v kontexte ľudí bez domova, vybudovať sieť spolupracujúcich zdravotných odborníkov a zriadiť chýbajúcu službu nízkoprahovej ordinácie prepojenú s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet vzdelávacích aktivít pre zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb	N/A	0	0	15
Počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre ľudí bez domova	N/A	N/A	N/A	20
Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny	0	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 5.3.1 Posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine

O 5.3.2 Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova

O 5.3.3 Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova

O 5.3.1 Posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine			
Plánované aktivity	*Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2024.*		
Výška vyčerpaných financií v roku	5988,- €		
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ
Vypracovaný plán workshopov s odborníkmi	-	-	-
Vypracovaná ponuka školení v oblasti harm reduction	-	-	-
Počet zorganizovaných workshopov a školení o nových prístupoch v oblasti zdravia v kontexte ľudí bez domova, vrátane harm reduction prístupov	-	10	-
Počet účastníkov vzdelávacích aktivít	-	170	-
Spolupráca s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a NePoSS na školeniach zamestnancov	-	-	-
Počet školení pre zamestnancov	-	-	-
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia / ~~nesplnené~~

Komentár	Čiastočné naplnenie opatrenia bolo realizované prostredníctvom podpory osvetového projektu MVO v rámci dotačnej výzvy, v rámci ktorého bolo zrealizovaných 7 školení pre zamestnancov služieb a 3 workshopy s klientami v oblasti zdravia.

O 5.3.2 Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova				
Plánované aktivity	*Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2024.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Vypracovaná analýza možností spolupráce s BSK, poskytovateľmi zdravotných služieb a organizáciami pracujúcimi s ľuďmi bez domova	-	-	-	
Vytvorený a pilotovaný koncept externej spolupráce s odborníkmi v oblasti zdravia v kontexte ľudí bez domova;	-	-	-	
Vytvorený zoznam odborníkov všeobecného a špecializovaného lekárstva, s ktorými by v budúcnosti mohla byť nadviazaná spolupráca	-	-	-	
Počet odborníkov v oblasti všeobecného a špecializovaného lekárstva, s ktorými bola iniciovaná alebo nadviazaná spolupráca	-	-	-	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

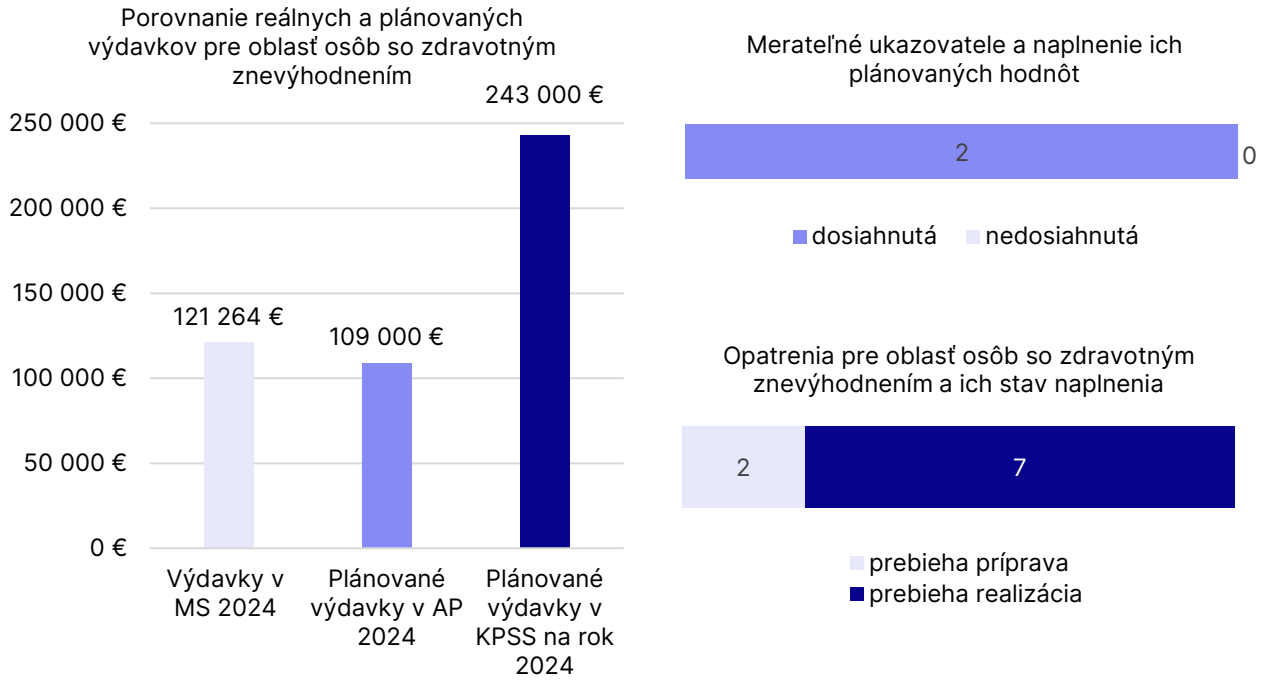
O 5.3.3 Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova				
Plánované aktivity	*Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2024.*			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Vypracovaný projekt partnerskej spolupráce v oblasti finančnej podpory zriadenia a realizácie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou terénnej medicíny pre ľudí bez domova	-	-	-	
Podpísané memorandum o spolupráci na projekte nízkoprahovej ordinácie s partnermi projektu	-	-	-	
Zabezpečenie vhodného priestoru pre účely nízkoprahovej ordinácie	-	-	-	
Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny	-	-	-	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	~~prebieha realizácia~~	nesplnené
Komentár				

6.6 Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením

V roku 2024 bolo na oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením vynaložených celkovo 121 264 eur, čo predstavuje 2,2 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v AP 2024 (109 000 eur) boli výdavky na túto oblasť vyššie o 11 %, ale o polovicu nižšie než plánované výdavky v KPSS na predmetný rok (243 000 eur).

Najväčšiu časť výdavkov (42 %) predstavujú bežné výdavky (51 264 eur), ktoré sú spojené predovšetkým s financovaním opatrenia 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete (19 882 eur). 58 % (70 000 eur) tvoria kapitálové výdavky, ktoré boli vynaložené v súvislosti s realizáciou debarierizačných opatrení vo verejných budovách vo vlastníctve HMBA, v rámci opatrenia 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS.

Graf č. 12: Porovnanie reálnych a plánovaných výdavkov a miera naplnenia cieľov a opatrení



V oblasti fyzickej prístupnosti (6.1.3.) sa v spolupráci s útvarmi a organizáciami mesta pokračovalo v realizácii rozpracovaných projektov, najmä kvalitného bezbariérového prístupu do verejných toaliet za Novou radnicou, bezbariérových rámp na nádvorí Primaciálneho paláca, prístupu do Mestskej knižnice na Laurinskej, do novej múzejnej predajne Kút a samotného Múzea mesta Bratislavy, do Mestskej knižnice na Kapucínskej a do Letnej čitárne U červeného raka.

V rámci opatrenia 6.1.2 Zaviesť štandardy a postupy do predpisov mesta a praxe bolo zorganizovaných 8 vzdelávacích podujatí a bolo vyškolených 80 odborných zamestnancov magistrátu a v rámci opatrenia 6.1.5 Audity bezbariérovej prístupnosti služieb a objektov bolo v spolupráci s CEDA vykonaných 9 komplexných auditov mestských objektov: Mestský ústav ochrany pamiatok v Bratislave na Uršulínskej, ZPS Dúbravka, ZPS Gerium Ružinov a Podunajské Biskupice, Klubovňa seniorov Petržalka, DC Páričkova, ZPS Archa Kramáre, MIB Sedlárska a Ventúrska.

V spolupráci s laickými audítormi sa vykonalo hodnotenie 30 objektov a lokalít, ako napríklad: 5 predajní DPB, 5 CVČ, 6 kúpalísk, zimného štadiónu O. Nepelu, športovej haly Harmincova, ekocentra Kamzík, KC Horáreň, 2 parkov a ihriska Blagoevova.

V oblasti komunikačnej a informačnej prístupnosti (opatrenie 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ) sa pokračovalo v realizovaných aktivitách – poskytovanie informácií v prístupnej forme a o prístupnosti. Na kontaktných miestach a infolinkách HMBA a mestských organizácií pokračovala osvedčená služba online textového prepisu a online tlmočenia z/do posunkového jazyka. Na podujatí Letná bratislavská univerzita (LBU) bolo v kontinuite s doterajším nastavením na prednáškach poskytnuté tlmočenie v posunkovom jazyku a videá z prednášok boli doplnené titulkami. Udržiavala sa plynulá podpora v rámci BKIS Rande s mestom špeciál pre znevýhodnené skupiny. Ďalej sa pokračovalo so zverejňovaním informácií na existujúcej webovej podstránke Mesto bez bariér, na ktorej boli nahraté nové informácie o bezbariérovosti mesta – zoznam objektov s údajmi o bezbariérovom prístupe a aj prehľad kontaktov na sociálne a podporné služby v Bratislave zamerané na aktívny život osôb s rôznymi zdravotnými znevýhodneniami a na ich začlenenie v prirodzenej komunite – brožúra Ľudia so zdravotným znevýhodnením, ktorá bola distribuovaná do mestských častí, organizácií a zariadení.

Obr. 6: Bezbariérový vstup do Mestskej knižnice a Múzea mesta Bratislavy a podujatie Bratislavského kultúrneho fóra (Derniéra bariéram)

STRATEGICKÝ CIEĽ 6

Nezávislý život OZZ s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných SS a súvisiacich podmienok

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.1

Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre OZZ zavedením systému kvality

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Neprístupnosť prostredia a služieb mesta pre ľudí s rôznymi zdravotnými znevýhodneniami, starších obyvateľov, či rodiny s deťmi spôsobuje stále veľa prekážok pre skutočnú inklúziu, aktívny a nezávislý

život, čo vyplýva aj zo SWOT analýzy. Týka sa to hlavne skupiny osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej podiel na celkovom počte obyvateľov Bratislavy predstavoval v roku 2020 5,7 % (vyše 25 tis. osôb) a má dlhodobo rastúci trend. Analýza ukazuje, že dosiahnutie účinnej zmeny si vyžaduje zavedenie systému kvality v súlade s požiadavkami prístupnosti a univerzálneho navrhovania. K takejto všestrannej zmene mesto zaväzuje najmä Dohovor OSN o právach OZZ a naň nadväzujúci NPRŽPOZP na roky 2021 – 2030, ale aj nové normy EÚ týkajúce sa prístupnosti. Kvalitná prístupnosť priestorov a služieb v meste značne zvýši možnosti začlenenia cieľových skupín do spoločenského života a je zároveň jednou z dôležitých podmienok rozvoja komunitných foriem SS a NPAS. Má vplyv aj na zvýšenie konkurencieschopnosti mesta vo všetkých oblastiach svojej pôsobnosti v porovnaní s vyspelými okolitými mestami.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer zavedených prvkov systému kvality k plánovaným	15%	50%	50%	100%

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 6.1.1 Inštitúty systému kvality
O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ
O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS
O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi
O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ
O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030 (Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii)

O 6.1.1 Inštitúty systému kvality				
Plánované aktivity	A 6.1.1.2 Vytvoriť systémové prvky kvality prístupnosti ~~Vytvoriť komisiu prístupnosti ako metodický inštitút~~ A 6.1.1.3 Zaviesť poradenskú službu prístupnosti projektov			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet prieskumov k systému kvality	0	1	0	
Počet vytvorených systémových prvkov kvality ~~komisií~~	1	1	0	
Počet poradenských výstupov	5	37	5	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Boli zvýšené personálne kapacity pre oblasť prístupnosti o 1 osobu.			

O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ			
Plánované aktivity	A 6.1.2.1 Vytvoriť postupy uplatňovania kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.2 Vytvoriť štandardy kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.3 Zaviesť štandardy a postupy do predpisov mesta a praxe		
Výška vyčerpaných financií v roku	7317,- €		
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ

Počet vytvorených metodík a pravidiel	1	3	1	
Počet vytvorených štandardov	2	1	0	
Počet predpisov mesta v oblasti prístupnosti	2	0	0	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS				
Plánované aktivity	A 6.1.3.1 Vytvoriť podmienky pre rozvojový nástroj na základe hlbšieho prieskumu potrieb a možností A 6.1.3.2 Vykonávať aktívnu politiku získavania externých zdrojov			
Výška vyčerpaných financií v roku	70 000,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet podporených opatrení debarierizácie	5	6	5	
Suma získaných externých zdrojov	10 000	0	10 000	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi				
Plánované aktivity	A 6.1.4.1 Vzdelávať zamestnancov o potrebách a právach OZZ A 6.1.4.2 Pracovná skupina prístupná BA - rozvíjať činnosť A 6.1.4.3 Spolupráca s inými inštitúciami a partnermi			
Výška vyčerpaných financií v roku	369,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet vzdelávacích podujatí	4	8	4	
Počet vyškolených osôb	40	80	40	
Počet stretnutí pracovnej skupiny	3	2	3	
Počet spolupracujúcich inštitúcií	11	13	15	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Zorganizovali sme 4 veľké školenia pre zamestnancov mesta v rámci prípravy na nové štandardy bezbariérovosti.			

O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ				
Plánované aktivity	A 6.1.5.1 Systémové nastavenie monitorovania A 6.1.5.2 Priebežné získavanie a spracovanie údajov A 6.1.5.3 Audity bezbariérovej prístupnosti služieb a objektov A 6.1.5.4 Hodnotenie a sprístupňovanie výsledkov sledovania A 6.1.5.5 Iniciovanie opatrení na zlepšenie, sledovanie ich plnenia			
Výška vyčerpaných financií v roku	16226,- €			
Merateľné ukazovatele	2024 Cieľ	2024 Výsledok	2030 Cieľ	
Počet zavedených systémov sledovania kvality	1	0	0	
Počet monitorovacích prieskumov	1	1	1	
Počet správ z auditov prístupnosti	5	52	5	
Počet auditov sprístupnených garantom služieb a objektov	5	6	5	

Počet iniciovaných opatrení	5	5	5	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár	Počet auditov je vyšší, okrem 9 komplexných auditov budov boli realizované aj čiastkové audity v rámci vlastných kapacít aj so zapojením laických auditorov.			

O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030				
Plánované aktivity	*Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých" sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii* A 6.1.6.1 Podporovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých A 6.1.6.2 Návrh ucelených bezbariérových okruhov			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizované v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet podporených opatrení v oblasti prístupnosti v rámci stratégie Bratislava 2030	1	2	1	
Počet navrhnutých ucelených bezbariérových okruhov	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	Prebieha príprava návrhu ďalších ucelených okruhov.			

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.2

Zvýšiť dostupnosť komunitných SS podporujúcich nezávislý život OZZ

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Potreba klásť dôraz na rozvoj vzájomne prepojenej siete terénnych, ambulantných sociálnych a iných nadväzujúcich služieb pre OZZ podľa miestnych potrieb je daná Národnými prioritami rozvoja SS SR, no opodstatnená je aj nižšou finančnou náročnosťou, a teda lepšou udržateľnosťou oproti pobytovým službám. Domáca opatera OZZ vinou absencie komunitných SS a nedostatočnej technickej podpory neúmerne zaťažuje všetky skupiny opatrovateľov, vrátane blízkej rodiny. Vzhľadom na aktuálnu štruktúru a trend starnutia obyvateľstva je najvyšší dopyt po týchto službách v skupine starších OZZ, keďže podľa analýzy z celkového počtu vyše 25 tisíc osôb s ťažkým zdravotným postihnutím v Bratislave je viac ako polovica (54,5 %) osôb vo veku nad 60 rokov. Rovnako naliehavá potreba je však aj u rodín s deťmi, mladých a dospelých OZZ. Práve tento typ služieb umožní OZZ dostatočne naplniť potrebu žiť v domácom prostredí a právo na čo najplnšie začlenenie do spoločnosti napriek zdravotnému postihnutiu či nepriaznivému zdravotnému stavu, a zároveň primerane odbremeniť najbližšiu rodinu a vymaniť sa tak zo sociálnej a finančnej izolácie.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2024 Plánovaná hodnota	2024 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet a kapacita terénnych a ambulantných SS	0	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete

O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ

O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ

O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete				
Plánované aktivity	A 6.2.1.1 Zistenie možností rozvoja SS na základe dát a prieskumov iných inštitúcií A 6.2.1.2 Podpora vzniku služieb ~~požičiavania pomôcok v nadväznosti na ŠC 2.3~~ A 6.2.1.3 Zefektívnenie fungovania služieb (napr. požičiavania pomôcok, prepravnej služby) a ich dostupnosti vytvorením digitálnych nástrojov (napr. databázy, aplikácie, softvéru) A 6.2.1.4 Posilnenie osvety o službách (napr. osobná asistencia a iné), cez mestské kampane, podujatia a informačné činnosti			
Výška vyčerpaných financií v roku	19882,- €			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet analytických výstupov	1	0	1	
Počet vytvorených digitálnych nástrojov	0	0	0	
Počet propagačných aktivít	2	2	2	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	prebieha príprava	~~prebieha realizácia~~	~~nesplnené~~
Komentár	Nesplnené z dôvodu nedostatočných personálnych kapacít.			

O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ				
Plánované aktivity	A 6.2.2.1 Zabezpečiť dostatok informácií o SS a prístupnosti pre OZZ A 6.2.2.2 Poskytovanie informácií vo vhodných formách pre OZZ a ich odborné posúdenie A 6.2.2.3 Komunikácia bez bariér - pokračovanie a rozvíjanie projektu A 6.2.2.4 Zabezpečiť technické podmienky pre poskytovanie prístupných informácií a komunikácie pre OZZ A 6.2.2.5 Označovanie prístupných objektov a služieb			
Výška vyčerpaných financií v roku	7470,- €			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet informácií o prístupnosti pre OZZ (okrem mapy prístupnosti O 1.3.4)	3	3	3	
Počet výstupov v prístupnej forme pre OZZ	3	6	3	
Počet služieb prístupnej komunikácie na úradoch a inštitúciách mesta	4	4	4	
Počet technického vybavenia prístupnosti	2	0	0	
Počet označených prístupných služieb	2	3	3	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ				
Plánované aktivity	A 6.2.3.1 Články k téme OZZ A 6.2.3.2 Osvetové podujatia a kampane na podporu inklúzie OZZ			
Výška vyčerpaných financií v roku	Realizovaná v rámci kapacít OSP			
Merateľné ukazovatele	2024		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	

Počet publikovaných výstupov	6	8	6	
Počet podujatí a kampaní na podporu inklúzie OZZ	1	3	1	
Stav plnenia opatrenia	~~splnené~~	~~prebieha príprava~~	prebieha realizácia	~~nesplnené~~
Komentár				

7 Vyhodnotenie celomestských cieľov rozvoja[14]

7.1 Oblasť posilnenia spolupráce

STRATEGICKÝ CIEĽ 1
Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov

INDIKÁTOR
Celkové personálne kapacity miestnej samosprávy (vrátane rozpočtových a príspevkových organizácií) na výkon sociálnej politiky na 1 000 obyvateľov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Celkový súčet pracovných úväzkov všetkých MČ bol v roku 2022 zhruba 6 000 ľudí, z toho 14% z nich je personálne zabezpečenie sociálnych vecí.[15] V prípade MČ išlo v absolútnych číslach o 764 úväzkov, z toho 326 úväzkov bolo na miestnych úradoch a 438 v rozpočtových a príspevkových organizáciách, t.j. ZPS a ZOS. Najvyšší počet úväzkov bol v Ružinove (287), ktorý zriaďuje dve ZPS. V menších MČ sú personálne kapacity na výkon sociálnej politiky značne poddimenzované. V 5 MČ mala sociálnu tému na starosti 1 osoba, ktorá zároveň vykonávala aj činnosti mimo túto oblasť – má tzv. kumulovaný úväzok. V prípade Bratislavy išlo o 95,8 úväzkov na magistráte mesta a 566 úväzkov v ROPO.[16]

Indikátor hodnotí personálne kapacity na výkon sociálnej politiky na HMBA a MČ. Personálne kapacity na výkon sociálnej politiky majú význam z hľadiska posudzovania prístupnosti sociálnych služieb. Miesto trvalého pobytu určuje, v akom rozsahu a za akú cenu bude mať obyvateľstvo mesta dostupné sociálne služby. Za opatrovateľskú službu a za služby ako jasle, či denný stacionár, sú v niektorých MČ vyššie poplatky pre osoby s trvalým pobytom mimo MČ. **Z dôvodu chýbajúcich personálnych kapacít vykonávajú MČ s jednou zamestnanou osobou iba posudkovú činnosť. Niektoré väčšie MČ naopak zabezpečujú aj služby vyžadujúce väčší personál, ako zariadenia opatrovateľskej služby, jasle, či denné centrá.** Pre ilustráciu sú zaradené údaje o počte zamestnancov aj za miestne úrady a magistrát celkovo.

Údaje za roky 2022 a 2023 boli zbierané prostredníctvom personálnej analýzy, avšak s ohľadom na efektívnosť sa od roku 2024 údaje od MČ zbierajú v rámci jednotného zisťovania všetkých údajov pre účely odpočtu celomestských cieľov rozvoja.

Indikátor má evidenčný charakter, takže nie sú určené cieľové hodnoty do roku 2030. Evidenčný charakter indikátora bol zvolený kvôli pomerne vysokej miere politického rozhodovania nad personálnymi kapacitami a teda nízkou mierou plánovania. V analýze z roku 2022 avizovalo navyšovanie personálnych kapacít 10 MČ, z toho 7 v rámci DOS. V tom roku však postihli samosprávy

[14] Všetky indikátory zohľadňujúce vo výpočte počet obyvateľov (či už celkový alebo podľa rôznych vekových kategórií) predstavujú počet obyvateľov podľa trvalého bydliska na území Bratislavy podľa verejne dostupných štatistík ŠÚ SR.
[15] Tento údaj zahŕňa zamestnancov a zamestnankyne miestnych úradov, ako aj rozpočtových a príspevkových organizácii
[16] Prevzaté a upravené z Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza personálnych kapacít mestských častí hlavného mesta SR Bratislavy na výkon sociálnej politiky. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_personalnych_kapacit_na_vykon_socialnej_politiky_v_Bratislave_4007a86968.pdf

personálne znižovania z dôvodu výpadkov príjmov. Je teda možné, že v nasledujúcich rokoch budeme pozorovať prepad v počte úväzkov, prípadne, že sa nenaplnia plány na zvyšovanie počtu úväzkov.

Personálne kapacity na výkon sociálnych vecí

Personálne kapacity (počet úväzkov)	2023			2024		
	Úrady	ROPO	Spolu	Úrady	ROPO	Spolu
Bratislava spolu (HMBA + MČ)	**394**	**1007,8**	**1401,8**	**359,6**	**736,2**	**1095,8**
Bratislava (HMBA)	97	612	709	100	548,7	648,7
Staré Mesto	31	101,8	132,8	29,93	106,5	136,43
Podunajské Biskupice	20	0	20	20	0	20
Ružinov	36	184	220	12	14	26
Vrakuňa	11	0	11	12	0	12
Nové Mesto	30	23	53	57,67	0	57,67
Rača	41	0	41	neuvedené		
Vajnory	2	0	2	1	0	1
Devín	1	0	1	1	0	1
Devínska Nová Ves	9	0	9	8,5	0	8,5
Dúbravka	47	0	47	47	0	47
Karlova Ves	44	0	44	46	3	49
Lamač	8	0	8	1,5	0	1,5
Záhorská Bystrica	1	0	1	1	0	1
Čunovo	1	0	1	1	0	1
Jarovce	1	0	1	1	0	1
Petržalka	13	87	100	19,5	64	83,5
Rusovce	1	0	1	0,5	0	0,5

Zdroj: HMBA, MČ

Personálne kapacity na výkon sociálnych vecí na 1 000 obyvateľov

	Úväzky na úrade na sociálne veci na 1000 obyvateľov		Úväzky na úrade + ROPO na sociálne veci na 1000 obyvateľov	
	2023	2024	2023	2024
Bratislava spolu (iba MČ)	**0,62**	**0,54**	**1,45**	**0,93**
Staré Mesto	0,65	0,63	2,80	2,86
Podunajské Biskupice	0,86	0,87	0,86	0,87
Ružinov	0,44	0,14	2,67	0,31
Vrakuňa	0,54	0,60	0,54	0,60
Nové Mesto	0,66	1,26	1,17	1,26
Rača	1,56	neuvedené	1,56	neuvedené
Vajnory	0,33	0,17	0,33	0,17
Devín	0,48	0,47	0,48	0,47
Devínska Nová Ves	0,53	0,50	0,53	0,50
Dúbravka	1,32	1,32	1,32	1,32

Karlova Ves	1,26	1,32	1,26	1,41
Lamač	1,02	0,19	1,02	0,19
Záhorská Bystrica	0,13	0,13	0,13	0,13
Čunovo	0,56	0,55	0,56	0,55
Jarovce	0,33	0,32	0,33	0,32
Petržalka	0,12	0,17	0,89	0,74
Rusovce	0,22	0,11	0,22	0,11

Zdroj: HMBA, MČ, ŠÚ SR

INDIKÁTOR
Podiel výdavkov na sociálne veci z celkových výdavkov rozpočtu Bratislavy a mestských častí

INDIKÁTOR
Výdavky na sociálne veci v eurách na obyvateľa

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Za posledných 15 rokov (2006-2021) sa v Bratislave zvýšil počet seniorov a senioriek o viac ako polovicu a detí vo veku do 3 rokov o takmer polovicu. Rast populácie v pred- a po-produktívnom veku naznačuje stále zvyšujúcu sa dôležitosť zabezpečovania služieb sociálnej pomoci. Staršie obyvateľstvo a rodiny s deťmi, spolu s domácnosťami v hmotnej núdzi a ľuďmi so zdravotným znevýhodnením patria medzi kľúčové cieľové skupiny politík sociálnej pomoci obce. Naproti tomu za dané obdobie stúpal objem zdrojov na sociálnu politiku z 5% na 6%. Skôr než s rozširovaním, či skvalitňovaním sociálnych služieb poskytovaných mestom, však môže tento nárast súvisieť s legislatívnymi zmenami ako povinnosť prispievať neverejným poskytovateľom, či zvýšenie tarifných miezd.

V roku 2020 predstavovali spoločné výdavky hlavného mesta a MČ na sociálnu pomoc 36,7 mil. €, čiže zhruba 5,8 % ich celkových výdavkov (77€ na obyvateľku s trvalým pobytom v Bratislave). **Z celkovej sumy výdavkov tvorili výdavky MČ 43 % (15,9 mil. €) a 57 % (20,8 mil. €) výdavky mesta. Takmer 90% výdavkov mesta a MČ na sociálnu pomoc smeruje na pomoc staršiemu obyvateľstvu a ľuďom so zdravotným znevýhodnením.** Podiel výdavkov na sociálnu pomoc z celkových výdavkov, ako aj suma týchto výdavkov na jednu osobu, sú dlhodobo najvyššie v MČ Staré Mesto a Ružinov. Dôvodom je, že tieto MČ sú zriaďovateľmi ZPS - najnákladnejšej sociálnej služby. **Mesto a MČ v roku 2022 financovali zhruba 55 % výdavkov na sociálnu pomoc z vlastných zdrojov. Dotácie zo štátneho rozpočtu pokrývali 28 % a príjmy od klientov a klientok za poskytovanie sociálnych služieb zvyšných 17 %.**[17]

Indikátor hodnotí prioritizáciu a finančnú podporu sociálnych vecí z rozpočtov mesta a MČ prostredníctvom podielu výdavkov rozpočtu HMBA a MČ na sociálne veci z celkových výdavkov rozpočtu Bratislavy a MČ. Indikátor vychádza z verejne dostupných údajov – záverečných účtov HMBA a MČ, zverejnených na príslušných verejne dostupných webových stránkach. Výdavky na sociálne veci predstavujú samostatný program v rámci záverečného účtu. Okrem toho však HMBA, ako aj jednotlivé MČ nad rámec týchto výdavkov vynakladajú tiež mzdové výdavky na zamestnancov a zamestnankyne s výkonom v oblasti sociálnych vecí. Tieto výdavky sa však nachádzajú v inom programe v rámci

[17] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza finančných tokov hlavného mesta SR Bratislavy a jej mestských častí na výkon sociálnej pomoci. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_financovanie_socialnej_politiky_v_Bratislave_d6326ebedb.pdf

rozpočtu a tak nie sú zahrnuté do výpočtu indikátora. Pre východiskový rok boli využité údaje z roku 2020, ktoré vzišli z finančnej analýzy.

Indikátor má evidenčný charakter. Evidenčný charakter indikátora bol zvolený kvôli pomerne vysokej miere politického rozhodovania nad personálnymi kapacitami a teda nízkou mierou plánovania.

Podiel výdavkov na sociálne veci z celkových výdavkov rozpočtu Bratislavy a mestských častí

	2020 Východisko	2023	2024
Bratislava spolu (HMBA + MČ)	**3,8%**	**7,3%**	**6,6%**
Bratislava (HMBA)	5,9%	5,1%	5,0%
Staré Mesto	15,4%	7,5%	9,3%
Podunajské Biskupice	2,9%	9,6%	12,4%
Ružinov	12,9%	19,6%	14,9%
Vrakuňa	2,3%	4,8%	3,6%
Nové Mesto	2,4%	6,8%	5,7%
Rača	4,1%	7,0%	5,3%
Vajnory	1,0%	1,1%	1,2%
Devín	0,3%	0,4%	0,3%
Devínska Nová Ves	3,4%	3,1%	2,9%
Dúbravka	3,4%	3,2%	3,2%
Karlova Ves	4,8%	1,1%	1,0%
Lamač	1,8%	1,1%	1,4%
Záhorská Bystrica	1,2%	1,4%	1,1%
Čunovo	0,2%	0,0%	0,0%
Jarovce	0,7%	0,3%	0,7%
Petržalka	5,1%	8,3%	5,8%
Rusovce	0,1%	0,1%	0,1%

Zdroj: Záverečný účet HMBA a MČ

Výdavky na sociálne veci v eurách na obyvateľa

	2020 Východisko	2023	2024
Bratislava spolu (HMBA + MČ)	**77,30 €**	128,32 €	122,33 €
Bratislava (HMBA)	43,80 €	57,24 €	61,83 €
Staré Mesto	95,00 €	79,71 €	86,16 €
Podunajské Biskupice	13,30 €	64,75 €	95,03 €
Ružinov	72,20 €	180,42 €	136,13 €
Vrakuňa	12,50 €	39,59 €	32,36 €
Nové Mesto	12,80 €	71,93 €	54,33 €
Rača	19,40 €	66,43 €	56,43 €
Vajnory	5,80 €	15,50 €	11,23 €
Devín	1,40 €	2,15 €	1,56 €
Devínska Nová Ves	22,40 €	33,56 €	31,97 €
Dúbravka	15,50 €	23,32 €	25,63 €

Karlova Ves	21,10 €	7,43 €	7,59 €
Lamač	10,40 €	15,05 €	16,19 €
Záhorská Bystrica	7,60 €	11,60 €	10,13 €
Čunovo	1,00 €	0 €	0 €
Jarovce	5,20 €	4,28 €	8,08 €
Petržalka	19,00 €	53,40 €	41,78 €
Rusovce	0,60 €	1,24 €	1,29 €

Zdroj: Záverečný účet HMBA a MČ, ŠÚ SR

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.1
Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického rozhodovania

INDIKÁTOR
Počet MČ s platným KPSS reflektujúcim celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb z celkového počtu MČ

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

MČ nereflektuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb, napríklad ak nemá vytvorený a schválený komunitný plán, alebo ak je KPSS MČ v rozpore s Celomestským komunitným plánom. **KPSS MČ má reflektovať celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb tak, aby cieľové hodnoty spojené s opatreniami v sociálnych veciach uvedené v Celomestskom komunitnom pláne a v KPSS MČ boli totožné. To znamená, že KPSS MČ bude hodnotený ako taký, ktorý nereflektuje Celomestský komunitný plán v prípade, ak KPSS MČ nebude obsahovať opatrenia a aktivity, ktoré dosahujú iné hodnoty ako údaje za MČ uvedené v Celomestskom komunitnom pláne.** Teda napríklad v prípade, že MČ v Celomestskom komunitnom pláne uvádza zriadenie denného centra s kapacitou 12 miest v roku 2024 a v KPSS MČ uvádza, že v roku 2026 zriadi denné centrum s kapacitou 8 miest, KPSS MČ je vyhodnotené ako také, ktoré nereflektuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb.

Za ideálny stav sa pokladá situácia, kedy štruktúra KPSS MČ vychádza z Metodiky komunitného plánovania a štruktúra KPSS MČ je totožná so štruktúrou Celomestského komunitného plánu. Predpokladá sa, že MČ postupne zjednotia svoje KPSS do roku 2030.

Indikátor má evidenčný charakter. Vzhľadom na schválenie Celomestského komunitného plánu v júni 2024, bol počet MČ reflektujúcich celomestské ciele rozvoja vo svojich aktualizovaných KPSS relatívne nízky. Viaceré MČ však v roku 2024 započali prípravnú fázu tvorby nového KPSS a je predpoklad, že v nasledujúcom roku sa tento počet zvýši.

Počet MČ s platným KPSS reflektujúcim celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb z celkového počtu MČ

	2024	2030 Cieľ
Podiel MČ s novým platným KPSS	**12%**	**100%**
Bratislava spolu	2	17
Staré Mesto	1	1
Podunajské Biskupice	0	1
Ružinov	0	1

Vrakuňa	0	1
Nové Mesto	0	1
Rača	0	1
Vajnory	0	1
Devín	0	1
Devínska Nová Ves	0	1
Dúbravka	0	1
Karlova Ves	1	1
Lamač	0	1
Záhorská Bystrica	0	1
Čunovo	0	1
Jarovce	0	1
Petržalka	0	1
Rusovce	0	1

Zdroj: MČ

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.3
Podpora informovanosti v oblasti sociálnych politík

INDIKÁTOR
Podiel obyvateľstva informovaného o dostupných sociálnych službách poskytovaných mestom a mestskými časťami

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V analýze realizovanej pre mesto sa rôzne druhy zainteresovaných skupín (poskytovatelia sociálnych služieb, klienti sociálnych služieb, zástupcovia verejnej správy) vyjadrovali k potrebe posilňovať informovanosť o sociálnych službách.[18] V prípade staršieho obyvateľstva sa napríklad väčšina osôb dostávala k informáciám na základe odporúčaní známych, pričom panovala všeobecná zhoda na nedostatočnej informovanosti. V realizovanom reprezentatívnom prieskume v roku 2022 60% obyvateľov vedelo rozlíšiť sociálnu politiku mesta na tú, ktorá je v kompetencii HMBA a MČ. Informovanosť je nevyhnutným predpokladom naplnenia cieľa poskytovania sociálnej pomoci tak, aby obyvateľom zabezpečila dôstojný život aj v náročných životných situáciách. Zraniteľné skupiny obyvateľov – prijímatelia a prijímateľky a potenciálni prijímatelia a prijímateľky sociálnych služieb potrebujú dostupnosť veľmi špecifických informácií šitých na mieru ich životnej situácii.

Indikátor sleduje informovanosť obyvateľov a obyvateliek o dostupných sociálnych službách poskytovaných mestom a mestskými časťami, nakoľko informovanosť je základný predpoklad pre využívanie týchto služieb obyvateľmi. Obyvateľstvo odpovedalo na otázku: „Mesto a mestské časti poskytujú rôzne sociálne služby. Viete, za poskytovanie akých sociálnych služby sú zodpovedné?“ Bratislava a MČ realizujú rôzne opatrenia na zvýšenie informovanosti (letáky, výstupy v lokálnej TV, katalóg sociálnych služieb apod.). Informáciu o podiele obyvateľstva informovaného o sociálnej politike mesta bude čerpaná z každoročne opakovaného reprezentatívneho prieskumu.

[18] HMBA. 2022. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023-2030: Analytická časť. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS_2030_182b2b8a34.pdf

Indikátor má evidenčný charakter s ohľadom na rôznorodosť faktorov vplývajúcich na informovanosť o sociálnych veciach, špecificky v kompetenciách Bratislavy a MČ v sociálnych službách.

Podiel obyvateľstva informovaného o dostupných sociálnych službách poskytovaných mestom a mestskými časťami

	2023	2024
Bratislava spolu	**57%**	**52%**
Staré Mesto	50%	52%
Podunajské Biskupice	61%	58%
Ružinov	62%	53%
Vrakuňa	51%	50%
Nové Mesto	50%	54%
Rača	68%	47%
Vajnory	41%	31%
Devín	73%	28%
Devínska Nová Ves	64%	65%
Dúbravka	61%	58%
Karlova Ves	64%	55%
Lamač	69%	55%
Záhorská Bystrica	57%	52%
Čunovo	70%	59%
Jarovce	47%	42%
Petržalka	53%	48%
Rusovce	45%	50%

Zdroj: Magistrát HMBA

7.2 Oblasť starších obyvateľov

STRATEGICKÝ CIEĽ 2

Dôstojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou sociálnych služieb

INDIKÁTOR

Počet vydaných posudkov na zabezpečenie sociálnej služby pre seniorov a seniorky podľa stupňa odkázanosti (od IV. do VI.) na 1 000 starších obyvateľov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V roku 2022 bolo v Bratislave 94 040 obyvateľov nad 65 rokov, čo znamená, že tvorili 19% obyvateľov, **v roku 2030 sa počet mierne navýši na 100 845 (21%) obyvateľov Bratislavy vo veku 65 a viac[19]. Starší obyvatelia a obyvateľky nie sú rovnomerne rozložení vo všetkých MČ Bratislavy. Z hľadiska podielu starších na celkovom počte obyvateľov MČ vychádzajú ako „najstaršia" MČ Lamač, MČ Dúbravka a MČ Staré Mesto.** Najintenzívnejšie bude starnúť obyvateľstvo v piatom obvode (Čunovo, Jarovce, Petržalka, Rusovce), ktorý je v súčasnosti najmladší a už od roku 2027 sa stane najstarším obvodom Bratislavy.[20] Tam, kde je v meste viac starších obyvateľov, je ešte kľúčovejšie zabezpečenie dostupných terénnych a ambulantných služieb pre staršie obyvateľstvo – DS a DOS. Táto dostupnosť dovoľuje, aby staršie obyvateľstvo zotrvávalo v domácom prostredí, ktoré pozná a je pre neho menej stresujúce ako prechod na sklonku života do nového prostredia. Dostupnosť pobytových SS je dôležitá pre mesto ako celok.[21] Komplexné dáta o potrebnosti a uspokojení záujmu staršieho obyvateľstva o terénne služby neexistujú. Podľa inštitútu sociálnej politiky MPSVR SR je takýto zber údajov administratívne náročný a negeneruje údaje v potrebnom rozsahu, podrobnostiach a periodicite[22]. Podľa dát z analýzy z roku 2020 vyplýva, že menej ako tretina PoSS bola schopná v roku 2020 uspokojiť záujem všetkých potenciálnych klientov a klientok o ambulantné a terénne služby, ktorí/ré sa na ňu obrátili. Komplexný obraz o potrebnosti sociálnych služieb pre starších obyvateľov dopĺňajú vydané posudky na odkázanosť na konkrétnu sociálnu službu.

Kľúčový indikátor naviazaný na strategický cieľ sa zameriava na potrebnosť sociálnych služieb pre staršie obyvateľstvo v Bratislave. Spôsob merania je cez počet staršieho obyvateľstva, ktorým je vydaný posudok na zabezpečenie SS, konkrétne o pobytové SS ZPS, ZOS, ambulantnú SS DS a

[19] Demografický potenciál, sociálna a ekonomická geografia, scenáre rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy do r. 2050, Sekcia územného plánovania, Metropolitný inštitút Bratislavy, 2023

[20] Demografický potenciál, sociálna a ekonomická geografia, scenáre rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy do r. 2050, Sekcia územného plánovania, Metropolitný inštitút Bratislavy, 2023

[21] Z výsledkov analýzy tiež vyplýva, že takmer tri štvrtiny respondentov, pracujúcich s touto cieľovou skupinou, neboli schopné uspokojiť záujem všetkých potenciálnych klientov. Zhruba jedna desatina respondentov bola schopná v roku 2020 uspokojiť záujem všetkých potenciálnych klientov, ktorí sa na ňu obrátili. KPSS – pobytové služby HMBA. 2022. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023-2030: Analytická časť. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS_2030_182b2b8a34.pdf

[22] Analýza možností obce poskytnúť alebo zabezpečiť opatrovateľskú službu, 2022, Dostupné z: https://www.ia.gov.sk/narodny-projekt-podpora-rozvoja-a-dostupnosti-terennej-opatrovatelskej-sluzby/analyza-np-tos/index.html?csrt=16384425365018989435

terénnu SS DOS. Výpovedná hodnota indikátora je obmedzená v duplicitách posúdenia.[23] Jedna osoba získava zvyčajne posudok na viacero sociálnych služieb. Staršia osoba, ktorá potrebuje starostlivosť, tak môže dostať posudok na všetky zisťované služby. **Je na osobe samotnej, ktorú zo sociálnych služieb preferuje a tiež, ktorá je v území dostupná a za akých podmienok.**

Indikátor má účel pri sledovaní dopytu po službách. V prípade väčších MČ sa javí, že na 1 000 obyvateľov býva vydávaných viac posudkov, ako v prípade malých MČ vykazujúcich menej vydávaných posudkov. Rolu môže zohrávať rodinná solidarita, pomocou ktorej sa o starších obyvateľov môžu starať v rodinách a nevyhľadávajú sa nástroje na formalizovanú starostlivosť podmienenú posudkami. Prekvapivé je, že menej posudkov sa vydáva na DOS ako na ZPS a ZOS, pričom vieme, že obyvateľstvo preferuje starostlivosť v domácom prostredí.[24] Pravdepodobne sú dôvodom žiadosti od obyvateľstva byť umiestňovaní v pobytových zariadeniach.

Indikátor má evidenčný charakter z dôvodu jeho primárneho účelu pri sledovaní dopytu po službách danú vôľou obyvateľstva a zároveň s ohľadom na chystanú reformu v oblasti. Od roku 2023 prebieha reforma posudkového systému. V novom systéme majú vykonávať posudzovanie iba ÚPSVaR, podľa novej metodiky. Tieto zmeny pravdepodobne ovplyvnia aj počty vydávaných posudkov.

Od roku 2024 sa uvádza počet vydaných posudkov na zabezpečenie sociálnej služby pre seniorov podľa stupňa odkázanosti[25]. Z dôvodu nedostupnosti dát údaj za rok 2022 obsahuje počet vydaných posudkov na sociálne služby bez stupňa odkázanosti.

Počet vydaných posudkov na zabezpečenie sociálnej služby pre seniorov a seniorky v ZPS podľa stupňa odkázanosti na 1000 starších obyvateľov

Počet posudkov ZPS	2022 Východisko	2024					
	celkom	celkom	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň
Bratislava spolu	**20,36**	**19,17**	**0,06**	**0,05**	**3,94**	**1,87**	**7,86**
Bratislava I	**19,44**	**17,07**	**0,00**	**0,10**	**5,85**	**2,54**	**8,49**
Staré Mesto	19,44	17,07	0,00	0,10	5,85	2,54	8,49
Bratislava II	**21,51**	**24,77**	**0,00**	**0,16**	**0,69**	**0,08**	**2,20**
Podunajské Biskupice	14,88	16,36	0,00	0,85	3,61	0,42	11,47
Ružinov	32,84	32,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vrakuňa	16,82	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Bratislava III	**21,75**	**14,97**	**0,00**	**0,00**	**4,57**	**1,04**	**9,36**
Nové Mesto	28,48	23,40	0,00	0,00	7,36	1,78	14,25
Rača	20,73	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené

[23] Podľa § 8 ods 2 zákona o sociálnych službách žiadosť o zabezpečenie SS obsahuje právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý bol podkladom na vydanie tohto rozhodnutia, ak boli vydané. Vydanie posudku nie vždy hovorí, že sa využije na zabezpečenie SS – obce nemajú spätnú väzbu, ktorý typ SS sa občan, alebo občianka rozhodne prijímať.

[24] SOCIA – Nadácie na podporu sociálnych zmien. 2020. Chceme zostať doma: Výsledky prieskumu verejnej mienky. Dostupné z: https://www.socia.sk/chceme-zostat-doma/

[25] Niektoré MČ však vzhľadom na nedostupnosť údajov poskytli údaj iba o celkovom počte posudkov, t.j. nie v členení podľa stupňov odkázanosti. V takom prípade sú pre jednotlivé stupne odkázanosti síce uvedené nulové hodnoty, ale v celkovom súčte sa nachádza uvedený údaj o celkovom počte posudkov.

Vajnory	16,05	16,65	0,00	0,00	3,51	0,00	13,15
Bratislava IV	**16,28**	**23,30**	**0,30**	**0,00**	**4,54**	**5,90**	**12,56**
Devín	12,78	11,76	0,00	0,00	0,00	0,00	11,76
Devínska Nová Ves	20,83	18,71	0,00	0,00	5,24	5,61	7,86
Dúbravka	23,22	26,68	0,78	0,00	4,71	3,66	17,53
Karlova Ves	22,62	26,38	0,00	0,00	5,21	10,42	10,75
Lamač	13,81	16,23	0,00	0,00	3,94	2,46	9,84
Záhorská Bystrica	4,43	9,00	0,00	0,00	0,00	5,00	4,00
Bratislava V	**8,98**	**14,55**	**0,00**	**0,00**	**5,31**	**0,77**	**8,47**
Čunovo	7,78	10,31	0,00	0,00	0,00	0,00	10,31
Jarovce	11,66	6,40	0,00	0,00	2,13	0,00	4,26
Petržalka	12,09	14,93	0,00	0,00	5,57	0,82	8,54
Rusovce	4,41	7,82	0,00	0,00	0,00	0,00	7,82

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

Počet vydaných posudkov na zabezpečenie sociálnej služby pre seniorov a seniorky v ZOS podľa stupňa odkázanosti na 1000 starších obyvateľov

Počet posudkov ZOS	2022 Východisko	2024					
	celkom	celkom	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň
Bratislava spolu	**17,67**	**17,21**	**0,23**	**0,22**	**3,35**	**1,75**	**7,05**
Bratislava I	**18,64**	**17,27**	**0,10**	**0,98**	**5,66**	**2,83**	**7,71**
Staré Mesto	18,64	17,27	0,10	0,98	5,66	2,83	7,71
Bratislava II	**18,78**	**20,61**	**0,00**	**0,04**	**0,33**	**0,08**	**1,83**
Podunajské Biskupice	12,76	11,90	0,00	0,21	1,70	0,42	9,56
Ružinov	28,17	27,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vrakuňa	15,42	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Bratislava III	**16,54**	**14,69**	**0,07**	**0,49**	**4,02**	**1,25**	**8,87**
Nové Mesto	27,14	23,16	0,12	0,83	6,89	1,90	13,42
Rača	13,03	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Vajnory	9,44	14,90	0,00	0,00	0,00	1,75	13,15
Bratislava IV	**14,2**	**20,12**	**0,66**	**0,10**	**3,03**	**5,19**	**11,14**
Devín	6,39	11,76	0,00	0,00	0,00	0,00	11,76
Devínska Nová Ves	16,16	10,85	0,00	0,00	3,37	2,25	5,24
Dúbravka	21,29	25,90	1,70	0,26	4,58	3,01	16,35
Karlova Ves	19,43	20,52	0,00	0,00	2,44	9,45	8,63
Lamač	6,41	10,33	0,00	0,00	0,49	3,44	6,39
Záhorská Bystrica	15,5	21,00	0,00	0,00	0,00	9,00	12,00
Bratislava V	**4,49**	**13,50**	**0,25**	**0,04**	**5,03**	**0,67**	**7,52**
Čunovo	0	6,87	0,00	0,00	0,00	0,00	6,87
Jarovce	4,66	2,13	0,00	0,00	2,13	0,00	0,00
Petržalka	10,36	13,96	0,26	0,04	5,24	0,71	7,73
Rusovce	2,94	6,52	0,00	0,00	1,30	0,00	5,22

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

Počet vydaných posudkov na zabezpečenie sociálnej služby pre seniorov a seniorky v DS podľa stupňa odkázanosti na 1000 starších obyvateľov

Počet posudkov DS	2022 Východisko	2024					
	celkom	celkom	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň
Bratislava spolu	**1,04**	**1,01**	**0,00**	**0,03**	**0,06**	**0,07**	**0,24**
Bratislava I	**0,10**	**0,20**	**0,00**	**0,10**	**0,00**	**0,00**	**0,10**
Staré Mesto	0,10	0,20	0,00	0,10	0,00	0,00	0,10
Bratislava II	**0,66**	**2,44**	**0,00**	**0,04**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Podunajské Biskupice	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00	0,00	0,00
Ružinov	1,99	3,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vrakuňa	0,00	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Bratislava III	**2,33**	**1,25**	**0,00**	**0,00**	**0,14**	**0,14**	**0,97**
Nové Mesto	0,37	1,90	0,00	0,00	0,24	0,24	1,43
Rača	6,62	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Vajnory	0,00	1,75	0,00	0,00	0,00	0,00	1,75
Bratislava IV	**0,71**	**0,50**	**0,00**	**0,05**	**0,10**	**0,25**	**0,10**
Devín	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Devínska Nová Ves	0,43	0,37	0,00	0,37	0,00	0,00	0,00
Dúbravka	1,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Karlova Ves	1,68	1,30	0,00	0,00	0,33	0,65	0,33
Lamač	0,99	0,49	0,00	0,00	0,00	0,49	0,00
Záhorská Bystrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bratislava V	**0,09**	**0,28**	**0,00**	**0,00**	**0,07**	**0,00**	**0,21**
Čunovo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Jarovce	0,00	4,26	0,00	0,00	2,13	0,00	2,13
Petržalka	0,36	0,22	0,00	0,00	0,04	0,00	0,19
Rusovce	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

Počet vydaných posudkov na zabezpečenie sociálnej služby pre seniorov a seniorky v DOS podľa stupňa odkázanosti na 1000 starších obyvateľov

Počet posudkov DOS	2022 Východisko	2024					
	celkom	celkom	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň
Bratislava spolu	**14,64**	**13,34**	**0,43**	**0,56**	**3,08**	**1,47**	**3,50**
Bratislava I	**14,75**	**15,41**	**0,39**	**1,95**	**6,44**	**2,44**	**4,20**
Staré Mesto	14,75	15,41	0,39	1,95	6,44	2,44	4,20
Bratislava II	**16,21**	**19,68**	**0,16**	**0,41**	**0,49**	**0,12**	**1,39**
Podunajské Biskupice	14,88	13,39	0,85	2,12	2,55	0,64	7,22
Ružinov	22,26	26,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vrakuňa	11,49	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Bratislava III	**15,49**	**13,65**	**0,49**	**1,18**	**4,23**	**1,11**	**6,65**
Nové Mesto	18,26	21,02	0,71	2,02	6,77	1,78	9,74
Rača	16,88	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Vajnory	11,33	17,53	0,88	0,00	3,51	0,88	12,27

Bratislava IV	**12,78**	**9,23**	**0,15**	**0,10**	**1,87**	**4,19**	**2,92**
Devín	19,17	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	2,94
Devínska Nová Ves	9,78	12,35	1,12	0,75	2,99	4,87	2,62
Dúbravka	17,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Karlova Ves	18,09	19,06	0,00	0,00	3,91	9,61	5,54
Lamač	8,88	13,28	0,00	0,00	2,46	3,94	6,89
Záhorská Bystrica	3,32	5,00	0,00	0,00	0,00	3,00	2,00
Bratislava V	**5,10**	**9,84**	**0,84**	**0,21**	**4,36**	**0,56**	**3,87**
Čunovo	7,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Jarovce	2,33	8,53	0,00	0,00	4,26	0,00	4,26
Petržalka	8,84	10,25	0,89	0,22	4,53	0,59	4,01
Rusovce	1,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.1

Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti

INDIKÁTOR

Podiel prijímateľov a prijímateliek služieb v denných centrách a neformálnych denných centrách (kluby dôchodcov apod.) z celkového počtu seniorov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Poslaním denných centier je najmä podnecovať aktivitu starších obyvateľov a obyvateliek prostredníctvom záujmovej, kultúrnej činnosti a pracovnej terapie a predchádzať tak vylúčeniu tejto cieľovej skupiny. V zmysle kompetencií Bratislavy a MČ sú kľúčovou SS na predchádzanie osamelosti a podporu aktívneho starnutia. **DC majú zvyčajne podobu niekoľkohodinových aktivít organizovaných pre starších alebo medzigeneračných stretnutí. Často sú DC a neformálne denné centrá organizované pomocou členskej základne.** To znamená, že starší sa stane členom, a tak sa zúčastňuje aktivít.

Indikátor mapuje SS denných centier a tzv. neformálnych DC. DC sú zaregistrované sociálne služby v registri sociálnych služieb. **Pod neformálnymi DC sa myslia občianske združenia, ktoré ponúkajú záujmové činnosti pre seniorov s podporou od MČ. Na využívanie denných centier sa nevydáva posudok na odkázanosť na SS.** Indikátor sa zameriava na počet prijímateľov a prijímateliek s cieľom mapovať počet starších, ktorí využívajú organizované aktivity DC.

Naprieč mestom je služba pomerne široko dostupná. Denné centrum resp. neformálne denné centrum s podporou MČ sa nachádza v 15 MČ (okrem MČ Lamač a MČ Jarovce). Najväčšie navýšenie podielu prijímateľov a prijímateliek plánuje MČ Staré Mesto (z takmer 3% na 11%), Dúbravka z (6% na 14%), Rača (z 3% na 7%), a Čunovo (25% na 40%), naopak zníženie dostupnosti je plánované v Devínskej Novej Vsi (z 9% na 8%).

Podiel prijímateľov a prijímateliek služieb v denných centrách a neformálnych denných centrách (kluby dôchodcov a pod.) z celkového počtu seniorov

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava spolu	**3,87%**	**4,89%**	**5,00%**	**5,09%**
Bratislava I	**2,93%**	**2,84%**	**3,38%**	**7,62%**
Staré Mesto	2,93%	2,84%	3,38%	7,62%
Bratislava II	**2,63%**	**3,07%**	**3,32%**	**3,21%**
Podunajské Biskupice	2,76%	12,44%	13,71%	2,60%
Ružinov	1,06%	1,05%	1,05%	2,09%
Vrakuňa	4,07%	neuvedené	neuvedené	4,93%
Bratislava III	**5,27%**	**15,46%**	**14,47%**	**6,25%**
Nové Mesto	6,88%	25,76%	24,23%	8,54%
Rača	3,74%	neuvedené	neuvedené	5,00%
Vajnory	5,19%	4,52%	4,21%	5,22%
Bratislava IV	**7,51%**	**5,72%**	**5,81%**	**4,45%**
Devín	3,83%	neuvedené	neuvedené	4,21%
Devínska Nová Ves	8,55%	7,96%	7,49%	6,95%
Dúbravka	6,30%	6,54%	6,51%	8,25%
Karlova Ves	3,10%	3,25%	3,34%	2,85%
Lamač	0,00%	neuvedené	neuvedené	0,00%
Záhorská Bystrica	23,26%	22,75%	25,00%	neuvedené
Bratislava V	**16,66%**	**1,20%**	**1,68%**	**16,67%**
Čunovo	25,68%	0,00%	0,00%	29,11%
Jarovce	29,14%	0,00%	0,00%	26,00%
Petržalka	3,01%	1,16%	1,67%	4,58%
Rusovce	8,81%	3,65%	3,78%	7,00%

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

INDIKÁTOR
Počet proseniorských organizácií na území mesta

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V najpodrobnejšej analýze realizovanej o starších v Bratislave – analytickej časti KPSS sa zistilo, že je potrebné podporovať neformálne stretávanie starších obyvateľov a obyvateliek a ich aktivizáciu. **Aktivizácia seniorov prebieha okrem denných centier najmä v rámci občianskych a dobrovoľníckych združení, komunitných organizácií, ktoré zastrešujú napr. susedské a medzigeneračné aktivity. V roku 2022 fungovalo v meste 18 proseniorských organizácií, z ktorých väčšina pôsobila v rámci viacerých MČ.** V roku 2023 pôsobilo v meste už 23 proseniorských organizácií, ktoré pôsobia vo viacerých MČ, z toho 6 organizácií pôsobí celomestsky, čo **je 27,7% medziročný nárast počtu spolupracujúcich proseniorských organizácií. Tieto organizácie sú prevažne kapacitne nerozvinuté a ich členovia pôsobia v rámci aktivít na dobrovoľníckej báze.** Mesto posilňuje budovanie kapacít proseniorských organizácií každoročne pomocou dotačnej schémy. V rokoch 2022 a 2023 podporilo mesto proseniorské organizácie sumou 70 000 €. Okrem tejto podpory sa do roku 2030 plánujú realizovať vzdelávacie programy na strategické plánovanie, komunikáciu,

spoluprácu, tréning trénerov a pod. Vzdelávacie programy pomáhajú profesionalizovať pomoc pre staršie obyvateľstvo a zároveň podporujú štruktúry a udržateľnosť organizácií. Vďaka tomu plánujeme navýšenie počtu proseniorských organizácií na 28.

Indikátor hodnotí počet spolupracujúcich mimovládnych proseniorských organizácií na území mesta. Zvyšujúci sa počet proseniorských organizácií znamená, že sa zvyšujú kapacity občianskeho sektora na podporu aktívneho starnutia a sociálnej integrácie seniorov. Spolupracujúcimi organizáciami sa myslia také, ktoré sú zapojené do programu budovania kapacít resp. do dotačnej schémy. Organizácie HMBA proaktívne vyhľadáva a oslovuje.

Počet proseniorských organizácií na území mesta

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava spolu	**18**	**neuvedené[26]**	**neuvedené[27]**	**28**
Staré Mesto	10	14	18	12
Podunajské Biskupice	4	6	9	10
Ružinov	8	10	13	12
Vrakuňa	4	6	9	10
Nové Mesto	6	9	12	12
Rača	6	9	12	10
Vajnory	4	6	9	8
Devín	4	6	9	8
Devínska Nová Ves	4	6	9	8
Dúbravka	5	7	10	10
Karlova Ves	4	6	9	10
Lamač	4	6	9	8
Záhorská Bystrica	5	7	10	8
Čunovo	4	6	9	8
Jarovce	4	6	9	8
Petržalka	7	10	13	12
Rusovce	5	7	9	8

Zdroj: HMBA

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.2
Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí

INDIKÁTOR
Počet hodín priameho výkonu DOS na 1 000 seniorov

[26,23] Údaje o jedinečnom celkovom počte proseniorských organizácií na území mesta za roky 2023 a 2024 nie sú dostupné, nakoľko každá organizácia môže pôsobiť súbežne vo viacerých mestských častiach. Z tohto dôvodu preto celkový počet organizácií uvedených pri východiskovej a cieľovej hodnote nepredstavuje súčet jednotlivých organizácií za každú MČ uvedenú v tabuľke.

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Poskytovanie DOS, zabezpečované v Bratislave MČ, je približne o 65-70 % lacnejšie ako prevádzka pobytových zariadení pre seniorov. [28] **Zároveň ide o preferovaný spôsob sociálnej služby, keďže dovoľuje zotrvávať v domácom prostredí.**[29] V prieskume v roku 2022 medzi MČ sedem z nich uviedlo, že očakávajú nárast hodín poskytovania DOS v danom roku v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Medzi dôvody očakávaného nárastu patril zhoršujúci sa stav súčasných prijímateľov a prijímateliek, rastúci dopyt po DOS vzhľadom na počet posudkov, navýšenie počtu opatrovateľov MČ alebo začiatok spolupráce s NePOSS.[30]

Indikátor sleduje dostupnosť DOS pre obyvateľov mesta v seniorskom veku pomocou počtu hodín poskytovania DOS. Kvôli rôznej miere využívania DOS sa ukazovateľ zameriava na počet hodín poskytovania DOS na počet seniorov, nasledujúci indikátor celomestského rozvoja sociálnych služieb sa zameriava na počet prijímateľov a prijímateliek DOS. Z hľadiska počtu hodín je nutné brať do úvahy, že s výnimkou Záhorskej Bystrice, v ktorej neverejný poskytovateľ poskytuje DOS aj počas víkendov a sviatkov, je aktuálne vo všetkých MČ DOS poskytovaná výhradne v pracovné dni, najneskôr do 17:00. V roku 2022 má viac ako tri štvrtiny prijímateľov a prijímateliek DOS stanovený IV. alebo vyšší stupeň odkázanosti. To prakticky znamená, že ich situácia pravdepodobne vyžaduje jednak omnoho dlhšiu starostlivosť než 8 hodín denne, a takisto aj počas nepracovných dní.[31] Z tohto hľadiska sa javí ako nutné razantné navýšenie počtu hodín DOS na pokrytie časov, kedy aktuálne služba takmer nie je poskytovaná. V aktuálnej situácii nemáme informáciu o MČ plánujúcich rozšírenie poskytovania služby cez sviatky alebo víkendy a po 17:00.

Údaje o dostupnosti DOS merané cez počet hodín priameho výkonu DOS na 1000 obyvateľov sú sprostredkované z Informačného systému sociálnych služieb MPSVR. To znamená, že vychádzame výlučne z týchto údajov a kvalita dát je ovplyvnená zadávaním údajov do IS SoS MPSVR. Nulové hodiny DOS sú uvedené tam, kde nie je poskytovaná DOS.

Indikátor má evidenčný charakter. Evidenčný charakter indikátora bol zvolený kvôli rôznej miere stotožnenia sa s dátami a ťažkosti plánovania počtu priameho výkonu DOS. Z hľadiska plánovania zabezpečenia služby DOS pre obyvateľov MČ plánujú kapacity podľa počtu prijímateľov a prijímateliek DOS.

Počet hodín priameho výkonu DOS na 1 000 seniorov

	2022 Východisko	2023	2024
Bratislava spolu	**3233**	**2991**	**3484**
Bratislava I	**4773**	**4887**	**4927**
Staré Mesto	4773	4887	4927
Bratislava II	**2091**	**1854**	**1900**

[28] HMBA. 2023. Výkonnostný audit zariadení pre seniorov: Záverečná správa, s. 20. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/ZPS_Audit_Sprava_Zverejnenie_6c1f512678.pdf

[29] SOCIA – Nadácie na podporu sociálnych zmien. 2020. Chceme zostať doma: Výsledky prieskumu verejnej mienky. Dostupné z: https://www.socia.sk/chceme-zostat-doma/

[30] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza poskytovania domácej opatrovateľskej služby mestskými časťami Bratislavy. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_poskytovania_domacej_opatrovatelskej_sluzby_v_Bratislave_b7e6a7c5d3.pdf

[31] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza poskytovania domácej opatrovateľskej služby mestskými časťami Bratislavy. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_poskytovania_domacej_opatrovatelskej_sluzby_v_Bratislave_b7e6a7c5d3.pdf

Podunajské Biskupice	4976	5654	5917
Ružinov	1297	1172	1049
Vrakuňa	0	0	507
Bratislava III	**2224**	**3819**	**4569**
Nové Mesto	3423	4365	4883
Rača	3248	3393	4743
Vajnory	0	1535	1514
Bratislava IV	**3460**	**3368**	**5231**
Devín	0	0	0
Devínska Nová Ves	3078	3045	2701
Dúbravka	6058	6325	6690
Karlova Ves	6826	0	5651
Lamač	4796	4724	5250
Záhorská Bystrica	0	0	0
Bratislava V	**636**	**2602**	**2562**
Čunovo	0	0	0
Jarovce	0	0	0
Petržalka	2544	2747	2707
Rusovce	0	0	0

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

INDIKÁTOR
Počet prijímateľov a prijímateliek DOS na 1 000 seniorov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V registri BSK bolo k dátumu spracovania správy na území HMBA 12 verejných a 30 neverejných PoSS danej služby DOS. Kapacita verejných PoSS je niekde na úrovni 1 000 miest. **Presná kapacita DOS pri väčšine NePoSS nie je známa, jej odhad je na úrovni 30 – 50 miest/poskytovateľ. Podľa normatívov by kapacita pri populácii Bratislavy mala zodpovedať minimálne úrovni 5 tisíc miest**.[32] Informáciu o aktuálnej potrebnosti vie tiež napovedať počet čakateľov na DOS. V lete 2022 mali MČ poskytujúce DOS spolu 182 čakateľov na túto službu, pričom služba bola najmenej dostupná pre MČ Ružinov (103 čakateľov), sedem MČ neuviedlo žiaden počet čakateľov na službu.[33]

Medzi rokmi 2023 a 2030 má vzrásť počet osôb vo veku 80 a viac rokov v Bratislave z 19 573 osôb na 27 499, čo znamená 40 % nárast. V roku 2022 bola DOS poskytovaná takmer štyrikrát viac osobám starším ako 80 rokov než osobám starším ako 65 rokov, čo predznamenáva potrebu po skokovom náraste.[34]

Indikátor hodnotí dostupnosť DOS cez počet prijímateľov a prijímateliek DOS na 1 000 obyvateľov vo veku nad 65 rokov. Ukazovateľ sa zameriava na kľúčovú sociálnu službu využívanú v prirodzenom

[32] Višek, Pruša, 2012. Kapacita miest potrebných v Bratislave od 5 010 do 6 263 miest.
[33] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza poskytovania domácej opatrovateľskej služby mestskými časťami Bratislavy. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_poskytovania_domacej_opatrovatelskej_sluzby_v_Bratislave_b7e6a7c5d3.pdf
[34] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza poskytovania domácej opatrovateľskej služby mestskými časťami Bratislavy. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_poskytovania_domacej_opatrovatelskej_sluzby_v_Bratislave_b7e6a7c5d3.pdf

prostredí. Počet prijímateľov bol zvolený kvôli tomu, že je to výpovednejšia hodnota ako kapacita služby. DOS je poskytovaná prevažne starším obyvateľom.

Dostupnosť DOS hodnotená cez počet prijímateľov a prijímateliek na 1 000 seniorov sa má celkovo v Bratislave mierne zhoršiť (z 12 na 15 prijímateľov a prijímateliek na 1 000 seniorov do roku 2030). Najvýraznejšie navýšenie dostupnosti DOS má nastať v MČ Rača z 22 prijímateľov a prijímateliek na 40 prijímateľov a prijímateliek na 1 000 seniorov do roku 2030, v MČ Lamač kde je nárast na viac ako dvojnásobnej úrovni z 8 na 17 a MČ Dúbravka, kde je navýšenie na úrovni z 16 na 21 prijímateľov. Situácia sa má zhoršiť v Devínskej Novej Vsi, kde je predpokladaný pokles z 18 na 12 prijímateľov a prijímateliek DOS na 1 000 seniorov a mierne zhoršenie sa predpokladá aj v Karlovej Vsi, kde z 20 prijímateľov nastane pokles na 18 prijímateľov DOS na 1 000 seniorov.

Počet prijímateľov a prijímateliek DOS na 1 000 seniorov

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava spolu	**12,2**	**11**	**11**	**16,1**
Bratislava I	**17,8**	**18**	**18**	**24**
Staré Mesto	17,8	18	18	24
Bratislava II	**10,4**	**9**	**9**	**11,3**
Podunajské Biskupice	15,7	14	18	17,9
Ružinov	7,6	9	8	8,3
Vrakuňa	7,8	neuvedené	neuvedené	7,8
Bratislava III	**10,4**	**11**	**12**	**23,2**
Nové Mesto	13,1	17	19	16,9
Rača	22,2	neuvedené	neuvedené	39,9
Vajnory	7,6	9	11	12,8
Bratislava IV	**11**	**16**	**17**	**13,34**
Devín	0	0	0	0
Devínska Nová Ves	18,3	14	12	11,6
Dúbravka	15,9	17	18	20,6
Karlova Ves	20,4	18	21	17,9
Lamač	7,9	22	20	16,6
Záhorská Bystrica	3,3	2	2	neuvedené
Bratislava V	**2,7**	**6**	**7**	**5,3**
Čunovo	0	0	0	2,5
Jarovce	2,3	5	6	3,5
Petržalka	8,4	6	7	15,3
Rusovce	0	0	0	0

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

INDIKÁTOR
Cena úhrady prijímateľa, príp. prijímateľky za opatrovateľskú službu

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor sa zameriava na výšku úhrady prijímateľa alebo prijímateľky za DOS v €/hodinu. DOS je základná služba dovoľujúca zotrvávať občanovi v prirodzenom prostredí. Zotrvávanie čo najväčšieho počtu osôb v prirodzenom prostredí je podmienené finančnou dostupnosťou služby, ktorú mapuje tento indikátor.

DOS môže byť poskytovaná priamo MČ (12 MČ) alebo MČ prispieva NePoSS na výkon služby pre obyvateľov svojej MČ (3 MČ).[35] V roku 2022 2 MČ poskytovali DOS kombinovane cez svojich zamestnancov na úrade a príspevok NePoSS (MČ Lamač a Ružinov) a 3 MČ poskytovali DOS prostredníctvom rozpočtových organizácií (MČ Petržalka, Ružinov a Staré Mesto). Indikátor zachytáva výšku úhrady v týchto prípadoch. **Z dôvodu sťaženého finančného plánovania a nedostatku rozpočtových prostriedkov môže nastať situácia, kedy NePoSS nedostávajú príspevok zo strany MČ a prijímatelia služby si ju hradia v plnej výške. Výška úhrad u NePoSS závisí, okrem iného, od štátnej podpory (z EÚ fondov) konkrétnemu poskytovateľovi opatrovateľskej služby.**

Ceny úhrady znižuje poskytovanie služby v pracovných dobách mimo víkendov a štátnych sviatkov. To však znižuje dostupnosť služby. Až na Záhorskú Bystricu (prostredníctvom NePoSS) žiaden z DOS neposkytoval službu cez víkendy a sviatky[36].

Priemerná cena úhrady prijímateľa alebo prijímateľky za DOS je 2,13 € za hodinu. V siedmych MČ je úhrada vyššia ako priemerná. Najlacnejšia DOS je poskytovaná v MČ Vajnory (1 €/hodinu), MČ Rača (1,48 €/hodinu), MČ Dúbravka (1,5 €/hodinu) a MČ Petržalka (1,82 €/hodinu), prevažne ide teda o MČ poskytujúce DOS cez svoje kapacity. Naopak najdrahšia DOS je poskytovaná v MČ Jarovce (4,72 €/hodinu), MČ Staré Mesto (3,85 €/hodinu) a MČ Ružinov (3,53 €/hodinu).

Indikátor má evidenčný charakter s ohľadom na náročnosť odhadu výšky finančného zabezpečenia služby. Od roku 2024 bolo cieľom zbierať údaje vo vyjadrení za mesiac, avšak len niektoré MČ vedeli tento prepočet zrealizovať. Nižšie sú preto údaje dostupné buď v prepočte na hodinu, alebo na mesiac a sú uvedené iba za tie MČ, ktoré údaj vzhľadom na komplikovanosť výpočtu a poskytovaniu DOS vedeli dodať.

Cena úhrady prijímateľa, príp. prijímateľky za opatrovateľskú službu

	2024 v €/hodinu	2024 v €/mesiac
Staré Mesto		86
Podunajské Biskupice		30,6
Ružinov		117,2
Nové Mesto	1,13	
Vajnory	1,50	
Devínska Nová Ves	14,92	1203
Dúbravka	1,51	
Karlova Ves		64,8
Lamač		52,5

[35] MČ Čunovo, Jarovce a Záhorská Bystrica DOS neposkytujú, ale v prípade potreby prispievajú NePoSS. MČ Devín a Rusovce z dôvodu nútenej správy a nepotrebnosti službu neposkytujú. Viď: Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza poskytovania domácej opatrovateľskej služby mestskými časťami Bratislavy. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_poskytovania_domacej_opatrovatelskej_sluzby_v_Bratislave_b7e6a7c5d3.pdf

[36] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza poskytovania domácej opatrovateľskej služby mestskými časťami Bratislavy, s. 28.. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_poskytovania_domacej_opatrovatelskej_sluzby_v_Bratislave_b7e6a7c5d3.pdf

Petržalka	68

Zdroj: MČ

INDIKÁTOR
Priemerné ekonomické oprávnené náklady na prijímateľa, alebo prijímateľku domácej opatrovateľskej služby

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Cieľom indikátora je sledovať vývoj nákladov na DOS v Bratislave. Poskytovanie DOS je o 65-70% lacnejšie ako pri pobytových sociálnych služieb pre seniorov – ZPS a ZOS.[37] Zároveň službu DOS občania preferujú kvôli možnosti ostať vo svojom prirodzenom prostredí.[38] **Štát však spolufinancuje ZPS a ZOS, pričom financovanie DOS ostáva na samosprávach.** DOS je teda preferovaná služba občanmi, ale zároveň je plne financovaná z rozpočtu samospráv bez ohľadu na finančnú kondíciu samospráv. Fakticky je teda služba menej dostupná pre obyvateľov, prípadne ľahko môže byť veľmi nákladná.

EON predstavujú náklady na prevádzku DOS v rozsahu definovanom zákonom. EON boli zavedené kvôli porovnaniu a regulácii úhrad za sociálne služby. Zverejňovanie EON je pre poskytovateľov sociálnych služieb povinné. Štandardne sú EON zverejňované na webstránkach poskytovateľov. Výnimka zverejňovania EON sa dotýka NePoSS poskytujúcich sociálne služby s cieľom dosahovať zisk. EON v BSK sú neprekvapivo v porovnaní s ostatnými obcami na Slovensku pomerne vyššie.[39]

EON sa mení na ročnej úrovni a stanovuje sa za predchádzajúci kalendárny rok. Na výšku indikátora majú do veľkej miery vplyv personálne náklady, o to viac v aktuálnom období spojenom s infláciou a s valorizáciou miezd. Ďalším dôležitým vplyvom na EON DOS je spolufinancovanie z EÚ fondov.

Indikátor má evidenčný charakter s ohľadom na náročnosť odhadu finančných nákladov na službu do roku 2030 v absolútnych číslach, čo sa odzrkadľuje aj na počte MČ, ktoré údaj vedeli dodať (buď v prepočte na mesiac alebo na hodinu).

Priemerné ekonomické oprávnené náklady na prijímateľa, príp. prijímateľky domácej opatrovateľskej služby

	2024 v €/hodinu	2024 v €/mesiac
Staré Mesto		537,31
Podunajské Biskupice		279,45
Ružinov	14,79	
Nové Mesto	10,24	
Devínska Nová Ves		3474,32
Dúbravka	14,38	1988,47
Karlova Ves		464,44

[37] HMBA. 2023. Výkonnostný audit zariadení pre seniorov: Záverečná správa. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/ZPS_Audit_Sprava_Zverejnenie_6c1f512678.pdf

[38] SOCIA – Nadácie na podporu sociálnych zmien. 2020. Chceme zostať doma: Výsledky prieskumu verejnej mienky. Dostupné z: https://www.socia.sk/chceme-zostat-doma

[39] Filipová, M. a kol. 2022. Analýza možností obce poskytnúť alebo zabezpečiť opatrovateľskú službu. Dostupné z: https://www.ia.gov.sk/wp-content/uploads/2023/03/NPPOS-Analyza-2022-A4-preview.pdf?csrt=9189149718090520639

Lamač		2554,56
Petržalka	11,67	

Zdroj: MČ

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.3
Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných sociálnych služieb

INDIKÁTOR
Kapacita denných stacionárov na 1 000 seniorov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

DS je ambulantná služba určená pre seniorov, ktorí potrebujú starostlivosť určitú časť zo dňa. Na rozdiel od denných centier je na využívanie DS nutné mať posudok na odkázanosť na sociálnu službu. Zvyčajne ju navštevujú starší občania na dennej báze a je spojená aj so službami sociálnej rehabilitácie, rozvojom pracovných zručností a s poskytovaním záujmovej činnosti a stravy. **S ohľadom na starnutie populácie sa počíta s potrebným nárastom kapacít služby. V čase spracovania Celomestského komunitného plánu boli na území mesta 2 verejní a 1 NePoSS s celkovou kapacitou 44 miest.**

Indikátor hodnotí dostupnosť sociálnych služieb cez počet miest v denných stacionároch na 1 000 obyvateľov nad 65 rokov, tak ako sú dostupné v IS SoS MPSVR SR. Na základe údajov za jednotlivé MČ je vidno, že služba DS nie je momentálne hodnotená ako prioritná.

Kapacita denných stacionárov na 1 000 seniorov

	2023	2024
Bratislava spolu	**0,6**	**0,6**
Bratislava I	**0**	**0,4**
Staré Mesto	0	0,4
Bratislava II	**0,7**	**0,7**
Podunajské Biskupice	0	0
Ružinov	1	1
Vrakuňa	0	0
Bratislava III	**2,3**	**2,3**
Nové Mesto	1	1
Rača	5,2	5,1
Vajnory	0	0
Bratislava IV	**0,5**	**0,5**
Devín	0	0
Devínska Nová Ves	0	0
Dúbravka	1,3	1,3
Karlova Ves	0	0
Lamač	0	0
Záhorská Bystrica	0	0
Bratislava V	**0**	**0**

Čunovo	0	0
Jarovce	0	0
Petržalka	0	0
Rusovce	0	0

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

INDIKÁTOR
Počet prijímateľov a prijímateliek služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci na 1 000 seniorov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:
Indikátor hodnotí dostupnosť sociálnych služieb cez počet prijímateľov a prijímateliek sociálnej služby monitorovania a signalizácie pomoci na 1 000 obyvateľov nad 65 rokov.

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je SS s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Ide o poskytovanie nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej (krátka textová správa) alebo elektronickej komunikácie prostredníctvom signalizačného zariadenia alebo audiovizuálneho zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci. **SS je kľúčová pre udržanie starších obyvateľov v prirodzenom prostredí svojich domovov.**

SS monitorovania a signalizácie potreby pomoci je do veľkej miery v území zabezpečovaná BSK. V čase vypracovania tohto dokumentu BSK vypracovávalo analýzu, ktorá mala tvoriť jeden z pilierov rozhodnutia ďalšej podpory služby. Následne sa BSK rozhodla o podpore služby v ďalšom roku a miernom navýšení služby na 133 občanov v kraji.[40]

Podľa dostupných údajov BSK je aktuálne možné určiť iba počet žiadostí o danú SS a počet žiadostí, ktoré boli vybavené poskytnutím tejto SS. Údaje o žiadateľoch sú však k dispozícii za celý Bratislavský kraj, preto skutočný počet žiadateľov z územia mesta Bratislavy môže byť ešte nižší. V prípade dostupnosti údaju za jednotlivé MČ bude údaj v nasledujúcich rokoch zaktualizovaný.

Počet prijímateľov a prijímateliek služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci na 1 000 seniorov

	2023	2024
Počet žiadostí o SS v BSK	61	113
Počet žiadostí vybavených poskytnutím SS v BSK	45	45

Zdroj: BSK

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.4
Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb

[40] Viac o sociálnej službe na web stránke BSK: https://bratislavskykraj.sk/o-monitorovacie-naramkove-hodinky-prejavili-ludia-velky-zaujem-2/, https://bratislavskykraj.sk/hodinky-ktore-zachranuju-zivot-zabezpecia-pomoc-v-krizovej-situacii/

INDIKÁTOR
Počet seniorov na 1 miesto v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby

INDIKÁTOR
Počet seniorov na 1 miesto v nízkokapacitnom zariadení pre seniorov a nízkokapacitnom zariadení opatrovateľskej služby

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Rýchlejšie starnutie a väčší počet starších osôb znamená zvyšujúci sa dopyt po starostlivosti. **Podľa jedného z výskumov stúpa odkázanosť na pomoc inej osoby zo 17% obyvateľov vo veku 65 až 69 rokov až po 73% odkázaných osôb vo veku nad 90 rokov.[41] To znamená, že Bratislava by mala zabezpečiť starostlivosť o starších obyvateľov na úrovni desiatok tisíc miest**. Služba ZPS je kľúčovou pobytovou sociálnou službou zabezpečujúcou potrebnú dlhodobú podporu.

Indikátor sleduje dostupnosť kapacít ZPS pre osoby v seniorskom veku, tj. pre obyvateľov nad 65 rokov. Na území Bratislavy bolo k 16. 11. 2023 registrovaných 26 poskytovateľov sociálnej služby zariadenia pre seniorov s celkovou kapacitou 1 851 miest. **Pod nízkokapacitnými ZPS sú myslené také, kde sú poskytované služby pre max. 40 prijímateľov a prijímateliek sociálnej služby v budove zariadenia.**

Podľa aktuálnych údajov sa má dostupnosť sociálnej služby ZPS do roku 2030 zhoršiť. V roku 2022 pripadalo 1 miesto v zariadení na 37 seniorov, v roku 2030 podľa predikcii pravdepodobne pripadne na 1 miesto v ZPS 39 seniorov. Nedostupnosť sociálnej služby sa do väčšej miery dotýka žien. Seniorských žien je o približne tretinu viac ako mužov, pričom ženy dostávajú starobné dôchodky o pätinu nižšie ako muži. Neočakávame obrátenie tejto nerovnosti do roku 2030, čo predznamenáva väčšiu potrebu po finančne dostupných SS.

Údaje merateľného indikátora pôvodne neobsahovali plány neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, avšak od roku 2023 sú údaje získavané z IS SoS MPSVR SR, ktoré sa zbierajú aj od NePoSS. Údaje sú tak oproti pôvodným východiskovým hodnotám navýšené o tieto kapacity. Žiadne zo ZPS zriadené HMBA nespĺňa podmienku maximálnej kapacity 40 prijímateľov a prijímateliek (pozn. ZPS Gerium v Ružinove má 30 miest, avšak ďalších 34 miest v budove je ZOS). Dve ZPS s najväčšou kapacitou boli zapojené do Národného projektu Deinštitucionalizácie, v rámci ktorého boli spracované transformačné plány týchto zariadení. Realizácia opatrení transformačných plánov prebieha od roku 2024. V súvislosti s transformáciou veľkokapacitných ZPS HMBA pripravuje projekt vybudovania nízkokapacitného sociálne-zdravotníckeho zariadenia s kapacitou max. 30 prijímateľov a prijímateliek, s ktorým sa uchádza o financovanie z Plánu obnovy a odolnosti. **K indikátoru pre ZPS od roku 2023 pribudne aj prepočet týkajúci sa ZOS, vrátane nízkokapacitných.**

Nie je reálne predpokladať, že bude možné dopyt po sociálnych službách pre starších obyvateľov pokryť v rámci existujúcich alebo pripravovaných kapacít nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb. Je preto potrebné sa okrem rozvoja týchto kapacít zamerať na skvalitnenie posudkovej činnosti spojenej so zmenou metodického nastavenia a rozvoj kapacít domácej opatrovateľskej služby tak, aby sa zlepšila dostupnosť pobytových služieb pre tých prijímateľov, ktorých potreby a starostlivosť už nie je možné efektívne zabezpečiť v domácich podmienkach.

[41] IFP: 2011. Manuál IFP: Projekcia výdavkov na dlhodobú starostlivosť, Inštitút finančnej politiky, s. 11. Dostupné na: https://www.mfsr.sk/files/archiv/31/LTC_manual.pdf

Počet seniorov na 1 miesto v zariadení pre seniorov

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava spolu	**62**	**51**	**52**	**67**
Bratislava I	**176**	**100**	**101**	**184**
Staré Mesto	176	100	101	184
Bratislava II	**52**	**45**	**45**	**55**
Podunajské Biskupice	118	82	60	125
Ružinov	37	33	34	39
Bratislava III	**168**	**84**	**89**	**156**
Nové Mesto	99	68	71	103
Rača	neuvedené	150	168	neuvedené
Vajnory	0	74	76	104
Bratislava IV	**39**	**29**	**29**	**39**
Devínska Nová Ves	neuvedené	63	67	neuvedené
Dúbravka	21	17	17	19
Lamač	10	10	10	9
Bratislava V	**81**	**76**	**78**	**87**
Petržalka	77	72	74	81

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

Počet seniorov na 1 miesto v zariadení pre seniorov

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava spolu	**2473**	**233**	**238**	**1270**
Bratislava I	**neuvedené**	**231**	**233**	**neuvedené**
Staré Mesto	neuvedené	231	233	neuvedené
Bratislava II	**641**	**170**	**168**	**689**
Podunajské Biskupice	neuvedené	666	162	neuvedené
Ružinov	423	118	138	440
Bratislava III	**0**	**201**	**215**	**1234**
Nové Mesto	neuvedené	210	234	neuvedené
Rača	neuvedené	301	304	neuvedené
Vajnory	0	74	76	104
Bratislava IV	**0**	**173**	**175**	**735**
Devínska Nová Ves	neuvedené	63	67	neuvedené
Dúbravka	neuvedené	105	105	neuvedené
Karlova Ves	0	0	0	246
Bratislava V	**neuvedené**	**688**	**711**	**neuvedené**
Petržalka	neuvedené	652	673	neuvedené

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

Počet seniorov na 1 miesto v zariadení opatrovateľskej služby

	2023 Východisko	2024
Bratislava spolu	**419**	**426**

Bratislava I	**199**	**201**
Staré Mesto	199	201
Bratislava II	**718**	**722**
Ružinov	474	474
Bratislava III	**596**	**601**
Nové Mesto	349	351
Bratislava IV	**280**	**283**
Dúbravka	167	166
Záhorská Bystrica	40	42
Bratislava V	**551**	**569**
Petržalka	522	539

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

Počet seniorov na 1 miesto v nízkokapacitnom zariadení opatrovateľskej služby

	2023 Východisko	2024
Bratislava spolu	**513**	**521**
Bratislava I	**1127**	**1139**
Staré Mesto	1127	1139
Bratislava II	**718**	**722**
Ružinov	474	474
Bratislava III	**596**	**601**
Nové Mesto	349	351
Bratislava IV	**280**	**283**
Dúbravka	167	166
Záhorská Bystrica	40	42
Bratislava V	**551**	**569**
Petržalka	522	539

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

INDIKÁTOR

Podiel vyhovených žiadostí o poskytnutie pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov z celkového počtu žiadostí

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V roku 2022 bolo v Bratislave 94 040 obyvateľov nad 65 rokov, do roku 2030 bude 101 543 obyvateľov nad 65 rokov, z toho 37% vo veku nad 80**. Indikátor sa týka ZPS zriaďovaných HMBA a MČ, ktoré tvoria 85% z prijímateľov a prijímateliek ZPS v Bratislave. Cieľom indikátora je, aby podiel vyhovených žiadostí stúpal. Ideálna situácia má nastať v prípade, kedy je každému žiadateľovi poskytnutá služba.** Zároveň je treba brať do úvahy niekoľko faktorov zásadných pre podiel vyhovených žiadostí. Najzásadnejším faktorom je, že každé zo zariadení si vedie svoju evidenciu žiadateľov iným spôsobom (pozn. HMBA od roku 2024 vytvorila metodiku na zjednotenie evidencie žiadateľov v ZPS zriaďovaných mestom.). To fakticky znamená, že podiel sa môže počítať z rozdielneho celkového počtu žiadostí. Rozdielny počet žiadateľov môže byť tvorený napríklad cez rôzny prístup k

odmietnutiu nástupu žiadateľom. Ak žiadateľ odmietne nástup do zariadenia, ale má záujem zostať v evidencii, je vo viacerých zariadeniach zaradený na koniec zoznamu. Z evidencie sú žiadatelia odstránení len na základe písomnej žiadosti alebo po úmrtí.[42] Ďalším dôležitým faktorom pri interpretácii indikátora je to, že starším obyvateľom by primárne mala byť poskytovaná SS v prirodzenom prostredí. Služba domácej starostlivosti má však limitované kapacity. V ideálnych podmienkach by teda celkovo klesal počet žiadostí o poskytnutie pobytovej služby a staršie obyvateľstvo by malo mať k dispozícii celkový mix služieb, akými je okrem DOS aj denný stacionár v spojení s prepravnou službou. **Zároveň je potrebné brať do úvahy pozíciu ZPS zriaďovaných MČ a HMBA. Tieto ZPS sú lacnejšie a teda viac žiadostí o poskytnutie pobytovej SS smeruje sem.** V prípade vyššej dostupnosti novovybudovaných nízkokapacitných zariadení sa dá predpokladať, že by ešte vyšší počet prijímateľov a prijímateliek smeroval svoje žiadosti k verejným zariadeniam namiesto neverejných.

Bratislava aj MČ ako verejní zriaďovatelia chcú do roku 2030 postupne navýšiť podiel vyhovených žiadostí. V prípade MČ Starého Mesta a Bratislavy má byť navýšenie viac ako o polovicu podielu vyhovených žiadostí.

Podiel vyhovených žiadostí o poskytnutie pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov z celkového počtu žiadostí[43]

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Staré Mesto	30%	64%	42%	67%
Ružinov	27%	40%	24%	32%
HMBA	25%	18%	17%	56%

Zdroj: HMBA, MČ Staré Mesto a MČ Ružinov

INDIKÁTOR

Počet odmietnutých nástupov evidovaných žiadateľov do zariadenia pre seniorov z celkového počtu žiadateľov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor sa týka ZPS zriaďovaných HMBA a MČ, kde bola v čase tvorby dokumentu kapacita 1498 prijímateľov, čo tvorí 85% z prijímateľov ZPS v Bratislave. Cieľom je, aby počet odmietnutých nástupov klesal a potrebnosť služby lepšie zodpovedala evidenciám. **Zariadenia zriaďované HMBA v prípade uvoľneného miesta oslovujú žiadateľov v evidencii podľa poradia s ponukou nástupu do zariadenia. Žiadatelia odmietajú nástup do zariadenia, najmä v prípadoch, kedy zvládajú samostatný život v domácom prostredí. Postup práce so žiadateľom, ktorý odmietne nástup, nie je v zariadeniach jednotný.** Niektoré zariadenia oslovujú žiadateľov opakovane, vždy pri uvoľnení miesta, iné zariadenia žiadateľa, ktorý odmietol nástup, presunú na koniec poradovníka. K 31.12.2023 bol počet žiadateľov v

[42] HMBA. 2023. Výkonnostný audit zariadení pre seniorov: Záverečná správa, s. 17. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/ZPS_Audit_Sprava_Zverejnenie_6c1f512678.pdf

[43] Tabuľka kategorizuje zariadenia podľa zriaďovateľa. Daná kategorizácia bola zvolená kvôli zásadnej role zriaďovateľa na napĺňanie cieľových hodnôt pri predmetnom indikátore.

evidenciách zariadení zriaďovaných HMBA 1750, z toho žiadalo 575 ľudí duplicitne o zabezpečenie služby vo viacerých zariadeniach.

Podmienkou analýzy situácie v počte odmietnutých žiadateľov je zlepšenie evidencie. Ako ukázal výkonnostný audit v mestských ZPS, ZPS potrebujú zaviesť rovnaké princípy a postupy spojené s odmietaním nástupu žiadateľmi. Údaje o odmietnutí nástupu budú ZPS zriaďované HMBA zbierať od roku 2024.

Situácia v ZPS zriaďovaných MČ je mierne iná. Po zjednotení postupu v ZPS HMBA (aj na základe dobrej praxe z MČ) bude HMBA komunikovať MČ prijaté postupy. V prípade, že si MČ osvoja postup spojený s odmietaním nástupu žiadateľmi, bude možné údaje MČ a HMBA vyhodnocovať spoločne.

Údaj bude za HMBA z dôvodu harmonogramu prác spracovávaný až za rok 2025. Z toho dôvodu je daná cieľová hodnota Bratislavy na úrovni percenta odmietnutých nástupov. MČ Ružinov plánuje zníženie odmietnutých nástupov z 50 na 43, pričom MČ Staré Mesto plánuje udržať nulovú hodnotu odmietnutých nástupov.

Počet odmietnutých nástupov evidovaných žiadateľov do zariadenia pre seniorov z celkového počtu žiadateľov[44]

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Staré Mesto	0%	0%	0%	0%
Ružinov	50%	48%	59%	43%
HMBA	neuvedené	neuvedené	neuvedené	5%

Zdroj: HMBA, MČ Staré Mesto a MČ Ružinov

INDIKÁTOR

Podiel bezodkladne prijatých prijímateľov sociálnych služieb do zariadenia sociálnych služieb z celkového počtu prijatých

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Bezodkladné umiestnenie umožňuje človeku umiestniť sa prednostne v zariadení sociálnych služieb v krízových životných situáciách, keď je jeho život a zdravie vážne ohrozené a poskytovanie sociálnej služby tým pádom potrebuje neodkladne.[45] **Bezodkladné umiestnenie musí spĺňať zákonné dôvody, ktoré umožňujú okamžité prijatie, mimo evidencie čakateľov (poradovníka) v ZPS a ZOS.** S ohľadom na rastúci počet seniorov sa očakáva nárast počtu bezodkladne prijatých. V posledných rokoch bol zaznamenaný nárast prípadov žiadostí o bezodkladné umiestnenie. Výpovednú štatistiku ukazuje porovnanie po-covidových rokov 2022 a 2023. Kým v období 1-3Q 2022 bol počet žiadostí 61, v rovnakom období roka 2023 vzrástol počet žiadostí o bezodkladné umiestnenie na 129 žiadostí, čo predstavuje nárast 112%. Ide o najpresnejšie dostupné údaje, avšak v daných výpočtoch môžu byť duplicity pri viacnásobných žiadostiach skresľujúce počty údajov.

[44] Tabuľka kategorizuje zariadenia podľa zriaďovateľa. Daná kategorizácia bola zvolená kvôli zásadnej role zriaďovateľa na napĺňanie cieľových hodnôt pri predmetnom indikátore.

[45] Bezodkladné umiestnenie upravuje Zákon o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, §8, ods. 8.

Je plánované, že podiel bezodkladne prijatých mierne klesne zo 17% na 15%, v absolútnych číslach však má narásť z 92 prijatých na 155 bezodkladne prijatých prijímateľov a prijímateliek sociálnych služieb. Indikátor sa týka ZPS zriaďovaných HMBA a MČ. Bratislava a MČ od roku 2024 plánujú kroky k zavedeniu zjednoteného informačného systému bezodkladného umiestňovania na území mesta. Očakávame, že zavedenie systému prispeje k vyššej transparentnosti pre obyvateľov a tiež spravodlivejšej distribúcii bezodkladných prijatí naprieč zariadeniami v Bratislave.

Podiel bezodkladne prijatých prijímateľov sociálnych služieb do zariadenia sociálnych služieb z celkového počtu prijatých[46]

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**17%**	**13%**	**16%**	**15%**
Staré Mesto	14%	9%	10%	15%
Ružinov	11%	10%	8%	8%
Petržalka	33%	14%	19%	21%
HMBA	9%	15%	20%	15%

Zdroj: HMBA, MČ Staré Mesto, MČ Ružinov a MČ Petržalka

INDIKÁTOR
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor sa týka ZPS zriaďovaných HMBA a MČ. **Cieľom je zvýšiť dostupnosť služby, a teda znižovať dobu medzi podaním žiadosti o poskytovanie služby ZPS a ZOS a začiatkom jej poskytovania.**

K dispozícií sú detailné informácie o žiadostiach a prijatiach mestských ZPS a ZOS kvôli realizovaniu výkonnostného auditu zariadení. Obdobne detailné informácie nie sú o ZPS a ZOS zriaďovaných MČ, takže ich nemôžeme využívať, avšak zriaďovatelia vidia rovnaké tendencie. **V roku 2022 v ZPS a ZOS zriaďovaných HMBA počet žiadateľov o umiestnenie v zariadeniach prevyšoval kapacity v priemere o 138 %, pričom priemerná doba čakania bola 962 dní[47]**. Celkovo sa evidovalo 1 110 podaní, pričom najviac ich pochádza z toho istého roku a tvorili približne tretinu žiadostí. Najdlhšie sa v priemere na umiestnenie do zariadenia čakalo v Domov seniorov Lamač (1 160 dní), najmenej v Petržalský domov seniorov (743 dní).[48] Uvedené dáta zahŕňajú aj čakateľov, ktorí odmietajú nastúpiť, doba čakania záujemcov o nástup bola v roku 2023 6-24 mesiacov v závislosti od zariadenia. Dlhšie čakacie doby sú v zariadení s pavilónom zameraným na demencie alzheimerového typu.

Informácie o počte žiadateľov o umiestnenie v zariadeniach zriaďovaných HMBA sú dostupné k 31.12. 2023 - celkový počet žiadateľov v evidencii je 1750. Obsadených bolo spolu 1 115 miest a 16 miest bolo

[46] Tabuľka kategorizuje zariadenia podľa zriaďovateľa. Daná kategorizácia bola zvolená kvôli zásadnej role zriaďovateľa na napĺňanie cieľových hodnôt pri predmetnom indikátore.
[47] HMBA. 2023. Výkonnostný audit zariadení pre seniorov: Záverečná správa. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/ZPS_Audit_Sprava_Zverejnenie_6c1f512678.pdf
[48] HMBA. 2023. Výkonnostný audit zariadení pre seniorov: Záverečná správa, s. 17. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/ZPS_Audit_Sprava_Zverejnenie_6c1f512678.pdf

voľných (pozn. prechodný stav z dôvodu rekonštrukcie resp. dočasne pozastaveného prijímania z dôvodu nedostatku personálu).

Každé zo zariadení si vedie svoju evidenciu žiadateľov iným spôsobom. ZPS zriaďované HMBA zverejňujú údaje na mesačnej báze a dva krát ročne prebieha revízia evidencie čakateľov (vyraďovanie neaktuálnych žiadostí) v spolupráci s registrom obyvateľstva. Na webstránke hlavného mesta sú kvartálne zverejňované aktuálne stavy žiadateľov za všetky zariadenia zriaďované HMBA.[49]

Plánované zjednotenie formy a spôsobu práce so žiadateľmi v evidencii umožní získať presnejšie informácie o čakacej dobe na prijatie do zariadenia. Každopádne, do roku 2030 sa plánuje zníženie priemernej doby od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS z 8,3 mesiaca do 6 mesiacov. Tento údaj je znížený snahou HMBA o razantné zníženia doby. **MČ zriaďujúce ZPS nemajú ambíciu znižovania doby, naopak očakávajú väčší nápor žiadostí a snahou bude udržanie alebo mierne navýšenie doby medzi žiadosťou a poskytnutím služby.**

Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v zariadení pre seniorov (v mesiacoch)[50]

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava spolu	**8,33**	**12**	**15,8**	**6**
Staré Mesto	1	1	1	2
Ružinov	13	24	33	13
HMBA	11	11	13,5	3

Zdroj: HMBA, MČ Staré Mesto a MČ Ružinov

Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v zariadení opatrovateľskej služby (v mesiacoch)[51]

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava spolu	**2,67**	**2,27**	**1,8**	**1,75**
Staré Mesto	1	1	1	2
Petržalka	6	3	2	3
HMBA	1	2,8	2,4	0,25

Zdroj: HMBA, MČ Staré Mesto a MČ Petržalka

[49] Pre prehľad viď: https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/socialne-sluzby-a-zariadenia/zariadenia-a-sluzby-pre-seniorov

[50] Tabuľka kategorizuje zariadenia podľa zriaďovateľa. Daná kategorizácia bola zvolená kvôli zásadnej role zriaďovateľa na napĺňanie cieľových hodnôt pri predmetnom indikátore.

[51] Tabuľka kategorizuje zariadenia podľa zriaďovateľa. Daná kategorizácia bola zvolená kvôli zásadnej role zriaďovateľa na napĺňanie cieľových hodnôt pri predmetnom indikátore.

7.3 Oblasť drogovej politiky a exponovaných lokalít

STRATEGICKÝ CIEĽ 3

Zabezpečiť prístup k sieti sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúcich špecifické potreby

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.1

Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

INDIKÁTOR

Podiel absolventov preventívnych programov s témou drog alebo závislostí voči počtu žiakov základných a stredných škôl

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor v oblasti drogovej politiky nie je zameraný na sociálne služby, ale na prístup mladých ľudí k preventívnym aktivitám. Dôvodom takejto voľby indikátora pre Komunitný plán Bratislavy sú minimálne kompetencie MČ v oblasti drogovej politiky. **MČ sú však zriaďovateľom základných škôl, ktoré navštevovalo v školskom roku 2022 až 32 138 žiakov**. MČ tak majú priestor na zásadnú aktivitu drogovej politiky, akou je prevencia zameraná na mladých ľudí.

O tom, že preventívne aktivity sú potrebné, hovoria viaceré faktory. Jedným faktorom je metropolitný charakter Bratislavy. Bratislava, ako hlavné mesto, je spojené s obyvateľstvom s vyššími príjmami, kde sa stretáva viac distribútorov a prijímateľov a prijímateliek drog. Tento faktor prispieva k dostupnosti drog aj medzi mladými. Medzi mladými patria k najrozšírenejším užívaným drogám alkohol, tabakové výrobky a marihuana. **Dôležitosť preventívnych aktivít na základných školách potvrdzuje vek prvého kontaktu s drogami (marihuana, metamfetamín), ktorý je v Bratislave v 13 roku života[52], kým pri alkohole a tabakových výrobkoch je priemerný vek prvého experimentovania 11 rokov**[53]. Na druhom stupni základných škôl by tak žiaci už mali mať k dispozícii spoľahlivé informácie o užívaní drog a prevencii rizík, ako aj dostupné programy na rozvoj zručností (zvládanie záťažových situácii, psychohygiena, kritické myslenie, ...) alebo protektívnych faktorov, ktoré preukázateľne súvisia s prevenciou rizikového užívania návykových látok.

Dlhodobým cieľom je, aby celé žiactvo malo prístup k dostatočnému množstvu informácií o drogách a bolo vedené k menej rizikovým formám správania súvisiaceho s drogami, prípadne sa užitiu úplne vyhli**. V roku 2024 HMBA realizovalo pilotný projekt prevencie, v rámci ktorého vyškolilo 17 odborníkov pracujúcich s deťmi na území Bratislavy v preventívnom programe Unplugged.** Ten sa zameriava na prevenciu užívania širšieho spektra návykových látok (alkohol, tabak, marihuana, HHC a ďalšie). Program u žiakov rozvíja kritické myslenie, schopnosť riešiť problémy, efektívnu komunikáciu,

[52] Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky: Národná kriminálna agentúra protidrogová centrála. 2022. SPRÁVA O STAVE A VÝVOJI DROGOVEJ SCÉNY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA ROK 2021. Dostupné z: https://www.minv.sk/swift_data/source/policia/o_kap_grofova/drogova-scena-2021.pdf

[53] Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie. 2018. Záverečná správa z prieskumu TAD u žiakov ZŠ, študentov SŠ a ich učiteľov v roku 2018. Dostupné z: https://vudpap.sk/wp-content/uploads/2019/06/Zav_Sprava_TAD2018_def.pdf

sebauvedomenie, empatiu a prácu s emóciami. Po úspešnom pilotnom projekte HMBA plánuje toto vzdelávanie zopakovať aj v ďalšom školskom roku a navýšiť tak počet absolventov z viacerých MČ.

Podiel počtu absolventov programov zameraných na prevenciu užívania návykových látok zo základných škôl voči počtu všetkých žiakov v základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti MČ[54]

	Školský rok 2023-2024	Školský rok 2024-2025		Školský rok 2029-2030 Cieľ
	Absolventi všetkých preventívnych programov	Absolventi všetkých preventívnych programov	Absolventi programu Unplugged	Absolventi všetkých preventívnych programov
Bratislava spolu	**7%**	**8%**	**0,08%**	**58%**
Bratislava I	**18%**	**29%**	**0%**	**44%**
Staré Mesto	18%	29%	0%	44%
Bratislava II	**0%**	**0%**	**0%**	**61%**
Podunajské Biskupice	neuvedené	neuvedené	neuvedené	32%
Ružinov	neuvedené	neuvedené	neuvedené	54%
Vrakuňa	0%	0%	0%	100%
Bratislava III	**0%**	**0%**	**0,13%**	**53%**
Nové Mesto	0%	2%	0,67%	neuvedené
Rača	neuvedené	neuvedené	neuvedené	53%
Vajnory	0%	0%	0%	52%
Bratislava IV	**12%**	**12%**	**0,27 %**	**71%**
Devín	nie je zriaďovateľom základnej školy			
Devínska Nová Ves	3%	13%	0%	38%
Dúbravka	97%	95%	0%	102%
Karlova Ves	0%	3%	3,14 %	50%
Lamač	0%	0%	0%	41%
Záhorská Bystrica	0%	0%	0%	72%
Bratislava V	**10%**	**10%**	**0%**	**54%**
Čunovo	nie je zriaďovateľom základnej školy			
Jarovce	0%	0%	0%	59%
Petržalka	30%	32%	0%	57%
Rusovce	43%	44%	0%	0%

Zdroj: MČ, CVTI

[54] Priemery za niektoré obvody sú počítané bez tých MČ, ktoré nedodali údaje.

7.4 Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

STRATEGICKÝ CIEĽ 4
Sprístupniť sieť pomoci a podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.1
Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

INDIKÁTOR
Výška finančných príspevkov obcí pre deti, mladých ľudí a rodiny v eurách na obyvateľa

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Bratislava zažíva niekoľko rokov nárast pôrodnosti a vo vekovej kohorte 0 – 6 rokov sú silné populačné ročníky. Na to bude v budúcnosti potrebné reagovať aj rozsahom podpory určenej pre deti a mladých ľudí. MČ aj HMBA sa snažia podporovať deti a rodiny vo všeobecnosti nielen SS, ale aj finančnými príspevkami. Finančné príspevky dopĺňajú finančné transfery štátu. Niektoré príspevky poskytované MČ a HMBA sú určené pre rodiny v ohrození, resp. v hmotnej núdzi a niektoré sa poskytujú naopak plošne. Indikátor sa zameriava na výšku finančných výdavkov, ktoré MČ a HMBA sprostredkujú priamo deťom, mladým ľuďom a rodinám v ohrození, resp. v hmotnej núdzi. Na detailnejšie mapovanie sú príspevky rozdelené na tri druhy:

A) Príspevky pre deti, mladých ľudí a rodiny v hmotnej núdzi - zahŕňajú jednorazové dávky v hmotnej núdzi, ktoré boli vyčlenené MČ pre domácnosti v hmotnej núdzi, príspevok pre mladých dospelých prideľovaný pri opúšťaní inštitucionálnej, pestúnskej a náhradnej osobnej starostlivosti.

B) Príspevky upravené všeobecne záväznými nariadeniami a zásadami pre rodiny – zahŕňa napr. príspevky pre mnohodetné rodiny, príspevky pre rodiny s deťmi so zdravotným znevýhodnením, príspevky v náhlej núdzi alebo príspevok na cestovanie pre osoby cestujúce za deťmi v Centrách pre deti apod.

C) Iné príspevky cielené na rodiny – zahŕňajú plošne udeľované finančné príspevky MČ v životných situáciách, akými sú narodenie dieťaťa, dosiahnutie školopovinnosti apod.

Podľa plánov MČ má výška finančných príspevkov obcí pre deti, mladých ľudí a rodiny v podiele na počet obyvateľov ostať rovnaká, alebo sa mierne zvýšiť. Dá sa povedať, že táto suma je však relatívne nízka. Najväčší nárast MČ plánujú v oblasti plošne poskytovaných príspevkov pre životné situácie akými sú narodenie dieťaťa, či dosiahnutie školopovinnosti. V prípade výšky výdavkov na jednorazové dávky poskytované pre deti, mladých ľudí a rodiny v núdzi niektoré MČ mali problém rozdeliť podiel výdavkov na túto cieľovú skupinu, keďže výdavky sú plošne poskytované osobám v núdzi. Je teda možné, že pri prípadnej aktualizácii KPSS dôjde k prehodnoteniu indikátora.

Výška finančných príspevkov obcí pre deti, mladých ľudí a rodiny v eurách na obyvateľa

Výška výdavkov na príspevky (jednorazové dávky MČ, príspevok pre mladých dospelých HMBA)	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**0,06 €**	**0,03 €**	**0,02 €**	**0,06 €**
HMBA	**0,01 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,01 €**
Bratislava priemer (iba MČ)	**0,07 €**	**0,03 €**	**0,02 €**	**0,06 €**
Bratislava I	**0,02 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,04 €**
Staré Mesto	0,02 €	0,00 €	0,00 €	0,04 €
Bratislava II	**0,05 €**	**0,05 €**	**0,03 €**	**0,05 €**
Podunajské Biskupice[55]	neuvedené	0,16 €	0,04 €	neuvedené
Ružinov	0,11 €	0,04 €	0,04 €	0,09 €
Vrakuňa	0 €	0 €	0 €	0 €
Bratislava III	**0,10 €**	**0,03 €**	**0,05 €**	**0,09 €**
Nové Mesto	0,16 €	0,05 €	0,07 €	0,15 €
Rača	0,07 €	neuvedené	neuvedené	0,10 €
Vajnory	0,07 €	0,05 €	0,10 €	0,02 €
Bratislava IV	**0,09 €**	**0,03 €**	**0,02 €**	**0,05 €**
Devín	0 €	0 €	0 €	0 €
Devínska Nová Ves	neuvedené	0 €	0 €	neuvedené
Dúbravka	0,22 €	0 €	0 €	0,07 €
Karlova Ves	0,04 €	0 €	0 €	0,07 €
Lamač	0,05 €	0,05 €	0 €	0,06 €
Záhorská Bystrica	0,14 €	0,30 €	0,23 €	neuvedené
Bratislava V	**0,04 €**	**0 €**	**0,002 €**	**0,07 €**
Čunovo	0 €	0 €	0 €	0 €
Jarovce	0 €	0 €	0,06 €	0 €
Petržalka	0,15 €	0 €	0 €	0,27 €
Rusovce	0 €	0 €	0 €	0 €

Zdroj: HMBA, MČ, ŠÚ SR

Výška finančných príspevkov obcí pre deti, mladých ľudí a rodiny v eurách na obyvateľa

Výška príspevkov upravených VZN, zásadami apod. (mnohodetné rodiny, deti so zdrav. znevýhodnením, na cestovanie a pod.)	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer (iba MČ)	**0,05 €**	**0,19 €**	**0,14 €**	**0,07 €**
Bratislava I	**0,17 €**	**0,20 €**	**0,19 €**	**0,19 €**

[55] MČ Podunajské Biskupice dodala dáta pre východiskovú a cieľovú hodnotu súhrnne za všetky výdavky a príspevky, z tohto dôvodu teda hodnota pre konkrétny druh príspevku nie je uvedená.

Staré Mesto	0,17 €	0,20 €	0,19 €	0,19 €
Bratislava II	**0,06 €**	**0,17 €**	**0,10 €**	**0,09 €**
Podunajské Biskupice[56]	neuvedené	0,62 €	0,23 €	neuvedené
Ružinov	0,13 €	0,08 €	0,09 €	0,16 €
Vrakuňa	0 €	0 €	0 €	0,02 €
Bratislava III	**0,11 €**	**0,67 €**	**0,51 €**	**0,18 €**
Nové Mesto	0 €	1,09 €	0,86 €	0 €
Rača	0,32 €	neuvedené	neuvedené	0,53 €
Vajnory	0 €	0,34 €	0,18 €	0 €
Bratislava IV	**0,04 €**	**0,04 €**	**0,05 €**	**0,03 €**
Devín	0 €	0 €	0 €	0 €
Devínska Nová Ves	0,16 €	0,01 €	0,01 €	0,15 €
Dúbravka	0,06 €	0,05 €	0,04 €	0 €
Karlova Ves	0,01 €	0 €	0,02 €	0,04 €
Lamač	0 €	0 €	0 €	0 €
Záhorská Bystrica	0,02 €	0,35 €	0,37 €	0 €
Bratislava V	**0 €**	**0,02 €**	**0,02 €**	**0,01 €**
Čunovo	0 €	0 €	0 €	0 €
Jarovce	0 €	0 €	0 €	0 €
Petržalka	0 €	0,02 €	0,02 €	0,02 €
Rusovce	0 €	0 €	0 €	0 €

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

Výška finančných príspevkov obcí pre deti, mladých ľudí a rodiny v eurách na obyvateľa

Iné príspevky cielené na rodinu (narodenie, dosiahnutie školopovinnosti a pod.)	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer (iba MČ)	**0,42 €**	**0,14 €**	**0,56 €**	**0,52 €**
Bratislava I	**0,84 €**	**0,19 €**	**0,76 €**	**0,67 €**
Staré Mesto	0,84 €	0,19 €	0,76 €	0,67 €
Bratislava II	**1,22 €**	**0,10 €**	**0,80 €**	**1,33 €**
Podunajské Biskupice[57]	neuvedené	0,23 €	0,50 €	neuvedené
Ružinov	2,25 €	0,09 €	1,07 €	2,45 €
Vrakuňa	0,19 €	0 €	0 €	0,20 €
Bratislava III	**0,34 €**	**0,51 €**	**0,45 €**	**0,66 €**
Nové Mesto	0,64 €	0,86 €	0,74 €	1,27 €
Rača	0,37 €	neuvedené	neuvedené	0,71 €
Vajnory	0 €	0,18 €	0,32 €	0 €
Bratislava IV	**0,21 €**	**0,05 €**	**0,26 €**	**0,17 €**
Devín	0,01 €	0 €	0,38 €	0,02 €
Devínska Nová Ves	0,32 €	0,01 €	0,00 €	0,31 €

[56] MČ Podunajské Biskupice dodala dáta pre východiskovú a cieľovú hodnotu súhrnne za všetky výdavky a príspevky, z tohto dôvodu teda hodnota pre konkrétny druh príspevku nie je uvedená.

[57] MČ Podunajské Biskupice dodala dáta pre východiskovú a cieľovú hodnotu súhrnne za všetky výdavky a príspevky, z tohto dôvodu teda hodnota pre konkrétny druh príspevku nie je uvedená.

Dúbravka	0,11 €	0,04 €	0 €	0 €
Karlova Ves	0,60 €	0,02 €	0,66 €	0,8 €
Lamač	0,05 €	0 €	0,18 €	0,10 €
Záhorská Bystrica	0,16 €	0,37 €	0,31 €	0 €
Bratislava V	**0,41 €**	**0,02 €**	**0,56 €**	**0,61 €**
Čunovo	0 €	0 €	0,17 €	0 €
Jarovce	0 €	0 €	0 €	0 €
Petržalka	1,64 €	0,02 €	0,60 €	2,45 €
Rusovce	0 €	0 €	0,16 €	0 €

Zdroj: MČ, ŠÚ SR

INDIKÁTOR

Podiel výdavkov na podporu aktivít organizácií pracujúcich v prospech detí, mladých ľudí a rodín v ohrození z celkových bežných výdavkov rozpočtu mesta a mestských častí

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor hodnotí podporu HMBA a MČ na aktivity organizácií pracujúcich v prospech detí, mladých ľudí a rodín v ohrození, napr. vo forme dotácií, grantov. **Vychádza sa z povahy problémov pre cieľovú skupinu. Do veľkej miery kompetenčne a zvykovo nie sú potreby cieľovej skupiny riešené iba v rámci sociálnych služieb, ale tiež ako preventívne aktivity, či aktivity podporujúce komunitné spolužitie apod**. Zásadnosť týchto aktivít v analýze vypracovanej pre potreby KPSS 2030 uviedli poskytovatelia sociálnych služieb a poskytovatelia nadväzných služieb. Medzi aktivity, ktoré nutne nemusia spadať do aktivít SS, ale môžu byť napĺňané rôznymi záujmovými organizáciami patria: trávenie voľného času, predchádzanie rizikovému správaniu, potreba po inovatívnych prevenčných aktivitách apod.[58] Príkladom podpory sú podpora pre materské centrá, kluby žiakov atď.

Pomerne mnoho MČ malo problém uviesť daný údaj. V priemere je však plánované udržať podiel výdavkov na podporu organizácií z celkových bežných výdavkov rozpočtov na rovnakej úrovni do roku 2030.

Do výdavkov sa nerátajú finančné príspevky na prevádzku sociálnych služieb krízovej intervencie, keďže ide o napĺňanie zákonných povinností, či mzdové výdavky (napr. koordinátorov prevencie, koordinátorov práce s mládežou; ide často o pracovníkov zamestnaných priamo na miestnom úrade a venujúcich sa všeobecne mládeži).

Podiel výdavkov na podporu aktivít organizácií pracujúcich v prospech detí, mladých ľudí a rodín v ohrození z celkových bežných výdavkov rozpočtu mesta a mestských častí

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**0,14%**	**0,08%**	**0,11%**	**0,14%**
HMBA	**0,06%**	**0,06%**	**0,13%**	**0,09%**
Bratislava I	**0,60%**	**0,06%**	**0,06%**	**0,30%**
Staré Mesto	0,60%	0,06%	0,06%	0,30%

[58] HMBA. 2022. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023-2030: Analytická časť. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS_2030_182b2b8a34.pdf

Bratislava II	**0,21%**	**0,07%**	**0,05%**	**0,19%**
Podunajské Biskupice	0%	0,13%	0,10%	0%
Ružinov	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Vrakuňa	0,41%	0%	0%	0,38%
Bratislava III	**0,05%**	**0%**	**0%**	**0,07%**
Nové Mesto	0%	0%	0%	0%
Rača	0,22%	neuvedené	neuvedené	0,20%
Vajnory	0%	0%	0%	0%
Bratislava IV	**0,22%**	**0,24%**	**0,22%**	**0,31%**
Devín	0,40%	neuvedené	neuvedené	0,40%
Devínska Nová Ves	neuvedené	0,05%	0,04%	0,08%
Dúbravka	neuvedené	0,84%	0,78%	neuvedené
Karlova Ves	0,27%	0,05%	0,06%	0,45%
Lamač	neuvedené	0%	0%	neuvedené
Záhorská Bystrica	0%	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Bratislava V	**0,02%**	**0,10%**	**0,13%**	**0,03%**
Čunovo	0%	0%	0%	0%
Jarovce	0%	0%	0%	0%
Petržalka	0,06%	0%	0%	0,12%
Rusovce	0%	0,40%	0,50%	0%

Zdroj: HMBA, MČ

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.2

Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

INDIKÁTOR

Podiel detí užívajúcich nízkoprahové sociálne služby pre deti a rodinu z celkového počtu detí

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor hodnotí dostupnosť ťažiskovej sociálnej služby pre deti ohrozené alebo žijúce v sociálnom vylúčení cez kapacitu NSSDR. **NSSDR je jednou z najefektívnejších foriem podpory v oblasti prevencie a poradenstva kvôli svojmu nízkoprahovému charakteru. Služba je poskytovaná zadarmo priamo na mieste, kde ju obyvateľstvo potrebuje.** NSSDR možno poskytovať ambulantnou formou a/alebo terénnou formou prostredníctvom terénneho programu.

Ako deti užívajúce NSSDR sa počítajú deti a mladí vo veku od 0 do 14 rokov, do skupiny prijímateľov a prijímateliek sa počítajú aj tí/tie, ktorí/é začali užívať služby ako 14 roční/né a dosiahli 15 rokov až v priebehu roka. Indikátor sa odvíja od počtu prijímateľov a prijímateliek, nie jednotlivých kontaktov detí.

V Bratislave bola SS v čase tvorby Celomestského komunitného plánu poskytovaná 6 PoSS, z čoho 5 sú NePoSS a jedným poskytovateľom je HMBA. Údaje za rok 2023 a 2024 sú získané z IS SoS MPSVR SR, pričom hovoria o počte úkonov resp. obslúžených prijímateľoch. To v praxi znamená, že 1 dieťa môže byť v indikátore zahrnuté viackrát. Zároveň je nutné upozorniť, že prijímateľom SS môže byť aj dieťa z inej MČ. Indikátor je vypočítaný iba pre tie MČ, pri ktorých boli v IS SoS dostupné údaje

o počte úkonov resp. prijímateľov. Priemerné údaje za obvody a mesto sú následne počítané iba z týchto údajov.

Podiel detí užívajúcich nízkoprahové sociálne služby pre deti a rodinu z celkového počtu detí

	2023	2024
Bratislava priemer	**2,09%**	**10,67%**
Bratislava II	**0,21%**	**0,40%**
Podunajské Biskupice	0,44%	0,00%
Vrakuňa	0,86%	2,70%
Bratislava IV	**0,00%**	**23,50%**
Devínska Nová Ves	0,00%	65,81%
Dúbravka	0,00%	40,73%
Bratislava V	**8,06%**	**21,39%**
Petržalka	9,01%	23,93%

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

INDIKÁTOR

Počet detí z rodín v ohrození (deti z úplných, neúplných a mnohodetných rodín poberajúcich dávky v hmotnej núdzi) na jedno miesto nízkoprahového trávenia voľného času pre deti

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor hodnotí nakoľko je v meste prístupné kvalitné trávenie voľného času pre deti z rodín ohrozených sociálnym vylúčením. **Zameranie na nízkoprahové aktivity pramení z potreby vytvárať zmysluplné aktivity, ktorých sa môžu zúčastniť deti a mladí ľudia bez ohľadu na to, koľko má rodina prostriedkov a ako sú rodičia sociálne zruční.** Zabezpečenie kvalitného trávenia voľného času pre deti z rodín ohrozených sociálnym vylúčením je kľúčové pre rozvoj potenciálu detí, minimalizovania výskytu rizikových javov (drogy, záškoláctvo apod.) a celkovo pre sociálnu kohéziu. Indikátor sa zameriava na deti v ohrození, tzn. deti z rodín, ktoré sú poberatelia dávok v hmotnej núdzi (vrátane úplných, neúplných a mnohodetných rodín). Ako nízkoprahové formy trávenia voľného času sú chápané aktivity, ktoré sú ľahko dostupné najmä vzhľadom na miesto, bez nároku na finančné prostriedky, bez nutnosti registrácie - anonymné a pod.

Počet detí účastných na **nízkoprahových (tj. zadarmo a anonymne) voľnočasových jednorazových udalostiach (kultúrne a spoločenské udalosti primárne určené pre deti a mladých ľudí)** je uvedený podľa reálnej alebo plánovanej kapacity podujatia.

Opakovanými aktivitami sa myslia nízkoprahové, tj. zadarmo a bez registrácie, pravidelne sa opakujúce udalosti určené deťom, mladým ľuďom a rodinám (napríklad materské kluby, detské kluby a pod).

Pomerne veľa MČ malo problém uviesť údaj o počte miest, viaceré evidujú iba počty podujatí resp. opakovaných aktivít. Rozdiely voči východiskovej hodnote je možné preto priradiť predovšetkým nekonzistentným údajom. Pre presnosť údaje uvádzame iba pri tých MČ, ktoré poskytli údaj aj o počte miest a pri výpočte priemeru za obvody a mesto vychádzame iba z údajov týchto MČ.

Počet detí z rodín v ohrození (deti z úplných, neúplných a mnohodetných rodín poberajúcich dávky v hmotnej núdzi) na jedno miesto nízkoprahového trávenia voľného času pre deti

Jednorazové nízkoprahové voľnočasové aktivity	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**0,04**	**0,03**	**0,03**	**0,03**
Bratislava I	**0,41**	**4,42**	**8,50**	**0,28**
Staré Mesto	0,41	4,42	8,50	0,28
Bratislava II	**0,02**	**neuvedené**	**neuvedené**	**0,02**
Podunajské Biskupice	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Ružinov	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Vrakuňa	0,02	neuvedené	neuvedené	0,02
Bratislava III	**0,02**	**neuvedené**	**neuvedené**	**0,01**
Nové Mesto	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Rača	0,01	neuvedené	neuvedené	0,01
Vajnory	0,03	neuvedené	neuvedené	0,03
Bratislava IV	**0,12**	**0,18**	**0,11**	**0,12**
Devín	0,01	neuvedené	neuvedené	0,01
Devínska Nová Ves	0,04	0,04	0,03	0,04
Dúbravka	neuvedené	0,13	0,09	neuvedené
Karlova Ves	0,95	neuvedené	neuvedené	0,95
Lamač	neuvedené	6,00	8,00	neuvedené
Záhorská Bystrica	0,00	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Bratislava V	**0,03**	**0,01**	**0,00**	**0,02**
Čunovo	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Jarovce	0,00	0,00	0,00	0,00
Petržalka	0,03	0,01	0,00	0,02
Rusovce	0,02	neuvedené	neuvedené	0,02

Zdroj: MČ, MPSVR SR

Počet detí z rodín v ohrození (deti z úplných, neúplných a mnohodetných rodín poberajúcich dávky v hmotnej núdzi) na jedno miesto nízkoprahového trávenia voľného času pre deti

Opakované nízkoprahové voľnočasové aktivity	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**0,17**	**7,15**	**5,28**	**0,14**
Bratislava I	**0,00**	**6,63**	**4,25**	**1,28**
Staré Mesto	0,00	6,63	4,25	1,28
Bratislava II	**0,05**	**neuvedené**	**neuvedené**	**0,05**
Podunajské Biskupice	0,00	neuvedené	neuvedené	0,00
Ružinov	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Vrakuňa	0,02	neuvedené	neuvedené	0,02
Bratislava III	**0,30**	**neuvedené**	**neuvedené**	**0,18**
Nové Mesto	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené

Rača	0,20	neuvedené	neuvedené	0,12
Vajnory	0,00	neuvedené	neuvedené	0,00
Bratislava IV	**0,18**	**1,52**	**1,02**	**0,17**
Devín	0,30	neuvedené	neuvedené	0,30
Devínska Nová Ves	0,04	neuvedené	neuvedené	0,04
Dúbravka	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Karlova Ves	0,00	neuvedené	neuvedené	14,20
Lamač	neuvedené	0,30	0,40	neuvedené
Záhorská Bystrica	0,00	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Bratislava V	**0,13**	**neuvedené**	**neuvedené**	**0,10**
Čunovo	neuvedené	neuvedené	neuvedené	neuvedené
Jarovce	0,00	neuvedené	neuvedené	0,00
Petržalka	0,13	neuvedené	neuvedené	0,10
Rusovce	0,00	neuvedené	neuvedené	0,00

Zdroj: MČ, MPSVR SR

INDIKÁTOR

Podiel kapacitných miest v službách na podporu rodín s deťmi z počtu detí do siedmych rokov veku

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Indikátor hodnotí dostupnosť sociálnych služieb na podporu rodín s deťmi (v zmysle zákona 448/2008 Z.z.: pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, zariadenie dočasnej starostlivosti o dieťa, služba na zosúlaďovanie rodinného života a pracovného života, zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, služba včasnej intervencie). V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúlaďovania rodinného a pracovného života rodičovi alebo fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie štúdiom na strednej škole alebo na vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.

Je náročné prognózovať počet detí a rodín v núdzi do roku 2030. O potrebe rozširovania kapacít SS pre deti, mladých a rodiny v núdzi hovorí aj skúsenosť poskytovateľov SS.

Indikátor hovorí o podiele kapacitných miest v službách na podporu rodín s deťmi, ktoré sú zriaďované obcou. Práve vzhľadom na tento fakt predstavuje podiel relatívne nízke hodnoty a jeho interpretácia je preto náročná.

Podiel kapacitných miest v zariadeniach starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa zriaďovaných obcou (HMBA, MČ) z počtu detí do troch rokov

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**0,5%**	**0,6%**	**0,5%**	**0,7%**
Bratislava I	**3,9%**	**2,3%**	**2,2%**	**4,8%**
Staré Mesto	3,9%	2,3%	2,2%	4,8%
Bratislava II	**0,7%**	**0,6%**	**0,6%**	**1,5%**
Podunajské Biskupice	neuvedené	0,0%	0,0%	neuvedené
Ružinov	1,4%	0,9%	0,8%	3,1%
Vrakuňa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bratislava III	**0,9%**	**1,1%**	**1,1%**	**1,0%**
Nové Mesto	neuvedené	1,3%	1,2%	neuvedené
Rača	1,7%	1,1%	1,0%	1,9%
Vajnory	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bratislava IV	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**
Devín	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Devínska Nová Ves	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Dúbravka	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Karlova Ves	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lamač	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Záhorská Bystrica	0,0%	0,0%	0,0%	neuvedené
Bratislava V	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,02%**
Čunovo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jarovce	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Petržalka	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
Rusovce	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

Podiel kapacitných miest v službách zriaďovaných obcou (HMBA, MČ) na podporu rodín s deťmi (pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, zariadenie dočasnej starostlivosti, služba na zosúlaďovanie rodinného a pracovného života, služba včasnej intervencie) z počtu detí do siedmych rokov veku

	2023 Východisko	2024
Bratislava priemer	**0%**	**0%**
Bratislava I	**0%**	**0%**
Staré Mesto	0%	0%
Bratislava II	**0%**	**0%**
Podunajské Biskupice	0%	0%
Ružinov	0%	0%
Vrakuňa	0%	0%
Bratislava III	**0%**	**0%**
Nové Mesto	0%	0%
Rača	0%	0%
Vajnory	0%	0%
Bratislava IV	**0%**	**0%**

Devín	0%	0%
Devínska Nová Ves	0%	0%
Dúbravka	0%	0%
Karlova Ves	0%	0%
Lamač	0%	0%
Záhorská Bystrica	0%	0%
Bratislava V	**0%**	**0%**
Čunovo	0%	0%
Jarovce	0%	0%
Petržalka	0%	0%
Rusovce	0%	0%

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), ŠÚ SR

7.5 Oblasť ľudí bez domova[59]

STRATEGICKÝ CIEĽ 5

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste

INDIKÁTOR

Podiel ľudí bez domova z celkového počtu obyvateľov Bratislavy a mestských častí

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Bezdomovectvo postihuje človeka na viacerých úrovniach. Problémy, ktoré ĽBD riešia, sú rôzneho charakteru – nedostupné bývanie, zhoršený zdravotný stav, chýbajúce sociálne alebo pracovné zručnosti a pod. Ukončenie bezdomovectva je zložitý proces, ktorý si vzhľadom na rôznorodosť kumulovaných problémov, či individuálnych potrieb ĽBD, vyžaduje komplexný a individuálny prístup. **V Celomestskom komunitnom pláne sa zameriavame na skupinu ĽBD ako osoby, ktoré sú bez prístrešia, osoby v dočasnom / krátkodobom bývaní, ale tiež osoby v neistom bývaní a osoby v nevyhovujúcom bývaní.**

Sú rôzne spôsoby výpočtu koľko ĽBD žije v Bratislave. V roku 2016 bolo v Bratislave pomocou metodiky sčítania ľudí bez domova zaznamenaných 2 064 ľudí bez domova, čo tvorí 0,43% podiel na počet obyvateľov Bratislavy. **V roku 2023 HMBA zrealizovalo sčítanie ľudí bez domova, na základe ktorého bolo sčítaných celkovo 2 199 ľudí bez domova na území Bratislavy (0,46 % podiel z celkového počtu obyvateľov)**. Podľa metodiky využitej pri Sčítaní obyvateľov, domov a bytov z roku 2021 je v Bratislave 4 726 ĽBD. Predstavitelia NePoSS odhadujú počet ľudí bez domova v Bratislave na štyri tisíc. Mesto sa v strategickom dokumente o rozvoji **Bratislavy zaviazalo do roku 2030 znížiť počet ĽBD tak, aby 0,25 % obyvateľov Bratislavy bolo ľuďmi bez domova (s využitím údajov zo sčítania ĽBD).** Na to, aby sa tento cieľ podaril, je nutná podpora širokého spektra riešení. V prípade, že sa nepodarí investovať do riešení, tak sa dá očakávať rast počtu ľudí bez domova spôsobený nedostatočnou bytovou politikou štátu a zhoršujúcou ekonomickou situáciou.

Na znižovanie počtu ĽBD sa zameriava prístup bývania ako prvého kroku (housing led služby). Tento prístup postavený na zabezpečení dostupného bývania a sociálnej podpory pre osoby ohrozené vylúčením z bývania preukázateľne a efektívne znižuje bezdomovectvo. V opozícii voči tomuto prístupu je management bezdomovectva v službách postavených na prístupe, kedy má byť osoba bez domova pripravená na samostatný život. Tento prístup je štandardným v prostredí sociálnych služieb na Slovensku.[60]

[59] V čase tvorby Celomestského komunitného plánu boli k dispozícii údaje zo sčítania z roku 2016, na základe ktorých boli tiež nastavené cieľové hodnoty v jednotlivých indikátoroch nižšie. Tieto údaje neboli k dispozícii v členení podľa mestských častí a cieľové hodnoty boli prepočítané iba celkovým počtom ľudí bez domova, čo sťažuje vzájomné medziročné porovnanie. V roku 2023 HMBA realizovalo sčítanie ľudí bez domova, na základe ktorého boli v Monitorovacej správe za rok 2024 indikátory prepočítané už aj s údajmi dostupnými v členení podľa mestských častí.

[60] Inštitút environmentálnej politiky. 2019. Práca s ľuďmi bez domova prináša ovocie celej spoločnosti Analýza vplyvu aktivít OZ Vagus na verejné financie. Dostupné z: https://www.minzp.sk/files/iep/analyza_praca_s_ludmi_bez_domova_prinasa_ovocie_celej_spolocnosti_iep.pdf

Indikátor hovorí o podiele ľudí bez domova podľa lokality sčítania (teda nie podľa trvalého bydliska), ktoré uviedli v čase sčítania[61].

Podiel ľudí bez domova z celkového počtu obyvateľov Bratislavy

	2023	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**0,46%**	**0,25%**
Bratislava I	**0,98%**	
Staré Mesto	0,98%	
Bratislava II	**0,50%**	
Podunajské Biskupice	0,28%	
Ružinov	0,38%	
Vrakuňa	1,23%	
Bratislava III	**0,40%**	
Nové Mesto	0,51%	
Rača	0,30%	
Vajnory	0,10%	
Bratislava IV	**0,22%**	
Devín	0,00%	
Devínska Nová Ves	0,04%	
Dúbravka	0,44%	
Karlova Ves	0,16%	
Lamač	0,19%	
Záhorská Bystrica	0,00%	
Bratislava V	**0,14%**	
Čunovo	0,00%	
Jarovce	0,00%	
Petržalka	0,16%	
Rusovce	0,00%	

Zdroj: Sčítanie ľudí bez domova 2023 (HMBA)

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.1

Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta

INDIKÁTOR

Počet ľudí bez domova na jedného pracovníka terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V roku 2023 bolo na území mesta registrovaných 14 poskytovateľov TSSKI, z toho 10 pre cieľovú skupinu osôb bez bývania, resp. ohrozených stratou bývania, pričom išlo o jedného verejného poskytovateľa, 9 neverejných a 1 neverejného neaktívneho. TSSKI je kľúčová služba kvôli

[61] Skutočný celkový počet sčítaných ľudí bez domova je však mierne vyšší a bol zohľadnený pri výpočte indikátora za Bratislavu celkom.

nízkoprahovému charakteru a terénnosti. Nízkoprahovosť znamená, že služba je poskytovaná anonymne a bez ohľadu na požitie návykovej látky. Poskytovanie sociálnej služby terénne je dôležité kvôli kontaktovaniu najohrozenejších osôb priamo na obvyklom mieste zdržiavania sa. Často najviac ohrozené osoby čelia prekážkam spojeným s využívaním sociálnych služieb, ku ktorým patrí napr. možnosť fyzicky sa za nimi dostať.

Indikátor sleduje celkový počet pracovníkov **priamej práce TSSKI pôsobiacich v rámci MČ, ako aj pracovníkov TSSKI z tých MVO, ktorým HMBA vyplatilo v danom roku finančný príspevok na prevádzku[62]. Indikátor je prepočítaný k celkovému počtu ľudí bez domova na území Bratislavy,** vzhľadom na to, že nie je možné jednoznačne určiť, z ktorej MČ je prijímateľ služby a rovnako tak, či SS nevyužil vo viacerých MČ a od rôznych pracovníkov TSSKI. Rovnako tak aj niektorí pracovníci TSSKI nie sú obmedzení len na jednu lokalitu a poskytujú SS vo viacerých MČ. Ako pracovníci priamej práce TSSKI sa počítajú pozície sociálneho poradcu, sociálneho pracovníka, terénneho sociálneho pracovníka, asistenta sociálnej práce a koordinátora dobrovoľníkov. Údaj je prepočítaný na počet ĽBD na ulici mimo zariadení, tj. nebývajúcich v útulku, ubytovni a zariadení núdzového bývania. Pre informovanosť sú v samostatnej tabuľke uvedené aj počty pracovníkov TSSKI, ktoré poskytli MČ s touto SS a tiež prepočítaný počet pracovníkov TSSKI z MVO, ktorým HMBA poskytlo finančný príspevok na prevádzku.

Počet ľudí bez domova na jedného pracovníka terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

	2023	2024
Bratislava priemer	**14,78**	**11,50**

Zdroj: MČ, HMBA, Sčítanie ľudí bez domova 2023 (HMBA)

Počet pracovníkov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v MČ

	2023	2024
HMBA (príspevok MVO)[63]	29,26	44,6
Ružinov	2	2
Vrakuňa	1	2
Rača[64]	2	2
Dúbravka	10	10
Karlova Ves[65]	6,7	6,3
Čunovo	1	1
Petržalka	4	4

Zdroj: MČ, Sčítanie ľudí bez domova 2023 (HMBA)

INDIKÁTOR
Kapacita nízkoprahových denných centier (NDC) na počet ľudí bez domova

[62] Na základe § 75 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
[63] Pracovníci TSSKI podporených MVO pracujú vo viacerých lokalitách a preto nie je možné ich jednoznačné rozdelenie podľa MČ.
[64] Pre MČ Rača boli použité údaje o počte pracovníkov TSSKI uvedené v čase tvorby Celomestského komunitného plánu.
[65] Všetci pracovníci oddelenia sociálnych vecí MČ Karlova Ves príležitostne vykonávajú TSSKI.

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

NDC je ťažiskovou sociálnou službu krízovej intervencie ambulantnej formy. **NDC je založené na princípe nízkoprahovosti, čo znamená, že človek bez domova môže prísť do priestoru služby a získať potrebnú pomoc (sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv, priestor pre hygienu, či výdaj stravy).** Poskytovanie služby nie je podmienené preukazovaním pobytu, dávkami a podobne. Služba je vďaka svojej nízkoprahovosti kľúčová pri managemente bezdomovectva. Vďaka nej aj osoby, ktoré nemajú prístup k dostupnému bývaniu s podporou a pobytové sociálne služby im nemusia vyhovovať, napríklad kvôli nedostatku súkromia v nocľaháreň ach a vysokoprahovosti (poplatky, registrácie), môžu mať prístup k službám, ktoré sú spojené s bývaním a sú stabilným miestom, kde sa dá požiadať o ďalšie formy pomoci.

Aktuálna kapacita všetkých troch NDC v Bratislave je 166 miest, z toho všetko je zabezpečované NePoSS. NDC sú prístupné iba v dvoch MČ - Staré Mesto a Nové Mesto. Aj napriek zásadnej úlohe sociálnej služby ani jedna MČ neplánuje navýšenie kapacít služby, či rozvoj nových NDC v iných MČ do roku 2030. Napriek tomu **KPSS mesta Bratislavy 2030 počíta so zriadením dvoch nových NDC pre ľudí bez domova v spolupráci s NePoSS bez špecifikácie lokality v meste.** Je žiaduce, aby MČ s vyššou koncentráciou ľudí bez domova podporili v spolupráci s mestom a NePoSS zriadenie týchto nových služieb na ich území.

V prípade, že sa nepodarí masívne smerovať investície do dostupného bývania s podporou, malo by sa alokovať viac investícií do managementu bezdomovectva v podobe NDC a pobytových sociálnych služieb.

Indikátor bude sledovať a reflektovať prípadné a žiadané navýšenie kapacít z iniciatívy NePoSS a/alebo mesta. Indikátor pre príslušné MČ a celkovo za Bratislavu je prepočítaný na počet ľudí bez domova, ktorí v čase sčítania uvádzali pobyt v nocľahárni alebo na ulici, keďže práve oni predstavujú primárnu cieľovú skupinu danej SS.

Kapacita NDC na 100 ľudí bez domova sčítaných v nocľahárni a na ulici na území Bratislavy

	2023	2024[66]
Bratislava priemer	**29,02**	**29,02**
Bratislava I	**15,03**	**15,03**
Staré Mesto	15,03	15,03
Bratislava II	v okrese je nulová kapacita NDC	
Podunajské Biskupice	v MČ je nulová kapacita NDC	
Ružinov	v MČ je nulová kapacita NDC	
Vrakuňa	v MČ je nulová kapacita NDC	
Bratislava III	**13,99**	**13,99**
Nové Mesto	13,99	13,99
Rača	v MČ je nulová kapacita NDC	
Vajnory	v MČ je nulová kapacita NDC	
Bratislava IV	**v okrese je nulová kapacita NDC**	
Devín	v MČ je nulová kapacita NDC	
Devínska Nová Ves	v MČ je nulová kapacita NDC	
Dúbravka	v MČ je nulová kapacita NDC	

[66] Pre výpočet indikátora za rok 2024 boli použité údaje zo sčítania ľudí bez domova v roku 2023.

Karlova Ves	v MČ je nulová kapacita NDC
Lamač	v MČ je nulová kapacita NDC
Záhorská Bystrica	v MČ je nulová kapacita NDC
Bratislava V	**v okrese je nulová kapacita NDC**
Čunovo	v MČ je nulová kapacita NDC
Jarovce	v MČ je nulová kapacita NDC
Petržalka	v MČ je nulová kapacita NDC
Rusovce	v MČ je nulová kapacita NDC

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), Sčítanie ľudí bez domova 2023 (HMBA)

INDIKÁTOR

Kapacita pobytových služieb krízovej intervencie (útulok, nocľaháreň, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania) na 100 ľudí bez domova

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V roku 2023 bolo v Bratislave 2 199 ľudí bez domova podľa metodiky sčítania ľudí bez domova. Podľa údaju zo Sčítania obyvateľov, domov a bytov z roku 2021 je v Bratislave 4 726 ľudí bez domova. Na porovnanie kapacity pobytových služieb krízovej intervencie sú 610, čo znamená, že sú dostupné pre zlomok ľudí bez domova.

Indikátor sleduje nakoľko sú dostupné kapacity pobytovej služby krízovej intervencie (útulok, domov na pol ceste a zariadenie núdzového bývania) pre ľudí bez domova. Celoročné pobytové služby tvoria dôležitú súčasť managementu bezdomovectva v meste.

Plán znižovať počet ľudí bez domova (viď. indikátor Podiel ľudí bez domova z celkového počtu obyvateľov Bratislavy a mestských častí) sa musí opierať o služby založené na bývaní ako prvom kroku (Housing First). Kapacity pobytových služieb krízovej intervencie sa majú zvyšovať minimálne. Prístupy založené na bývaní ako prvom kroku sú efektívnejšie ako management bezdomovectva cez pobytové sociálne služby. Zároveň je však potrebné zobrať do úvahy, že na to, aby sa indikátor strategického cieľa naplnil, je nutná masívna podpora dostupného bývania s podporou. **Vzhľadom na chýbajúce systémové nástroje pre zdostupnenie bývania, ako je relevantne nastavený príspevok na bývanie, či dostupnosť obecných nájomných bytov, je navýšenie nedostatočných kapacít pobytových služieb krízovej intervencie potrebné riešenie pre množstvo ľudí zažívajúcich bezdomovectvo v meste.**

Okrem ambície jednej MČ (Petržalka), deklarovanej v čase tvorby Celomestského komunitného plánu, žiadne ďalšie MČ nepočítajú s rozvojom nových pobytových služieb na svojom území. Zároveň KPSS mesta Bratislavy 2030 zahŕňa zriadenie novej služby útulku bez špecifikácie lokality v rokoch 2026-2030.

Kapacita pobytových služieb krízovej intervencie (útulok, nocľaháreň, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania) na 100 ľudí bez domova sčítaných na území Bratislavy[67]

[67] Pre výpočet indikátora za jednotlivé MČ boli použité údaje o počte ľudí bez domova podľa lokality sčítania. Celkový údaj za Bratislavu vychádza z celkového počtu ľudí bez domova, ktorý bol o niečo vyšší než súčet ľudí bez domova na základe lokality sčítania.

	2023	2024[68]	2030 Cieľ[69]
Bratislava priemer	**27,74**	**27,74**	**30,9**
Bratislava I	**5,63**	**5,63**	**1,25**
Staré Mesto	5,63	5,63	1,25
Bratislava II	**73,76**	**73,76**	**22,81**
Podunajské Biskupice	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Ružinov	90,35	90,35	13,61
Vrakuňa	72,29	72,29	9,2
Bratislava III	**7,64**	**7,64**	**1,16**
Nové Mesto	10,48	10,48	1,16
Rača	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Vajnory	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Bratislava IV	**3,42**	**3,42**	**0,38**
Devín	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Devínska Nová Ves	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Dúbravka	5,13	5,13	0,38
Karlova Ves	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Lamač	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Záhorská Bystrica	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Bratislava V	**51,70**	**51,70**	**5,28**
Čunovo	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Jarovce	v MČ je nulová kapacita daných SS		0
Petržalka	51,70	51,70	5,28
Rusovce	v MČ je nulová kapacita daných SS		0

Zdroj: MPSVR SR (IS SoS), Sčítanie ľudí bez domova 2023 (HMBA)

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.2

Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva

INDIKÁTOR

Podiel počtu bytov vyčlenených na dostupné bývanie s podporou z celkového počtu obecných nájomných bytov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Aj napriek tomu, že dostupnosť bývania v Bratislave klesá, bytový fond vo vlastníctve mesta sa v poslednom desaťročí konštantne zmenšoval. V čase tvorby Celomestského komunitného plánu HMBA spravovalo 871 bytov, MČ spravovalo 1 052 nájomných bytov vo vlastníctve mesta a 539

[68] Pre výpočet indikátora za rok 2024 boli použité údaje zo sčítania ľudí bez domova v roku 2023.

[69] Cieľová hodnota bola počítaná na základe údajov zo sčítania ľudí bez domova z roku 2016. Hodnoty pre jednotlivé mestské časti tak boli počítané na základe celkového počtu ľudí bez domova, na rozdiel od údajov za roky 2023 a 2024, kde bol zohľadnený počet ľudí bez domova v jednotlivých MČ.

vlastných nájomných bytov, spolu teda išlo o 2 462 bytov spravovaných Bratislavou a MČ.[70] V dôsledku ubúdania mestských bytov so zníženým nájmom, dlhej čakacej doby na byt (v priemere okolo 6 rokov) a neregulovanej dĺžky doby nájmu klesá dostupnosť bytov pre ľudí, ktorí si nedokážu bývanie zabezpečiť za trhové ceny.[71]

Vzhľadom na komplikovanosť výpočtu došlo k prehodnoteniu pôvodného indikátora „Podiel podporených domácností cez prístup založený na bývaní ako prvom kroku (napr. domácnosti ubytované v dostupnom bývaní s podporou, domácnosti ubytované v programe Housing First) z celkového počtu domácností v Bratislave“, ktorý bol nahradený indikátorom „Podiel počtu bytov vyčlenených na dostupné bývanie s podporou z celkového počtu obecných nájomných bytov“. Systémová zmena spočívajúca na ukotvení prístupu založeného na bývaní ako prvom kroku priamo do mestského nájomného bývania prišla vďaka schváleniu všeobecne záväzného nariadenia o nájme bytov v roku 2023. **Všeobecne záväzné nariadenie od 3Q 2024 implementuje HMBA a podmienky nájmu bytov môžu rovnako a primerane upraviť aj MČ.** Všeobecne záväzné nariadenie zavádza kategórie bytov, ktoré sa rozlišujú podľa cieľovej skupiny nájomcov, pričom v rámci dostupnosti bývania sa berie ohľad na poskytovanie podpory tým najzraniteľnejším s cieľom udržania si bývania. Ide o kategórie bytov: profesijné byty, dostupné bývanie, dostupné bývanie s podporou, bezbariérové byty pre ktoré budú špecifické spôsoby priraďovania.

Z hľadiska zdostupňovania bytového fondu pre ohrozené osoby je dôležitý počet bytov vyčlenených v rámci kategórie dostupné bývanie s podporou. Okrem nich indikátor zohľadňuje aj počet bytov v kategórii dostupné bývanie, ktoré sú dostupné taktiež pre osoby znevýhodnené na trhu s bývaním v bytovej núdzi, avšak nevyžadujú si určitý druh podpory ako pri vyššie uvedenej kategórii. Tento prístup zabezpečuje, aby sa osoby najviac ohrozené stratou bývania dostali k bývaniu a následne k pomoci.

Podiel počtu bytov vyčlenených na dostupné bývanie s podporou a dostupné bývanie z celkového počtu mestských nájomných bytov a nájomných bytov v správe MČ

	2024[72]
Bratislava priemer	**23%**
HMBA	**0%**
Bratislava (iba MČ)	**38%**
Bratislava I	**0%**
Staré Mesto	0%
Bratislava II	**0%**
Podunajské Biskupice	0%
Ružinov	0%
Vrakuňa	100%

[70] Ročná správa o stave obecného bytového fondu za rok 2022 (predkladané na Mestskom zastupiteľstve hlavného mesta SR Bratislavy dňa 4. októbra 2023)

[71] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza mestského nájomného bývania v Bratislave a jej mestských častiach. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_mestskeho_najomneho_byvania_v_Bratislave_a_jej_mestskych_castiach_de13124bb9.pdf

[72] Vzhľadom na účinnosť VZN č. 15/2023 od septembra 2024 sú údaje pre indikátor dostupné až od tohto obdobia. Nadobudnutie účinnosti v praxi znamená, že došlo k spusteniu nového systému podávania žiadostí, pričom staré poradovníky sa zrušili. Do konca roka 2024 prebiehalo spracovanie nových žiadostí a tvorba nových poradovníkov. Byty HMBA podľa nového VZN (aj v kategórii dostupné bývanie s podporou) sa začali prideľovať až v roku 2025. Aj z tohto dôvodu je podiel vyčlenených bytov v jednotlivých MČ za rok 2024 relatívne nízky, no s predpokladom nárastu MČ v nasledujúcom období.

Bratislava III	**0%**
Nové Mesto	0%
Rača	neuvedené
Vajnory	0%
Bratislava IV	**29%**
Devín	0%
Devínska Nová Ves	100%
Dúbravka	20%
Karlova Ves	59%
Lamač	0%
Záhorská Bystrica	0%
Bratislava V	**89%**
Čunovo	0%
Jarovce	0%
Petržalka	100%
Rusovce	0%

Zdroj: MČ, HMBA

INDIKÁTOR
Počet kontaktov na mestskej časti s ľuďmi bez domova

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

Aj napriek skutočnosti, že HMBA sa ťažiskovo sústredí na agendu ľudí bez domova, neznamená to, že MČ neprichádzajú s riešením témy do styku. Všetky MČ poskytujú základné sociálne poradenstvo. Jednou z nosných agend sociálnych vecí na stredných a malých MČ je sociálna práca pozostávajúca z poradenstva, terénnej sociálnej práce, krízových intervencií, či sociálnych šetrení v domácnostiach pre osoby v hmotnej a sociálnej núdzi, pričom prijímateľmi a prijímateľkami týchto aktivít sú aj osoby bez domova.[73] MČ môžu spôsob podpory realizovať prostredníctvom uzatvorenia dohody s NePoSS kvôli ich špecializácii na cieľovú skupinu, akú vedia NePoSS zabezpečiť svojou nízkoprahovosťou a skúsenosťami. **Dve z MČ majú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie registrovanú, prípadne si ju plánujú registrovať – MČ Rača, MČ Petržalka**. MČ Petržalka prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí realizuje podporu cieľovej skupine ĽBD (6 pracovníkov oddelenia vykonávajúcich terénnu prácu a pokračovanie poradenského procesu v priestoroch úradu), t.j. počet kontaktov mestskej časti s ĽBD je realizovaných priamo prostredníctvom jej pracovníkov. **MČ počítajú celkovo do roku 2030 s nárastom kontaktov s ĽBD.** Jednoznačne najviac kontaktov má najväčšia MČ Petržalka.

Indikátor mapuje nakoľko sa MČ stretávajú s agendou ľudí bez domova ako súčasťou poskytovaného poradenstva. Ako kontakt sa rozumie stretnutie s cieľom sprostredkovať osobe sociálne poradenstvo alebo sociálnu pomoc. Nepočítajú sa fyzické osoby, ale počet stretnutí. Okrem MČ vykonávajú terénnu prácu aj zamestnanci HMBA prostredníctvom MTT. Počet kontaktov MTT s ľuďmi bez domova v jednotlivých MČ uvádzame v samostatnej tabuľke.

[73] Šedovič, M. , Markovič, F. 2022. Analýza personálnych kapacít mestských častí hlavného mesta SR Bratislavy na výkon sociálnej politiky. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Analyza_personalnych_kapacit_na_vykon_socialnej_politiky_v_Bratislave_4007a86968.pdf

Počet kontaktov na mestskej časti s ľuďmi bez domova[74]

	2024
Bratislava priemer	**1754**
Bratislava I	**64**
Staré Mesto	64
Bratislava II	**36**
Podunajské Biskupice	36
Ružinov	neuvedené
Vrakuňa	0
Bratislava III	**0**
Nové Mesto	neuvedené
Rača	neuvedené
Vajnory	0
Bratislava IV	**489**
Devín	2
Devínska Nová Ves	34
Dúbravka	36
Karlova Ves	413
Lamač	3
Záhorská Bystrica	1
Bratislava V	**1165**
Čunovo	0
Jarovce	0
Petržalka	1165
Rusovce	0

Zdroj: MČ

Počet kontaktov MTT s ľuďmi bez domova v mestských častiach[75]

	2024
Bratislava priemer	**178**
Bratislava I	**50**
Staré Mesto	50
Bratislava II	**52**
Podunajské Biskupice	4
Ružinov	46
Vrakuňa	2
Bratislava III	**36**
Nové Mesto	35
Rača	1
Vajnory	0

[74] Jedna osoba môže byť kontaktovaná aj niekoľkokrát, preto tabuľka nehovorí o počte jedinečných osôb, iba o počte kontaktov. Okrem MČ mohol kontakt prebehnúť aj zo strany MTT, prípadne obomi subjektmi.

[75] Jedna osoba môže byť kontaktovaná aj niekoľkokrát, preto tabuľka nehovorí o počte jedinečných osôb, iba o počte kontaktov. Okrem MTT mohol kontakt prebiehať aj zo strany MČ, prípadne obomi subjektmi.

Bratislava IV	**8**
Devín	0
Devínska Nová Ves	0
Dúbravka	4
Karlova Ves	4
Lamač	0
Záhorská Bystrica	0
Bratislava V	**32**
Čunovo	0
Jarovce	0
Petržalka	32
Rusovce	0

Zdroj: HMBA

7.6 Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením

STRATEGICKÝ CIEĽ 6

Nezávislý život osôb so zdravotným znevýhodnením s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok

INDIKÁTOR

Podiel debarierizovaných budov poskytovateľov sociálnych služieb a budov, kde sa poskytuje základné sociálne poradenstvo z celkového počtu budov

KRÁTKY POPIS INDIKÁTORA:

V Bratislavskom samosprávnom kraji bolo v čase tvorby Celomestského komunitného plánu 616 miest, v ktorých sa poskytujú sociálne služby.[76] V každej sociálnej službe sa poskytuje základné sociálne poradenstvo, ktoré spočíva na posúdení povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutí základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj na odporúčaní a sprostredkovaní ďalšej odbornej pomoci. V Bratislave základné sociálne poradenstvo poskytuje aj HMBA aj MČ. Osoby so zdravotným znevýhodnením však kvôli svojmu znevýhodneniu paradoxne nemusia mať prístup k základnému sociálnemu poradenstvu, ktoré je základným nástrojom pomoci. Potrebnosť po prístupe k tejto službe je aktuálne pomerne veľká a bude narastať. Osoby so zdravotným znevýhodnením môžeme vnímať cez kategóriu osôb s priznaným statusom ŤZP. Počet ŤZP bol v roku 2022 v Bratislave 25 906 osôb, t.j. 5 % obyvateľov mesta.[77] Podiel má dlhodobo rastúci trend, ten súvisí s previazaním osôb so zdravotným znevýhodnením a starnutím populácie. O niečo viac ako polovica ŤZP je v seniorskom veku - 65 rokov a viac.[78]

Indikátor sleduje stav debarierizácie budov, v ktorých je poskytovaná sociálna služba alebo v ktorých je poskytované základné sociálne poradenstvo v Bratislave a na MČ. Za debarierizovanú budovu sa považuje taká, ktorá je vyhodnotená na základe auditu prístupnosti. Sprístupňovaním sa myslia opatrenia odstraňujúce bariéry pre ľudí s telesným, zrakovým, sluchovým a mentálnym znevýhodnením. To znamená, že **nejde iba o odstraňovanie fyzických bariér akými sú schody apod. Účelom je mapovať stupeň prispôsobenia sociálnych služieb osobám s rôznym druhom znevýhodnenia.**

Čiastočne debarierizovaná budova znamená, že nie je debarierizovaná.

Z údajov je vidno, že aj napriek tomu, že do roku 2030 bude vzrastať potrebnosť po debarierizácii, tak MČ a HMBA do kompletnej debarierizácie meranej v tomto indikátore plánujú investovať tak, že debarierizácia sa zdvihne z 8,3% na 27,5%. Ideálny stav je, aby debarierizácia dosiahla 100%, aby objekty, kde HMBA a MČ poskytujú sociálne služby a sociálne poradenstvo, boli dostupné pre všetky osoby so znevýhodnením.

[76] Podľa registra sociálnych služieb
[77] Vypracoval: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny, Odbor štatistík IKT , Zdroj: IS RSD MIS Vybrané údaje k 31.12.2022
[78] Ibid

Podiel debarierizovaných budov poskytovateľov sociálnych služieb a budov, kde sa poskytuje sociálne poradenstvo z celkového počtu budov

	2022 Východisko	2023	2024	2030 Cieľ
Bratislava priemer	**8%**	**23%**	**26%**	**27,5%**
HMBA	0%	0%	0%	20%
Staré Mesto	0%	0%	0%	28%
Podunajské Biskupice	0%	8%	8%	0%
Ružinov	90%	100%	100%	90%
Vrakuňa	0%	100%	100%	0%
Nové Mesto	0%	23%	23%	0%
Rača	60%	neuvedené	neuvedené	87%
Vajnory	0%	100%	100%	67%
Devín	0%	0%	0%	50%
Devínska Nová Ves	0%	0%	0%	0%
Dúbravka	0%	25%	63%	neuvedené
Karlova Ves	0%	neuvedené	neuvedené	50%
Lamač	0%	100%	100%	0%
Záhorská Bystrica	0%	50%	50%	0%
Čunovo	0%	0%	0%	0%
Jarovce	0%	0%	0%	0%
Petržalka	0%	neuvedené	neuvedené	27%
Rusovce	0%	0%	0%	50%

Zdroj: MČ, HMBA

8 Spracovatelia

Garanti komunitného plánovania sociálnych služieb:

- riaditeľka sekcie sociálnych vecí – Martina Skákalová Kasemová
- samostatná odborná referentka – Simona Majdanová

Odborní garanti za jednotlivé oblasti:

- starší obyvatelia – Eva Surovková
- osoby so zdravotným znevýhodnením – Anna Pivková
- deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození – Zuzana Križanová
- ľudia bez domova – Zuzana Kubíková Michalidesová
- drogová politika a exponované lokality – Michal Magál
- ekonomická stránka – Peter Zapletálek

- Ďalší spolupracujúci zamestnanci a zamestnankyne: Jana Bartáková, Marcela Gašparová, Michaela Kesanová, Michal Kulhavý, Daniela Kunová, Nikola Neštinová, Tatiana Sedláková, Nikola Šimuneková, Michaela Šopová, Ingrid Tomešová, Daniela André, Tomáš Sedílek, Adam Domanický, Rastislav Letnický, Katarína Potocká, Jana Valášková, Viktória Halušková, Mária Šoltésová, Katarína Peterecová

Poďakovanie patrí aj zamestnancom a zamestnankyniam mestských častí a MPSVR SR, ktorí/é poskytli HMBA údaje v súvislosti s odpočtom celomestských cieľov rozvoja.

Používané skratky

A – aktivita

AP – akčný plán

BSK – Bratislavský samosprávny kraj

BV – bežné výdavky

Celomestský komunitný plán - dodatok č. 1 o celomestskom charaktere KPSS

CPPPaP – Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

DC, DeC – denné centrum

DS – denný stacionár

DOS – domáca opatrovateľská služba

EON – ekonomicky oprávnené náklady

EÚ – Európska únia

HMBA – Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, v rozhovoroch uvádzané ako „magistrát“

IS SoS – informačný systém sociálnych služieb

KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb HMBA na roky 2023-2030

KV – kapitálové výdavky

ĽBD – ľudia bez domova

MČ – mestská časť, mestské časti

MF SR – Ministerstvo financií Slovenskej republiky

MPSVR SR – Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MS – monitorovacia správa

MTT – Mestský terénny tím

MVO – mimovládne organizácie

MZ SR – Ministerstvo zdravotníctva SR

NePoSS – neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

NKÚ – Národný kontrolný úrad

NPAS – Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030

NPRSS – Národný plán rozvoja sociálnych služieb

NPRŽPOZP – Národný program rozvoja životných podmienok pre osoby so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030

NSSDR - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

O – Opatrenia

ODB – oddelenie dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova

OPaZR – oddelenie prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny

OS – opatrovateľská služba

OSN – Organizácia Spojených národov

OSP – oddelenie sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

OZ – občianske združenie

OZZ – osoby so zdravotným znevýhodnením

PAS – Program aktívneho starnutia

PHSR - program hospodárskeho a sociálneho rozvoja

POO – plán obnovy a odolnosti

PoSS – poskytovatelia sociálnych služieb

PS – pracovná skupina

PSS – prijímateľ sociálnych služieb, prijímatelia sociálnych služieb

ROPO - rozpočtové a príspevkové organizácie mesta

SS – sociálne služby, sociálna služba

SSKI – sociálne služby krízovej intervencie

SSV – sekcia sociálnych vecí, Magistrát hlavného mesta SR Bratislava

ŠC – špecifický cieľ

ŠÚ SR – Štatistický úrad Slovenskej republiky

Štatút – Štatút hlavného mesta SR Bratislavy

ŠZ – špecializované zariadenie

TP – trvalý pobyt

TS – terénna sociálna služba

TSSKI – terénna sociálna služba krízovej intervencie

ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

VÚC – vyšší územný celok

Zákon o SS – Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991

Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

ZPS – zariadenie pre seniorov

ZSS – zariadenie sociálnych služieb