

# **Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Karlova Ves**

číslo 6/2020  
zo dňa 15. decembra 2020

## **o podmienkach poskytovania sociálnych služieb**

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava – Karlova Ves v zmysle ustanovenia § 4 ods. 3 písm. p) a § 6 ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa ust. § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov a § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, v súlade s čl. 32 Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy, sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

### **§ 1 Úvodné ustanovenie**

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „nariadenie“) definuje druh a formu poskytovaných sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava – Karlova Ves podľa zákona č. 448/2008 Z.z. sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a upravuje výšku úhrad, spôsob určenia a platenia úhrad za ich poskytovanie.

### **§ 2 Podmienky poskytovania sociálnej služby**

- 1) Podmienkou poskytovania sociálnej služby, ak to vyžaduje zákon o sociálnych službách, je posudok a rozhodnutie o odkázanosti na príslušnú sociálnu službu, vydané obcou alebo mestskou časťou v mieste trvalého pobytu žiadateľa o sociálnu službu.<sup>1</sup>
- 2) Posudková činnosť sa nevykonáva, ak tak ustanovuje osobitný zákon.<sup>2</sup>
- 3) Sociálnu službu fyzickej osobe je možné poskytnúť aj bezodkladne, ak sú splnené podmienky podľa osobitného zákona.<sup>3</sup>
- 4) Podmienky poskytovania sociálnych služieb upravuje zmluva o poskytovaní sociálnych služieb uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách v nadväznosti na príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená písomne a spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný.

<sup>1</sup> § 48 až § 51, § 92 ods. 9 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

<sup>2</sup> § 51 a zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách

<sup>3</sup> § 8 ods. 6, § 92 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

- 5) Prijímateľ sociálnej služby odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby je povinný platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby podľa svojho príjmu a majetku v súlade s § 72, § 72a a § 73 zákona o sociálnych službách.
- 6) Ak fyzická osoba, od ktorej sa požaduje úhrada za poskytnutú sociálnu službu, neoznámí poskytovateľovi sociálnej služby výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením o majetku nepreukáže výšku úspor a hodnotu majetku, neohlási zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu, úhrada za poskytovanú sociálnu službu bude stanovená vo výške ekonomicky oprávnených nákladov vypočítaných z priemernej výšky bežných výdavkov vynaložených na zabezpečenie sociálnej služby pre fyzickú osobu v predchádzajúcom kalendárnom roku.

### § 3 Opatrovateľská služba

- 1) Opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým alebo prechodným pobytom v mestskej časti Bratislava – Karlova Ves (ďalej len „mestská časť“) na území mestskej časti v jej prirodzenom domácom prostredí.<sup>4</sup>
- 2) Rozsah úkonov sa na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu určuje v hodinách. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nemôže byť nižší ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak sa mestská časť s prijímateľom sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby nedohodne inak v zmluve o poskytovaní sociálnej služby, avšak v rozsahu minimálne 1 hodinu denne.<sup>5</sup>
- 3) Služba sa poskytuje zvyčajne v pracovných dňoch, v čase medzi 7:00 hod. a 17:00 hod. Výnimočne, v odôvodnených prípadoch, po vzájomnej dohode, možno dohodnúť aj odlišný čas opatrovania od štandardného času.
- 4) Opatrovateľská služba sa poskytuje v rozsahu možností poskytovateľa sociálnych služieb.
- 5) Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečuje poskytovanie opatrovateľskej služby s prihliadnutím na individuálne potreby klientov a zároveň na kontinuálne zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom opatrovateľov mestskej časti.
- 6) V prípade dovolenky alebo práceneschopnosti opatrovateľa sa opatrovateľská služba zabezpečuje podľa personálnych možností poskytovateľa opatrovateľskej služby.
- 7) Úkony poskytované opatrovateľskou službou upravuje osobitný zákon.<sup>6</sup>
- 8) Okruh osôb, ktorým nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu upravuje osobitný zákon.<sup>7</sup>
- 9) V prípade plánovanej neprítomnosti v zmluvne dohodnutom čase poskytovania opatrovateľskej služby, prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný oznámiť prerušenie sociálnej služby najmenej tri pracovné dni vopred. V prípade, že prijímateľ preruší opatrovateľskú službu bez ohlásenia, platí úhradu ako za poskytnutú službu. Výnimkou je hospitalizácia prijímateľa opatrovateľskej služby. Na základe tohto oznámenia bude prijímateľovi sociálnej služby prerušené poskytovanie sociálnej služby.

---

<sup>4</sup> § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

<sup>5</sup> Príloha č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

<sup>6</sup> Príloha č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

<sup>7</sup> § 41 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

- 10) Opatrovateľská služba sa poskytuje prijímateľovi do doby trvania podmienok, v súlade s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu.

#### § 4

#### Výška úhrady, spôsob určenia úhrady a spôsob platenia úhrady za opatrovateľskú službu

- 1) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej poskytovateľom opatrovateľskej služby v súlade s týmto nariadením. Platenie úhrady upravuje osobitný zákon.<sup>8</sup>
- 2) Úhrada za opatrovateľskú službu za mesiac sa určí podľa skutočného rozsahu poskytnutých úkonov, resp. poskytnutých dní a počtu hodín sociálnej služby. Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa sociálna služba poskytovala.
- 3) Výška úhrady za jednu hodinu opatrovateľskej služby je 2,86 eur.
- 4) Výška úhrady za donášku obeda pre prijímateľa opatrovateľskej služby je 1,43 eur na jednu domácnosť, čo predstavuje ½ hodinu opatrovateľskej služby.
- 5) Prijímateľ sociálnej služby, u ktorého sa nevykonáva posudková činnosť podľa zákona o sociálnych službách, platí úhradu za sociálnu službu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby. Úhrada za poskytnutie opatrovateľskej služby je stanovená vo výške ekonomicky oprávnených nákladov za 1 hodinu poskytnutej opatrovateľskej služby, ktoré sú podľa príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách zverejnené na webovom sídle mestskej časti.
- 6) V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu mestská časť môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade s uzatvorenou zmluvou medzi prijímateľom a poskytovateľom sociálnej služby.
- 7) Mestská časť je povinná v prípade nezaplatenia úhrady za opatrovateľskú službu zaslať písomnú upomienku do 30 dní odo dňa splatnosti uvedenej v zmluve o poskytnutí sociálnej služby.
- 8) Spôsob platenia úhrady za opatrovateľskú službu je určený v zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby nasledovným spôsobom:
  - a) prevodným príkazom na účet poskytovateľa alebo,
  - b) poštovou poukážkou alebo,
  - c) v hotovosti v Centre služieb občanom a matriky miestneho úradu mestskej časti Bratislava – Karlova Ves.

#### § 5

#### Jedáleň – podporná služba

- 1) Mestská časť zabezpečuje podpornú sociálnu službu - jedáleň.<sup>9</sup> V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mestskej časti, ktorá:
  - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,

<sup>8</sup> § 72, § 72a, § 73, § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

<sup>9</sup> § 58 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
  - c) dovŕšila dôchodkový vek.
- 2) Mestská časť zabezpečuje poskytovanie stravovania v jedálňach, u zmluvných dodávateľov v pracovných dňoch, formou vydávania obedov k priamej konzumácii v jedálni alebo do obedára.

## **§ 6**

### **Donáška stravy do domácnosti**

- 1) Mestská časť na základe uzatvorenej zmluvy s prijímateľom podpornej sociálnej služby poskytuje podpornú sociálnu službu donáška stravy do domácnosti oprávnenej osobe.
- 2) Oprávnenou osobou na poskytnutie donášky stravy do domácnosti je osoba, ktorá nemá žiadnych rodinných príslušníkov alebo blízke osoby, ktoré mu vedia zabezpečiť stravu a splňa nasledovné podmienky:
  - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
  - c) dovŕšila dôchodkový vek,
  - d) má zdravotné obmedzenie, ktoré mu neumožňuje zabezpečiť si stravu.
- 3) Donáška stravy sa zabezpečuje v pracovných dňoch, s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase stanovených v zmluve s prijímateľom sociálnej služby. Počet odobratých obedov je stanovený na jeden obed na osobu denne.

## **§ 7**

### **Výška úhrady za poskytnutú službu v jedálni**

Výška úhrady za stravovanie pre prijímateľov sociálnej služby je určená v platnom všeobecne záväznom nariadení o poskytovaní finančných príspevkov na zabezpečenie stravovania pre seniorov zverejnenom na webovom sídle mestskej časti.

## **§ 8**

### **Výška úhrady za poskytnutú službu – donáška obedov**

Výška úhrady za donášku obedov je stanovená aktuálnou cenou za obed od dodávateľa stravy, od ktorej je odpočítaná výška príspevku mestskej časti a jej výška je určená v platnom všeobecne záväznom nariadení o poskytovaní finančných príspevkov na zabezpečenie stravovania pre seniorov zverejnenom na webovom sídle mestskej časti.

## **§ 9**

### **Denné centrum**

- 1) Mestská časť poskytuje podpornú sociálnu službu – denné centrum (ďalej len DC) počas dňa fyzickej osobe, ktorá:
  - a) dovŕšila dôchodkový vek,
  - b) fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom,
  - c) rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

- 2) V dennom centre sa najmä:
  - a) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
  - b) zabezpečuje záujmová činnosť.<sup>10</sup>
- 3) Miestom poskytovania podpornej sociálnej služby DC je najmä:
  - a) zariadenie sociálnych služieb Denné centrum, Lackova 4, Bratislava,
  - b) zariadenie sociálnych služieb Denné centrum, Tilgnerova 17, Bratislava,
  - c) a iné zariadenie na území mestskej časti, ktoré bolo zriadené v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 4) Priestory denných centier sú aj miestom, kde sa združujú a pôsobia záujmové združenia seniorov – kluby seniorov, ktorých zriaďovateľom je mestská časť, a ktoré sú samostatnými organizačnými jednotkami miestneho úradu bez právnej subjektivity. Činnosť a prevádzku klubov seniorov upravujú stanovy a prevádzkové poriadky jednotlivých klubov.
- 5) Po dohode s poskytovateľom a po uzavretí písomnej zmluvy s mestskou časťou môžu organizácie a formálne aj neformálne združenia občanov vykonávať v DC všeobecne prospešnú verejno-prospešnú aj vzájomne prospešnú činnosť.

## **§ 10 Spoločné ustanovenia**

Na vzťahy neupravené týmto nariadením vo veci poskytovania sociálnych služieb sa primerane použijú ustanovenia zákona o sociálnych službách.

## **§ 11 Zrušovacie ustanovenia**

Zrušuje sa všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Karlova ves č. 2/2019 o posudkovej činnosti, o poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb a úhradách za ne, a o vytváraní partnerstva zo dňa 25. júna 2019, v znení všeobecne záväzného nariadenia č. 6/2019 zo dňa 5. novembra 2019 a všeobecne záväzného nariadenia č. 1/2020 zo dňa 5. mája 2020.

## **§ 12 Účinnosť**

Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť 1.1.2021.

Dana Čahojová, v. r.  
starostka

---

<sup>10</sup> § 56 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov